

Leif H. Seibert

Caritas Codebook

CIRRuS Research Documents No. 6

Project 'The ethos of religious peace builders' (Frist)
Thesis 'Religious credibility under fire'

Caritas Codebook

Leif H. Seibert

Contents

Code index.....	2
Code list notation	16
Code list.....	17

Code index

'92	(hypocritical) dice do ljudskih prava (...) do
'92 nastala s krizom	demokracije
"komunisticki odredjen pojam religije"	(inter-ethnic help for) komšinići koja se vratila
"mi politicari se jedini bavimo politikom."	(it has become harder to) posvetiti vrijeme nekom
"Nahranimo najgladnijeg od gladnih"	drugome
"Ne isplati se ovdje ništa..."	(lack of) bolje sistematiziranje nekih drzavah
"open minded"	(lack of) finansijska neovisnost
"Ovo u osnovi nije vjerski rat!"	(lack of) finansijska stabilnost
"prodaj bud pošto i bježi odatle"	(lack of) primarnoj prevenciji
("imported") ratovali jedni protiv drugih	(lack of) senzibilizitet ljudi za potrebe drugih
(bishop) potaknuo ljude i koji su imali lovacko oruzje	(low) senzibilizitet ljudi na potrebe drugih
da se to vrati	(missing or badly used) sredstava
(bishops) nemaju vremena tim da se bave	(missing) kriterij odnosa prema ljudima
(blackmail by) finansiraju vaš program	(old people) nemaju nikoga
(Brussels) provodi	(old people) usamljeni, napušteni
(Brussels:) "mi dajemo pare da se pomirite"	(people who) je sve uništeno
(Caritas) dio je Katolicke Crkve	(people who) ne mogu oporaviti
(Caritas) ne priznaju kao drzavne ustanove	(propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“
(Caritas) raditi i onda kad su drugim organizacijama	(public image of Banja Luka is) fasada
bile zabranjene djelatnosti	(religion) ima svoj segment
(Cath. Church) da bi mogla crkva malo više da se	(religion) možda se uplice gdje ne bi trebala
aktivira	(religion) u obrazovanju
(catholic church) nastoji pomoci sve	(religion) u odgoju
(Catholic Church) Pa iznenadjujuce dobro!	(religion) u zakonodavstvu
(Catholic) mreže	(religious communities) obogacuju svakog covjeka
(Catholic) škola	(religious institutions) kohabitira
(child care) pozitivno primila, prihvatila	(religious relationships) horizontala kako bih rekao
(children are) prepuštena ulici	nekako problematicnija
(communists) progonili su Crkvu	(religious relationships) osovina prema gore mora
(disabled persons) su sad ponovno	biti mnogo jaca
(donors) otkažu recimo suradnju	(religious relationships) vertikalna i horizontala
(Ds) ne odgovara drugim dvjema stranama	(religious) smjernice
(Ds) ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav	(shortage of) hrana
(EU) komitetu	(specific) pogleda na svijet
(EU) vijecu	(strangers:) mi sad odlucujemo o svemu
(euphemism:) identificirati sa ovdašnjim nacinom	(those who) ne razmišlja zajednica kao takva
mislenja	(youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom
(exchange) razlicita iskustva	„gladnog nahraniti“
(faith) samo kao na papiru	„nemoj ni govorit o tome“
(families) imaju više djece	000-AGE OR BIRTHYEAR
(foreigner's/diplomat's) borbe vode jedni s drugima	000-EDUCATION
(giving returnees) namještaj	000-OCCUPATION
(government) nemaju dovoljno sredstava	70,000 protjeranih
(government) nemaju osjecaj za rješavanje	999-WASTE
(help for) od mlado do staro	agresijama
(help for) podrucju školstva	ako je jedna slaba, slaba je i druga (relationships to
(help for) stariji osoba	God and other people)
(help for) svima koji trebaju pomoc	alfabetizaciju Roma
(help for) školskoj djeci	alkoholizma
(high) granice njihove podnošljivosti za ovo sto se	altruisticno
doganda	americkog ambasadora

apatija
 Banja Luka
 baš vjera
 bez pomoci supruga
 bijede
 bijede koja je skrivena
 bijede koju uopce
 bilo je puno razocarenja
 biskup
 biskup i ja
 biskup Komarica
 biskupi ne bi razmatrali
 biskupske konferencije BiH
 BITI MIRNA u svojoj vjeri
 biti tolerantni prema njemu
 blago prisiliti
 Bog
 Bog daje
 Bog je ljubav
 bolesni koji nemaju nigdje nikoga
 bolesnima
 bombasticna vijest nešto negativno
 borba protiv trgovine ljudima
 borimo za ispravne
 bosanska nacija
 Bosna
 Bosna je vrlo cudno konstruirana zemlja
 Bosnu i Hercegovinu
 bratsku ljubav
 bratstvo i jedinstvo koje je bilo naredjno
 broj korisnika se cak
 Caritas
 Caritas (...) je bio zabranjen
 Caritas Bosne i Hercegovine
 Caritas je ljubav
 Caritas je postojao oduvijek
 Caritas nisu prakticki smjeli se pjaviti u javnosti
 Caritas svima pomaže
 Caritas treci stub na kojem crkva stoji
 Caritas za Hrvate
 Caritasu kao ustanovi
 casopisima našim raznim
 ce jako puno mladih otici odavdje
 cekaju da se nešto desi
 cekaju da se vi umorite
 cementiraju odredjene nepravde
 cemo konacno sjesti
 centar za socijalni rad
 centar za život i obitelj
 cijela društvena zajednica
 cijelim srcem vjerujem
 cik-cak vrludanja
 ciljano produženje krize

ciljevi Caritasa su definitivno definirani
 covjek nije pod stresom ovdje
 covjek osjeca covjekom
 covjek u nevolji
 covjek zadovoljan U SEBI
 Crkva
 crkvena ustanova
 Crkvenog djelovanja uz navještanje i liturgiju
 crno i apaticno
 Crveni medjunarodni križ
 cudoredje i ponašenje u skladu s tim vjerskim
 principima
 cut razlicita mišljenja
 da je korumpirano sve
 da nas država prizna (as a goal/challenge)
 Da su se neki politicari koji su ranje bili komunisti...
 daljnu ekspanziju
 Danas imate 95% Srba i možda 5% svih drugih.
 danas ne znate ko je koga napao, ko je kriv
 Dejtonski sporazum
 demonstracije
 desio se mir u krajnoj liniji
 devastacije
 dijelile odjeca i hrana itd.
 dijelimo
 dilema neprestana
 diplomati
 diskriminacije religijske
 djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje
 djeca koja se ne školuju
 djeca koja su bolesna
 djeca ne idu u školu
 djeca odlaze odavde
 djeca se slabije odgajaju
 djeca u selu ili ljudi
 djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima
 djece sa neadekvatnim roditeljima
 djeci prenosiš iste te vrednote
 djecijeg vrtica
 djecom koja su pod rizikom
 djecom s posebnim potrebama
 djecu koja pate
 djelovanje Karitasa
 do tada nismo radili nacionaln..
 dobijem neki feedback
 dobiti ta financijska sredstva
 dobro društvo u kom se ja krećem
 dobrom imidžu u društvu
 dobrotu, humanost
 dobru povezanost
 dokumentarce
 dolaze gora i vremena
 dolaze svi ljudi u potrebi.

dom za samohrane majke
 dom za samohrane majke i djecu..
 dom za starije osobe
 domicilnog stanovništva
 donacija ostalo je smanjeno
 donacije iz inozemstva ukidaju..
 donacije izvana su manje
 donatori koji su izvana
 doprinesem i pomognem
 dopustiti njemu da uvažava vaše
 dosljednije
 dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove
 dosta molim
 dostojanstven život
 dostojanstvo
 došli te ideje, destruktivne ideje
 dotok pomoci i podjelu
 dovozili pomoc i dijelili
 dragi Bog daje
 drago mi je što mogu to djelom pokazat
 dragocjen podatak iz povijesti (that war has always
 been "imported")
 drugih privatnih sektora
 drugim narodom
 drugim vjerama, zajednicama, narodima
 društvo prepušteno samo sebi
 drva za zimu
 Država
 država (...) ne priznaje nas
 država (...) pokušava nametnuti
 država nas ne finansira
 država nas ne želi finansirati..
 država ne financira nevladine organizacije
 država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija
 država nikakva
 državi (...) je trenutno katastrofalno
 državne institucije
 državne organizacije
 državne strukture
 državne ustanove
 državne vrtice
 državnim tim sredinama
 duboke rane
 duh
 duh zajedništva
 duplo više truda za ostvarenje istih rezultata
 duži vremenski period ostane kako je sad
 dužnost i prema donatoru
 dvije zadruge
 edukacije
 edukacijom njihovih radnika
 edukativnog sustava
 egocentricni
 ekonomija
 ekonomska kriza i recesija
 ekonomske krize
 ekonomskim prilikama
 ekonomsko osnaživanje žena
 ekonomsku situaciju
 ekstremista
 ekstremni vjernik
 Emiratima
 enciklika
 enormna količina bogatstva
 entitete
 etnicka čišćenja
 etnicki cisti prostori
 Evandjelja
 evo još uvijek dišem
 Evropa
 finansijskoj krizi
 finansijska konstrukcija
 finansijska situacija
 finansijska strana
 finansijskih sredstava sve manje
 finansijsku podršku
 fizickog ugrožavanja
 fondovi niski
 frustracija
 geslo da cinim dobro ljudima
 gledaju zajednicko
 gledam sve pozitivno
 gluposti
 Gospod
 govore uistinu
 gradjanke ovog društva
 gradu
 grcevito bori
 grupa ljudi koja je altruisticki orjentirana
 grupa ljudi koja je socijalno senzitivna
 hitne pomoci za preživljavanje..
 hrana
 hranom
 Hrvat
 Hrvatima i Bošnjacima su rušene kuće
 Hrvatsku
 humanitarna organizacija
 humanitarni rad Caritas
 humanitarno-karitativnih organizacija
 huškao sa strane
 ici u misionare
 ideje uvežene sa strane
 idemo malo ciljano
 idete naprijed
 Igra! (role of religion)
 ima djece koja i sad ostaju bez škole

ima grupa koje mogu doprinjeti	javnim kuhinjama
ima ideja	je moguće nešto
ima inicijativa	je teško im je bilo šta sprovesti u djelo
ima još žara	jedan dosljedan stav prvo protiv rata
ima minus ima i plus i obratno	jedan drugom proturjeci samo da se proturjeci
ima neke svoje cari ovdje	jedino Karitas
ima onog ljudskog	jedna dosljedna linija od početka do kraja
imam volje	jedna grupa Srba
imam vremena	jedna i druga strana stalno upire oči na Zapad i čeka
imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete	jedne strane potpuno naoružan narod, s druge strane imali ste dva naroda koji nisu imali
imati jasan koncept šta se hoće	jedni vuku na jednu stranu, drugi vuku na drugu stranu
imigranata	jednostavno nemaju pravu predstavu šta je to religija
inostrane donacije se ukidaju	još uvesti oružja iz Hrvatske
instrumentalizaciji vjere za političke svrhe	kada se molim, onda spomenem svoju organizaciju
instrumentalizirati	kako ćete prepoznati (really needy people)
instrumentalizirati neke crkvene ljude	kako imovinu koju mi obnavljamo
intencija pomoci i starima i mladima	kao problem i Francuze i Engleze
internat	kao takvi (open for all) su nas prepoznali
internat ovdje pravimo u Banjoj Luci	kaos
internat za školsku djecu u Prijedoru	kaoticnost
interneta	Karadžića
iskasapljeni	Karitas biskupske konferencije BiH
isključivost	karitativna djelatnost
isključivost naših političara	karitativni rad
isključivost svih subjekata koji nešto mogu reći	katolici
iskvario (relations)	katolička (humanitarian organizations)
ispunjenje i samoostvarenje	katolička crkva
ista politika	katoličke strane
istančan i poseban i način života i pogleda	katolički vrtić
istjerate drugog i opljackate (as political/economical motif)	katolike ovdje progonilo
istraživanje	kidnapirani
Isus	koci rad
iz sela isto, mladi su dosta zadovoljniji	Kofi Annan
izvana prisiljeni	kojeg vjerskog uvjerenja
izbjeglickog stanovništva	koji su nastradali
izdržljivost ovih o ljudi ovdje	koliko mladih želi otici iz ove BiH
izgubili posao	Kolo srpskih sestara
izmasakrirani	Kolo srpskih sestara i Dobrotvor za Srbe
izraditi dobro medijske kampanje	kompletna sfera zaista osoba u potrebi
izvanredno sredstvo da sruši zemlju	kompletnih povijesti naroda
izvori sredstava sve su manji	kompletno osoblje pregori
ja ću najvjerovatnije ostati bez posla	komšija komšiji raduje
ja imam svoj posao	komšijama
ja se prilagodio na ljude koji rade ovdje	komunikacija
ja to svima rado prenijela	komunizam
ja, i cijelo vrijeme ugroženi	komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve
jaka vjera u mene	konkretna pomoć
jako puno kriminala	konkretnim aktivnostima
jako puno pomoci smo dijelili i drugima	konkurentnost između našeg sektora i vladinog sektora
jako puno starijih osoba	kontra, kontra, kontra i kontra (pessimism)
javni vrtići	

kontradikcija
 konzerviranog stanja gdje se ništa ne događa
 konzulatima, ambasadama, u kolonama
 korak po korak
 korupcija
 korupcije i kriminala
 kratko radno vrijeme
 krediti, place su se smanjile
 kriminala i narkomanije
 kriterije svakodnevne politike
 kriza nova
 kriznim godinama
 krovna organizacija Karitasa u BiH
 kršćanska djelotvorna ljubav
 kršćanska ljubav prema bližnjemu
 krvoprolice i razaranja
 kuca
 kuca vam je srušena
 kucnu njegu i staricki dom
 kultura ljudi koji su živjeli ovdje
 kumstva za siromašnu djecu i obitelji
 kurseve krojenja i šivanja
 Kuvajtom
 kvalitetnim uslugama i projektima
 laž na kojoj smo mi gradili zajednički život
 letargiju
 linija ostala dosljedna
 ljepše druženje
 ljubav
 ljubav prema drugom čovjeku
 ljude (war criminals) ostavilo na tim funkcijama
 ljude koji dobivaju nasu pomoć
 ljude koji su u nevolji
 ljude u vjeri
 ljudi
 ljudi biti zadovoljni (hope)
 ljudi bukvalno umiru od gladi
 ljudi će umrijeti
 ljudi generalno bolje živjeti (hope)
 ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju
 ljudi koji koriste
 ljudi koji nemaju šta obuci
 ljudi koji su bolesni
 ljudi koji su gladni
 ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava
 ljudi koji su na neki način pokušali da pomognu
 ljudi koji su ostali
 ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoći
 ljudi koji su u Hrvatskoj i počinili zločine
 ljudi koji traže određenu pomoć
 ljudi koji vas okružuju i koji vas čine sretnim
 ljudi nemaju povjerenje
 ljudi nezaposlenost

ljudi nisu odgajani isto svi
 ljudi nisu znali izgovoriti ni riječ Caritas
 ljudi obično reagiraju puno ljudskije
 ljudi potrebno
 ljudi s kojima se može razgovarati
 ljudi spremni jedni drugima da pomognu
 ljudi su bili zauzeli jedan stav odbrane
 ljudi u nevolji
 ljudi umiru
 ljudi vodjeni nekim pogrešnim idejama
 ljudi zanijemili od te bijede
 ljudi, koji su počinili zločine u ratu
 ljudima (from the catholic church)
 ljudima koji se nalaze u potrebi
 ljudima koji su protjerani
 ljudima u nevolji
 ljudska prava
 lokalna zajednica
 lokalne zajednice
 loše sjeme za budućnost
 majke
 male korake
 malim koracima
 malo organizat se
 malo razgovarat
 malo se govori o tome
 malo se komunicira
 malo stvari
 malo više oprezni
 malo više spremni na borbu
 manja sredina
 manje se proizvodi
 manje se radi
 manji društveni proizvod
 manji priliv sredstava u budžetu
 manjine njima je još teže
 Marija
 masovno progonilo
 materijalna pomoć
 materijalna situacija
 materijalne (...) problemi
 materijalnih uvjeta
 mediji
 međunarodna zajednica
 melankolija od ljudi
 meni je dao talenat
 Mentalitet i kultura
 mentalitet koji je ugodan živjeti
 mentalitet, odnosno kultura
 Merhamet
 Merhamet za muslimane i Bosnjake
 metoda spriječiti povratak

mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim
 Karitasima
 mi da nesto systematicnije radimo
 mi djece ovdje
 mi funkcioniramo cak i bez njih (the government)
 mi iz Caritasa pobunili
 mi nosimo sa tim izazovima
 mi obicni smrtnici ne znam da li cemo dozivjeti to
 risenje
 mi se borimo s time
 mi smo pomagali u gradnji crkve u drugom selu
 mi smo se posjecivali i poštivali osjecaje jedni
 drugima
 mi smo tu nastradali od Srba
 mi spremni boriti se za bolje
 mijenjate svoj sistem vrijednosti
 mirim sa tom cinjenicom da ne mogu da promjenim
 neke stvari
 mirovni ugovor
 misija
 misionarenja
 mislim pozitivno
 mito
 mjere ekonomski, finansijski
 mjesto gdje (...) da nisu napadnuti
 mjesto gdje (...) mogu osjecati dobro i sigurno
 mjesto gdje su svi dobro došli
 Mladi
 mnogi stranci
 mobilnu ovu njegu po kucama
 model da se nitko ne osjeca stranac ovdje
 mogli smo platiti
 mogu uciniti nešto dobro nekome
 mogucnost
 mogucnost da je moguće zajednicki
 moj odgoj od mojih roditelja
 moja obitelj
 moja osobna vjera u boga
 moja želja je ic u misionare
 moje kolege ne dobiju npr. odmah posao
 molim se naprimjer
 molitva je kroz cijeli dan u mom zivotu prisutna
 molitvenih akcija
 momenata ljudskih
 monopol
 monotoniju
 moralna linija
 moralna nacela
 moralne vrijednosti koje su u meni usadjeni
 morate da budete svjesni situacije
 možda ce se ljudi vratiti više vjeri
 mrak u tunelu
 mraki

mrziti onoga drugoga
 mržnje
 muceni
 muslimani
 muslimanske obitelji koje su izgubile muzeve i dakle
 muske rodjake
 na dobrom putu
 na drugi nacin percipirati svijet
 na taj nacin doprinjeti
 na zapadu
 naci posao, ovdje nije slucaj
 nacinu razmišljanja
 nacionalizam
 nacionalnih problema
 nacionalnog ključa
 nacionalnosti
 nada u neko bolje sutra
 naglašavaju razlike
 naj ekstremnijim vremenima
 najugroženije u društvu
 najvažnije je bilo saslušanje ljudi
 najvažnije je da ja jesam to što jesam
 najviše obracaju socijalno ugrozene zene
 najviše socijalno ugrozene kategorije zena
 naoružanih
 napretka
 napuštene stare osobe
 napuštenih obitelji i razorenih obitelji
 narednih desetak godina
 narkomanije
 nas društvo prihvati
 nas država prizna (hope)
 nas ne žele priznati (the state)
 nasilja
 nasiljem u porodici
 nastradale rudare kod Tuzle
 naša Opcina
 naša organizacija
 naša prošlost
 naše (Caritas) ekonomske mjere
 naše uvjete ovdje
 naši biskupi
 naših donatora (...) ne odgovaraju
 našim konvojima
 navikli da neko dolazi iz vana
 ne bi imao radno mjesto
 ne bude postojalo novaca
 ne bude sam sebi svrha
 ne dovoljno zakonodavstva
 ne izgubim vjeru
 ne mislim sada da (religion) je prioritarna
 ne mogemo naci kvalitetno osoblje
 ne mogu osamostaliti

ne mogu umisliti
 ne moraju uopce truditi
 ne možemo dovoljno platiti
 ne možemo mi nadomjestiti brigu države
 ne možemo spojiti u nekakav zajednicki koncept
 ne možete vi ništa promijeniti (in Ds)
 ne možete zajedno živjeti
 ne osjećam ispunjeno i zadovoljno
 ne osjećam sretno
 ne pokleknem
 ne postoji nešto što je zapravavo u nama to da smo
 mi jedni protiv drugih
 ne postoji volja
 ne preuzimaju odgovornost nizasto
 ne vide taj najvažniji segment religij..
 ne vidite svjetla
 ne vjerujem da nešto drugo
 Ne živi se vjera
 neadekvatnosti
 necemo baš lako izaci iz bijede
 necemo se baviti pitanjima koja su nas da si ne
 opecemo ruke
 Nedjelju Caritasa
 nedostaje nam dobar razlog za djelovanje
 nedostatak finansijske situacije
 nedostatak sredstava
 nedovoljna primanja
 negativno u smislu moralnog
 Nego je cilj zadrži krizu
 nejasnoca
 nejedinstveni stavovi
 nekad ce to opet negdje izbit
 nekadašnje, nekadašnje tolerancije
 nekako smo svi bili ujednaceni
 nekako transgeneracijski
 nekakvih prava
 nekakvom razumijevanju
 neke moralne vrijednosti
 neke osnovne ljudske u kojima se mozemo sloziti
 neki novi visoki predstavnik
 neki traže krevete i ormare
 nekim donatorima
 nekog sustava nas vodi dalje
 nekome ko je izgubio sina, oca, majku, sestru
 nema dovoljno (social) programa
 nema dovoljno novca
 nema kina
 nema nekog napretka
 nema nikakvih kriterija
 Nema niko nikom ništa reci
 nemaju taj osjećaj da se nešto može promjeniti
 nemaju vremena za obiteljske sastanke
 nemaju zdravstveno osiguranje

nemam nikakvih velikih licnih problema
 nemamo dovoljno finansijskih sredstava
 nemamo finansijskih mogucnosti
 nemate jasnu granicu izmedju vjerskoga i politickoga
 nemate mogucnosti
 nemate neku sigurnost
 nemate ni jasnog zakonodavstva
 nemate ni krivca za rat
 nemate ovdje države
 nemate ovdje zakona
 nemate što poduzima BiH
 nemate toliko novaca
 nemate vi tu napretka znate
 Nemate vi zakona o volonterima
 nemicne
 nemogucnost promjene
 nemogucnost vidjenja pozitivne slike
 nepostojanje te neke sigurnosti
 nepravda cementirana
 nepravde koje su cementirane
 nepravednosti
 neprijatelj
 neriješen politicki problem
 neriješeno nacionalno pitanje
 nesigurnost
 nešto fino organizira nešto i za nas mladje
 nešto je moguće
 nešto je trebalo to rasti prirodno
 nešto popraviti bitno
 nešto što je iznad njih
 nešto što je veće
 nešto što je vecini ljudi predstavlja
 nešto trulo (Bosniakfication)
 nevladin sektor
 nevladine
 nevladine organizacije
 nezadovoljna
 Nezaposlenost
 NGO
 ni za umrijet ni za živjeti
 nije ključ u rješavanju problema
 nije nam niko neprijatelj
 nije povratak
 nije radjen (...) popis stanovništva
 nije rat nastao ovdje
 nije samo svaki dan morate točno raditi
 nije se moglo uopce dobiti imovinu, stanovi
 nije umrlo ono sve što je nekaad bilo medju ljudima
 niko nije slušao
 nismo država koja je monoteisticka
 nismo država koja je religijska
 nismo isključivo
 nismo ni za vrijeme rata bili zatvoreni prema drugima

nismo tim osobama mogli pomoci kako su oni željeli
 nismo u stanju (to keep up)
 niste sigurni
 nisu baš posebni rezultati
 nisu ljudi još uvijek nekih velikih zahtjeva
 nisu nekako osvetoljubivi
 nisu ništa uopće
 ništa ne funkcionira
 ništa ne mijenja
 Nizozemske, Belgije, Njemacke, Austrije i Italije
 njihova (religious communities) podrška
 nosio oružje
 novac (for nationalist programs) je dolazio iz
 zapadnih zemalja
 Novcanu pomoc smo organizirali
 novce
 novi svjetski poredak
 o Banjaluci se jednostavno šutilo
 obicnim ljudima
 obitelj
 obitelj nije zajedno
 obitelj pomoci kao obitelj
 obitelji, stari, mladi
 obiteljima koje su pod rizikom
 obiteljska nota dosta cijeni
 obiteljska savjetovališta
 obiteljskim ili prijateljskim ili bracnim
 obiteljsko savjetovalište
 obnavljali smo kuće
 obnove kuća
 obnovi kuća
 obracaju žene svih vjerskih pripadnosti
 obuku
 Ocu
 odete odavde
 odgoja od malih nogu
 odlazak mladih ljudi
 odlaze iz države
 odluke (of Cath. Church authorities)
 odnos prema blišnjemu
 odnos prema Bogu
 odnos prema covjeku
 odnos prema onome gore
 odnosa jednih prema drugima
 odnosima sa drugim stakeholderima
 odnosu na društvo
 odobrenje za jedan projekat
 određena vrsta pomoci potrebna
 određene uspjehe
 određenih administrativnih poteskoca
 ograniceni tijek kruženja informacija
 ogrev
 ogromna nezainteresiranost

okršaja
 okružena sam dosta tako tim finim osobama
 okupacijama
 ometanja administrativnim mjerama
 onaj ko želi može uciniti male korake
 one na vlasti
 oni (bishops) nemaju kapacitta
 oni (int. community) ovlasti imaju
 oni dalje brinu samo o sebi
 oni koji se zbog starosti, bolesti
 oni koji zakone donose
 oni medjusobno izmedju drugih pomazu
 oni otkazu saradnju
 oni vas gledaju neprijateljski
 oni zaposjeli tudje kuće
 onih koji vladaju
 onim cime ja doprinosim
 opasnost jer svako vidi svoj narod
 opca apatija
 opcenita situacija
 opet cemo nešto pod tepih gurnuti
 opet suživimo zajedno
 opet živi u zajednici sa drugima
 oprastanje
 opseg djelovanja proširli
 optimizma
 opuštenija atmosfera
 organizaciju koja ce biti samoodrziva
 organizirali smo ambulantu
 organizirali smo poštanski ured
 organiziranu pomoc ljudima
 oružanih onih napada ekstremista
 oružja skrivenog
 oružje
 osiguran rad i mogucnosti za rad
 osjecaj bespomocnosti
 osjecaj kod ljudi
 osjeti jedno povjerenje
 osjeti razumijevanje
 osnovne korake
 osnovne temelje koji ih koće
 osnovnim principima (of the Cath. church) da se
 pomogne
 osobe baš sa posebnim potrebama
 osobe koje imaju odredjeni hendikep
 osobe koje ne cuju
 osobe koje su slabog imovnog stanja
 osobe koje su željne znanja
 osobe koje su žrtve torture i nasilja
 osobe povratnici
 osobe u stanju socijalne ugroženosti
 osobno blago imati druge oko sebe
 osobnost

osobu koja je ostala kao autoritet
 ostanemo bez finansijskih sredstava
 ostaviti neki trag
 ostavljene
 osudjeni na to da živite sa roditeljima
 otvoren prema svima
 otvoren za svu djecu
 otvorena vrata
 otvoreni za druge vjerske zajednice
 otvorenija
 otvorimo ih za sve ljude
 ova kriza (global financial crisis)
 ovaj svijet ovdje
 ovdašnjih radikalista i ekstremista
 ovdašnjim politicarima
 ovdje je super
 ovdje je sve komotnije
 ovdje je život vrlo interesantan
 ovdje nešto može dobro da se desi
 ovdje rat nije završen
 ovdje sam kod kuće
 ovdje se zbilja nešto događa stalno
 ove sve (societal) segmente
 ove zadnje dekade
 ovi stariji (have problems)
 ovisni o inozemnim fondovima
 ovisni o projektima
 ozbiljna pucnjava
 pa duge godine [Caritas was] jedina takoreci
 ustanova koja je pomagala
 papa
 papirologije
 pastoralno tijelo Katolicke Crkve
 pastoralnog dijela
 patnje
 PDV
 penzije i radi rodbine
 penzionerima
 perspektivu otvoriti
 pitanju politike
 plan za sanaciju takvih problema
 plašiti jedno protiv drugih
 plus i minus postoji uvijek
 plusove i minuse ovog društva
 pobuna
 poceli dijeliti oružje i civilistima
 pocite i ucinite ucenicima moje sve narode
 podjela
 podjeli hrane
 podrška ženama
 podrške
 podrucja su pustinje
 pogrešno vidjenje religije

pojedinac ne mogu puno
 pokazati svojim (what I believe in) djelima
 pokojnog pape stavu
 pokušavamo organizirati i radna mjesta
 pola je Srba pola je Hrvata, djece
 pola posto samo fondova koji dolaze iz drzave u nase
 polemika
 politicari
 politicari koji su ranije bili komunisti
 politicari sa Zapada
 politicke probleme
 politicki koncept
 politicki sistem
 politika
 politikom (...) u Mostaru
 pomagala tako savjetom
 pomaganje drugome
 pomaže prije svega ljudima
 pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat
 pomažemo onima koji trebaju
 pomirenja
 pomoc
 pomoc eto u Karitasu kao volonter
 pomoc ljudima
 pomoc osobe u potrebi
 pomoc za one najugroženije
 pomoci
 pomoci ciljano odredjenim grupama
 pomoci jednoj osobi
 pomoci ljudima i koliko je moguće
 pomoci za preživljavanje
 pomogne
 pomognemo najugroženijim od najugroženijih
 pomogneš konkreto
 ponašanje (...) u skladu sa kriscanstvo i sve ostale
 religijske zajednice propagiraju
 ponašanje u skladu s vjerskim principima
 ponešto (meaningless) provodi
 poremećen sistem vrijednosti
 poremetile tada vrijednosti
 porezima
 porodica
 porodicnog stanovništva
 posao u školi
 Posavini
 posebni Caritasovi biskupijski nivo
 poslanje i zaduženje sa strane biskupa
 poslije rata
 posredovanje pri razredima
 postoje temelji
 poteškoca, finansiskih itd.
 potrebe koje su izrazili ti ljudi
 potrebi ljudi

povjerenju	propasti tog sistema
Povrat imovine	prosperitet
povratak Bošnjaka i Hrvata	prošao projekat
povratak je spriječen	proteste
povratak svih	psiho-socijalna pomoc
povratnicima	pucku kuhinju na kotacima
pozitivan „feedback“	puna oružja
pozitivno je uvijek tu	puno je kriminala
pozivi na pomirenje, na opraštanje	puno koraka unazad
požrtvovanom radu	puno nasilja
pravedno društvo	puta više nema
pravoslavci	rada sa ljudima
predispozicije (towards apathy)	radi lijecenja
prestanem pušiti	radi toga zaostajemo
prethodnih perioda	radili projekte naslijepo
prevenciji	radim kontra sve što mladi danas rade
preživjeo	radim ono što sam uvijek željela raditi
preživjeti	raditi sa djecom
prihvataju vas i stranci	radne kolege
prihvatanje u Evropsku Uniju onako sad na brzinu	rapidno starenje populacije
prijatelji	raskorak je sve veci i veci
prije rata	rat
prikupljanjem sredstava	rat ovdje nije završen
primali pomoc nakon rata	rat prekinut
primarnoj prevenciji	rat uvezen sa strane
primjere o ljudima koji su negdje vani otisli	rat zaustavi
pritiske	rata je jednostavno presucivano
priznaje al' vam ne želi dati dokaz	ratni period
problem povratka	razgovor s Bogom
problemima koji su stalno negdje u pozadini	razgovore i s gospodinom
problemima sa djecom	razne druge vidove pomoci starim osobama
problemima u braku	razne organizacije
proces prekinut	raznolikost i pripadnost
proces ubrza politicki	raznovrsne ljudske bijede i ug..
prodaju imovine jeftino	razvijam sebe
producira nova bijeda stalno	razvoj
producirate novu bijedu	razvoj aspekta
profesionalni izazovi i inspiracija	Razvoj društva
program iz Brisela da se vi pomirite	realnom svijetu
programima za stare	recesijsko vrijeme
projekat antitrafiking	recimo da djeca stanu na noge
projekta na kojem ja radim	recimo ne smijete
projekte koji bi da se drugima može pomoci	reforma školstva
projekte koji bi omogućili da jedni rade	rekonstrukcija
projekti koji tamo negdje netko odobrava u nekom uredu	religija
promijeniti društvo u neko bolje drustvo	religijske zajednice
promijeniti ovdje u stavu ljudi neke stvari	religijski ili moralno (values)
promjene	riječju i sa oltara
promjene koje su se kroz povijesti desavale	rješenja ne pokazuju nikakvu evoluciju
promjenu u onom malom ambijentu	roditelja koji imaju djecu
propaganda iz Beograda	roditelji
propali projekat (Bosniakfication)	roditelji koji su neadekvatni
	Roditelji su puno više na poslu

rodna gruda	sloboda
Roma	složene zajednice
romskih obitelji	slučaj gdje traže posao
romsku populaciju	službu ljudima koji su potrebni
rudnici	smisao života
sa ljudima za ljude	smo (Caritas) dostupni svima
sada je to (Ds) već postalo teret	smo bili otvoreni
sada jedna sasvim drugačija zemlja	smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti
sam putovao okolo	smo još najotvoreniji
sam se osjećao pozvanim	smo mi manjina ovdje
sam vjernica	smo na osnovu
sam zadovoljan sa svojim poslom	smo pokazali da je moguće drugačije misliti i
samo-održiva	postupati
samo jedne religije	smo rastjerali
samo na religiju kao religiju	smo se gledacemo čovjeka
samo onako na papiru i zakonodavstvo mijenjano	smo solidarni
samo treba naci jedan koncept	smo uspjeli bijede
samoaktualizacija	smo uspjeli ljudima pomoći, to je broj uistinu veliki
samohrane majke	broj
samoodrživa	smo uspjeli tu malo otupjeti oštricu te mržnje
samostalna osoba	snagu i vjeru
Sarajevu	socijalistički monopol
sastanaka	socijaliziraju se za dalji život
Saudijskom Arabijom	socijalna nepravda
savjetnika	Socijalna služba
savjetovalište za brak i obite..	socijalna svijest
savjetovalište za žene	socijalne programe
savjetovanje to drugo	socijalni centar
sazrijevati pomalo	socijalno osjetljive grupacije
se bave sudbinom naroda	socijalno zakonodavstvo
se dogovaraju	socijalnom radu
se nešto dešava	solidarnost
se pomjera, desavaju se te promjene	spasili mnoge hrvatske i srpske živote
se razvija	spriječiti možda nekakve ekstremne
se samo ide unazad	srca
se sve to izbalansira	sredina u kojoj sam odgajana
selektivno se daju informacije	sredina u kojoj si ti, živiš i odgajan
selima	sretnom me čine male stvari
selima pomoć	srpska djeca koja se vraćaju
selu	srpska vojska
seminara	stabilan projekat
senzibilirati javnost na potrebe drugih	stabilizira
sigurnoj situaciji (hope)	stabilnijem izvoru prihoda (hope)
sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH)	stalno idem dalje
silni novci	stambenim problemima
silni novci iz Brisela	stanju finansijske prirode
silovani	stanju u državi
siromaštvo	staracki dom
sistem koji je bio prije 60 godina	stare osobe, napuštene, nemoćne osobe
sistem u BiH bude blokiran	stari ljudi
slabo provodi (preventive policies)	Stariji ljudi su ostavljeni sami
slijepe osobe	stariji, stariji, mada smo imali mlade, ali stariji
slijepe, gluhe, koji slabo čuju	starijih ljudi koji su sami

starinski (mindsets)
 stereotipa
 sticu dovoljno povjerenja
 strah
 strahopoštovanje
 stranci
 strane ljudi koji žive ovdje
 strane uvoz
 strani diplomati
 strateško planiranje
 strateškom planu
 struje više nema
 studenata sami što žive
 stvari koje se dešavaju na terenu
 stvari koje su usmjerene protiv onih drugih
 stvarno puno vremena ljudi provode (wasting time)
 stvarnom životu
 stvorila neka slika
 su nas kao takve prepoznali
 su oni (colleagues) se prilagodili na mene
 sufinansiranja
 Suma svega je plus
 suncana zraka
 supruga
 suradjivali s Beogradom
 suradjivali sa Zagrebom
 susreta vjerskih vodja nakon rata
 suživot
 suživot drugih sa drugima
 suživot više generacija ljudi
 svak izvlaci iz vjere ono što mu se sviđa
 svaka kap vode
 svaka mrvica hrane
 svaka obitelj za sebe jer su to teske situacije
 svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog
 svaka osoba za sebe pojedinačno
 svaki dan imali 200-300 osoba koji su došli po pomoc
 svaki korak
 svako oće biti ogradjen
 svakodnevnih negativnih vijesti
 svakom covjeku koji je u potrebi
 svakom covjeku ponaosob
 sve se svodi na finansijski
 sve skupa (countries/nations)
 sve tri vjerske zajednice pa i one koje mozda ne
 vjeruju
 sve više depresija
 svećenici
 svećenik
 svega trud, zalaganje
 svi rezultati (of a work cycle)
 svi samo cekaju
 svi se borimo za svoje svakodneve probleme

svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani
 svi su imali posao
 svi su završavali škole
 svijest ljudi
 svijet umoriti od ovoga
 svim razlicitostima ili istostima u drustvu
 svim svojim vrlinama i manama
 svojim primjerom želim pokazati
 svojom (Karadzic's) Crkvom
 svoju djecu odgajaju
 svrstati u neki nacionalni tor
 širilo jedan koncept politicki
 škola
 školama nasilja
 što smo u ekspanziji
 tako dugom šcapu planirano
 televiziju
 televizoru ili nekim kompjuterima i drugim
 novitetima
 temelja naše vjere
 tenkovi po ulicama
 teologije (course of studies)
 teških bolesti
 tih 3,4,5 zemalja (EU countries)
 tijekom 90-ih, i poslednjih evo 10-ak godina
 tipa pisanjem projekata
 to (question of guilt) visi stalno nad nama
 tolerancija
 tolerancije i respekta medjusobnog
 tradiciju suživota i medjusobnog respekta
 tradicionalne veze s jednim narodnom (international)
 transportirali Srbe u Zagreb
 trauma
 trenutni uspjesi uspiju motivirati
 trenutno pomoc
 tri biskupije
 tri istine
 tri najviše zastupljene religije
 tri razlicita mišljenja
 tri razlicite istine
 trud, rad i zalaganje
 trudim se pronaci najbolje rjesenje
 tursko vrijeme
 u Božijim rukama
 u Crkvi ljudi koji su dosljedni bili sebi
 u Drvaru djeciji vrtic
 u Evandjelju „siromaha cete uvijek imati uza se
 u gradu više odvajaju jedni od drugih
 u Hrvatskoj to primirje postig..
 u ime oca i sina i duha svetoga
 u normalnom svijetu
 u srži kršćanstva jest Caritas
 u tim zajednicama

ubistva, samoubistva i tako dalje	vjera
udovice	vjera (...) da su stvari moguće
ugrožen	vjera (...) daje neku takoreći bezrezervnu snagu
uistinu i materijalno pomoći	vjera (...) daje vam nadu
Ujedinjenih naroda	vjera daje neku pozitivnu stranu te nade
uloga religije poprilično velika	vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji
umanjiti broj osoba u potrebi	vjera dodje do izražaja
umirovljenici	vjera drži po strani... zastarjelo
umjereni vjernik	vjera gura me naprijed
umoriti ljudi ovdje	vjera je zakon svakog covjeka
UNHCR	vjera u Boga
uništavana imovina	vjera u ljude
upravitelji Bosne i Hercegovin..	vjera u sebe
usaglasiti zakone	vjere (...) daje snagu i nadu
usmjeriti prema starim osobama	vjernik
usmjeriti svakako prema djeci	vjeroispovjesti obracaju ljudi
uspjeh koji (...) cijeli dan cini ljepsim	vjerske institucije
uspjeli održati tu osnovnu liniju	vjerske vodje
uspjeti održati organizaciju	vjerske zajednice
ustanova podržala	vjerski ne forsiraju
utjecati na društvo	vjerski vodja
uvažava (for Caritas)	vjerskih humanitarnih organizacija
uvažavanje i osobna ljudska prava i nacionalni identiteti	vjerujem
uvažavanje medjusobno	vjerujem da treba pomagati ljudima
vani gdje je možda malo službenije	vjerujem u Boga
vani gdje je možda nešto hladnije	vladajuće strukture
varalica	vladajucim strukturama
vas neko hoće prevariti	vladinih organizacija
Vas niko ne sluša.	vlasti
vec postojecom politikom	vodstvo Crkve
veca sredina	vojske iz Hrvatske
velika kocnica za ovu zemlju	volila sam pomagati i kod kuce
velika stopa nezaposlenosti	volja ne postoji
veliki potencijali	voljom
velikog napredovanja	volonter
velikoj kolicini pozitivno (opinions about Caritas)	volonteri
veliku štetu ovdje	volonterske akcije
vi nikome ne želite zlo	volonterske susrete
vi niste nikome neprijatelji	vracam na župe
vi vidite da ste uspjeli nekom pomoći	vrata su otvorena
vidim puno lošega	vrednovanju
vidjeti svijeta i vidjeti ljudi	vrijednosti
visokom predstavniku	vrijednosti što su naši stariji zivjeli
više apaticni	vrijednosti života
više integriraju u društvo	vrijeme kada ce nas stvarno priznati
više ljudi dolaziti tražiti pomoć i od Karitasa	vrijeme komunizma
više malih koraka opet velike korake	vrijeme rata
više naci se razgovarati	vrlo velik raskorak izmedju sela
više ne razmišljaju	vrtec
više od polovice da smo davali i drugima	zaboravljanja ponekad na bližne svoje
više radnih mjesta otvara	zabranili su rad humanitarnim organizacijama
višeclane (families)	zabranu
	zadovoljan korisnik

zaista priznaje taj rad
zajednica koja je stoljećima tu bila
zajednicke stavove
zajednicki život
zajednickih momenata
zajedništva i povezivanja
zakon
zalaže za taj narod
zapadne diplomate
zapadnih politicara
zaposjedane kuće
zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu
zaposeliti ljude
zemlju na Zapadu
zidova se krije strahovito puno bijede
zločine (of neighbor vs. neighbor)
zloupotrijebe i prodaju (renewed houses)
želim loše cuti
želimo pomoći bez obzira na bilo koju pripadnost
žena romske populacije
žene
žene koje su eto ostale same i tesko izlaze
žene koje su socijalno ugrožene
žene stiču povjerenje
ženi (...) bolje osjeća
živjeti u komunizmu
življenja u vjeri
život
život u nostalgiji
žrtvama trgovine ljudima
žrtve nasilja
župnik

Code list notation

Free primary code {total number of entires}

Primary document number - sequential quote number [abbrev. quote name] (quote word count)

[Linked codes - respective code families according to syntagmatic relations]

Note: Includes the code at hand

Source text

Second entry, same format as before

Third entry, dito

Code: Bibliji {3-0}

P 2: 2 - 2:57 [tom nekom smislu@, da, ovaj...,kroz, kroz projekat pokušate ne..] (19:19)

Codes: [Bibliji - Family: Positive Interpretation] [hrišćanstvo - Family: Positive Interpretation] [islam - Family: Positive Interpretation] [Kuran - Family: Positive Interpretation] [ljudska prava - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

tom nekom smislu@, da, ovaj...,kroz, kroz projekat pokušate nešto, jer ne može-/to, to je znači problem, ma koliko se mi () da smo hrišćani, muslimani, jevreji, da je naša vjera ovakva ili onakva, da, am..., propovjeda, sad da se napiše na temu ljudska prava i ne znam i hrišćanstvo ili islam, svi će isto pisati..., [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...naravno znači moraju biti ljudska prava, samo što ne-/pod tim nazivom ih nema ni u bibliji ni, ni u, ni u kuranu...

P 3: 3 - 3:39 [Ehm... (...) I; ehm..., tu su u pitanju; eh:m.....] (28:28)

Codes: [Bibliji - Family: Positive Interpretation] [komunizam - Family: Negative Interpretation] [Kuran - Family: Positive Interpretation] [pisanu rijec - knjigu - Family: Positive Interpretation] [Talmud - Family: Positive Interpretation]

Ehm... (...) I; ehm..., tu su u pitanju; eh:m..., (...) gdje imate (...) pisanu rijec - knjigu; ..., [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: (...) ...je l'... - Bibliju (Kur'an, šta god) (...) (Talmu:d) ...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: (...) ...ehm..., i; ehm..., odredeni nacin življenja 'sparam toga; odnosno - 'sparam svog ubje:de:nja, ...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: (...) ...eh:m..., koji ni:je: (...) privatn - kao: što: su: to insistirali komunisti - (...) nego je, u principu - javan.

P 4: 4 - 4:9 [motiviranost da se mirotvorno djeluje ((zveckanje ..) (5:5)

Codes: ["Blago mirotvorcima oni ce se sinovima božijim zvati." - Family: Positive Interpretation] [Bibliji - Family: Positive Interpretation] [mirotvorno djeluje - Family: Positive Experience] motiviranost da se mirotvorno djeluje ((zveckanje šalice)) i naravno ehm.. (...) najveći oslanac može naci u Bibliji u ehm..., Kristovom govoru na Gori, u osam blaženstava od kojih je najbitnije ovo: "Blago mirotvorcima oni ce se sinovima božijim zvati."

Code list

Code-Filter: All

Code: '92 {3-0}

P 1: 1 - 1:33 [me?utim '92 su nas htjeli ovdj..] (10:10)

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [Crveni međunarodni križ - Family: Negative Interpretation] [svrstati u neki nacionalni tor - Family: Negative Experience] [UNHCR - Family: Negative Interpretation]
međutim '92 su nas htjeli ovdj:e nekako svrstati u neki nacionalni tor pa se onda-/pa je Crveni međunarodni križ i UNHCR su tada dijelili pomoć preko nas.

P 1: 1 - 1:179 [Pa ja moram re?i, evo cijelo v..] (18:18)

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [biskup i ja - Family: Positive Experience] [kidnapirani - Family: Negative Experience] [mogli smo platiti - Family: Positive Interpretation] [naoružanih - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [život - Family: Positive Experience]
Pa ja moram reći, evo cijelo vrijeme, da sam znao šta slijedi sve '92, pitanje je kako bih tad mislio [²hmm...], [ali '92 kad je počeo rat onda smo biskup i ja putovali po terenu, bilo smo dvaput kidnapirani, od-od [²hmm...] ovih naoružanih, mogli smo platiti i životom, jeli...slučajno smo ostali na životu].

P 1: 1 - 1:247 [Am...drugi opet hrane i to je ..] (24:24)

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [(shortage of) hrana - Family: Negative Experience] [ova kriza (global financial crisis) - Family: Negative Interpretation]
Am...drugi opet hrane i to je sad pojačano, ova kriza, sad opet hrana kao '92.

Code: '92 nastala s krizom {1-0}

P 1: 1 - 1:31 [imaju ciljne grupe one koje st..] (10:10)

Codes: ['92 nastala s krizom - Family: Negative Interpretation]
imaju ciljne grupe one koje ste spomenuli, onda osobe koje najčešće dolaze zbog pomoći koja im je potrebna (...) koje vam se osobe najčešće obraćaju? [Pa ako bi gledali dakle po vjerskoj pripadnosti onda su to naj-/najviše katolici (...) to jest ovdje jedna pojava koja je '92 nastala s krizom d:a dobro-/ kao katolička organizacija najviše će se katolika i obraćati.

Code: "komunistički određen pojam religije" {1-0}

P 1: 1 - 1:146 [Ali imate i drugu stranu, to j..] (17:17)

Codes: ["komunistički određen pojam religije" - Family: Negative Interpretation] [podjela - Family: Negative Experience]
Ali imate i drugu stranu, to je još rekao bih „komunistički određen pojam religije“ kao izvora opasnosti, podjela.

Code: "mi političari se jedini bavimo politikom." {1-0}

P 1: 1 - 1:310 [I ta isklju?ivost dakle „mi po..] (37:37)

Codes: ["mi političari se jedini bavimo politikom." - Family: Negative Interpretation] [isključivost - Family: Negative Interpretation]

I ta isključivost dakle „mi političari se jedini bavimo politikom“.

Code: "Nahranimo najgladnijeg od gladnih" {1-0}

P 3: 3 - 3:10 [Pa, da pomognemo najugroženiji..] (9:9)

Codes: ["Nahranimo najgladnijeg od gladnih" - Family: Positive Interpretation] [pomognemo najugroženijim od najugroženijih - Family: Positive Experience]

Pa, da pomognemo najugroženijim od najugroženijih] [²PITANJE: *Mhm.... mhm...,²*] [ODGOVOR: Kažemo nahranimo-/naš je inače moto recimo pučke kuhinje:“ Nahranimo najgladnijeg od gladnih“

Code: "Ne isplati se ovdje ništa..." {1-0}

P 1: 1 - 1:16 [Ovdje se, ovdje se malo radi, ..] (8:8)

Codes: ["Ne isplati se ovdje ništa..." - Family: Negative Interpretation]

Ovdje se, ovdje se malo radi, ovdje se manje i proizvodi još nego negdje drugdje i često ćete susreti ovdje jednostavno razmišljanje: „Ne isplati se ovdje ništa ni pokušavati ni ulagati ni, samo treba gledati na koju stranu svijeta okrenuti.“

Code: "open minded" {1-0}

P 3: 3 - 3:28 [to su neki dublji korjeni, koj..] (30:30)

Codes: ["open minded" - Family: Positive Interpretation] [starinski (mindsets) - Family: Negative Interpretation] [svijest ljudi - Family: Negative Interpretation]

to su neki dublji korjeni, koji ne idu ka onom „open minded“] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: idu čisto onako kako je bilo starinski, ajmo sad to da mi prođemo to svoje, nisu širokoumni, nisu otvoreni za nove stvari, jednostavno svijest ljudi

Code: "Ovo u osnovi nije vjerski rat!" {1-0}

P 1: 1 - 1:159 [„Ovo u osnovi nije vjerski rat..] (17:17)

Codes: ["Ovo u osnovi nije vjerski rat!" - Family: Positive Interpretation]

„Ovo u osnovi nije vjerski rat!“

Code: "prodaj bud pošto i bježi odatle" {1-0}

P 1: 1 - 1:108 [Pa je bilo onda, evo „prodaj b..] (15:15)

Codes: ["prodaj bud pošto i bježi odatle" - Family: Negative Interpretation]

Pa je bilo onda, evo „prodaj bud pošto i bježi odatle“ [²*hmm...*] makar si bio povratnik i ideš opet, napuštaš to.

Code: ("imported") ratovali jedni protiv drugih {3-0}

P 1: 1 - 1:290 [Ja uistinu ne znam i ne-/ do s..] (33:33)

Codes: [{"imported"}] ratovali jedni protiv drugih - Family: Negative Experience] [huškao sa strane - Family: Negative Interpretation] [tursko vrijeme - Family: Negative Experience]

Ja uistinu ne znam i ne-/ do sad nisam naišao kad smo mi zapravo, ako nas nije neko huškao sa strane, kad smo mi ovdje ratovali jedni protiv drugih [²hmm...] negoli u tursko vrijeme (²da-da-da) kad su ljudi strani tu.

P 1: 1 - 1:291 [Ali kad smo mi ovdje ratovali ..] (33:33)

Codes: [{"imported"}] ratovali jedni protiv drugih - Family: Negative Experience] [došli te ideje, destruktivne ideje - Family: Negative Interpretation]

Ali kad smo mi ovdje ratovali jedni protiv drugih ako nije uveze-/ ako nisu izvana došli te ideje, destruktivne ideje [²hmm...].

P 1: 1 - 1:292 [Ja mislim da je to vrlo dragoc..] (33:33)

Codes: [{"imported"}] ratovali jedni protiv drugih - Family: Negative Experience] [dragocjen podatak iz povijesti (that war has always been "imported") - Family: Positive Interpretation]

Ja mislim da je to vrlo dragocjena, dragocjen podatak iz povijesti da-/ zbilja ja ne znam kad smo, da li smo mi ikada ratovali jedni protiv drugih tu.

Code: (bishop) potaknuo ljude i koji su imali lovacko oruzje da se to vrati {1-0}**P 1: 1 - 1:182 [potaknuo ljude i koji su imali..] (18:18)**

Codes: [(bishop) potaknuo ljude i koji su imali lovacko oruzje da se to vrati - Family: Positive Experience] potaknuo ljude i koji su imali lovačko oružje da se to vrati

Code: (bishops) nemaju vremena tim da se bave {1-0}**P 7: 7 - 7:62 [jedno vrijeme smo ta organizac..] (71:71)**

Codes: [(bishops) nemaju vremena tim da se bave - Family: Negative Experience] [edukacijom njihovih radnika - Family: Negative Experience] [mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Caritasima - Family: Positive Interpretation] [oni (bishops) nemaju kapaciteta - Family: Negative Experience] [prikupljanjem sredstava - Family: Negative Experience] [strateškom planu - Family: Positive Interpretation] [tipa pisanjem projekata - Family: Negative Experience]

jedno vrijeme smo ta organizacija iznad ostalih, jedno vrijeme smo kao četvrta nezavisna, ili onda, a ono što je naš cilj, i mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Caritasima [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: u svim onim stvarima u kojima oni jednostavno nemaju kapaciteta, jednostavno nemaju vremena tim da se bave,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: tipa pisanjem projekata, prikupljanjem sredstava, edukacijom njihovih radnika itd., tako da smo nedavno na strateškom planu razgovarali o tome i to

Code: (blackmail by) finansiraju vaš program {1-0}**P 1: 1 - 1:211 [Prihva?aju vas, prihva?aju vas..] (20:20)**

Codes: [(blackmail by) finansiraju vaš program - Family: Negative Experience] [prihvataju vas i stranci - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience]

Prihvaćaju vas, prihvaćaju vas i stranci, čak finansiraju vaš program. To se događalo nakon rata.

Code: (Brussels) provodi {1-0}**P 1: 1 - 1:205 [I to se onda provodi, provodi ..] (20:20)**

Codes: [(Brussels) provodi - Family: Negative Interpretation] [mi obični smrtnici ne znam da li ćemo doživjeti to ršenje - Family: Negative Experience]

I to se onda provodi, provodi se i na jedan način da to mi obični smrtnici ne znam da li ćemo doživjeti to ršenje.

Code: (Brussels:) "mi dajemo pare da se pomirite" {1-0}**P 1: 1 - 1:197 [Ne možete vi nekome ko je izgu..] (20:20)**

Codes: [(Brussels:) "mi dajemo pare da se pomirite" - Family: Negative Interpretation] [iskaspljeni - Family: Negative Experience] [izmasakrirani - Family: Negative Experience] [muceni - Family: Negative Experience] [nekome ko je izgubio sina, oca, majku, sestru - Family: Negative Experience] [program iz Brisela da se vi pomirite - Family: Negative Interpretation] [silovani - Family: Negative Experience]

Ne možete vi nekome ko je izgubio sina, oca, ne znam ni ja, majku, sestru, ko zna kako su mučeni i iskaspljeni, izmasakrirani i silovani, sve to skupa-/ i vi sada idete „joj, danas je program iz Brisela da se vi pomirite, mi dajemo pare da se pomirite“. To jednostavno nije išlo.

Code: (Caritas) dio je Katolicke Crkve {1-0}**P 2: 2 - 2:68 [Am...dio je Katoli?ke Crkve ta..] (42:42)**

Codes: [(Caritas) dio je Katolicke Crkve - Family: Positive Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation]

Am...dio je Katoličke Crkve tako da u svakom slučaju *ovaj...am...* mislim da će se i netko drugi pobrinuti da i pored Boga nekom drugom kome dade moć da može učiniti nešto da čini nešto.

Code: (Caritas) ne priznaju kao državne ustanove {1-0}**P 6: 6 - 6:28 [Ehm..., zato što nas ehm..., n..] (23:23)**

Codes: [(Caritas) ne priznaju kao državne ustanove - Family: Negative Experience]

Ehm..., zato što nas ehm..., ne priznaju ehm..., kao ehm..., kao državne ustanove.

Code: (Caritas) raditi i onda kad su drugim organizacijama bile zabranjene djelatnosti {1-0}**P 1: 1 - 1:280 [Dakl:e Caritas je otvoren prem..] (30:30)**

Codes: [(Caritas) raditi i onda kad su drugim organizacijama bile zabranjene djelatnosti - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [otvoren prema svima - Family: Positive Interpretation]

Dakl:e Caritas je otvoren prema svima i smjeli smo raditi i onda kad su drugim organizacijama bile zabranjene djelatnosti.

Code: (Cath. Church) da bi mogla crkva malo više da se aktivira {1-0}

P 3: 3 - 3:36 [pa mislim, da bi mogla crkva m..] (51:51)

Codes: [(Cath. Church) da bi mogla crkva malo više da se aktivira - Family: Negative Interpretation] [dobrota, humanost - Family: Positive Interpretation]

pa mislim, da bi mogla crkva malo više da se aktivira, crkva je moćna,] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i mislim, da mogu dosta, kada bi se možda malo više potrudili] [²PITANJE: *Mhm... u kom smislu²*] [ODGOVOR: pa ne znam da malo *ehm...*, više aktiviraju ljude da se više propagira dobrota, humanost, i sve to, da recimo idemo malo da se eksponiramo, crkva baš i nije ta, za takve aktivnosti eksponiranja u javnosti, ali evo] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: mislim, da bi trebalo malo više

Code: (catholic church) nastoji pomoci sve {1-0}**P 4: 4 - 4:35 [Pa isto nastoji pomo?i sve to] (40:40)**

Codes: [(catholic church) nastoji pomoci sve - Family: Positive Interpretation]

Pa isto nastoji pomoći sve to

Code: (Catholic Church) Pa iznenadjujuce dobro! {1-0}**P 2: 2 - 2:72 [Pa iznena?uju?e @d:obro@!] (51:51)**

Codes: [(Catholic Church) Pa iznenadjujuce dobro! - Family: Positive Interpretation]

Pa iznenadjujuće @d:obro@!

Code: (Catholic) mreže {1-0}**P 7: 7 - 7:34 [mislim, to ne mora biti samo z..] (35:35)**

Codes: [(Catholic) mreže - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

mislim, to ne mora biti samo za Caritas, to je za većinu] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: većinu nevladinih, nevladinih organizacija, možda tu Caritas tu ima malu prednost, budući da je član kao te mreže i sve to, ali *ehm...*, svejedno, svejedno je to izazov.

Code: (Catholic) škola {1-0}**P 7: 7 - 7:48 [Zajednica, katoli?ka zajednica..] (47:47)**

Codes: [(Catholic) škola - Family: Positive Interpretation] [djelovanje Karitasa - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [određenih administrativnih poteškoca - Family: Negative Experience] [osnovnim principima (of the Cath. church) da se pomogne - Family: Positive Interpretation] [pastoralnog dijela - Family: Positive Interpretation]

Zajednica, katolička zajednica u BiH nije toliko velika, nema sad neku toliko veliku, veliku moć i sama ima određenih administrativnih poteškoća] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: u svom, u svom djelovanju tako da, a mislim da se vodi tim nekim osnovnim principima da se pomogne, minimalno čovjeku i da na neki način se ljudima kojima je potrebno] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da im se pomogne to radi kroz svoje djelovanje kroz djelovanje Karitasa kao svog pastoralnog dijela, kroz druge organizacije škola različitih institucija itd.

Code: (child care) pozitivno primila, prihvatila {1-0}**P 6: 6 - 6:45 [Ehm..., pozitivno što se tiže ..] (54:54)**

Codes: [(child care) pozitivno primila, prihvatila - Family: Positive Experience] [cijela društvena zajednica - Family: Positive Experience] [djecijeg vrtica - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) da nisu napadnuti - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) mogu osjećati dobro i sigurno - Family: Positive Experience] [mjesto gdje su svi dobro došli - Family: Positive Experience] [projekta na kojem ja radim - Family: Positive Experience]

Ehm..., pozitivno što se tiče *ehm...*, projekta na kojem ja radim *ehm...*, odnosno dječijeg vrtića mislim da ga je cijela društvena zajednica jako pozitivno primila, prihvatila i nekako doživjela kao svoje, hajmo reći, kao, kao jedno mjesto gdje su svi dobro došli i gdje svi mogu naći svoje mjesto i gdje se mogu osjećati dobro i sigurno a da nisu napadnuti od (...) bilo kakve strane i na bilo kojem polju.

Code: (children are) prepuštena ulici {1-0}**P 2: 2 - 2:25 [To samim podrazumjeva se i odg.] (22:22)**

Codes: [(children are) prepuštena ulici - Family: Negative Experience] [djeca se slabije odgajaju - Family: Negative Experience] [televizoru ili nekim kompjuterima i drugim novitetima - Family: Negative Experience]

To samim podrazumjeva se i odgoj u kući prema onome što djeca se slabije odgajaju nego ranije, puno više su prepuštena ulici, televizoru ili nekim kompjuterima i drugim novitetima.

Code: (communists) progonili su Crkvu {1-0}**P 1: 1 - 1:161 [Da su se neki politi?ari koji ..] (17:17)**

Codes: [(communists) progonili su Crkvu - Family: Negative Experience] [Da su se neki političari koji su ranje bili komunisti... - Family: Negative Interpretation] [instrumentalizirati - Family: Negative Interpretation] [instrumentalizirati neke crkvene ljude - Family: Negative Experience]

Da su se neki političari koji su ranje bili komunisti i progonili su Crkvu, najednom se okrenuli, pa u prve klupe u crkvi, jelte, išli i pokušali za svoje neke ciljeve instrumentalizirati neke crkvene ljude i da su se zavisno od zajednice do zajednice crkvene ovdje, neki crkveni ljudi d:ali instrumentalizirati, toga jest postojalo. Ali ja razumijem vjerski rat kao nešto drugo.

Code: (disabled persons) su sad ponovno {1-0}**P 1: 1 - 1:98 [Nego su sad ponovno, ponovno n..] (15:15)**

Codes: [(disabled persons) su sad ponovno - Family: Negative Experience]

Nego su sad ponovno, ponovno na udaru i grupe koje-/ za koje smo mislili da su se bar malo otrgle.

Code: (donors) otkazu recimo suradnju {1-0}**P 3: 3 - 3:23 [pa, ne znam, najviše se razo?a..] (24:24)**

Codes: [(donors) otkazu recimo suradnju - Family: Negative Experience] [nekim donatorima - Family: Negative Interpretation]

pa, ne znam, najviše se razočaram kada recimo (...) pošaljemo neka svoja finalana konačna izvješća *am...*, nekim donatorima, i onda nam otkazu recimo suradnju,

Code: (Ds) ne odgovara drugim dvjema stranama {1-0}
P 1: 1 - 1:82 [Ali uistinu sada je to ve? pos..] (15:15)

Codes: [(Ds) ne odgovara drugim dvjema stranama - Family: Negative Interpretation]

Ali uistinu sada je to već postalo teret. I-/ međutim problem je što je on tako sročan da on jednoj strani odgovara konkretno ovdje ovoj, ne odgovara drugim dvjema stranama.

Code: (Ds) ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav {1-0}
P 1: 1 - 1:81 [tako da taj Dejtonski sporazum..] (15:15)

Codes: [(Ds) ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav - Family: Negative Interpretation] [Dejtonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [krvoprolice i razaranje - Family: Negative Experience] [mirovni ugovor - Family: Positive Interpretation] [sada je to (Ds) vec postalo teret - Family: Negative Interpretation]

tako da taj Dejtonski sporazum koliko god je on dobar za BiH što je zaustavio krvoproliče i razaranje toliko je () smetnja, jer on je istovremeno ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav. [²*mhm...*] Kao takav je-/ s jedne strane bi ga trebalo mijenjati, s druge strane je mirovni ugovor koji se ne smije dirat, pa ste u dilemi šta sad napraviti tu, jeli. Ali uistinu sada je to već postalo teret.

Code: (EU) komitetu {1-0}
P 1: 1 - 1:202 [Tu uvijek imate-/ ja moram re?..] (20:20)

Codes: [(EU) komitetu - Family: Negative Interpretation] [(EU) vijecu - Family: Negative Interpretation] [neki novi visoki predstavnik - Family: Negative Experience] [tih 3,4,5 zemalja (EU countries) - Family: Negative Interpretation]

Tu uvijek imate-/ ja moram reći kad vidim došao neki novi visoki predstavnik ja žalim tog čovjeka, jeli. Moj dojam je da oni čovjeka navuku i ko ima dobru volju i htio bi nešto napraviti i onda imate tih 3,4,5 zemalja, koliko imate u tom komitetu, tom vijeću, onda ga ostave samoga.

Code: (EU) vijecu {1-0}
P 1: 1 - 1:202 [Tu uvijek imate-/ ja moram re?..] (20:20)

Codes: [(EU) komitetu - Family: Negative Interpretation] [(EU) vijecu - Family: Negative Interpretation] [neki novi visoki predstavnik - Family: Negative Experience] [tih 3,4,5 zemalja (EU countries) - Family: Negative Interpretation]

Tu uvijek imate-/ ja moram reći kad vidim došao neki novi visoki predstavnik ja žalim tog čovjeka, jeli. Moj dojam je da oni čovjeka navuku i ko ima dobru volju i htio bi nešto napraviti i onda imate tih 3,4,5 zemalja, koliko imate u tom komitetu, tom vijeću, onda ga ostave samoga.

Code: (euphemism:) identificirati sa ovdašnjim nacinom mislenja {1-0}
P 1: 1 - 1:168 [esto se znaju tako (...) iden..] (17:17)

Codes: [(euphemism:) identificirati sa ovdašnjim nacinom mislenja - Family: Negative Interpretation] [veliku štetu ovdje - Family: Negative Experience]

Često se znaju tako (...) identificirati sa ovdašnjim načinom mišljenja, tako, tako da su () između demokratičnosti i ljudskih prava vrlo tanka, evo. I to je nama nanijelo veliku štetu ovdje.

Code: (exchange) razlicita iskustva {1-0}**P 4: 4 - 4:26 [i ja sastanaka sa razli?itim i..] (28:28)**

Codes: [(exchange) razlicita iskustva - Family: Positive Experience] [sastanaka - Family: Positive Experience] i ja sastanaka sa razli?itim isto Karitasima npr. njihovim volonterima i tako] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: Mislim da bi to dosta isto pomoglo] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: bar su meni pomogli razli?ita iskustva, onda i ja odma primjenim to u svom poslu i tako

Code: (faith) samo kao na papiru {1-0}**P 4: 4 - 4:18 [ima (...) nekako ko da se vjer..] (20:20)**

Codes: [(faith) samo kao na papiru - Family: Negative Interpretation] [Ne živi se vjera - Family: Negative Interpretation] [vjera drži po strani... zastarjelo - Family: Negative Interpretation] ima (...) nekako ko da se vjera drži po strani, recimo kod mladih danas iz moje perspektive] [²PITANJE: U kom smislu po strani?]²] [ODGOVOR: Pa zastarjelo, p:a pusti to, tu kao da je to neka tradicija], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ne živi se tu kako bi rebalo], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: Ne živi se vjera nego je samo kao na papiru] [²PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...²*] [ODGOVOR: dosta toga tako čujem isto, grozno, grozno

Code: (families) imaju više djece {1-0}**P 2: 2 - 2:82 [Pozitivno je još u odnosu na d..] (55:55)**

Codes: [(families) imaju više djece - Family: Positive Experience] [napuštenih obitelji i razorenih obitelji - Family: Negative Experience] [obiteljska nota dosta cijeni - Family: Positive Interpretation] [suživot više generacija ljudi - Family: Positive Experience] [višečlane (families) - Family: Positive Experience] Pozitivno je još u odnosu na druge zemlje je to što mi dosta -/bez obzira na to što imamo dosta napuštenih obitelji i razorenih obitelji, ipak smo mi još uvijek sredina u kojoj se obiteljska nota dosta cijeni *am...suživot više generacija ljudi pod jednim krovom je također isto bitn:a i dosta obitelji koje imaju-/ koje su višečlane i koje imaju više djece tako da je i to na neki način pozitivno svakako.*

Code: (foreigner's/diplomat's) borbe vode jedni s drugima {1-0}**P 1: 1 - 1:200 [Drugo, smeta mi jako što su st..] (20:20)**

Codes: [(foreigner's/diplomat's) borbe vode jedni s drugima - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation] [strani diplomati - Family: Negative Interpretation] Drugo, smeta mi jako što su stranci ovdje-/znate, oni ovdje nekakve borbe vode jedni s drugima, ti strani diplomati.

Code: (giving returnees) namještaj {1-0}**P 1: 1 - 1:191 [To je takav jedan uspjeh kao s..] (18:18)**

Codes: [(giving returnees) namještaj - Family: Positive Experience]

To je takav jedan uspjeh kao sad recimo kad dođe neko vrati se nazad i vi mu uspjete dati ne znam ni ja za njegov stan recimo namještaj da on ima na šta leći, da on ima stolicu, da ima peć i evo, onda mislite eto, da neće ležati na podu. I osjeća se ipak drugačije.

Code: (government) nemaju dovoljno sredstava {1-0}

P 7: 7 - 7:35 [A još je poteškoća tu, zato št..] (35:35)

Codes: [(government) nemaju dovoljno sredstava - Family: Negative Interpretation] [(government) nemaju osjećaj za rješavanje - Family: Negative Interpretation] [državne institucije - Family: Negative Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

A još je poteškoća tu, zato što državne institucije nemaju osjećaj za rješavanje tih, tih problema, nisu spremni da to, da to riješe, nisu spremni da se s time suoči, a nemaju dovoljno sredstava za to, kako bi to prepustili nevladinim organizacijama

Code: (government) nemaju osjećaj za rješavanje {1-0}

P 7: 7 - 7:35 [A još je poteškoća tu, zato št..] (35:35)

Codes: [(government) nemaju dovoljno sredstava - Family: Negative Interpretation] [(government) nemaju osjećaj za rješavanje - Family: Negative Interpretation] [državne institucije - Family: Negative Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

A još je poteškoća tu, zato što državne institucije nemaju osjećaj za rješavanje tih, tih problema, nisu spremni da to, da to riješe, nisu spremni da se s time suoči, a nemaju dovoljno sredstava za to, kako bi to prepustili nevladinim organizacijama

Code: (help for) od mlado do staro {1-0}

P 4: 4 - 4:11 [Pa svima, svima koji trebaju p..] (8:8)

Codes: [(help for) od mlado do staro - Family: Positive Experience] [(help for) stariji osoba - Family: Positive Experience] [(help for) svima koji trebaju pomoc - Family: Positive Interpretation] [studenata sami što žive - Family: Negative Experience]

Pa svima, svima koji trebaju pomoć, bilo kakvu od mlado do staro ne znam, studenata sami što žive, i ono stariji osoba, starica

Code: (help for) području školstva {1-0}

P 1: 1 - 1:325 [Ali postoje tu i neki me?uobli..] (39:39)

Codes: [(help for) području školstva - Family: Positive Experience] [(help for) školskoj djeci - Family: Positive Experience] [alkoholizma - Family: Negative Experience] [ima djece koja i sad ostaju bez škole - Family: Negative Experience] [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [obitelj pomoci kao obitelj - Family: Positive Experience] [svaka obitelj za sebe jer su to teske situacije - Family: Negative Experience] [usmjeriti svakako prema djeci - Family: Positive Experience]

Ali postoje tu i neki međuoblici koje još, gdje je moguće nešto napraviti i volio bih se usmjeriti svakako prema, prema djeci, prema školskoj djeci, pogotovo prema školskoj djeci i omogućiti im (...) pogotovo na području školstva da (...) da mogu posjećivati škole, a ima djece koja i sad ostaju bez škole zato što nemaju najosnovnije (...) :i rekao bih-/ željeli bi općenito malo obitelj pomoći kao obitelj d:a (...) imate obitelji koje traže zbilja posebnu brigu, da ne

kažem svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije, vrlo, imaju ne samo više djece, ali ima te alkoholizma, imate ovih drugih problema [²hmm...], nezaposlenosti i takvim obiteljima, a i obitelji koje se ne boje života, ali zbilja ne mogu.

Code: (help for) stariji osoba {1-0}

P 4: 4 - 4:11 [Pa svima, svima koji trebaju p..] (8:8)

Codes: [(help for) od mlado do staro - Family: Positive Experience] [(help for) stariji osoba - Family: Positive Experience] [(help for) svima koji trebaju pomoc - Family: Positive Interpretation] [studenata sami što žive - Family: Negative Experience]

Pa svima, svima koji trebaju pomoć, bilo kakvu od mlado do staro ne znam, studenata sami što žive, i ono stariji osoba, starica

Code: (help for) svima koji trebaju pomoc {1-0}

P 4: 4 - 4:11 [Pa svima, svima koji trebaju p..] (8:8)

Codes: [(help for) od mlado do staro - Family: Positive Experience] [(help for) stariji osoba - Family: Positive Experience] [(help for) svima koji trebaju pomoc - Family: Positive Interpretation] [studenata sami što žive - Family: Negative Experience]

Pa svima, svima koji trebaju pomoć, bilo kakvu od mlado do staro ne znam, studenata sami što žive, i ono stariji osoba, starica

Code: (help for) školskoj djeci {1-0}

P 1: 1 - 1:325 [Ali postoje tu i neki me?uobli..] (39:39)

Codes: [(help for) području školstva - Family: Positive Experience] [(help for) školskoj djeci - Family: Positive Experience] [alkoholizma - Family: Negative Experience] [ima djece koja i sad ostaju bez škole - Family: Negative Experience] [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [obitelj pomoci kao obitelj - Family: Positive Experience] [svaka obitelj za sebe jer su to teske situacije - Family: Negative Experience] [usmjeriti svakako prema djeci - Family: Positive Experience]

Ali postoje tu i neki međuoblici koje još, gdje je moguće nešto napraviti i volio bih se usmjeriti svakako prema, prema djeci, prema školskoj djeci, pogotovo prema školskoj djeci i omogućiti im (...) pogotovo na području školstva da (...) da mogu posjećivati škole, a ima djece koja i sad ostaju bez škole zato što nemaju najosnovnije (...) :i rekao bih-/ željeli bi općenito malo obitelj pomoći kao obitelj d:a (...) imate obitelji koje traže zbilja posebnu brigu, da ne kažem svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije, vrlo, imaju ne samo više djece, ali ima te alkoholizma, imate ovih drugih problema [²hmm...], nezaposlenosti i takvim obiteljima, a i obitelji koje se ne boje života, ali zbilja ne mogu.

Code: (high) granice njihove podnošljivosti za ovo sto se doganda {1-0}

P 5: 5 - 5:30 [pa nekako (...) mogla bih re?i..] (52:52)

Codes: [(high) granice njihove podnošljivosti za ovo sto se doganda - Family: Positive Experience] [duh - Family: Positive Experience] [ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

pa nekako (...) mogla bih reći, generalno, da su (...) kao da @ do-/dobri su ljudi, nekako, zato što, ah..., to je s jedne strane i nekako dobro i loše, nekako ono, *ehm...*, zaista su nekako te granice njihove podnošljivosti za ovo što se događa jako, jako visoke i to je ono što je dobro... s druge strane je loše, il-, dokle zaista idu te granice? Dobro je to što zaista ljudi nekako (3 s) su puno toga pretrpili u ovom proteklom ratu, puno, puno, puno toga i opet je ostao neki duh u tim ljudima Bosne i Hercegovine, zaista nešto, nešto što je prepoznatljivo kod nekako Bosanaca i Hercegovaca, što čak nije uništeno ono četiri godine onog ka-katastrofalnog rata, opsade i svega što je bilo, ostao je taj neki duh i ono i: kao da su se pomjerile te granice to opet kažem s druge strane to opet negdje i nije dobro.

Code: (hypocritical) dice do ljudskih prava (...) do demokracije {1-0}

P 1: 1 - 1:167 [Nisu ni stranci am...vi ste st..] (17:17)

Codes: [(hypocritical) dice do ljudskih prava (...) do demokracije - Family: Negative Interpretation] [mnogi stranci - Family: Negative Interpretation] [ovdašnjih radikalista i ekstremista - Family: Negative Experience]
 Nisu ni stranci **am...**vi ste stranac, jelte, i ne-ne želim ovdje optužiti sve, ali mnogi stranci ovdje koji se vani diče kako su-/kako drže do ljudskih prava, kako drže do demokracije, kad dođu ovamo teško je vidjeti razliku između njih i ovdašnjih radikalista i ekstremista.

Code: (inter-ethnic help for) komšinici koja se vratila {1-0}

P 1: 1 - 1:255 [Ja am...ali to nije možda ono ..] (26:26)

Codes: [(inter-ethnic help for) komšinici koja se vratila - Family: Positive Experience] [komšija komšiji raduje - Family: Positive Interpretation] [nije umrlo ono sve što je nekad bilo među ljudima - Family: Positive Experience]
 Ja **am...**ali to nije možda ono najvažnije, nego kad vidite da nije umrlo ono sve što je nekad bilo među ljudima-/spomenuo sam kako se komšija komšiji raduje(...) **am...**i to sam imao puno puta priliku vidjeti. Imao sam priliku vidjeti da dođ:u pripadnici druge nacionalnosti pitati imate li vi nešto materijala da mi našoj komšinici koja se vratila, Hrvatici, popravimo kuću (²hmm...) mi ćemo se organizirati.

Code: (it has become harder to) posvetiti vrijeme nekom drugome {1-0}

P 2: 2 - 2:24 [Sada ove zadnje dekade malo te..] (22:22)

Codes: [(it has become harder to) posvetiti vrijeme nekom drugome - Family: Negative Experience] [(low) senzibilizitet ljudi na potrebe drugih - Family: Negative Experience] [ove zadnje dekade - Family: Negative Experience] [svi se borimo za svoje svakodneve probleme - Family: Negative Experience]
 Sada ove zadnje dekade malo teže *ovaj...*svi se borimo za svoje svakodnevne probleme i za svoje svakodnevne stvari i nekako smatram da je teže u *am...(4s) am..*otkriti se i posvetiti vrijeme nekom drugome. [²*hmm...*] i vidjeti da je susjed, da je prijatelj, da je neko u potrebi i da mu treba pomoć, tako da generalno senzibilizitet ljudi na potrebe drugih *am...*je jako nizak što se tiče generalno društva.

Code: (lack of) bolje sistematiziranje nekih drzavih {1-0}

P 2: 2 - 2:54 [Tako da ovaj...mislim da je ta..] (36:36)

Codes: [(lack of) bolje sistematiziranje nekih drzavih - Family: Negative Experience] [(lack of) finansijska neovisnost - Family: Negative Experience] [projekti koji tamo negdje netko odobrava u nekom uredu - Family: Negative Experience]

Tako da *ovaj*...mislim da je taj-/ ti projekti koji tamo negdje netko odobrava u nekom uredu, koji nikada nije vidjeo terena, koji razumije da se ne može doći iz Sarajeva ili Mostara u Banjaluku za jedan dan i obaviti posao [²*hmm*...] još uz uspjeh usput, mislim da *ovaj*...da ta finansijska *am*...neovisnost odnosno bolje sistematiziranje nekih državnih (()) za (()) koje mi radimo.

Code: (lack of) finansijska neovisnost {1-0}

P 2: 2 - 2:54 [Tako da ovaj...mislim da je ta..] (36:36)

Codes: [(lack of) bolje sistematiziranje nekih državnih - Family: Negative Experience] [(lack of) finansijska neovisnost - Family: Negative Experience] [projekti koji tamo negdje netko odobrava u nekom uredu - Family: Negative Experience]

Tako da *ovaj*...mislim da je taj-/ ti projekti koji tamo negdje netko odobrava u nekom uredu, koji nikada nije vidjeo terena, koji razumije da se ne može doći iz Sarajeva ili Mostara u Banjaluku za jedan dan i obaviti posao [²*hmm*...] još uz uspjeh usput, mislim da *ovaj*...da ta finansijska *am*...neovisnost odnosno bolje sistematiziranje nekih državnih (()) za (()) koje mi radimo.

Code: (lack of) finansijska stabilnost {1-0}

P 2: 2 - 2:49 [Izazovi? Ja bih rekla prvi iza..] (36:36)

Codes: [(lack of) finansijska stabilnost - Family: Negative Experience]
Izazovi? Ja bih rekla prvi izazov kao takav je: *am*..finansijska stabilnost.

Code: (lack of) primarnoj prevenciji {1-0}

P 5: 5 - 5:12 [Me?utim ono što je meni se nek..] (17:17)

Codes: [(lack of) primarnoj prevenciji - Family: Negative Experience] [narkomanije - Family: Negative Experience] [puno je kriminala - Family: Negative Experience] [školama nasilja - Family: Negative Experience]

Međutim ono što je meni se nekako izdvaja kao veliki problem jeste da se ne radi dovoljno na primarnoj prevenciji, (...) znači jako puno je kriminala, jako puno je, *ehm*..., narkomanije, u-/po školama nasilja;

Code: (lack of) senzibilizitet ljudi za potrebe drugih {1-0}

P 2: 2 - 2:22 [u generalnoj situaciji ja bih ..] (22:22)

Codes: [(lack of) senzibilizitet ljudi za potrebe drugih - Family: Negative Experience]
u generalnoj situaciji ja bih rekla posebno je loš *am*...senzibilizitet ljudi za potrebe drugih

Code: (low) senzibilizitet ljudi na potrebe drugih {1-0}

P 2: 2 - 2:24 [Sada ove zadnje dekade malo te..] (22:22)

Codes: [(it has become harder to) posvetiti vrijeme nekom drugome - Family: Negative Experience] [(low) senzibilizitet ljudi na potrebe drugih - Family: Negative Experience] [ove zadnje dekade - Family: Negative Experience] [svi se borimo za svoje svakodneve probleme - Family: Negative Experience]

Sada ove zadnje dekade malo teže *ovaj*...svi se borimo za svoje svakodnevne probleme i za svoje svakodnevne stvari i nekako smatram da je teže u *am...*(4s) *am*..otkriti se i posvetiti vrijeme nekom drugome. [²*hmm*...] i vidjeti da je susjed, da je prijatelj, da je neko u potrebi i da mu treba pomoć, tako da generalno senzibilizitet ljudi na potrebe drugih *am*...je jako nizak što se tiče generalno društva.

Code: (missing or badly used) sredstava {1-0}

P 1: 1 - 1:304 [Neka vrsta gotovanja ehm...t..] (35:35)

Codes: [(missing or badly used) sredstava - Family: Negative Experience] [dosljednije - Family: Positive Interpretation] [silni novci - Family: Negative Interpretation]

Neka vrsta gotovanja **ehm**...trebalo je '95 i '96 i dalje trebalo je puno dosljednije ovdje postupati. Imalo se sredstava, moglo se (...) potrošiti se, silni novci su potrošeni, bog zna kud su otišli (...) traga više nema ili se ne želi uopće to.

Code: (missing) kriterij odnosa prema ljudima {1-0}

P 1: 1 - 1:272 [Da bi se našao negdje kao krit..] (28:28)

Codes: [(missing) kriterij odnosa prema ljudima - Family: Negative Interpretation] [kriterije svakodnevne politike - Family: Negative Interpretation] [nema nikakvih kriterija - Family: Negative Interpretation]

Da bi se našao negdje kao kriterij odnosa prema ljudima da se ne bi potpalo u-u-/ ne znam, pod te, ne znam, kriterije svakodnevne politike koja u biti nema nikakvih kriterija.

Code: (old people) nemaju nikoga {1-0}

P 2: 2 - 2:61 [Am...rizik je tako?er rapidno ..] (39:39)

Codes: [(old people) nemaju nikoga - Family: Negative Experience] [(old people) usamljeni, napušteni - Family: Negative Experience] [(youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom - Family: Positive Interpretation] [ekonomija - Family: Negative Experience] [odlazak mladih ljudi - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rapidno starenje populacije - Family: Negative Experience] [starijih ljudi koji su sami - Family: Negative Experience]

Am...rizik je također rapidno starenje populacije odnosno odlazak mladih ljudi van, znači mladih ljudi koji su u punoj snazi u kapacitetima da mogu promijeniti nešto u ovom društvu, da svojim iskustvom, znanjem ili energijom koju mladost sa sobom nosi [²*hmm*...] čine promjene [²*hmm*...] kako političke tako i ekonomske i sve druge koje slijede uz t:o *am*...što bi značilo da bi se mi susretali svakodnevno kao što se susrećemo sa što većim brojem starijih ljudi koji su sami i *ovaj*...usamljeni, napušteni ili jednostavno *ovaj*...žive sami potrebno im je pomoći, nemaju nikoga ko će im otvoriti vrata i tako dalje.

Code: (old people) usamljeni, napušteni {1-0}

P 2: 2 - 2:61 [Am...rizik je tako?er rapidno ..] (39:39)

Codes: [(old people) nemaju nikoga - Family: Negative Experience] [(old people) usamljeni, napušteni - Family: Negative Experience] [(youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom - Family: Positive Interpretation] [ekonomija - Family: Negative Experience] [odlazak mladih ljudi - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rapidno starenje populacije - Family: Negative Experience] [starijih ljudi koji su sami - Family: Negative Experience]

Am...rizik je također rapidno starenje populacije odnosno odlazak mlađih ljudi van, znači mlađih ljudi koji su u punoj snazi u kapacitetima da mogu promijeniti nešto u ovom društvu, da svojim iskustvom, znanjem ili energijom koju mladost sa sobom nosi [²hmm...] čine promjene [²hmm...] kako političke tako i ekonomske i sve druge koje slijede uz t: o am...što bi značilo da bi se mi susretali svakodnevno kao što se susrećemo sa što većim brojem starijih ljudi koji su sami i ovaj...usamljeni, napušteni ili jednostavno ovaj...žive sami potrebno im je pomoći, nemaju nikoga ko će im otvoriti vrata i tako dalje.

Code: (people who) je sve uništeno {1-0}

P 1: 1 - 1:97 [A u nevolji su-/ u nevolji je ..] (15:15)

Codes: [(people who) je sve uništeno - Family: Negative Experience] [(people who) ne mogu oporaviti - Family: Negative Experience] [oni koji se zbog starosti, bolesti - Family: Negative Experience]
 A u nevolji su-/ u nevolji je veliki broj ljudi i što nas je začudilo sada-/ što mi je upalo u oči (...) ne samo oni koji se zbog starosti, bolesti, jer im je sve uništeno, ne mogu oporaviti objektivno govoreći.

Code: (people who) ne mogu oporaviti {1-0}

P 1: 1 - 1:97 [A u nevolji su-/ u nevolji je ..] (15:15)

Codes: [(people who) je sve uništeno - Family: Negative Experience] [(people who) ne mogu oporaviti - Family: Negative Experience] [oni koji se zbog starosti, bolesti - Family: Negative Experience]
 A u nevolji su-/ u nevolji je veliki broj ljudi i što nas je začudilo sada-/ što mi je upalo u oči (...) ne samo oni koji se zbog starosti, bolesti, jer im je sve uništeno, ne mogu oporaviti objektivno govoreći.

Code: (propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“ {2-0}

P 1: 1 - 1:294 [Ovdje se širila propaganda iz ..] (33:33)

Codes: [(propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“ - Family: Negative Interpretation] [propaganda iz Beograda - Family: Negative Interpretation]
 Ovdje se širila propaganda iz Beograda: „Srbi su ugroženi!“.

P 1: 1 - 1:295 [Srbi su ugroženi, Srbi su ugro..] (33:33)

Codes: [(propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“ - Family: Negative Interpretation] [ja, i cijelo vrijeme ugroženi - Family: Negative Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [ozbiljna pucnjava - Family: Negative Experience] [počeli dijeliti oružje i civilistima - Family: Negative Experience] [ugrožen - Family: Negative Experience]
 Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi. Cijelo vrijeme samo to! Počeli dijeliti oružje, ne samo to da su imali vojsku pod svojom kontrolom i policiju, nego su počeli dijeliti oružje i civilistima. [²hmm...] ja, i cijelo vrijeme ugroženi, ugroženi, a onda je počeli ozbiljna pucnjava, znate. Vi to više ne znate kad je i ko je bio ugrožen zapravo tu.

Code: (public image of Banja Luka is) fasada {1-0}

P 1: 1 - 1:99 [Kad dolazite ovdje, potovo ovi..] (15:15)

Codes: [(public image of Banja Luka is) fasada - Family: Negative Interpretation] [Banja Luka - Family: Negative Experience]

Kad dolazite ovdje, potovo ovim dijelom, Banja Luka, banjalučka regija, utisak koji vi dobijete je-je, potpuno pogrešan, da...Ovo je fasada da vi kada gledate imate dojam da tu i nema ništa posebno osim-/ iza tih zidova se krije strahovito puno bijede [²hmm...] bez obzira o kojoj se nacionalnosti radi.

Code: (religion) ima svoj segment {1-0}

P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioritetna - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...*(3s) ne mislim sada da je prioritetna, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioritetna, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...*u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: (religion) možda se uplice gdje ne bi trebala {1-0}

P 6: 6 - 6:26 [Danas se sve jako puno vrti ok..] (20:20)

Codes: [(religion) možda se uplice gdje ne bi trebala - Family: Negative Experience]

Danas se sve jako puno vrti oko religije (...) mislim da je to dosta, da je, da je to negativno, možda se uplice tamo gdje ne bi trebala.

Code: (religion) u obrazovanju {1-0}

P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioritetna - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...*(3s) ne mislim sada da je prioritetna, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioritetna, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...*u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: (religion) u odgoju {1-0}

P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioritetna - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...*(3s) ne mislim sada da je prioritetna, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioritetna, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...*u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: (religion) u zakonodavstvu {1-0}**P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)**

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioritetna - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...*(3s) ne mislim sada da je prioritetna, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioritetna, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...*u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: (religious communities) obogacuju svakog čovjeka {1-0}**P 7: 7 - 7:51 [Pa mislim da je, da na neki način..] (53:53)**

Codes: [(religious communities) obogacuju svakog čovjeka - Family: Positive Experience] [crno i apatično - Family: Negative Experience] [ljudi spremni jedni drugima da pomognu - Family: Positive Experience] [ovdje nešto može dobro da se desi - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [snagu i vjeru - Family: Positive Interpretation] [zajedništva i povezivanja - Family: Positive Interpretation]

Pa mislim da je, da na neki način i jedna od pozitivnih stvari ta, ta različitost ne bi ja to nazvao kultura] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: ali ljudi koji-/ religijskih zajednica, možemo i tako reći, koji žive na ovom području na neki način obogacuju svakog, svakog čovjeka bez obzira na, na, na njegovu pripadnost, i samim time što taj neki oblik i zajedništva i povezivanja, mislim da se reflektira u tome što su ljudi spremni jedni drugima da pomognu, bez obzira na stvari koje su se desile, bez obzira na njihove pripadnosti, tako da na neki način to meni prije svega to daje, daje snagu i vjeru da će, @da ovdje nešto može dobro da se desi@, da nije sve tako crno i apatično kako, kako zvuči i izgleda samo da nam, da nam treba neka, sad zapadam u tu fazu neka nam promjena treba, sad kakva točno ne znam, ali da bi stvari mogle daleko, daleko, da budu bolje].

Code: (religious institutions) kohabitira {1-0}**P 2: 2 - 2:73 [Ja bih rekla da iznena?uju?e d..] (51:51)**

Codes: [(religious institutions) kohabitira - Family: Negative Interpretation]

Ja bih rekla da iznenađujuće dobro reagira *am...*daleko bolje nego, nego kohabitira ovdje sa ostalima**Code: (religious relationships) horizontala kako bih rekao nekako problematichija {1-0}****P 1: 1 - 1:271 [Pa ja bih rekao ovako ja sad n..] (28:28)**

Codes: [(religious relationships) horizontala kako bih rekao nekako problematichija - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) osovina prema gore mora biti mnogo jaca - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) vertikalna i horizontala - Family: Positive Interpretation] [odnos prema Bogu - Family: Positive Interpretation] [odnos prema covjeku - Family: Positive Interpretation]

Pa ja bih rekao ovako ja sad ne mogu-/znate obično se kaže i vertikalna i horizontala, dakle: [²hmm...] odnos prema Bogu i-i horizontala odnos prema čovjeku i što je ta horizontala kako bih rekao nekako problematichija teža to mora biti i onaj, ona osovina prema gore mora biti mnogo jača [²hmm...].

Code: (religious relationships) osovina prema gore mora biti mnogo jaca {1-0}**P 1: 1 - 1:271 [Pa ja bih rekao ovako ja sad n..] (28:28)**

Codes: [(religious relationships) horizontala kako bih rekao nekako problematichija - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) osovina prema gore mora biti mnogo jaca - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) vertikalna i horizontala - Family: Positive Interpretation] [odnos prema Bogu - Family: Positive Interpretation] [odnos prema covjeku - Family: Positive Interpretation]

Pa ja bih rekao ovako ja sad ne mogu-/znate obično se kaže i vertikalna i horizontala, dakle: [²hmm...] odnos prema Bogu i-i horizontala odnos prema čovjeku i što je ta horizontala kako bih rekao nekako problematichija teža to mora biti i onaj, ona osovina prema gore mora biti mnogo jača [²hmm...].

Code: (religious relationships) vertikalna i horizontala {1-0}**P 1: 1 - 1:271 [Pa ja bih rekao ovako ja sad n..] (28:28)**

Codes: [(religious relationships) horizontala kako bih rekao nekako problematichija - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) osovina prema gore mora biti mnogo jaca - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) vertikalna i horizontala - Family: Positive Interpretation] [odnos prema Bogu - Family: Positive Interpretation] [odnos prema covjeku - Family: Positive Interpretation]

Pa ja bih rekao ovako ja sad ne mogu-/znate obično se kaže i vertikalna i horizontala, dakle: [²hmm...] odnos prema Bogu i-i horizontala odnos prema čovjeku i što je ta horizontala kako bih rekao nekako problematichija teža to mora biti i onaj, ona osovina prema gore mora biti mnogo jača [²hmm...].

Code: (religious) smjernice {1-0}**P 1: 1 - 1:273 [Evo, dakle, da bi neke smjerni..] (28:28)**

Codes: [(religious) smjernice - Family: Positive Interpretation] [biskup - Family: Positive Interpretation] [jedna dosljedna linija od pocetka do kraja - Family: Positive Interpretation]

Evo, dakle, da bi neke smjernice ipak ostale nakon unatoč svega što se tu, kolk'o se tu promijenilo ja i kažem biskupi su promijenili tu svoje gdje se vidi uistinu jedna dosljedna linija od početka do kraja.

Code: (shortage of) hrana {3-0}

P 1: 1 - 1:247 [Am...drugi opet hrane i to je ..] (24:24)

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [(shortage of) hrana - Family: Negative Experience] [ova kriza (global financial crisis) - Family: Negative Interpretation]

Am...drugi opet hrane i to je sad pojačano, ova kriza, sad opet hrana kao '92.

P 1: 1 - 1:248 [Znate, i hrana i drva za zimu ..] (24:24)

Codes: [(shortage of) hrana - Family: Negative Experience] [drva za zimu - Family: Negative Experience]

Znate, i hrana i drva za zimu :i te najosnovnije potrebe, ljudi imaju taj problem.

P 4: 4 - 4:12 [Mhm...,stariji, stariji, mada ..] (11:11)

Codes: [(shortage of) hrana - Family: Negative Experience] [stariji, stariji, mada smo imali mlade, ali stariji - Family: Negative Experience]

Mhm...,stariji, stariji, mada smo imali mlade, ali stariji recimo] [²PITANJE: Mhm..., i o kakvoj vrsti potrebe se radi?²] [²ODGOVOR: hrana, hrana] [²PITANJE: hrana?!,²] [²ODGOVOR: u hrani

Code: (specific) pogleda na svijet {1-0}

P 7: 7 - 7:58 [Pa, ponovo se vraćam kao što s..] (65:65)

Codes: [(specific) pogleda na svijet - Family: Positive Interpretation] [istančan i poseban i način života i pogleda - Family: Positive Interpretation] [kultura ljudi koji su živjeli ovdje - Family: Positive Interpretation] [mentalitet, odnosno kultura - Family: Positive Interpretation] [promjene koje su se kroz povijesti desavale - Family: Positive Interpretation]

Pa, ponovo se vraćam kao što sam rekao na, da su one negativne da je to uzrok mentalitet, odnosno kultura,] [²PITANJE: mhm...,²] [²ODGOVOR: kultura ljudi koji su živjeli ovdje, i sve te promjene koje su se kroz povijesti dešavale, kako su god donijele taj svoj jedan negativni aspekt, također su i učinile ovo područje na, na jedan svoj način specifičnim,] [²PITANJE: mhm...,²] [²ODGOVOR: gdje ljudi imaju jedan istančan i poseban i način života i pogleda,] [²PITANJE: mhm...,²] [²ODGOVOR: pogleda na svijet, tako da to je ono što je, što je prouzrokovalo da, čitav taj jedan, jedan miks koji se desio kroz povijest različitih nacija, kultura, religijskih zajednica itd., stvarno kažem da je ovdje specifično jedno područje, i mislim da je, da je to uzrok kao što sam rekao kao i tih negativnih stvari tako i pozitivnih

Code: (strangers:) mi sad odlucujemo o svemu {1-0}

P 1: 1 - 1:306 [Pa mislim da sad je došlo vrijeme..] (35:35)

Codes: [(strangers:) mi sad odlucujemo o svemu - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation] [upravitelji Bosne i Hercegovin.. - Family: Negative Interpretation]

Pa mislim da sad je došlo vrijeme da i ne moraju baš tu stranci biti ti koji će sad, ili nek preuzmu odgovornost i kažu mi smo, mi smo upravitelji Bosne i Hercegovine i mi sad odlučujemo o svemu i onda je odgovornost njihova.

Code: (those who) ne razmišlja zajednica kao takva {1-0}

P 1: 1 - 1:72 [u svom poslu da, da imamo odre..] (12:12)

Codes: [(those who) ne razmišlja zajednica kao takva - Family: Negative Interpretation] [oni koji zakone donose - Family: Negative Interpretation]

u svom poslu da, da imamo određene ciljeve nego i grupe, nego da i društvu ukažemo na-/ i oni koji zakone donose (...) da ukažemo na: (...) taj veliki problem koji se-/ o kojem zapravo i ne razmišlja zajednica kao takva.

Code: (youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom {1-0}**P 2: 2 - 2:61 [Am...rizik je tako?er rapidno ..] (39:39)**

Codes: [(old people) nemaju nikoga - Family: Negative Experience] [(old people) usamljeni, napušteni - Family: Negative Experience] [(youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom - Family: Positive Interpretation] [ekonomija - Family: Negative Experience] [odlazak mladih ljudi - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rapidno starenje populacije - Family: Negative Experience] [starijih ljudi koji su sami - Family: Negative Experience]

Am...rizik je također rapidno starenje populacije odnosno odlazak mlađih ljudi van, znači mlađih ljudi koji su u punoj snazi u kapacitetima da mogu promijeniti nešto u ovom društvu, da svojim iskustvom, znanjem ili energijom koju mladost sa sobom nosi [²hmm...] čine promjene [²hmm...] kako političke tako i ekonomske i sve druge koje slijede uz to: am...što bi značilo da bi se mi susretali svakodnevno kao što se susrećemo sa što većim brojem starijih ljudi koji su sami i *ovaj*...usamljeni, napušteni ili jednostavno *ovaj*...žive sami potrebno im je pomoći, nemaju nikoga ko će im otvoriti vrata i tako dalje.

Code: „gladnog nahraniti“ {1-0}**P 6: 6 - 6:5 [Ehm..., naša organizacija ima ..] (8:8)**

Codes: [„gladnog nahraniti“ - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Ehm..., naša organizacija ima vrlo jasne ciljeve. Ehm..., iako se bavimo ehm..., raznim ehm..., socijalnim pitanjima „gladnog nahraniti“ recimo to je je:dna parola kojom se Caritas vodi ...],[²PITANJE: Mhm..., ²], [ODGOVOR: ...od samog početka naravno.

Code: „nemoj ni govorit o tome“ {1-0}**P 1: 1 - 1:129 [Evo... a da ne kažem da imamo ..] (15:15)**

Codes: [„nemoj ni govorit o tome“ - Family: Negative Interpretation] [čovjek u nevolji - Family: Negative Experience] [ne mogu umisliti - Family: Negative Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Evo... a da ne kažem da imamo mi ovdje ipak na vlasti i-i-i u cijeloj BiH ljude kojima čovjek u nevolji ama baš ništa ne znači.(...) Najbolje je „nemoj ni govorit o tome“, a kamoli da se neki programi tu prave koji će (...) - / jasno da mi, niko ni ja sebi ne mogu umisliti, niti Caritas u Bosni i Hercegovini niti bilo gdje

Code: 70,000 protjeranih {1-0}**P 1: 1 - 1:111 [To što se vratilo negdje 3% Hr..] (15:15)**

Codes: [70,000 protjeranih - Family: Negative Experience]

To što se vratilo negdje 3% Hrvata od 70,000 protjeranih, vratilo se negdje preko 2,000.

Code: agresijama {1-0}**P 5: 5 - 5:35 [Pa, nekako mislim da (...) je ..] (72:72)**

Codes: [agresijama - Family: Negative Experience] [nekako transgeneracijski - Family: Positive Interpretation] [nisu nekako osvetoljubivi - Family: Positive Experience] [okupacijama - Family: Negative Experience] [patnje - Family: Positive Interpretation] [puno nasilja - Family: Negative Experience] [smisao života - Family: Positive Interpretation]

Pa, nekako mislim da (...) je to nešto što je nekako transgeneracijski, kako bih rekla, da je, da su, nekako, ljudi, *am...*, čini mi se stoljećima, nekako, u BiH se suočavali stalno sa nekim problemima, sa nekim okupacijama drugih država, agresijama, sa puno nasilja ali da su, nekako (...) izdizali se iznad toga, kako bih rekla, nekako, nisu pokleknuli pred tim, *am...*, to što nisu nekako osvetoljubivi, eto tako bih rekla, znači, nešto što ih *am...*, to nekako, mislim da se iz patnje puno toga može dobiti, mislim da, da (5 s) da se smisao života može pronaći kroz patnju, jednako kao što se može pronaći kroz ljubav, kroz rat, kroz bilo šta drugo, mislim da je to u BiH nekako vrlo značajno i da to već ide ono generacijski, nekako, da se, da se na taj način ti ljudi održavaju, da se taj put tako održava.

Code: ako je jedna slaba, slaba je i druga (relationships to God and other people) {1-0}**P 1: 1 - 1:275 [Evo to je, a mislim sada koja ..] (28:28)**

Codes: [ako je jedna slaba, slaba je i druga (relationships to God and other people) - Family: Positive Interpretation] [odnos prema bližnjemu - Family: Positive Interpretation] [odnos prema onome gore - Family: Positive Interpretation]

Evo to je, a mislim sada koja strana, koja je jača-/ ne može ni jedna ni druga, ako je jedna slaba, slaba je i druga. [²*hmm...*] Evo, odnos prema bližnjemu ako nije uredno, ne može ni onaj odnos prema onome gore nikako biti uredno, evo ni obratno jeli.

Code: alfabetizaciju Roma {1-0}**P 3: 3 - 3:6 [a zatim ovdje imamo alfabetiza..] (2:2)**

Codes: [alfabetizaciju Roma - Family: Positive Experience] [romsku populaciju - Family: Negative Experience]

a zatim ovdje imamo alfabetizaciju Roma, pokušavamo da uključimo romsku populaciju, da ih integriramo u naše društvo da ih obrazujemo] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: imamo tu jednu učiteljicu, koja s njima redovno radi, znači, gradivo, osnovno školsko, nakon pređenog gradiva, oni odlaze u školu ovdje kod nas u Sarajevu, Džemaludin Čaušević, koja radi program za Rome,] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: tamo polažu vanredno razrede Osnovne škole, pa eto mi ovdje imamo Socijalnu službu.

Code: alkoholizma {1-0}**P 1: 1 - 1:325 [Ali postoje tu i neki me?uobli..] (39:39)**

Codes: [(help for) području školstva - Family: Positive Experience] [(help for) školskoj djeci - Family: Positive Experience] [alkoholizma - Family: Negative Experience] [ima djece koja i sad ostaju bez škole - Family: Negative Experience] [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [obitelj pomoci kao obitelj - Family: Positive Experience] [svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije - Family: Negative Experience] [usmjeriti svakako prema djeci - Family: Positive Experience]

Ali postoje tu i neki međuoblici koje još, gdje je moguće nešto napraviti i volio bih se usmjeriti svakako prema, prema djeci, prema školskoj djeci, pogotovo prema školskoj djeci i omogućiti im (...) pogotovo na području školstva

da (...) da mogu posjećivati škole, a ima djece koja i sad ostaju bez škole zato što nemaju najosnovnije (...) :i rekao bih-/ željeli bi općenito malo obitelj pomoći kao obitelj d:a (...) imate obitelji koje traže zbilja posebnu brigu, da ne kažem svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije, vrlo, imaju ne samo više djece, ali ima te alkoholizma, imate ovih drugih problema [²hmm...], nezaposlenosti i takvim obiteljima, a i obitelji koje se ne boje života, ali zbilja ne mogu.

Code: altruisticno {1-0}

P 2: 2 - 2:91 [Am... [²hmm...]pozitivno djelu..] (70:70)

Codes: [altruisticno - Family: Positive Interpretation]

Am... [²hmm...]pozitivno djeluje na osobu da bi bila pozitivna i činila pozitivno da društvo altruistično ili ne ovaj...samo po sebi motivira ljude da čine.

Code: americkog ambasadora {1-0}

P 1: 1 - 1:240 [Dakl:e (...) znam da smo nedug..] (22:22)

Codes: [americkog ambasadora - Family: Negative Experience] [kaoticnost - Family: Negative Experience] [visokom predstavniku - Family: Positive Experience]

Dakl:e (...) znam da smo nedugo iza toga otišli kod američkog ambasadora. On je tak:o pogrdne riječi govorio o-o visokom predstavniku „da taj ne zna šta radi i tako dalje“ te vidite jednu, jednu kaoticnost.

Code: apatija {1-0}

P 7: 7 - 7:21 [Tako isto zna?i i na ovu konkr..] (20:20)

Codes: [apatija - Family: Negative Experience] [mirim sa tom cinjenicom da ne mogu da promjenim neke stvari - Family: Positive Experience] [onim cime ja doprinosim - Family: Positive Experience] [sam zadovoljan sa svojim poslom - Family: Positive Experience]

Tako isto znači i na ovu konkretnu situaciju nekako i meni se desi da ta neka, da me ta neka apatija povuče] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [²ODGOVOR: da jednostavno, da neće biti te neke promjene i nečega sličnog, ali ono što ja sebi najčešće radim znači da sam na neki način da sam zadovoljan sa svojim,] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [²ODGOVOR: sa svojim poslom, i onim čime ja doprinosim,] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [²ODGOVOR: znači nekako se mirim sa tom činjenicom da ne mogu da promjenim neke stvari, na nekim višim nivoima itd.

Code: Banja Luka {1-0}

P 1: 1 - 1:99 [Kad dolazite ovdje, potovo ovi..] (15:15)

Codes: [(public image of Banja Luka is) fasada - Family: Negative Interpretation] [Banja Luka - Family: Negative Experience]

Kad dolazite ovdje, potovo ovim dijelom, Banja Luka, banjalučka regija, utisak koji vi dobijete je-je, potpuno pogrešan, da...Ovo je fasada da vi kada gledate imate dojam da tu i nema ništa posebno osim-/ iza tih zidova se krije strahovito puno bijede [²hmm...] bez obzira o kojoj se nacionalnosti radi.

Code: baš vjera {1-0}

P 4: 4 - 4:67 [Pa najveća, najveća je uloga b..] (67:67)

Codes: [baš vjera - Family: Positive Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation]

Pa najveća, najveća je uloga baš vjera, i Bog, i to mi je na prvome mjestu, i to me vodi, i zato mi nije teško ostaviti npr. ni roditelje, ni ne znam ovaj luksuz i šta ja znam

Code: bez pomoci supruga {1-0}

P 2: 2 - 2:11 [do sada, do ove prošle godine ..] (20:20)

Codes: [bez pomoci supruga - Family: Negative Experience] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [nemoćne - Family: Negative Experience] [ostavljene - Family: Negative Experience] [samohrane majke - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [udovice - Family: Negative Experience]

do sada, do ove prošle godine 2009. *am...* je bilo-/znači to su u principu stare osobe, znači 65 godina, nemoćne, ostavljene, zaboravljene, *am...* majke, samohrane majke, *am...* bez pomoći supruga su: ili ostale udovice.

Code: bijede {2-0}

P 1: 1 - 1:283 [To svima sigurno nije u kvanti..] (30:30)

Codes: [bijede - Family: Negative Experience] [kao takvi (open for all) su nas prepoznali - Family: Positive Experience] [smo bili otvoreni - Family: Positive Experience]

To svima sigurno nije u kvantitativnom smislu da smo svu bijedu mogli pokriti, al:i smo bili otvoreni. Evo, kao takvi su nas prepoznali.

P 1: 1 - 1:316 [Pa evo ja očekujem, nadam se d..] (39:39)

Codes: [bijede - Family: Negative Experience] [ljudi u nevolji - Family: Negative Experience]

Pa evo ja očekujem, nadam se da će biti manje bijede i manje ljudi u nevolji.

Code: bijede koja je skrivena {1-0}

P 1: 1 - 1:70 [Ima jako puno tu bijede koja, ..] (12:12)

Codes: [bijede koja je skrivena - Family: Negative Experience] [bijede koju uopće - Family: Negative Experience] [ljudi zanijemili od te bijede - Family: Negative Experience]

Ima jako puno tu bijede koja, koju uopće ne vidite, koja je skrivena, koja-/gdje su ljudi zanijemili od te bijede

Code: bijede koju uopce {1-0}

P 1: 1 - 1:70 [Ima jako puno tu bijede koja, ..] (12:12)

Codes: [bijede koja je skrivena - Family: Negative Experience] [bijede koju uopće - Family: Negative Experience] [ljudi zanijemili od te bijede - Family: Negative Experience]

Ima jako puno tu bijede koja, koju uopće ne vidite, koja je skrivena, koja-/gdje su ljudi zanijemili od te bijede

Code: bilo je puno razocarenja {1-0}

P 2: 2 - 2:38 [Pa bilo je razočarenja, bilo j..] (30:30)

Codes: [bilo je puno razočarenja - Family: Negative Experience]

Pa bilo je razočarenja, bilo je puno razočarenja.**Code: biskup {11-0}****P 1: 1 - 1:150 [Jeli, Hrvati su najveća grupa,..] (17:17)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [svćenici - Family: Positive Interpretation]

Jeli, Hrvati su najveća grupa, ali ima još nekih Slovenci, itd ima više grupa koji su svi katolici. Oni praktično nemaju svoga-/ nisu imali svoga predstavnika političkog, oni nisu (). Za sve su se obraćali biskupu i svećenicima.**P 1: 1 - 1:152 [Oni praktično nemaju svoga-/ n..] (17:17)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation]

Oni praktično nemaju svoga-/ nisu imali svoga predstavnika političkog, oni nisu (). Za sve su se obraćali biskupu i svećenicima. Sad biskup izlazi u javnost i zauzima se za prava tih ljudi. E sad se onda kaže biskupi imaju svoju politiku.

P 1: 1 - 1:166 [Sad je objavljen i jedan drugi..] (17:17)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [biskupske konferencije BiH - Family: Positive Interpretation] [cik-cak vrludanja - Family: Negative Interpretation] [jedan dosljedan stav prvo protiv rata - Family: Positive Interpretation] [katolčke strane - Family: Positive Interpretation] [kontradikcija - Family: Negative Interpretation] [nejasnoca - Family: Negative Interpretation] [niko nije slušao - Family: Negative Experience] [pitanju politike - Family: Negative Experience]

Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katolčke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²hmm...] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.**P 1: 1 - 1:169 [Am...mi smo-/ ja znam, mislim ..] (17:17)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [diplomati - Family: Negative Interpretation] [ovdašnjim političarima - Family: Negative Interpretation] [političari - Family: Negative Interpretation]

Am...mi smo-/ ja znam, mislim da je biskup imao kada bih ovako grubo procijenio imao preko tisuću susreta s diplomatama, političarima, putovao po svijetu, kad ne bi mogao izaći sa ovdašnjim političarima, jer na koncu da li se mi slagali ili ne sa ovim ili onim ovdašnjim političarima, taj je tu, moramo razgovarati, jeli.**P 1: 1 - 1:180 [Vi ne razmišljate, nego eto, r..] (18:18)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [nije nam niko neprijatelj - Family: Positive Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Vi ne razmišljate, nego eto, računate niste nikome neprijatelj, biskup je tu u početku jasno i rekao: „Mi katolici nećemo se boriti ovdje ni protiv koga [²hmm...], nije nam niko neprijatelj i oružje nije rješenje ni za što [²hmm...].**P 1: 1 - 1:183 [To znaju i Srbi, to su oni zna..] (18:18)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [spasili mnoge hrvatske i srpske živote - Family: Positive Experience]

To znaju i Srbi, to su oni znali otvoreno reći. [²hmm...] Znam da je onaj general Talić, koji je bio kasnije u Hagu, znam da je izričito rekao biskupu vi ste spasili mnoge, ne samo hrvatske živote, nego spasili i mnoge srpske živote.**P 1: 1 - 1:223 [Kažem nisam za entitete, volio..] (22:22)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [model da se nitko ne osjeća stranac ovdje - Family: Positive Experience]

Kažem nisam za entitete, volio bih da to bude u neakve-/ja osobno mislim ono što su biskupi predlagali sa nekim malim korekcijama ovo-ono, da bi to bio jedan model da se nitko ne osjeća stranac ovdje, bez obzira gdje živio.

P 1: 1 - 1:236 [Evo, mislim to nije u konačnici..] (22:22)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [vjerske vodje - Family: Positive Interpretation]

Evo, mislim to nije u konačnici na Crkvi nego na političarima, mislim da su dobre ideje i što biskupi daju i što možda druge vjerske vođe daju.

P 1: 1 - 1:268 [Mislim da bi ovo bio jedan int..] (26:26)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Kofi Annan - Family: Negative Experience] [složene zajednice - Family: Negative Interpretation] [Ujedinjenih naroda - Family: Negative Experience]

Mislim da bi ovo bio jedan interesantan koncept uopće ostvariti ovako jedan, jednu zamisao jedne ovakve zemlje iako kod nas kažu ne funkcioniraju ni druge tako složene zajednice pa onda pokazuju prstom na Belgiju pa onda pokazuju prstom na ovdje-ondje, ali ako u Evropi uopće nešto ozbiljno misle onda ne bi se smjelo ovdje sada-/ ja znam kada je dolazio iz Ujedinjenih naroda biskupu čovjek zamjenik, tad je ne znam ko je bio (...) Kofi Annan ili ko je bio, pa rek'o biskupu: „pa vi ne možete ovdje zajedno, mi vas moramo rastaviti“. Onda njemu biskup kaže onako malo u šali: „jeli vi predstavljate ujedinjene narode ili razjedinjene narode?“

P 1: 1 - 1:273 [Evo, dakle, da bi neke smjerni..] (28:28)

Codes: [(religious) smjernice - Family: Positive Interpretation] [biskup - Family: Positive Interpretation] [jedna dosljedna linija od početka do kraja - Family: Positive Interpretation]

Evo, dakle, da bi neke smjernice ipak ostale nakon unatoč svega što se tu, kolk'o se tu promijenilo ja i kažem biskupi su promijenili tu svoje gdje se vidi uistinu jedna dosljedna linija od početka do kraja.

P 4: 4 - 4:71 [I ja naravno želim sve najbolj..] (70:70)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [župnik - Family: Positive Interpretation]

I ja naravno želim sve najbolje i Karitasu] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i jednom i drugom, župnom i ovom biskupijskom i (...) možda se i proširi još na manje neke] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: na manja neka tijela] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: možda će biti potrebno

Code: biskup i ja {1-0}

P 1: 1 - 1:179 [Pa ja moram re?i, evo cijelo v..] (18:18)

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [biskup i ja - Family: Positive Experience] [kidnapirani - Family: Negative Experience] [mogli smo platiti - Family: Positive Interpretation] [naoružanih - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [život - Family: Positive Experience]

Pa ja moram reći, evo cijelo vrijeme, da sam znao šta slijedi sve '92, pitanje je kako bih tad mislio] [²*hmm...*], [ali '92 kad je počeo rat onda smo biskup i ja putovali po terenu, bilo smo dvaput kidnapirani, od-od [²*hmm...*] ovih naoružanih, mogli smo platiti i životom, jeli...slučajno smo ostali na životu].

Code: biskup Komarica {3-0}

P 1: 1 - 1:140 [S druge strane, sam-/govorim k..] (17:17)

Codes: [biskup Komarica - Family: Positive Interpretation]

S druge strane, sam-/govorim konkretno o Banjaluci, biskup Komarica je poznat kao otvoren čovjek koji je i za vrijeme rata poduzimao akcije kako bi došlo do popuštanja zategnutosti kako ne bi izbio rat (...) On je inicirao zapravo sve akcije koje su ovdje zajedničke, koje su tri vjerske zajednice radile-/išle su na inicijativu biskupa Komarice. On je ideje pokreću i uspio pridobiti i druge da su potpisali neke dokumente, nek:e, dakle neke informacije koje su išle za javnost itd.

P 1: 1 - 1:157 [To je nešto drugačiji stav neg..] (17:17)

Codes: [biskup Komarica - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

To je nešto drugačiji stav nego (...) kod-/ niko nije od političara pitao biskupa Komaricu nizašta.

P 1: 1 - 1:163 [Evo, ja mislim da Crkva i dana..] (17:17)

Codes: [biskup Komarica - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [uvažavanje međusobno - Family: Positive Experience]

Evo, ja mislim da Crkva i danas-/ja znam jer sam tu svjedok djelovanja biskupa Komarice da on i danas koristi svaku moguću priliku da, da pozove ljude i na pomirenje i na uvažavanje međusobno

Code: biskupi ne bi razmatrali {1-0}

P 1: 1 - 1:172 [Tako i sa politi?arima! Nisu s..] (17:17)

Codes: [biskupi ne bi razmatrali - Family: Negative Experience] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [naši biskupi - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Tako i sa političarima! Nisu slušali-/ ali evo, mislim da-da je, da Crkva i danas to pokušava, pa možda nekada se i bavi nekim pitanjima koja na Zapadu recimo biskupi ne bi razmatrali. Recimo naši biskupi su ovdje davno imali jedan koncept, jedan prijedlog kako bi se moglo urediti BiH [²hmm...].

Code: biskupske konferencije BiH {1-0}

P 1: 1 - 1:166 [Sad je objavljen i jedan drugi..] (17:17)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [biskupske konferencije BiH - Family: Positive Interpretation] [cik-cak vrludanja - Family: Negative Interpretation] [jedan dosljedan stav prvo protiv rata - Family: Positive Interpretation] [katoličke strane - Family: Positive Interpretation] [kontradikcija - Family: Negative Interpretation] [nejasnoca - Family: Negative Interpretation] [niko nije slušao - Family: Negative Experience] [pitanju politike - Family: Negative Experience]

Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katoličke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²hmm...] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.

Code: BITI MIRNA u svojoj vjeri {1-0}

P 6: 6 - 6:54 [Da me ljudi koji se podrazumij..] (66:66)

Codes: [BITI MIRNA u svojoj vjeri - Family: Positive Interpretation] [blago prisiliti - Family: Negative Interpretation] [ljude u vjeri - Family: Positive Experience] [vjera dodje do izražaja - Family: Positive Interpretation] [vjerski ne forsiraju - Family: Positive Interpretation] [življenja u vjeri - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Instrumentalized vs. living faith]

Da me ljudi koji se podrazumijevaju pod ljude u vjeri odnosno vjerski ne forsiraju previše na neki svoj put, na neke svoje *ehm...*, na neka svoja mišljenja i načine *ehm...*, funkcioniranja i *ehm...*, življenja u vjeri recimo. .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: I *ehm...*, ja osobno tražim neka mjesta gdje će, gdje ću JA BITI MIRNA u svojoj vjeri.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: A ne gdje će me neko navesti ili neko blago prisiliti .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: ...da,da ta vjera dođe do izražaja.

Code: biti tolerantni prema njemu {1-0}

P 7: 7 - 7:24 [Mislim, da religija ?ak i u to..] (23:23)

Codes: [biti tolerantni prema njemu - Family: Positive Experience] [dopustiti njemu da uvažava vaše - Family: Positive Experience] [mrziti onoga drugoga - Family: Negative Experience] [nije ključ u rješavanju problema - Family: Negative Experience] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vjerske institucije - Family: Negative Interpretation]

Mislim, da religija čak i u tom smislu pomirenja može najveću, najveću ulogu da odigra budući da, da pokuša ljudima znači te vjerske institucije da pokušaju ljudima objasniti, da nije, @ nije ključ@ u rješavanju problema, tako što ćete mrziti onoga drugoga, nego zato što ćete biti tolerantni prema njemu, i na, a u isto vrijeme dopuštav- /dopustiti njemu da uvažava vaše] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i da se tako svi problemi mogu riješiti, ja sad trenutno baš ne vidim tu neku perspektivu u tome, ali sa tog nekog religijskog stanovišta, čovjek se mora nadati takvim stvarima][²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: tako da, to je to

Code: blago prisiliti {1-0}

P 6: 6 - 6:54 [Da me ljudi koji se podrazumij..] (66:66)

Codes: [BITI MIRNA u svojoj vjeri - Family: Positive Interpretation] [blago prisiliti - Family: Negative Interpretation] [ljude u vjeri - Family: Positive Experience] [vjera dodje do izražaja - Family: Positive Interpretation] [vjerski ne forsiraju - Family: Positive Interpretation] [življenja u vjeri - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Instrumentalized vs. living faith]

Da me ljudi koji se podrazumijevaju pod ljude u vjeri odnosno vjerski ne forsiraju previše na neki svoj put, na neke svoje *ehm...*, na neka svoja mišljenja i načine *ehm...*, funkcioniranja i *ehm...*, življenja u vjeri recimo. .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: I *ehm...*, ja osobno tražim neka mjesta gdje će, gdje ću JA BITI MIRNA u svojoj vjeri.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: A ne gdje će me neko navesti ili neko blago prisiliti .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: ...da,da ta vjera dođe do izražaja.

Code: Bog {5-0}

P 2: 2 - 2:68 [Am...dio je Katoli?ke Crkve ta..] (42:42)

Codes: [(Caritas) dio je Katolicke Crkve - Family: Positive Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation]

Am...dio je Katoličke Crkve tako da u svakom slučaju ovaj...am...mislim da će se i netko drugi pobrinuti d:a i pored Boga nekom drugom kome dade moć da može učiniti nešto da čini nešto.

P 2: 2 - 2:98 [mislim d:a ima, ima i veliki d..] (77:77)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [vjera u Boga - Family: Positive Interpretation] [vjera u ljude - Family: Positive Interpretation] [vjera u sebe - Family: Positive Interpretation]

mislim d:a ima, ima i veliki dio je t:o...vjera u ljude, vjera u sebe, vjera u Boga svakako, ali ovaj...naravno Bog je u svakom čovjeku tako je u našoj vjeri tako d:a ovaj (...) evo, znači utječe.

P 4: 4 - 4:65 [ali to mi je jedna velika želj..] (64:64)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation]

ali to mi je jedna velika želja i nekako me prati dosta godina i mislim da je to poziv] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i bome ću i ići ako Bog da

P 4: 4 - 4:67 [Pa najve?a, najve?a je uloga b..] (67:67)

Codes: [baš vjera - Family: Positive Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation]

Pa najveća, najveća je uloga baš vjera, i Bog, i to mi je na prvome mjestu, i to me vodi, i zato mi nije teško ostaviti npr. ni roditelje, ni ne znam ovaj luksuz i šta ja znam

P 4: 4 - 4:68 [i ovaj svijet ovdje, jer, jer ..] (67:67)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [ne vjerujem da nešto drugo - Family: Positive Experience] [ovaj svijet ovdje - Family: Positive Experience] [ovdje je super - Family: Positive Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vjerujem - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

i ovaj svijet ovdje, jer, jer ovdje je super i život (...), nekako imaš sve, nitko nije sad bez ničeg] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: ko da neko siromaštvo, al zato što mene to vodi i Bog i sve, i ja ostavljam sve to i idem, zato što vjerujem], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: a sad da je ne vjerujem da nešto drugo, ih ništa od toga,e

Code: Bog daje {1-0}**P 2: 2 - 2:4 [Am...ja bih rekla prije svega ..] (15:15)**

Codes: [Bog daje - Family: Positive Interpretation] [dragi Bog daje - Family: Positive Interpretation] [meni je dao talenat - Family: Positive Experience] [misija - Family: Positive Interpretation] [profesionalni izazovi i inspiracija - Family: Positive Experience] [sam vjernica - Family: Positive Experience] [službu ljudima koji su potrebni - Family: Positive Interpretation]

Am...ja bih rekla prije svega profesionalni izazovi i inspiracija koja dolazi, jer ovo nije samo posao, ovo je i misija [²*hmm...*] ono što ja radim :i s obzirom da, na to da sam vjernica i da osjećam da, da Bog daje, dragi Bog daje neke talente koje treba iskoristiti, meni je dao talenat u organizaciji, možda jezika, možda nekih drugih što ja mogu staviti na službu ljudima koji su potrebni.

Code: Bog je ljubav {1-0}**P 5: 5 - 5:28 [Mhm..., pa, ono što nam je bil..] (47:47)**

Codes: [Bog je ljubav - Family: Positive Interpretation] [Caritas je ljubav - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [papa - Family: Positive Interpretation]

Mhm..., pa, ono što nam je bilo vrlo značajno, čini mi se prošle godine, nisam baš sigurna, ili prije dvije godine, kada je Papa izdao ovu Encikliku, Caritas (...), kako se zvala? Bog je ljubav, uglavnom! Kao, Caritas je ljubav!

Code: bolesni koji nemaju nigdje nikoga {1-0}**P 3: 3 - 3:11 [Pa dobro, ljudi am..., koji im..] (12:12)**

Codes: [bolesni koji nemaju nigdje nikoga - Family: Negative Experience] [nedovoljna primanja - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience]

Pa dobro, ljudi *am...*, koji imaju probleme s mjesečnim primanjima, koji imaju nedovoljna primanja, stari ljudi, bolesni koji nemaju nigdje nikoga, recimo, nemaju djece nema im ko doći

Code: bolesnima {1-0}**P 1: 1 - 1:11 [Am... onda naša briga je tako?..] (8:8)**

Codes: [bolesnima - Family: Negative Experience] [mobilnu ovu njegu po kućama - Family: Positive Experience]

Am... onda naša briga je također usmjerena i prema bolesnima po kućama imamo mobilnu ovu njegu po kućama.

Code: bombasticna vijest nešto negativno {1-0}**P 2: 2 - 2:46 [Rekla bih da se-/ da je to jed..] (33:33)**

Codes: [bombasticna vijest nešto negativno - Family: Negative Experience] [melankolija od ljudi - Family: Negative Interpretation] [ograniceni tijekom kruženja informacija - Family: Negative Interpretation] [selektivno se daju informacije - Family: Negative Experience] [život u nostalgiji - Family: Negative Interpretation]

Rekla bih da se-/ da je to jedan od uzroka potom nekakva melankolija od ljudi, život u nostalgiji, "u nekadašnje vrijeme je bilo to ovako, zašto nismo to mogli nastaviti ovako" tako da postoje dosta *am...* rekla bih ograničeni tijekom kruženja informacija [²*hmm, hmm...*] *am...* selektivno se daju informacije javnosti i medijima pa smatram da je i to isto jedan od aspekata koji otežava nekakav-/nekakvu promjenu na bolje, jer uvijek je bombastična vijest nešto negativno u odnosu na nešto pozitivno.

Code: borba protiv trgovine ljudima {1-0}**P 1: 1 - 1:7 [Tako imamo ovdje centar za živ..] (8:8)**

Codes: [borba protiv trgovine ljudima - Family: Positive Experience] [centar za život i obitelj - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [kumstva za siromašnu djecu i obitelji - Family: Positive Experience] [savjetovalište za brak i obite.. - Family: Positive Experience] [stare osobe, napuštene, nemoćne osobe - Family: Negative Experience]

Tako imamo ovdje centar za život i obitelj [²*hmm...*] Tu odmah pokraj nas u ovoj zgradi :i tu je savjetovalište za brak i obitelj :i tu su kumstva za siromašnu djecu i obitelji, tu je :i borba protiv trgovine ljudima [²*hmm...*] unutar tog projekta centar za život i obitelj **ehm...** onda imamo jedan dom za starije osobe na Petrićevcu dakle stare osobe, napuštene, nemoćne osobe su jedan veliki problem ovdje.

Code: borimo za ispravne {1-0}**P 6: 6 - 6:41 [Ehm..., samo mi ve?, mi znamo ..] (45:45)**

Codes: [borimo za ispravne - Family: Positive Interpretation]

Ehm..., samo mi već, mi znamo i već vidimo da je taj, da je naš put zaista težak i zaista *ehm...*, košta nas puno živaca i vremena možda čak i, i imaterijalnog...], [²**PITANJE:** *Mhm...*, ²], [**ODGOVOR:** ...ali smo SIGURNI da se borimo za ispravne *ehm...*, stvari u našoj organizaciji i mi ćemo to sigurno mi ćemo se za to sigurno izboriti].

Code: bosanska nacija {2-0}**P 1: 1 - 1:226 [Mislim, radi toga je rat i doš..] (22:22)**

Codes: [bosanska nacija - Family: Negative Interpretation] [nešto trulo (Bosniakfication) - Family: Negative Interpretation] [propali projekat (Bosniakfication) - Family: Negative Interpretation] [zajedničkih momenata - Family: Positive Experience]

Mislim, radi toga je rat i došao. Iako se sad opet pokušava ovdje nekakva bosanska nacija praviti, mislim da je to propali projekat odmah od početka i da je to nešto trulo, nego treba jednostavno, mi jesmo ovdje različiti, ali imamo i zajedničkih momenata.

P 1: 1 - 1:232 [Evo, dakl:e (...) i kad gledam..] (22:22)

Codes: [bosanska nacija - Family: Negative Interpretation]

Evo, dakl:e (...) i kad gledamo u budućnost, mene plaši jedan takav koncept opet koji će nekakav lonac bosanski tu napraviti u koji će sve tu zbacati i smješati nekakvu bosansku naciju tu producirati...mislim da to neće ići.

Code: Bosna {1-0}

P 1: 1 - 1:118 [Ja mislim je Bosna bila jedan ..] (15:15)

Codes: [Bosna - Family: Negative Experience] [etnička čišćenja - Family: Negative Experience] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [ljudska prava - Family: Positive Interpretation]

Ja mislim je Bosna bila jedan primjer gdje je Evropa mogla pokazati da li joj je ozbiljno stalo do ljudskih prava (...) Ako to ovdje nije uspjelo, a nije uspjelo, onda bojim se bit će i negdje drugdje, negdje slično će se ponoviti, i opet etnička čišćenja i-i jer to je, to je uspjela metoda.

Code: Bosna je vrlo cudno konstruirana zemlja {1-0}

P 1: 1 - 1:77 [Bosna je ehm...vrlo ?udno kons..] (15:15)

Codes: [Bosna je vrlo cudno konstruirana zemlja - Family: Negative Experience]

Bosna je ehm...vrlo čudno konstruirana zemlja.

Code: Bosnu i Hercegovinu {1-0}

P 1: 1 - 1:176 [Da bi se nešto pokrenulo, i da..] (17:17)

Codes: [Bosnu i Hercegovinu - Family: Positive Experience] [Hrvat - Family: Positive Experience] [Hrvatsku - Family: Positive Experience] [nacinu razmišljanja - Family: Negative Interpretation] [nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation] [ovdje sam kod kuće - Family: Positive Experience]

Da bi se nešto pokrenulo, i da ne bi mi uvijek funkcionirali po nekom nacionalnom ključu i-i-i načinu razmišljanja nego da vidimo postoje li modeli kako, kako u Bosnu i Hercegovinu -/ ja moram reći ja je volim, mislim, to je moja zemlja i premda sam Hrvat i osjećam i Hrvatsku kao svoju zemlju, ovdje sam kod kuće, evo.

Code: bratsku ljubav {1-0}

P 4: 4 - 4:70 [i da prvo oni me?usobno izme?u..] (70:70)

Codes: [bratsku ljubav - Family: Positive Interpretation] [oni međusobno između drugih pomazu - Family: Positive Experience]

i da prvo oni međusobno između drugih pomažu i osjete tu bratsku ljubav i sve, da bi se kasnije proširili i na ove ostale

Code: bratstvo i jedinstvo koje je bilo naredjno {1-0}

P 1: 1 - 1:231 [Am...i zato i ste strane gleda..] (22:22)

Codes: [bratstvo i jedinstvo koje je bilo naredjno - Family: Negative Interpretation] [laž na kojoj smo mi gradili zajednički život - Family: Negative Interpretation] [neriješeno nacionalno pitanje - Family: Negative Interpretation] [nešto je trebalo to rasti prirodno - Family: Positive Experience]

Am...i zato i ste strane gledajući ne može se reći ovo je bio vjerski rat nego je bio-/ evo bio je u biti neriješeno nacionalno pitanje u ovoj zemlji. :I laž na kojoj smo mi gradili zajednički život, a to je nekakvo bratstvo i jedinstvo koje je bilo naredjeno, a nešto je trebalo to izniknuti i rasti normalno, prirodno.

Code: broj korisnika se cak {1-0}

P 7: 7 - 7:31 [Zna?i, mi se ve? sad susre?emo..] (35:35)

Codes: [broj korisnika se cak - Family: Negative Experience] [izvori sredstava sve su manji - Family: Negative Experience] [nismo u stanju (to keep up) - Family: Negative Experience] [recesijsko vrijeme - Family: Negative Experience]

Znači, mi se već sad susrećemo sa jednim, jednim periodom koji, gdje se osjeti da je, da je taj, izvori sredstava sve su manji], [²**PITANJE:** *Mhm...?*] [**ODGOVOR:** nismo, nismo u stanju više da zadovoljimo jedan broj korisnika kao što je to nekada bilo, a s druge strane broj korisnika se čak sad u ovo recesijsko vrijeme i povećava

Code: Caritas {20-0}

P 1: 1 - 1:4 [Dakle, mi smo crkvena ustanova..] (8:8)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [crkvena ustanova - Family: Positive Experience] [kršćanska djelotvorna ljubav - Family: Positive Interpretation] [kršćanska ljubav prema bližnjemu - Family: Positive Interpretation] [organiziranu pomoć ljudima - Family: Positive Experience]

Dakle, mi smo crkvena ustanova koja ide za organiziranu pomoć ljudima, a u potrebi dakle ono što zovemo kršćanska ljubav prema bližnjemu, to je naše polje rada, **am...** kršćanska djelotvorna ljubav to što Caritas po sebi jest.

P 1: 1 - 1:186 [Naprotiv, ?inite dobro, jer tu..] (18:18)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [preživjeo - Family: Positive Experience] [svaki dan imali 200-300 osoba koji su došli po pomoć - Family: Negative Experience]

Naprotiv, činite dobro, jer tu ste u dvorištu svaki dan imali 200-300 osoba koji su došli po pomoć. Među njima je bilo ah stotinjak uvijek, sigurno u gruboj procjeni stotinjak Srba svaki dan, koji će danas reći da nije bilo Caritasa ne bi preživjeo.

P 1: 1 - 1:276 [P:a ja sam spomenuo ve? d:a mi..] (30:30)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [komunizam - Family: Negative Interpretation]

P:a ja sam spomenuo već d:a mi otpočetak smo od-od- od kako smo od '96 kad je Caritas osnovan, djelovali smo onih par godina u komunizmu polu ilegalno.

P 1: 1 - 1:280 [Dakl:e Caritas je otvoren prem..] (30:30)

Codes: [(Caritas) raditi i onda kad su drugim organizacijama bile zabranjene djelatnosti - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [otvoren prema svima - Family: Positive Interpretation]

Dakl:e Caritas je otvoren prema svima i smjeli smo raditi i onda kad su drugim organizacijama bile zabranjene djelatnosti.

P 1: 1 - 1:281 [Da nismo se dali stjerati ni u..] (30:30)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [isključivost - Family: Negative Interpretation] [katolike ovdje progonilo - Family: Negative Experience] [masovno progonilo - Family: Negative Experience] [naj ekstremnijim vremenima - Family: Negative Experience] [selima pomoc - Family: Positive Experience] [su nas kao takve prepoznali - Family: Positive Interpretation]

Da nismo se dali stjerati ni u kakav ni vjerski ni nacionalni to da budemo isključivi i da su nas kao takve prepoznali ovdje i u naj, naj ekstremnijim vremenima kad-kad-kad se katolike ovdje progonilo, masovno progonilo, Caritas je smio djelovati [²*hmm...*] cijelo vrijeme i smjeli smo ići u Zagreb iako je to bio dobro kompliciran put do Zagreba, cijeli dan smo putovali i nazad opet, jelte i ovdje smo pod pratnjom vojne policije dijelili po-po selima pomoć, ali se gledalo upravo to.

P 2: 2 - 2:30 [rekla bih da postoji određenih..] (22:22)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

rekla bih da postoji određenih problema u-u donošenju tih zakona koji bi omogućili nevladinim organizacijama kao što je Caritas i mnoge druge da nađu svoje mjesto unutar nekog fonda koji postoji u državi i namjenjen je za socijalne slučajeve, da nađu, da nađe svoje mjesto unutar *am...* usluga koje već obavljamo u ime države.

P 3: 3 - 3:9 [Pa recimo, dešavanje koja ovdj..] (6:6)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Pa recimo, dešavanje koja ovdje, ovdje na Balkanu] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: kako nam je bilo, konkretno u BiH, rat nas je doveo u jako tešku situaciju Karitas,-/ mislim, da nije bilo Karitasa ne znam da li bi opstali ovdje u Sarajevu, znači, nakon tog preživljenog rata, jednostavno, nešto me vuklo da pomažem ljudima.

P 4: 4 - 4:66 [a volim da imam i ovih razni i..] (64:64)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [škola - Family: Positive Experience]

a volim da imam i ovih razni iskustava i Karitas i škola i ne znam ni ja], [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i župni Karitas i sve to da bi na kraju mogla se opet nečem drugom posvetit

P 4: 4 - 4:69 [željela bih da, da što više lj..] (70:70)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vraćam na župe - Family: Positive Experience]

željela bih da, da što više ljudi npr.učestvuje u sv-/ i u Karitasu da dobro kod nas opet se vraćam na župe] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: da što više župljana bude upoznato i sa svojom župom i sa siromašnim ljudima koji žive kod njih

P 4: 4 - 4:71 [I ja naravno želim sve najbolj..] (70:70)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [župnik - Family: Positive Interpretation]

I ja naravno želim sve najbolje i Karitasu] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i jednom i drugom, župnom i ovom biskupijskom i (...) možda se i proširi još na manje neke] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...*²] [ODGOVOR: na manja neka tijela] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: možda će biti potrebno

P 5: 5 - 5:7 [Me?utim, mi smo, ehm..., nekak..] (14:14)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [materijalna pomoc - Family: Positive Experience] [neadekvatnosti - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [problemima sa djecom - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [žene sticu povjerenje - Family: Positive Experience]

Međutim, mi smo, *ehm...*, nekako, *ehm...*, kroz s-kroz sve to, *ehm...*, pomalo nekako u ovom nizu godina, *ehm...*, pomalo otvaramo te žene, kroz tu vrstu problematike s kojom se suočavaju, da se otvore i za-i za nešto drugo s čime se suočavaju, a to je upravo to, sa-sa njihovim ličnim osjećajem nezadovoljstva, neadekvatnosti, *ehm...*, sa tim problemima u braku, problemima sa djecom, nekako, *ehm...*, priznajem te materijalne pomoći (...) i kroz takvu te-te

vrste, te-tu vrstu koju Caritas inače pruža, *ehm...*, nekako, žene stižu povjerenje malo po malo, dolaze i onda se otvaraju i-i za ono čemu je projekat namijenjen, nekako, (...) zato.

P 6: 6 - 6:4 [U principu ehm..., to je bio m..] (5:5)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vrtić - Family: Positive Experience]
U principu *ehm...*, to je bio možda stjecaj okolnosti. Slučajnost da sam ja čula da Caritas ima vrtić.

P 6: 6 - 6:5 [Ehm..., naša organizacija ima ..] (8:8)

Codes: [„gladnog nahraniti“ - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Ehm..., naša organizacija ima vrlo jasne ciljeve. *Ehm...*, iako se bavimo *ehm...*, raznim *ehm...*, socijalnim pitanjima „gladnog nahraniti“ recimo to je je:dna parola kojom se Caritas vodi ...],[²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: ...od samog početka naravno.

P 7: 7 - 7:5 [Pa smo mi kao mladi željeli ne..] (5:5)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Pa smo mi kao mladi željeli nešto da promjenimo, da nešto bude drugačije, i onda je se to kasnije nastavilo samim mojim dolaskom u Sarajevo sam počeo da radim u ovoj organizaciji a onda naravno kasnije u Karitasu.

P 7: 7 - 7:7 [iz moje perspektive, pa dobro ..] (8:8)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vec postojecom politikom - Family: Negative Interpretation]

iz moje perspektive, pa dobro tu se malo@@@ malo se, kosi sa tom nekom već postojećom politikom] [²PITANJE: *Mhm...*]²] [ODGOVOR: koju, koju Karitas, Karitas ima, ali ono što je, što je meni uvijek u glavi, pretpostavljam tako i većini ljudi iz BiH, da je Karitas organizacija koja je uvijek ljudima uvijek nešto davala, nešto im, nešto im pružala, međutim taj njen nekako smjer se tijekom vremena mijenja].

P 7: 7 - 7:9 [Ima i sada za tim potrebe, ali..] (8:8)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [iz vana prisiljeni - Family: Negative Interpretation] [ne bude sam sebi svrha - Family: Positive Interpretation] [nemamo finansijskih mogućnosti - Family: Negative Experience] [pomaže prije svega ljudima - Family: Positive Interpretation]

Ima i sada za tim potrebe, ali također se javile neke] [²PITANJE: *Mhm...*]²] [ODGOVOR: neke druge potrebe, tako da iz moje perspektive Karitas treba da pomaže prije svega ljudima radi toga, radi toga tu, da ne bude sam sebi svrha] [²PITANJE: *Mhm...*]²] [ODGOVOR: kao prvo, znači da, da ima svoje korisnike, da s njima radi, da se ne radi na neki način, ko što često mi imamo priliku, da budemo iz vana prisiljeni da radimo neke određene stvari] [²PITANJE: *Mhm...*]²] [ODGOVOR: bez konkretnih potreba recimo na terenu], [²PITANJE: *Mhm...*]²] [ODGOVOR: a neke stvari koje mi prepoznamo, nismo u mogućnosti da realizujemo zato što jednostavno nemamo finansijskih mogućnosti] [²PITANJE: *Mhm...*]²] [ODGOVOR: tako da to su te neke razlike].

P 7: 7 - 7:34 [mislim, to ne mora biti samo z..] (35:35)

Codes: [(Catholic) mreže - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

mislim, to ne mora biti samo za Karitas, to je za većinu] [²PITANJE: *Mhm...*]²] [ODGOVOR: većinu nevladinih, nevladinih organizacija, možda tu Karitas tu ima malu prednost, budući da je član kao te mreže i sve to, ali *ehm...*, svejedno, svejedno je to izazov.

P 7: 7 - 7:36 [Tako da mislim da ?e to u neki..] (35:35)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [narednih desetak godina - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [preživjeti - Family: Positive Interpretation]

Tako da mislim da će to u nekih narednih desetak godina to biti, biti pravi izazov kako za Karitas tako i za kompletan nevladin sektor, jer evo već sad se osjeti, da su neke manje nevladine organizacije su prisiljene ili da se gase],

[²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: ili da smanje obim svog djelovanja, da se udružuju u neke mreže itd., tako da mislim, da će doći do naglog pada tih, broja tih organizacija, e sad, kako u tom periodu preživjeti, mislim, da je to najveći izazov za Caritas.

P 7: 7 - 7:41 [to je taj izvor nekih osobnih ..] (38:38)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [duplo više truda za ostvarenje istih rezultata - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

to je taj izvor nekih osobnih problema, pored toga, također, da, da počinje, dolazi vrijeme kad je potrebno,-/kada je sve više potrebno, to se može povući paradigma sa nevladinim organizacijama i s Caritasom tako i osobe koje rade u tim nevladinim organizacijama da je potrebno duplo više truda za ostvarenje ne znam za ostvarenje istih rezultata kao prije par prije par godina, tako da je veći pritisak na svaku osobu pa evo konkretno sad i na mene

P 7: 7 - 7:46 [pa mislim da katli?ka crkva u ..] (47:47)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

pa mislim da katlička crkva u BiH, da (...) prije svega da čak i kroz Caritas da se trudi nekako da pomogne, pomogne ljudima onoliko, onoliko koliko može.

Code: Caritas (...) je bio zabranjen {1-0}

P 6: 6 - 6:6 [Ehm..., Caritas kao ustanova j..] (8:8)

Codes: [Caritas (...) je bio zabranjen - Family: Negative Experience] [prije rata - Family: Negative Interpretation] *Ehm...*, Caritas kao ustanova je bio zabranjen prije ra- *ehm...*, prije rata.

Code: Caritas Bosne i Hercegovine {1-0}

P 1: 1 - 1:252 [Znate ovdje kod nas, ja moram ..] (26:26)

Codes: [Caritas Bosne i Hercegovine - Family: Positive Experience] [sam putovao oko - Family: Positive Experience] [vidjeti svijeta i vidjeti ljudi - Family: Positive Experience]

Znate ovdje kod nas, ja moram reći, ja sam živio 12 godina u Austriji i tako znam malo-/ i puno sam putovao oko i tako, imao sam priliku i kao, kad sam vodio Caritas Bosne i Hercegovine i vidjeti svijeta i vidjeti ljudi.

Code: Caritas je ljubav {1-0}

P 5: 5 - 5:28 [Mhm..., pa, ono što nam je bil..] (47:47)

Codes: [Bog je ljubav - Family: Positive Interpretation] [Caritas je ljubav - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [papa - Family: Positive Interpretation]

Mhm..., pa, ono što nam je bilo vrlo značajno, čini mi se prošle godine, nisam baš sigurna, ili prije dvije godine, kada je Papa izdao ovu Encikliku, Caritas (...), kako se zvala? Bog je ljubav, uglavnom! Kao, Caritas je ljubav!

Code: Caritas je postojao oduvijek {1-0}

P 2: 2 - 2:67 [Caritas je postojao oduvijek, ..] (42:42)

Codes: [Caritas je postojao oduvijek - Family: Positive Interpretation]

Caritas je postojao oduvijek, postojat će sa mnom ili bez mene u sustavu.

Code: Caritas nisu prakticki smjeli se pojaviti u javnosti {1-0}
P 1: 1 - 1:47 [Ovdje je komunizam zabranjivao..] (12:12)

Codes: [Caritas nisu prakticki smjeli se pojaviti u javnosti - Family: Negative Experience] [komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve - Family: Negative Interpretation] [monopol - Family: Negative Interpretation] [socijalisticki monopol - Family: Negative Interpretation] [tri biskupije - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ovdje je komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve, to je sve nekako bio monopol, socijalisticki monopol (...) tako da Caritas za vrijeme komunizma, nije, iako je u sve tri biskupije bili organizirani Caritas i osnovani, ali nisu prakticki smjeli se pojaviti u javnosti.

Code: Caritas svima pomaže {1-0}**P 1: 1 - 1:282 [Znam, za vrijeme rata, bila je..] (30:30)**

Codes: [Caritas svima pomaže - Family: Positive Interpretation] [pobuna - Family: Negative Experience] [srpska vojska - Family: Negative Experience] [tenkovi po ulicama - Family: Negative Experience] [vrijeme rata - Family: Negative Experience] [zabranili su rad humanitarnim organizacijama - Family: Negative Experience]

Znam, za vrijeme rata, bila je jedna pobuna ovdje vojna protiv vodstva Republike Srpske tada (...) i bio je tu nek:i () ne znam što je bio, koji je bio vođa toga. To su vojnici koji su se vratili sa fronte gdje su, gdje su bili nezadovoljni kako su postupali prema njima, dakle srpska vojska i tu su proteste, i tu su bili tenkovi po ulicama, i zabranili su rad humanitarnim organizacijama. Znam da je bio biskup nazvao tog glavnoga [²hmm...] i pitao smijemo li mi, kaže „Oče, Caritas smije, ja znam da Caritas svima pomaže“.

Code: Caritas treci stub na kojem crkva stoji {1-0}**P 5: 5 - 5:29 [Am... to je bilo vrlo zna?jno ..] (48:48)**

Codes: [Caritas treci stub na kojem crkva stoji - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rada sa ljudima - Family: Positive Experience] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Am... to je bilo vrlo značajno jer se (...) jer je on tada poslao poruku da je zapravo Caritas treći stub na kojem crkva stoji, znači to je, nekako,... se (...) kao da se u neko posljednje vrijeme zaboravilo, koliko je bitno pomagati ljudima, koliko je bitno raditi, *ehm...*, razviti te socijalne programe i to je nekako, čini mi se i u crkvi bilo i u posljednje vrijeme nekako puno više pažnje po-/posvećivalo se sakramentima i svemu onome što nekako katolička crkva smatra da je bitno, a da se taj dio, neki koji je jednako važan zaboravio i nakon toga, nas je to vrlo iznenadilo, bilo nam je jako drago kada je izdata ta enciklika, zato što je crkva nekako ponovo prepoznala važnost, *am...*, rada sa ljudima, rada u tim socijalnim projektima, tako da mislim da u posljednje vrijeme, *am...*, se sve više ide ka tome, nekako, i da crkva prepoznaje tu važnost i da se uključuje nekako u te projekte i, na taj način, da se pomaže ljudima.

Code: Caritas za Hrvate {1-0}**P 1: 1 - 1:34 [To je po sebi razumljivo kao š..] (10:10)**

Codes: [Caritas za Hrvate - Family: Negative Experience] [Kolo srpskih sestara i Dobrotvor za Srbe - Family: Negative Experience] [Merhamet za muslimane i Bosnjake - Family: Negative Experience]

To je po sebi razumljivo kao što će se u Merhamet] [²hmm...] [najviše muslimana ići **ehm..** ili u Kolo srpskih sestara iće najviše Srba (...) međutim '92 su nas htjeli ovdje: nekako svrstati u neki nacionalni tor pa se onda-/pa je Crveni međunarodni križ i UNHCR su tada dijelili pomoć preko nas. Onda se reklo Caritas za Hrvate, Merhamet za muslimane i Bošnjake, a Kolo srpskih sestara i Dobrotvor za Srbe.

Code: Caritasu kao ustanovi {1-0}

P 6: 6 - 6:27 [Me?utim ehm..., najve?e razo?a..] (23:23)

Codes: [Caritasu kao ustanovi - Family: Positive Experience] [priznaje al' vam ne želi dati dokaz - Family: Negative Experience] [zaista priznaje taj rad - Family: Positive Experience]

Međutim *ehm...*, najveće razočarenje je kad vas neko *ehm...*, priznaje al' vam ne želi dati dokaz, *ehm...*, da zaista priznaje taj rad nama recimo. Ja mogu re-govoriti i o Caritasu kao ustanovi i njenom radu. Međutim ja bi se ipak bazirala na vrtić zato što je to malo *ehm...*, meni malo primarnije.

Code: casopisima našim raznim {1-0}

P 4: 4 - 4:36 [i ljudima am..., i rije?ju i s..] (40:40)

Codes: [casopisima našim raznim - Family: Positive Interpretation] [ljudima (from the catholic church) - Family: Positive Interpretation] [riječju i sa oltara - Family: Positive Interpretation]

i ljudima *am...*, i riječju i sa oltara i u časopisima našim raznim

Code: ce jako puno mladih otici odavdje {1-0}

P 1: 1 - 1:127 [Pogotovo mladi, ako se dobiju ..] (15:15)

Codes: [ce jako puno mladih otici odavdje - Family: Negative Experience]

Pogotovo mladi, ako se dobiju vize ovdje, uistinu mogućnost putovanja, ja mislim da će jako puno mladih otići odavdje.

Code: cekaju da se nešto desi {1-0}

P 7: 7 - 7:26 [Najve?e razo?arenje, pa nekako..] (29:29)

Codes: [cekaju da se nešto desi - Family: Negative Experience] [ogromna nezainteresiranost - Family: Negative Experience]

Najveće razočarenje, pa nekako da, možda ne konkretno vezano za Karitas, ali više je bila to, zato što sam počeo da se krećem u nekoj, nekom drugom vrstom ljudi, ponovo taj, ogromna nezainteresiranost (...) ljudi, koji jednostavno na neki način ono što sam već rekao prethodno čekaju da se nešto desi] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da će njima sve, pasti s neba

Code: cekaju da se vi umorite {1-0}

P 1: 1 - 1:241 [I kad ekstremisti u ovoj zemlj..] (22:22)

Codes: [čekaju da se vi umorite - Family: Negative Interpretation] [ekstremista - Family: Negative Interpretation] [nimate vi tu napretka znate - Family: Negative Experience] [odete odavde - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

I kad ekstremisti u ovoj zemlji koji su započeli i vodili rat vide to, ond: a nimate vi tu napretka znate. Oni čekaju da se vi umorite pa da odete odavde.

Code: cementiraju odredjene nepravde {1-0}

P 1: 1 - 1:79 [Međutim, problem je što, što t..] (15:15)

Codes: [cementiraju odredjene nepravde - Family: Negative Interpretation] [rješenja ne pokazuju nikakvu evoluciju - Family: Negative Interpretation]

Međutim, problem je što, što ta rješenja ne pokazuju nikakvu evoluciju kao napredak i čak cementiraju određene nepravde.

Code: cemo konacno sjesti {1-0}

P 1: 1 - 1:303 [Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje..] (35:35)

Codes: [cemo konacno sjesti - Family: Positive Interpretation] [jedna i druga strana stalno upire oci na Zapad i ceka - Family: Negative Experience] [oni (int. community) ovlasti imaju - Family: Negative Interpretation] [politiciari - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation]

Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje hoće li biti stranaca, dokle će ih biti ovdje (3s). Ja bih volio kad bi tu još ostali neki. Kolike oni ovlasti imaju sda je to drugo pitanje, ali da bi oni ostali ipak kao nekakav sa strane, partner nekakav koji bi djelovao i nadam se da ćemo konačno sjesti i političari tu (...) i da će uistinu vidjeti da je na njima [²hmm...] da postignu rješenje. Ja još uvijek imam dojam da i jedna i druga strana stalno upire oči na Zapad i čeka da neko dođe tu i napravi reda.

Code: centar za socijalni rad {2-0}

P 2: 2 - 2:32 [Vrlo često se ljudi nama javlj..] (22:22)

Codes: [centar za socijalni rad - Family: Positive Experience]

Vrlo često se ljudi nama javljaju ili nas ljudi zovu iz centara za socijalni rad.

P 5: 5 - 5:15 [Mislim da je vrlo značajno i: ..] (17:17)

Codes: [centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [materijalna pomoc - Family: Positive Experience] [posredovanje pri razredima - Family: Positive Experience]

Mislim da je vrlo značajno i: (...) da-da bi trebalo raditi na tome, na stvaranju nekih programa, da centar za socijalni rad ne radi samo s-/te stvari, *ehm...*, materijalna pomoć, da rade, *am...*, ne znam, posredovanje pri razredima, il šta već rade, nego da se što više usmjerava, da se djeca školuju, da se radi konkretno, *ehm...*, sa majkama, sa očevima, da se rješavaju ti problemi, da se, *ehm...*, zapošljavaju.

Code: centar za život i obitelj {1-0}

P 1: 1 - 1:7 [Tako imamo ovdje centar za živ..] (8:8)

Codes: [borba protiv trgovine ljudima - Family: Positive Experience] [centar za život i obitelj - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [kumstva za siromašnu djecu i obitelji - Family:

Positive Experience] [savjetovanište za brak i obite.. - Family: Positive Experience] [stare osobe, napuštene, nemoćne osobe - Family: Negative Experience]

Tako imamo ovdje centar za život i obitelj [²hmm...]. Tu odmah pokraj nas u ovoj zgradi :i tu je savjetovanište za brak i obitelj :i tu su kumstva za siromašnu djecu i obitelji, tu je :i borba protiv trgovine ljudima [²hmm...] unutar tog projekta centar za život i obitelj **ehm...** onda imamo jedan dom za starije osobe na Petrićevcu dakle stare osobe, napuštene, nemoćne osobe su jedan veliki problem ovdje.

Code: cijela društvena zajednica {1-0}

P 6: 6 - 6:45 [Ehm..., pozitivno što se tiče ..] (54:54)

Codes: [(child care) pozitivno primila, prihvatila - Family: Positive Experience] [cijela društvena zajednica - Family: Positive Experience] [djecijeg vrtica - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) da nisu napadnuti - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) mogu osjećati dobro i sigurno - Family: Positive Experience] [mjesto gdje su svi dobro došli - Family: Positive Experience] [projekta na kojem ja radim - Family: Positive Experience]

Ehm..., pozitivno što se tiče *ehm...*, projekta na kojem ja radim *ehm...*, odnosno dječijeg vrtića mislim da ga je cijela društvena zajednica jako pozitivno primila, prihvatila i nekako doživjela kao svoje, hajmo reći, kao, kao jedno mjesto gdje su svi dobro došli i gdje svi mogu naći svoje mjesto i gdje se mogu osjećati dobro i sigurno a da nisu napadnuti od (...) bilo kakve strane i na bilo kojem polju.

Code: cijelim srcem vjerujem {1-0}

P 3: 3 - 3:45 [Pa vjerujem, mislim, cijelim s..] (79:79)

Codes: [cijelim srcem vjerujem - Family: Positive Interpretation] [optimizma - Family: Positive Experience]
Pa vjerujem, mislim, cijelim srcem vjerujem, da će biti nekako bolje] [²PITANJE: *Mhm... mhm...*,²] [ODGOVOR: ne posustajem] [²PITANJE: *Mhm...očigledno, jedna velika doza optimizma u svemu tome*²] [ODGOVOR: trudim se

Code: cik-cak vrludanja {1-0}

P 1: 1 - 1:166 [Sad je objavljen i jedan drugi..] (17:17)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [biskupske konferencije BiH - Family: Positive Interpretation] [cik-cak vrludanja - Family: Negative Interpretation] [jedan dosljedan stav prvo protiv rata - Family: Positive Interpretation] [katolčke strane - Family: Positive Interpretation] [kontradikcija - Family: Negative Interpretation] [nejasnoca - Family: Negative Interpretation] [niko nije slušao - Family: Negative Experience] [pitanju politike - Family: Negative Experience]

Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katoličke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²hmm...] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.

Code: ciljano produženje krize {1-0}

P 1: 1 - 1:203 [Imate ciljano produženje krize..] (20:20)

Codes: [ciljano produženje krize - Family: Negative Interpretation] [Nego je cilj zadrži krizu - Family: Negative Interpretation] [velika kocnica za ovu zemlju - Family: Negative Interpretation]

Imate ciljano produženje krize.(...) I mislim da u tom sudjeluju neke strane zemlje. (...) I mislim da je to velika kočnica za ovu zemlju, jer se dobije dojam zapravo, ne zna se što se hoće ovdje. Ili se sprečava da bi se uopće pronašao put što se hoće. Nego je cilj zadrži krizu. A koji cilj krize može biti ja sad ne znam.

Code: ciljevi Caritasa su definitivno definirani {1-0}

P 2: 2 - 2:6 [ciljevi Caritasa su definitivn..] (18:18)

Codes: [ciljevi Caritasa su definitivno definirani - Family: Positive Experience] [pomoc osobe u potrebi - Family: Positive Experience]

ciljevi Caritasa su definitivno definirani, znači s obzirom da radim već 10-tu godinu u Caritasu [²hmm...], oni se @napamet@ znaju, ali *ovaj*...svakako je pomoć osobe u potrebi, znači to je *ovaj*

Code: covjek nije pod stresom ovdje {1-0}

P 1: 1 - 1:257 [Nije samo što je rodna gruda, ..] (26:26)

Codes: [covjek nije pod stresom ovdje - Family: Positive Experience] [necemo baš lako izaci iz bijede - Family: Negative Experience] [nije samo svaki dan morate točno raditi - Family: Positive Experience] [osjecaj kod ljudi - Family: Positive Experience] [ovdje je sve komotnije - Family: Positive Experience] [rodna gruda - Family: Positive Interpretation]

Nije samo što je rodna gruda, nego je nekakav osjećaj kod ljudi, onaj (...) nešto vam to posreduje ono da-da-da niste negdje u nekom samo sistemu, nije samo svaki dan morate točno raditi, ovdje je sve komotnije, ali jest hmm...nećemo baš lako izaći iz ove bijede tako. Ugodnije je onako, rekao bi čovjek, nije pod stresom ovdje

Code: covjek osjeca covjekom {1-0}

P 1: 1 - 1:190 [I onda imate takav jedan rekao..] (18:18)

Codes: [covjek osjeca covjekom - Family: Positive Interpretation] [vi vidite da ste uspjeli nekom pomoci - Family: Positive Interpretation]

I onda imate takav jedan rekao bih doživljaj, kad vi vidite da ste uspjeli nekom pomoći, da ste uspjeli nekako pomoći da se čovjek osjeća čovjekom, onda kad me pitate kako se ja osjećam u vezi s tom situacijom, ja se osjećam jako dobro, mislim.

Code: covjek u nevolji {1-0}

P 1: 1 - 1:129 [Evo... a da ne kažem da imamo ..] (15:15)

Codes: [„nemoj ni govorit o tome“ - Family: Negative Interpretation] [covjek u nevolji - Family: Negative Experience] [ne mogu umisliti - Family: Negative Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Evo... a da ne kažem da imamo mi ovdje ipak na vlasti i-i-i u cijeloj BiH ljude kojima čovjek u nevolji ama baš ništa ne znači.(...) Najbolje je „nemoj ni govorit o tome“, a kamoli da se neki programi tu prave koji će (...) - / jasno da mi, niko ni ja sebi ne mogu umisliti, niti Caritas u Bosni i Hercegovini niti bilo gdje

Code: covjek zadovoljan U SEBI {1-0}

P 6: 6 - 6:57 [Pa dobro, uzroci pozitivnih de..] (72:72)

Codes: [čovjek zadovoljan U SEBI - Family: Positive Interpretation] [enormna količina bogatstva - Family: Negative Interpretation] [svakom čovjeku ponaosob - Family: Positive Interpretation]

Pa dobro, uzroci pozitivnih dešavanja su vjerojatno u svakom čovjeku ponaosob, bez ob- *ehm...*, ta materijalna *ehm...*, jesu bitna ali nisu *ehm...*, najvažnija. Ako je čovjek zadovoljan U SEBI onda mu materijalna malo znače i obratno ako nije zadovoljan enormna količina bogatstva ga ne može ispuniti srećom i zadovoljstvom.

Code: Crkva {7-0}**P 1: 1 - 1:45 [Pa ja bih rekao što se ti?e (...)] (12:12)**

Codes: [Crkva - Family: Positive Interpretation]

Pa ja bih rekao što se tiče (...) Crkve kao institucije Caritas je bitna, bitni sastavni dio njezinoga rada.

P 1: 1 - 1:163 [Evo, ja mislim da Crkva i dana..] (17:17)

Codes: [biskup Komarica - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [uvažavanje međusobno - Family: Positive Experience]

Evo, ja mislim da Crkva i danas-/ja znam jer sam tu svjedok djelovanja biskupa Komarice da on i danas koristi svaku moguću priliku da, da pozove ljude i na pomirenje i na uvažavanje međusobno

P 1: 1 - 1:172 [Tako i sa politi?arima! Nisu s..] (17:17)

Codes: [biskupi ne bi razmatrali - Family: Negative Experience] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [naši biskupi - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Tako i sa političarima! Nisu slušali-/ ali evo, mislim da-da je, da Crkva i danas to pokušava, pa možda nekada se i bavi nekim pitanjima koja na Zapadu recimo biskupi ne bi razmatrali. Recimo naši biskupi su ovdje davno imali jedan koncept, jedan prijedlog kako bi se moglo urediti BiH [²*hmm...*].

P 1: 1 - 1:229 [Dakle, mislim da-da to nacionala..] (22:22)

Codes: [Crkva - Family: Positive Interpretation] [tolerancije i respekta međusobnog - Family: Positive Experience] [vjerske zajednice - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Dakle, mislim da-da to nacionalno ovdje nama-/ i mislim ako igdje Crkva i vjerske zajednice su još za vrijeme komunizma bile jedan-jedan-jedan stupanj tolerancije i respekta međusobnog ovdje uspostaviti.

P 1: 1 - 1:236 [Evo, mislim to nije u kona?nic..] (22:22)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [vjerske vodje - Family: Positive Interpretation]

Evo, mislim to nije u konačnici na Crkvi nego na političarima, mislim da su dobre ideje i što biskupi daju i što možda druge vjerske vođe daju.

P 5: 5 - 5:29 [Am... to je bilo vrlo zna?jno ..] (48:48)

Codes: [Caritas treci stub na kojem crkva stoji - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rada sa ljudima - Family: Positive Experience] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Am... to je bilo vrlo značajno jer se (...) jer je on tada poslao poruku da je zapravo Caritas treći stub na kojem crkva stoji, znači to je, nekako,... se (...) kao da se u neko posljednje vrijeme zaboravilo, koliko je bitno pomagati ljudima, koliko je bitno raditi, *ehm...*, razviti te socijalne programe i to je nekako, čini mi se i u crkvi bilo i u posljednje vrijeme nekako puno više pažnje po-/posvećivalo se sakramentima i svemu onome što nekako katolička crkva smatra da je bitno, a da se taj dio, neki koji je jednako važan zaboravio i nakon toga, nas je to vrlo iznenadilo, bilo nam je jako drago kada je izdata ta enciklika, zato što je crkva nekako ponovo prepoznala važnost, *am...*, rada sa ljudima, rada u tim socijalnim projektima, tako da mislim da u posljednje vrijeme, *am...*, se sve više ide ka tome,

nekako, i da crkva prepoznaje tu važnost i da se uključuje nekako u te projekte i, na taj način, da se pomaže ljudima.

P 6: 6 - 6:42 [Pa recimo ovaj moj stav koji s..] (48:48)

Codes: [Crkva - Family: Positive Interpretation]

Pa recimo ovaj moj stav koji sam ja sad izrekla *ehm...*, *ehm...*, naše organizacije otprilike ja mislim da je to *em...*, iden-vrlo slično, vrlo slično znači borimo se na isti način i ne odustajemo i uvijek tjeramo *em...*, idemo naprijed i *ehm...*, osta- ostajemo tako čvrsti u tom stavu. Mislim da je to stav crkve ali naravno govorim sa svog osobnog *ehm...*, stajališta.], [²PITANJE: *Am...*,²], [ODGOVOR: I svog viđenja naravno.

Code: crkvena ustanova {1-0}

P 1: 1 - 1:4 [Dakle, mi smo crkvena ustanova..] (8:8)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [crkvena ustanova - Family: Positive Experience] [kršćanska djelotvorna ljubav - Family: Positive Interpretation] [kršćanska ljubav prema bližnjemu - Family: Positive Interpretation] [organiziranu pomoć ljudima - Family: Positive Experience]

Dakle, mi smo crkvena ustanova koja ide za organiziranu pomoć ljudima, a u potrebi dakle ono što zovemo kršćanska ljubav prema bližnjemu, to je naše polje rada, **am...** kršćanska djelotvorna ljubav to što Caritas po sebi jest.

Code: Crkvenog djelovanja uz navještanje i liturgiju {1-0}

P 1: 1 - 1:56 [zašto je mene tu () prvo to j..] (12:12)

Codes: [Crkvenog djelovanja uz navještanje i liturgiju - Family: Positive Interpretation] [karitativna djelatnost - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [u srži kršćanstva jest Caritas - Family: Positive Interpretation]

zašto je mene tu () prvo to je u-/ reklo bi se u srži kršćanstva jest Caritas kao jedna bitna komponenta Crkvenog djelovanja uz navještanje i liturgiju, jest i karitativna djelatnost

Code: crno i apaticno {1-0}

P 7: 7 - 7:51 [Pa mislim da je, da na neki na..] (53:53)

Codes: [(religious communities) obogaćuju svakog čovjeka - Family: Positive Experience] [crno i apaticno - Family: Negative Experience] [ljudi spremni jedni drugima da pomognu - Family: Positive Experience] [ovdje nešto može dobro da se desi - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [snagu i vjeru - Family: Positive Interpretation] [zajedništva i povezivanja - Family: Positive Interpretation]

Pa mislim da je, da na neki način i jedna od pozitivnih stvari ta, ta različitost ne bi ja to nazvao kultura] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: ali ljudi koji-/ religijskih zajednica, možemo i tako reći, koji žive na ovom području na neki način obogaćuju svakog, svakog čovjeka bez obzira na, na, na njegovu pripadnost, i samim time što taj neki oblik i zajedništva i povezivanja, mislim da se reflektira u tome što su ljudi spremni jedni drugima da pomognu, bez obzira na stvari koje su se desile, bez obzira na njihove pripadnosti, tako da na neki način to meni prije svega to daje, daje snagu i vjeru da će, @da ovdje nešto može dobro da se desi@, da nije sve tako crno i apatično kako, kako zvuči i izgleda samo da nam, da nam treba neka, sad zapadam u tu fazu neka nam promjena treba, sad kakva točno ne znam, ali da bi stvari mogle daleko, daleko, da budu bolje].

Code: Crveni međunarodni križ {1-0}**P 1: 1 - 1:33 [me?utim '92 su nas htjeli ovdj..] (10:10)**

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [Crveni međunarodni križ - Family: Negative Interpretation] [svrstati u neki nacionalni tor - Family: Negative Experience] [UNHCR - Family: Negative Interpretation]
 međutim '92 su nas htjeli ovdj:e nekako svrstati u neki nacionalni tor pa se onda-/pa je Crveni međunarodni križ i UNHCR su tada dijelili pomoć preko nas.

Code: cudoredje i ponašanje u skladu s tim vjerskim principima {1-0}**P 7: 7 - 7:52 [Za mene je (...) na neki na?in..] (56:56)**

Codes: [cudoredje i ponašanje u skladu s tim vjerskim principima - Family: Positive Interpretation] [moralna linija - Family: Positive Interpretation]

Za mene je (...) na neki način taj maral, moralna, moralna linija] [**PITANJE:** *Mhm...,²*] [**ODGOVOR:** znači, to je čudoređe i ponašanje u skladu s tim nekim vjerskim, vjerskim principima.

Code: cut razlicita mišljenja {1-0}**P 4: 4 - 4:25 [ima raznih tema npr. koja god ..] (28:28)**

Codes: [cut razlicita mišljenja - Family: Positive Experience] [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [malo razgovarat - Family: Positive Experience]

ima raznih tema npr. koja god se nova situacija pojavi iz iskustva vlastitog života, ajmo o tome razglabat, malo razgovarat] [**PITANJE:** *Mhm...²*] [**ODGOVOR:** malo vidjeti, čut različita mišljenja, mislim da bi trebalo biti više edukacije sa strane nas ovih uposlenih] [**PITANJE:** *Mhm..., mhm...²*] [**ODGOVOR:** toga više isto

Code: da je korumpirano sve {1-0}**P 1: 1 - 1:244 [a, mislim da je korumpirano sv..] (22:22)**

Codes: [da je korumpirano sve - Family: Negative Interpretation]
 a, mislim da je korumpirano sve.

Code: da nas država prizna (as a goal/challenge) {1-0}**P 6: 6 - 6:34 [Pa dobro mi smo ve?, ehm..., i..] (32:32)**

Codes: [da nas država prizna (as a goal/challenge) - Family: Negative Experience] [državne ustanove - Family: Negative Experience]

Pa dobro mi smo već, *ehm...*, izazovi, ((uzdah)) izazovi su tako konstantni međutim mi sad radimo na nekim konkretnim stvarima znači da nas *ehm...*, da nas država prizna *em...*, kao i sve ostale ustanove ...],[**PITANJE:** *Mhm...²*], [**ODGOVOR:** *...ehm...*, državne ustanove koje *ehm...*, koje tako funkcioniraju uz pomoć države.

Code: Da su se neki politicari koji su ranje bili komunisti... {1-0}

P 1: 1 - 1:161 [Da su se neki političari koji ..] (17:17)

Codes: [(communists) progonili su Crkvu - Family: Negative Experience] [Da su se neki političari koji su ranje bili komunisti... - Family: Negative Interpretation] [instrumentalizirati - Family: Negative Interpretation] [instrumentalizirati neke crkvene ljude - Family: Negative Experience]

Da su se neki političari koji su ranje bili komunisti i progonili su Crkvu, najednom se okrenuli, pa u prve klupe u crkvi, jelte, išli i pokušali za svoje neke ciljeve instrumentalizirati neke crkvene ljude i da su se zavisno od zajednice do zajednice crkvene ovdje, neki crkveni ljudi d:ali instrumentalizirati, toga jest postojalo. Ali ja razumijem vjerski rat kao nešto drugo.

Code: daljnu ekspanziju {1-0}**P 6: 6 - 6:60 [Kad gledate u budućnost rada o..] (81:81)**

Codes: [daljnu ekspanziju - Family: Positive Experience] [napretka - Family: Positive Interpretation] [poslije rata - Family: Positive Experience] [velikog napredovanja - Family: Positive Experience]

Kad gledate u budućnost rada organizacije. Šta vidite tu, šta vidite?²], [ODGOVOR: Pa naravno vidim *ehm...*, vidim ekspanz- vidim daljnu ekspanziju. Jer ja, ja na-našu ustanovu zaista vidim kao jednu ustanovu koja je u jednom procesu *ehm...*, prilično *ehm...*, prilično pozitivne i velike- velikog napredovanja odnosno napretka.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: I vjerujem da ćemo se (...) da ćemo se i dalje razvijati u pravcu u kojem smo krenuli.@], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR:@Od poslije rata.

Code: Danas imate 95% Srba i možda 5% svih drugih. {1-0}**P 1: 1 - 1:102 [Danas imate 95% Srba i možda 5..] (15:15)**

Codes: [Danas imate 95% Srba i možda 5% svih drugih. - Family: Negative Experience]
Danas imate 95% Srba i možda 5% svih drugih [²*hmm...*].

Code: danas ne znate ko je koga napao, ko je kriv {1-0}**P 1: 1 - 1:195 [Ovdje je jedno stanje nastupil..] (20:20)**

Codes: [danas ne znate ko je koga napao, ko je kriv - Family: Negative Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [to (question of guilt) visi stalno nad nama - Family: Negative Experience]

Ovdje je jedno stanje nastupilo da vi više danas ne znate ko je koga napao, ko je kriv, a valjda ima krivaca za rat, znate. [²*hmm...*] Mi to raščistiti više ne možemo. A mislim da bi trebalo to raščistiti, jer to visi stalno nad nama

Code: Dejtonski sporazum {1-0}**P 1: 1 - 1:81 [tako da taj Dejtonski sporazum..] (15:15)**

Codes: [(Ds) ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav - Family: Negative Interpretation] [Dejtonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [krvoprolice i razaranja - Family: Negative Experience] [mirovni ugovor - Family: Positive Interpretation] [sada je to (Ds) vec postalo teret - Family: Negative Interpretation]

tako da taj Dejtonski sporazum koliko god je on dobar za BiH što je zaustavio krvoproliče i razaranja toliko je () smetnja, jer on je istovremeno ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav. [²*mhm...*] Kao takav je-/ s jedne strane bi ga trebalo mijenjati, s druge strane je mirovni ugovor koji se ne smije dirat, pa ste u dilemi šta sad napraviti tu, jeli. Ali uistinu sada je to već postalo teret.

Code: demonstracije {1-0}**P 5: 5 - 5:25 [To je, nekako, generalno bih r..] (35:35)**

Codes: [demonstracije - Family: Positive Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [proteste - Family: Positive Experience] [vladinih organizacija - Family: Positive Experience]

To je, nekako, generalno bih rekla, da su to najveći izazovi. *Am...*, da (...) da jednostavno država prepozna važnosti vladinih organizacija kao podršku, a ne kao neka smetnja i kao ne-nešto što stalno se buni, pravi neke proteste, demonstracije, nego kao baš podršku svom gradu i: tome da, da, da jednostavno učestvuje u tome, da, da se izgradi ova država na jedan bolji i ljepši način.

Code: desio se mir u krajnjoj liniji {1-0}**P 2: 2 - 2:44 [desio se mir u krajnjoj liniji..] (33:33)**

Codes: [desio se mir u krajnjoj liniji - Family: Negative Interpretation]

desio se mir u krajnjoj liniji

Code: devastacije {1-0}**P 1: 1 - 1:133 [Recimo, mi smo imali veliki pr..] (15:15)**

Codes: [devastacije - Family: Negative Interpretation] [kako imovinu koju mi obnavljamo - Family: Negative Experience]

Recimo, mi smo imali veliki problem kako imovinu koju mi obnavljamo, kuće koje mi obnavljamo sada čuvati ih od ponovne devastacije.

Code: dijelile odjeca i hrana itd. {1-0}**P 7: 7 - 7:8 [Neke usluge koje Karit-/, uslu..] (8:8)**

Codes: [dijelile odjeca i hrana itd. - Family: Positive Experience] [pomoc - Family: Positive Experience]

Neke usluge koje Karit-/, usluge pod navodnicima, i pomoć koju je Caritas pružao nekad, sad više nije toliko potrebene, tako da se sad radi ta neka preorijentacija na neke druge stvari, prije se dijelile odjeća i hrana itd.

Code: dijelimo {1-0}**P 1: 1 - 1:246 [Am...meni je jutros bio, bila ..] (24:24)**

Codes: [dijelimo - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [neki traže krevete i ormare - Family: Negative Experience] [slučaj gdje traže posao - Family: Negative Experience]

Am...meni je jutros bio, bila tu osoba koj:a, evo (...) želi u dom za stare biti primljena. Imao sam jedan slučaj gdje traže posao (...) neki traže krevete i ormare. Mi imamo stolariju svoju pa mi to sami radimo, pravimo njima i dijelimo.

Code: dilema neprestana {1-0}

P 7: 7 - 7:39 [Tako da je to ta neka, dilema ..] (38:38)

Codes: [dilema neprestana - Family: Negative Interpretation] [realnom svijetu - Family: Negative Experience]

Tako da je to ta neka, dilema neprestana] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: kako se, kako se postaviti u realnom svijetu u kome se takve stvari događaju**Code: diplomati {2-0}****P 1: 1 - 1:147 [Am...nama dolaze tu neki stran..] (17:17)**

Codes: [diplomati - Family: Negative Interpretation]

Am...nama dolaze tu neki strani, iz Rusije, diplomati i sugeriraju nam kako mi trebamo sebe razumjeti, jel kao evo. Mislim uistinu da ne kažem blesavo skroz-naskroz. Dođu ljudi podučavaju, objašnjavaju meni mene šta sam ja.**P 1: 1 - 1:169 [Am...mi smo-/ ja znam, mislim ..] (17:17)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [diplomati - Family: Negative Interpretation] [ovdašnjim političarima - Family: Negative Interpretation] [političari - Family: Negative Interpretation]

Am...mi smo-/ ja znam, mislim da je biskup imao kada bih ovako grubo procijenio imao preko tisuću susreta s diplomatama, političarima, putovao po svijetu, kad ne bi mogao izaći sa ovdašnjim političarima, jer na koncu da li se mi slagali ili ne sa ovim ili onim ovdašnjim političarima, taj je tu, moramo razgovarati, jeli.**Code: diskriminacije religijske {1-0}****P 3: 3 - 3:22 [i to je am..., jedan naš na?in..] (21:21)**Codes: [diskriminacije religijske - Family: Negative Interpretation] [nacionalizam - Family: Negative Interpretation] i to je *am...*, jedan naš način da se borimo protiv nacionalizma ovdje, i protiv diskriminacije religijske**Code: djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje {1-0}****P 5: 5 - 5:21 [posebno teško(...) pa nekako n..] (26:26)**

Codes: [djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [djeca koja se ne školuju - Family: Negative Experience] [djeca koja su bolesna - Family: Negative Experience] [djecu koja pate - Family: Negative Experience] [roditelji koji su neadekvatni - Family: Negative Experience]

posebno teško(...) pa nekako najteže mi je zapravo vidjeti djecu koja pate, eto, to mi je nekako, iako mi radimo sa ženama zapravo su djeca njihova, ono što vrlo često susrećemo na terenu, neuvjetnim: prilikama, djeca koja se ne školuju, djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje, koja su bolesna, roditelji koji su neadekvatni, nekako mi je(...) kad pomislim šta mi je najteže, najteže mi je gledati, *am...*, tu djecu(3sec.) i nekako mi je, opet, i najveća satisfakcija kad mogu uraditi nešto,²], [²PITANJE: *Khm...,*], [².....,za neku ženu što će se odraziti na to dijete, to mi je ujedno ((jednom zavoni telefon)) sa tim povezano.**Code: djeca koja se ne školuju {1-0}****P 5: 5 - 5:21 [posebno teško(...) pa nekako n..] (26:26)**

Codes: [djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [djeca koja se ne školuju - Family: Negative Experience] [djeca koja su bolesna - Family: Negative Experience] [djecu koja pate - Family: Negative Experience] [roditelji koji su neadekvatni - Family: Negative Experience]

posebno teško(...) pa nekako najteže mi je zapravo vidjeti djecu koja pate, eto, to mi je nekako, iako mi radimo sa ženama zapravo su djeca njihova, ono što vrlo često susrećemo na terenu, neuvjetnim: prilikama, djeca koja se ne školuju, djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje, koja su bolesna, roditelji koji su neadekvatni, nekako mi je(...) kad pomislim šta mi je najteže, najteže mi je gledati, *am...*, tu djecu(3sec.) i nekako mi je, opet, i najveća satisfakcija kad mogu uraditi nešto,²], **[PITANJE: Khm...,], [2....,za neku ženu što će se odraziti na to dijete, to mi je ujedno ((jednom zazvoni telefon)) sa tim povezano.**

Code: djeca koja su bolesna {1-0}

P 5: 5 - 5:21 [posebno teško(...) pa nekako n..] (26:26)

Codes: [djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [djeca koja se ne školuju - Family: Negative Experience] [djeca koja su bolesna - Family: Negative Experience] [djecu koja pate - Family: Negative Experience] [roditelji koji su neadekvatni - Family: Negative Experience]
 posebno teško(...) pa nekako najteže mi je zapravo vidjeti djecu koja pate, eto, to mi je nekako, iako mi radimo sa ženama zapravo su djeca njihova, ono što vrlo često susrećemo na terenu, neuvjetnim: prilikama, djeca koja se ne školuju, djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje, koja su bolesna, roditelji koji su neadekvatni, nekako mi je(...) kad pomislim šta mi je najteže, najteže mi je gledati, *am...*, tu djecu(3sec.) i nekako mi je, opet, i najveća satisfakcija kad mogu uraditi nešto,²], **[PITANJE: Khm...,], [2....,za neku ženu što će se odraziti na to dijete, to mi je ujedno ((jednom zazvoni telefon)) sa tim povezano.**

Code: djeca ne idu u školu {1-0}

P 5: 5 - 5:10 [Vidim da stižu dovoljno povjer..] (14:14)

Codes: [djeca ne idu u školu - Family: Negative Experience] [ekonomskim prilikama - Family: Negative Interpretation] [nasiljem u porodici - Family: Negative Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [stambenim problemima - Family: Negative Experience] [stanju finansijske prirode - Family: Negative Experience] [sticu dovoljno povjerenja - Family: Positive Experience] [više integriraju u društvo - Family: Positive Interpretation]
 Vidim da stižu dovoljno povjerenja da se-/ da ovdje mogu doći kod nas i da nam-da nam se obrate za pomoć, jer se zaista suočavaju, (...) sa, *ehm...*, pored toga što-/zms-/ da ne govorimo o tom-o tom s:tanju finansijske prirode, o tim ekonomskim prilikama u kojim žive, stambenim problemima, suočavaju se sa nasiljem u porodici, s tim da su ne-/ *ehm...*, nemaju zdravstveno osiguranje ni one ni djeca, (...) *ehm...*, vrlo, vrlo, -/ djeca ne idu u školu, *nekako*, pa, pa sad, *ehm...*, *nekako*, radimo s njima i na tome, znači da se što više integriraju u društvo, a da zapravo sačuvaju onu svoju osnovnu kulturu, bez koje one, *nekako*, *ehm...*, i ne mogu.

Code: djeca odlaze odavde {1-0}

P 1: 1 - 1:206 [To uzrokuje kod ljudi strah, p..] (20:20)

Codes: [djeca odlaze odavde - Family: Negative Experience] [novi svjetski poredak - Family: Negative Interpretation] [roditelja koji imaju djecu - Family: Positive Experience] [strah - Family: Negative Experience]
 To uzrokuje kod ljudi strah, pogotovo kod roditelja koji imaju djecu, da odlaze odavde, da djeca odlaze odavde, jer taj neki novi svjetski poredak ja ne znam ko će dočekati.

Code: djeca se slabije odgajaju {1-0}

P 2: 2 - 2:25 [To samim podrazumjeva se i odg.] (22:22)

Codes: [(children are) prepuštena ulici - Family: Negative Experience] [djeca se slabije odgajaju - Family: Negative Experience] [televizoru ili nekim kompjuterima i drugim novitetima - Family: Negative Experience]

To samim podrazumjeva se i odgoj u kući prema onome što djeca se slabije odgajaju nego ranije, puno više su prepuštena ulici, televizoru ili nekim kompjuterima i drugim novitetima.

Code: djeca u selu ili ljudi {1-0}**P 4: 4 - 4:60 [Jer vidim ja sad kako radim i ..] (61:61)**

Codes: [djeca u selu ili ljudi - Family: Positive Experience] [gradu - Family: Negative Experience] [otvorenija - Family: Positive Interpretation] [selu - Family: Positive Experience]

jer vidim ja sad kako radim i u gradu i na selu kolki je drugčiji odgoj], [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: još eto ne znam 15 minuta razmaka od ta dva mjesta al džaba je] [²PITANJE: u kom smislu?²] [ODGOVOR: pa, otvorenija su npr. djeca u selu ili ljudi] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i ne znam više zapitkivaju više su znatiželjni, dok su vamo u gradu (...) @ svašta ima, ne znam@ ne kažem da je sad vamo ono bauk, nešto ružno sve, nekako vidim vamo ko da je sve pozitivnije sve, nego vamo gdje je veća sredina, zato opet treba veća pomoć vamo] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: gdje je veća sredina]

Code: djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima {1-0}**P 5: 5 - 5:14 [Sa svoje pozicije, da nema dov..] (17:17)**

Codes: [djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima - Family: Negative Experience] [djece sa neadekvatnim roditeljima - Family: Negative Experience] [kriminala i narkomanije - Family: Negative Experience] [nema dovoljno (social) programa - Family: Negative Experience] [obiteljima koje su pod rizikom - Family: Negative Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Sa svoje pozicije, da nema dovoljno programa, socijalnih programa, *ahm...*, koji bih (...), *ehm...*, koji bi radili na-na toj prevenciji znači i-i k-kriminala i narkomanije i svega onoga što je potrebno, znači, potrebno je raditi sa-/konkretno, sa(...)sa obiteljima koje su pod rizikom, tako bih rekla, jer, *ahm...*, od-/djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima, sa neadekvatnim roditeljima, pod puno su većim rizikom da odu u-u te neke, *am...,-/* kako bih rekla, pogrešan put i (...),onaj, nego što su to djeca u adekvatnim uvjetima.

Code: djece sa neadekvatnim roditeljima {1-0}**P 5: 5 - 5:14 [Sa svoje pozicije, da nema dov..] (17:17)**

Codes: [djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima - Family: Negative Experience] [djece sa neadekvatnim roditeljima - Family: Negative Experience] [kriminala i narkomanije - Family: Negative Experience] [nema dovoljno (social) programa - Family: Negative Experience] [obiteljima koje su pod rizikom - Family: Negative Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Sa svoje pozicije, da nema dovoljno programa, socijalnih programa, *ahm...*, koji bih (...), *ehm...*, koji bi radili na-na toj prevenciji znači i-i k-kriminala i narkomanije i svega onoga što je potrebno, znači, potrebno je raditi sa-/konkretno, sa(...)sa obiteljima koje su pod rizikom, tako bih rekla, jer, *ahm...*, od-/djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima, sa neadekvatnim roditeljima, pod puno su većim rizikom da odu u-u te neke, *am...,-/* kako bih rekla, pogrešan put i (...),onaj, nego što su to djeca u adekvatnim uvjetima.

Code: djeci prenosiš iste te vrednote {1-0}

P 4: 4 - 4:54 [to je pomoć eto u Karitasu kao..] (55:55)

Codes: [djeci prenosiš iste te vrednote - Family: Positive Experience] [ici u misionare - Family: Positive Experience] [misionarenja - Family: Positive Interpretation] [pomoc eto u Karitasu kao volonter - Family: Positive Experience] [posao u školi - Family: Positive Experience]

to je pomoć eto u Karitasu kao volonter a i posao u školi] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: jer kao što sam rekla moj životni taj cilj je ići u misionare, ali kako sad radim u školi, vidim da je i to jedan oblik misionarenja, znači radiš isto i djeci prenosiš iste te vrednote koje ću prenositi ako jednog dana budem žena].

Code: djecijeg vrtica {1-0}**P 6: 6 - 6:45 [Ehm..., pozitivno što se tiže ..] (54:54)**

Codes: [(child care) pozitivno primila, prihvatila - Family: Positive Experience] [cijela društvena zajednica - Family: Positive Experience] [djecijeg vrtica - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) da nisu napadnuti - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) mogu osjecati dobro i sigurno - Family: Positive Experience] [mjesto gdje su svi dobro došli - Family: Positive Experience] [projekta na kojem ja radim - Family: Positive Experience]

Ehm..., pozitivno što se tiže *ehm...*, projekta na kojem ja radim *ehm...*, odnosno dječijeg vrtića mislim da ga je cijela društvena zajednica jako pozitivno primila, prihvatila i nekako doživjela kao svoje, hajmo reći, kao, kao jedno mjesto gdje su svi dobro došli i gdje svi mogu naći svoje mjesto i gdje se mogu osjećati dobro i sigurno a da nisu napadnuti od (...) bilo kakve strane i na bilo kojem polju.

Code: djecom koja su pod rizikom {1-0}**P 5: 5 - 5:37 [Pa, nekako, mislim da bi se u ..] (78:78)**

Codes: [djecom koja su pod rizikom - Family: Negative Experience] [djecom s posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [nasilja - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [obiteljska savjetovališta - Family: Positive Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [raditi sa djecom - Family: Positive Experience] [trauma - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, mislim da bi se u budućnosti i rad Caritasa-/ na tome se nekako radi, ali je vrlo teško, trebamo više nekako fokusirati *am...*, *am...*, na-/ *am...*, zapravo, manje se fokusirati na materijalnu pomoć, više se fokusirati na neke programe, *am...*, koji će: raditi sa djecom, *am...*, ne znam sad s djecom koja su pod rizikom, djecom s posebnim potrebama, sa tim nekim ugroženim kategorijama, sa ženama: koje su doživjele neku vrstu nasilja, trauma, *am...*, sa porodicama, neka obiteljska savjetovališta, *am...*, u tom nekom smjeru da se ide, ono o čemu sam govorila, kao da se radi na toj prevenciji, *am...*, prevenciji toga u društvu, nekako, () kroz sve pore društva, nekako, da se provuče, da se sve kategorije, nekako, obuhvate različitim projektima i programima, kako bi se nekako, naravno Caritas ne može sve to sam, ali, nekako, u suradnji sa nekim drugim nevladinim organizacijama i naravno kad bi bili u mogućnosti nekako i sa nekim drž-/ sa podrškom od države, da se, *am...*, nekako u budućnosti krene u tom smjeru, da se-da se radi na prevenciji.

Code: djecom s posebnim potrebama {1-0}**P 5: 5 - 5:37 [Pa, nekako, mislim da bi se u ..] (78:78)**

Codes: [djecom koja su pod rizikom - Family: Negative Experience] [djecom s posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [nasilja - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [obiteljska savjetovališta - Family: Positive Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [raditi sa djecom - Family: Positive Experience] [trauma - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, mislim da bi se u budućnosti i rad Caritasa-/ na tome se nekako radi, ali je vrlo teško, trebamo više nekako fokusirati *am...*, *am...*, na-/ *am...*, zapravo, manje se fokusirati na materijalnu pomoć, više se fokusirati na neke programe, *am...*, koji će: raditi sa djecom, *am...*, ne znam sad s djecom koja su pod rizikom, djecom s posebnim potrebama, sa tim nekim ugroženim kategorijama, sa ženama: koje su doživjele neku vrstu nasilja, trauma, *am...*, sa porodicama, neka obiteljska savjetovališta, *am...*, u tom nekom smjeru da se ide, ono o čemu sam govorila, kao da se radi na toj prevenciji, *am...*, prevenciji toga u društvu, nekako, () kroz sve pore društva, nekako, da se provuče, da se sve kategorije, nekako, obuhvate različitim projektima i programima, kako bi se nekako, naravno Caritas ne može sve to sam, ali, nekako, u suradnji sa nekim drugim nevladinim organizacijama i naravno kad bi bili u mogućnosti nekako i sa nekim drž-/ sa podrškom od države, da se, *am...*, nekako u budućnosti krene u tom smjeru, da se-da se radi na prevenciji.

Code: djecu koja pate {1-0}

P 5: 5 - 5:21 [posebno teško(...) pa nekako n..] (26:26)

Codes: [djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [djeca koja se ne školuju - Family: Negative Experience] [djeca koja su bolesna - Family: Negative Experience] [djecu koja pate - Family: Negative Experience] [roditelji koji su neadekvatni - Family: Negative Experience]
 posebno teško(...) pa nekako najteže mi je zapravo vidjeti djecu koja pate, eto, to mi je nekako, iako mi radimo sa ženama zapravo su djeca njihova, ono što vrlo često susrećemo na terenu, neuvjetnim: prilikama, djeca koja se ne školuju, djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje, koja su bolesna, roditelji koji su neadekvatni, nekako mi je(...) kad pomislim šta mi je najteže, najteže mi je gledati, *am...*, tu djecu(3sec.) i nekako mi je, opet, i najveća satisfakcija kad mogu uraditi nešto,²], [PITANJE: Khm...], [².....za neku ženu što će se odraziti na to dijete, to mi je ujedno ((jednom zazvoni telefon)) sa tim povezano.

Code: djelovanje Karitasa {1-0}

P 7: 7 - 7:48 [Zajednica, katoli?ka zajednica..] (47:47)

Codes: [(Catholic) škola - Family: Positive Interpretation] [djelovanje Karitasa - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [određenih administrativnih poteškoca - Family: Negative Experience] [osnovnim principima (of the Cath. church) da se pomogne - Family: Positive Interpretation] [pastoralnog dijela - Family: Positive Interpretation]
 Zajednica, katolička zajednica u BiH nije toliko velika, nema sad neku toliku veliku, veliku moć i sama ima određenih administrativnih poteškoća] [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: u svom, u svom djelovanju tako da, a mislim da se vodi tim nekim osnovnim principima da se pomogne, minimalno čovjeku i da na neki način se ljudima kojima je potrebno] [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: da im se pomogne to radi kroz svoje djelovanje kroz djelovanje Karitasa kao svog pastoralnog dijela, kroz druge organizacije škola različitih institucija itd.

Code: do tada nismo radili nacionaln.. {1-0}

P 1: 1 - 1:35 [Onda smo se mi iz Caritasa pob..] (10:10)

Codes: [do tada nismo radili nacionaln.. - Family: Positive Interpretation] [jako puno pomoci smo dijelili i drugima - Family: Positive Experience] [mi iz Caritasa pobunili - Family: Positive Experience]
 Onda smo se mi iz Caritasa pobunili da mi nećemo tak:o, jer mi smo i do tada nismo radili nacionalno nego smo imali jako puno pomoći smo dijelili i drugima.

Code: dobijem neki feedback {1-0}**P 5: 5 - 5:32 [Pa, nekako, obzirom da smo ovd..] (62:62)**

Codes: [dobijem neki feedback - Family: Positive Experience] [osjeti jedno povjerenje - Family: Positive Experience] [osjeti razumijevanje - Family: Positive Experience]

Pa, nekako, obzirom da smo ovdje na poslu, nekako, čini me sretnom kada vidim da, (5 s) moji korisnici, da žena s kojom sam razgovarala, da osjeti jedno povjerenje, da osjeti razumijevanje, da to prepozna, da dobijem neki feedback, to mi je velika, nekako, satisfakcija...

Code: dobiti ta financijska sredstva {1-0}**P 7: 7 - 7:57 [mene vide kao neku tanpon zonu..] (62:62)**

Codes: [dobiti ta financijska sredstva - Family: Positive Experience]

mene vide kao neku tanpon zonu, a što se tiče konkretnih uspjeha, uspjeha u radu, da smo uspjeli neke osnovne stvari, ne znam proširiti projekat na još dodatne dvije godine] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: učiniti ga projektom od 12 mjeseci umjesto dosadašnjih 9, dobiti ta financijska sredstva, i tako uspješno relazirati i završiti projekte iz prethodne godine, tako da su to ti neki konkretni uspjesi

Code: dobro društvo u kom se ja krecem {1-0}**P 4: 4 - 4:16 [Mhm..., dobro društvo s kojim ..] (20:20)**

Codes: [dobro društvo u kom se ja krecem - Family: Positive Experience]

Mhm..., dobro društvo s kojim se ja-/ u kom se ja krećem sve je ok

Code: dobrom imidžu u društvu {1-0}**P 2: 2 - 2:53 [I to nas am...unato? hajde rek..] (36:36)**

Codes: [dobrom imidžu u društvu - Family: Positive Experience] [kvalitetnim uslugama i projektima - Family: Positive Experience] [odnosima sa drugim stakeholderima - Family: Positive Experience] [ovisni o projektima - Family: Negative Experience]

Memos: [Public Image 2 (LHS)]

I to nas *am...unatoč* hajde rekla bih dobrom imidžu u društvu, unatoč kvalitetnim uslugama i projektima koje radimo na terenu, po kojima smo prepoznati i odnosima sa drugim stakeholderima [²*hmm...*] ili sa državnim institucijama, mi smo i nadalje ovisni o projektima.

Code: dobrota, humanost {1-0}**P 3: 3 - 3:36 [pa mislim, da bi mogla crkva m..] (51:51)**

Codes: [(Cath. Church) da bi mogla crkva malo više da se aktivira - Family: Negative Interpretation] [dobrota, humanost - Family: Positive Interpretation]

pa mislim, da bi mogla crkva malo više da se aktivira, crkva je moćna,] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i mislim, da mogu dosta, kada bi se možda malo više potrudili] [²PITANJE: *Mhm...* u kom smislu²] [ODGOVOR: pa ne znam da malo *ehm...*, više aktiviraju ljude da se više propagira dobrota, humanost, i sve to, da recimo idemo malo da se

eksponiramo, crkva baš i nije ta, za takve aktivnosti eksponiranja u javnosti, ali evo] [²PITANJE: *Mhm...*²]
[ODGOVOR: mislim, da bi trebalo malo više

Code: dobru povezanost {1-0}

P 7: 7 - 7:43 [Pa, (...) mislim da na neki na..] (44:44)

Codes: [dobru povezanost - Family: Positive Experience] [nada u neko bolje sutra - Family: Positive Interpretation] [ne bi imao radno mjesto - Family: Negative Experience] [pomogne - Family: Positive Experience] [smo solidarni - Family: Positive Experience] [svega trud, zalaganje - Family: Positive Experience]

Pa, (...) mislim da na neki način kolektivno, kao svi djelatnici zajedno sa, sa direktorom, imamo neku dobru povezanost], [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i da, da na neki način smo solidarni, i da je svako spreman da, u,-/ ukoliko bi došlo do nekih poteškoća, ne znam ukoliko neko bude morao-/ ne bi imao radno mjesto i nešto ovako da se, da se tu pomogne tako da je tu prije svega trud, zalaganje, za dobrobit kompletne organizacije i nada u neko, neko bolje sutra

Code: dokumentarce {1-0}

P 4: 4 - 4:77 [Nema kina, to bi bilo dobro is..] (77:77)

Codes: [dokumentarce - Family: Positive Experience]

Nema kina, to bi bilo dobro isto], [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: ili neke dokumentarce ne mora se film samo gledat

Code: dolaze gora i vremena {1-0}

P 4: 4 - 4:29 [sigurno da postoje te opasnost..] (34:34)

Codes: [dolaze gora i vremena - Family: Negative Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience]

sigurno da postoje te opasnosti (...) mislim da dolaze gora i vremena] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i siromaštvo

Code: dolaze svi ljudi u potrebi. {1-0}

P 2: 2 - 2:8 [U Caritas znaži, dolaze svi lj..] (20:20)

Codes: [dolaze svi ljudi u potrebi. - Family: Positive Experience]

U Caritas znači, dolaze svi ljudi u potrebi.

Code: dom za samohrane majke {1-0}

P 1: 1 - 1:44 [Mi smo imali donedavno tu jedn..] (10:10)

Codes: [dom za samohrane majke - Family: Positive Experience] [Gospod - Family: Positive Interpretation] [internat - Family: Positive Experience] [organizirali smo ambulantu - Family: Positive Experience] [staracki dom - Family: Positive Experience]

Mi smo imali donedavno tu jednu ambulantu koju smo sredinom ove godine zatvorili nakon 13 godina (...) gdje su se besplatno ljudi pregledali i dobivali lijekove (...) to smo zatvorili i otvorili smo starački dom, nekako u isto

vrijeme. (...) :i evo kažem još ovi projekt:i dom za samohrane majke i internat ovdje, to nam sad još predstoji [²*mhm...*] a onda, vidjećemo što Gospod bude rekao dalje.

Code: dom za samohrane majke i djecu.. {1-0}

P 1: 1 - 1:9 [I uz taj dom ?e biti još jedan..] (8:8)

Codes: [dom za samohrane majke i djecu.. - Family: Positive Experience] [žene koje su eto ostale same i tesko izlaze - Family: Negative Experience] [žrtve nasilja - Family: Negative Experience]

I uz taj dom će biti još jedan dom za samohrane majke i djecu [²*hmm...*] dakle žrtve nasilja i žene koje su eto ostale same i teško izlaze na kraj.

Code: dom za starije osobe {2-0}

P 1: 1 - 1:7 [Tako imamo ovdje centar za živ..] (8:8)

Codes: [borba protiv trgovine ljudima - Family: Positive Experience] [centar za život i obitelj - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [kumstva za siromašnu djecu i obitelji - Family: Positive Experience] [savjetovalište za brak i obite.. - Family: Positive Experience] [stare osobe, napuštene, nemoćne osobe - Family: Negative Experience]

Tako imamo ovdje centar za život i obitelj [²*hmm...*] Tu odmah pokraj nas u ovoj zgradi :i tu je savjetovalište za brak i obitelj :i tu su kumstva za siromašnu djecu i obitelji, tu je :i borba protiv trgovine ljudima [²*hmm...*] unutar tog projekta centar za život i obitelj **ehm...** onda imamo jedan dom za starije osobe na Petrićevcu dakle stare osobe, napuštene, nemoćne osobe su jedan veliki problem ovdje.

P 1: 1 - 1:246 [Am...meni je jutros bio, bila ..] (24:24)

Codes: [dijelimo - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [neki traže krevete i ormare - Family: Negative Experience] [slučaj gdje traže posao - Family: Negative Experience]

Am...meni je jutros bio, bila tu osoba koj:a, evo (...) želi u dom za stare biti primljena. Imao sam jedan slučaj gdje traže posao (...) neki traže krevete i ormare. Mi imamo stolariju svoju pa mi to sami radimo, pravimo njima i dijelimo.

Code: domicilnog stanovništva {1-0}

P 2: 2 - 2:19 [Pored redovitih korisnika am....] (20:20)

Codes: [domicilnog stanovništva - Family: Negative Experience] [imigranata - Family: Negative Experience] [izbjegličkog stanovništva - Family: Negative Experience] [kompletna sfera zaista osoba u potrebi - Family: Negative Experience] [porodичnog stanovništva - Family: Negative Experience] [Roma - Family: Negative Experience]

Pored redovitih korisnika *am...*koji su evo, kažem, od imigranata do Roma do domicilnog stanovništva, izbjegličkog stanovništva, porodičnog stanovništva, znači kompletna sfera zaista osoba u potrebi.

Code: donacija ostalo je smanjeno {1-0}

P 3: 3 - 3:15 [jednostavno i donatori nemaju ..] (15:15)

Codes: [donacija ostalo je smanjeno - Family: Negative Experience]

jednostavno i donatori nemaju dovoljno sredstava i nama @jednostavno ne prebacuju na naš račun@] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: ili ono što je donacija ostalo *am....*, je smanjeno za 10, 20 i 25% što je nama nedovoljno za naš rad

Code: donacije iz inozemstva ukidaju.. {1-0}

P 2: 2 - 2:58 [Rizici su da se oni dalje brin..] (39:39)

Codes: [donacije iz inozemstva ukidaju.. - Family: Negative Interpretation] [oni dalje brinu samo o sebi - Family: Negative Interpretation]

Rizici su da se oni dalje brinu samo o sebi, a da se donacije iz inozemstva ukidaju.

Code: donacije izvana su manje {1-0}

P 1: 1 - 1:320 [Ehm...mi smo morali i?i i dona..] (39:39)

Codes: [donacije izvana su manje - Family: Negative Experience]

Ehm...mi smo morali ići i donacije izvana su manje.

Code: donatori koji su izvana {1-0}

P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizickog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja cu najvjerojatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [imate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slucaj - Family: Negative Experience] [nemate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti - Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme morate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nemate, nemate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj morate imati ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerojatnije ostati bez posla], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: *ehm...*, i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to

Code: doprinesem i pomognem {1-0}

P 7: 7 - 7:22 [Ali onoliko, koliko u ovom pro..] (20:20)

Codes: [doprinesem i pomognem - Family: Positive Experience] [pomoci jednoj osobi - Family: Positive Experience] Ali onoliko, koliko u ovom prostoru u kojem ja mogu, da doprinesem i pomognem i ako ću pomoći jednoj osobi onda će meni biti daleko lakše i itd...

Code: dopustiti njemu da uvažava vaše {1-0}**P 7: 7 - 7:24 [Mislim, da religija čak i u to..] (23:23)**

Codes: [biti tolerantni prema njemu - Family: Positive Experience] [dopustiti njemu da uvažava vaše - Family: Positive Experience] [mrziti onoga drugoga - Family: Negative Experience] [nije ključ u rješavanju problema - Family: Negative Experience] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vjerske institucije - Family: Negative Interpretation]

Mislim, da religija čak i u tom smislu pomirenja može najveću, najveću ulogu da odigra budući da, da pokuša ljudima znači te vjerske institucije da pokušaju ljudima objasniti, da nije, @ nije ključ@ u rješavanju problema, tako što ćete mrziti onoga drugoga, nego zato što ćete biti tolerantni prema njemu, i na, a u isto vrijeme dopuštav- /dopustiti njemu da uvažava vaše] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i da se tako svi problemi mogu riješiti, ja sad trenutno baš ne vidim tu neku perspektivu u tome, ali sa tog nekog religijskog stanovišta, čovjek se mora nadati takvim stvarima][²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: tako da, to je to

Code: dosljednije {1-0}**P 1: 1 - 1:304 [Neka vrsta gotovanja ehm...t..] (35:35)**

Codes: [(missing or badly used) sredstava - Family: Negative Experience] [dosljednije - Family: Positive Interpretation] [silni novci - Family: Negative Interpretation]

Neka vrsta gotovanja **ehm...**trebalo je '95 i '96 i dalje trebalo je puno dosljednije ovdje postupati. Imalo se sredstava, moglo se (...) potrošilo se, silni novci su potrošeni, bog zna kud su otišli (...) traga više nema ili se ne želi uopće to.

Code: dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove {1-0}**P 4: 4 - 4:14 [mislim, da je sad dosta ljudi ..] (14:14)**

Codes: [dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove - Family: Negative Experience] [interneta - Family: Negative Experience] [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [malo se govori o tome - Family: Negative Experience] [malo se komunicira - Family: Negative Experience] [nemaju vremena za obiteljske sastanke - Family: Negative Experience] [televiziju - Family: Negative Experience] [zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu - Family: Negative Experience]

mislim, da je sad dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove ili npr. komunikacija se sad svodi preko interneta] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: u današnje vrijeme, i kod mladih, a vidim i kod starijih] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: Mislim, da je komunikacija najbitnija u svemu ovome, malo se komunicira, malo se govori o tome, i možda i zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu, televiziju i sve to], [²PITANJE: *Mhm..., mhm...²*] [ODGOVOR: nekako ko da je malo vremena, ko da je, ko da su svi toliko zaokupirani, da nemaju vremena za, za ovako za obiteljske] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: sastanke

Code: dosta molim {1-0}**P 4: 4 - 4:50 [I dosta molim, molim se naprim..] (52:52)**

Codes: [dosta molim - Family: Positive Experience] [molim se naprimjer - Family: Positive Experience] [molitva je kroz cijeli dan u mom životu prisutna - Family: Positive Experience]

I dosta molim, molim se naprimjer] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: molitva je kroz cijeli dan u mom životu prisutna

Code: dostojanstven život {1-0}**P 2: 2 - 2:88 [Am...mislim da je uspjeh am.....] (67:67)**

Codes: [dostojanstven život - Family: Positive Interpretation] [svaka kap vode - Family: Positive Experience] [svaka mrvica hrane - Family: Positive Experience] [svaki korak - Family: Positive Experience]

*Am...mislim da je uspjeh am...svaki, svaki, svaka pomoć koju činimo da bismo pomogli jednom čovjeku da bude, da živi dostojanstven život u-u, na vrlo bazičnoj razini, vrlo, vrlo jednostavnim riječima rečeno, svaki korak ili svaka, svako slovo, svaka kap vode koja bude donešena, svaka mrvica hrane koja se donese čovjeku da bi čovjek dostojanstveno živio *ovaj*...svaka potreba koja se učini - mislim da je to uspjeh.*

Code: dostojanstvo {1-0}**P 2: 2 - 2:7 [Naš cilj je generalno am...uma..] (18:18)**

Codes: [dostojanstvo - Family: Positive Interpretation] [humanitarni rad Caritas - Family: Positive Experience] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [misija - Family: Positive Interpretation] [opet živi u zajednici sa drugima - Family: Positive Experience] [osobnost - Family: Positive Interpretation] [pravedno društvo - Family: Positive Interpretation] [umanjiti broj osoba u potrebi - Family: Positive Experience]

Naš cilj je generalno *am...umanjiti broj osoba u potrebi* u Bosni i Hercegovini i to nam je kao nekakva misija, ali u svakom slučaju želimo pravedno društvo *am...gdje svaki čovjek ima svoje dostojanstvo, svoju osobnost da opet živi u zajednici sa drugima i drugačijima tako da ovaj...Caritas svakako kroz svoju misiju i postojanje otkako postoji Katolička Crkva postoji i humanitarni rad Caritas kroz ovaj ili onaj način djelovanja*

Code: došli te ideje, destruktivne ideje {1-0}**P 1: 1 - 1:291 [Ali kad smo mi ovdje ratovali ..] (33:33)**

Codes: [{"imported"}] ratovali jedni protiv drugih - Family: Negative Experience] [došli te ideje, destruktivne ideje - Family: Negative Interpretation]

Ali kad smo mi ovdje ratovali jedni protiv drugih ako nije uveze-/ ako nisu izvana došli te ideje, destruktivne ideje [²*hmm...*].

Code: dotok pomoci i podjelu {1-0}**P 1: 1 - 1:51 [Ali onda nekako, nas je svakod..] (12:12)**

Codes: [dotok pomoci i podjelu - Family: Positive Experience] [dovozili pomoc i dijelili - Family: Positive Experience] [etnicka cišćenja - Family: Negative Experience] [o Banjaluci se jednostavno šutilo - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ali onda nekako, nas je svakodnevni život nas je tjerao pa smo m:i **am..** organizirali taj dotok pomoći i podjelu :i, iako je rat bio mi smo jednom išli Zagreb, Banja Luka, dovozili pomoć i dijelili (...) dovodili smo ovamo strane posjetitelje da vide situaciju, jer ovo je bilo nekako izolirano područje, dok se o Sarajevu govorilo i o Mostaru se govorilo, [*hmm...*] o Banjaluci se jednostavno šutilo, jer nije bilo, ovdje nije bilo rata, nego je bilo etničko čišćenje.

Code: dovozili pomoc i dijelili {1-0}**P 1: 1 - 1:51 [Ali onda nekako, nas je svakod..] (12:12)**

Codes: [dotok pomoci i podjelu - Family: Positive Experience] [dovozili pomoc i dijelili - Family: Positive Experience] [etnicka ciscenja - Family: Negative Experience] [o Banjaluci se jednostavno šutilo - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ali onda nekako, nas je svakodnevni život nas je tjerao pa smo mi: am.. organizirali taj dotok pomoći i podjelu :i, iako je rat bio mi smo jednom išli Zagreb, Banja Luka, dovozili pomoć i dijelili (...) doveli smo ovamo strane posjetitelje da vide situaciju, jer ovo je bilo nekako izolirano područje, dok se o Sarajevu govorilo i o Mostaru se govorilo, [*hmm...*] o Banjaluci se jednostavno šutilo, jer nije bilo, ovdje nije bilo rata, nego je bilo etničko čišćenje.

Code: dragi Bog daje {1-0}**P 2: 2 - 2:4 [Am...ja bih rekla prije svega ..] (15:15)**

Codes: [Bog daje - Family: Positive Interpretation] [dragi Bog daje - Family: Positive Interpretation] [meni je dao talenat - Family: Positive Experience] [misija - Family: Positive Interpretation] [profesionalni izazovi i inspiracija - Family: Positive Experience] [sam vjernica - Family: Positive Experience] [službu ljudima koji su potrebni - Family: Positive Interpretation]

Am...ja bih rekla prije svega profesionalni izazovi i inspiracija koja dolazi, jer ovo nije samo posao, ovo je i misija [*hmm...*] ono što ja radim :i s obzirom da, na to da sam vjernica i da osjećam da, da Bog daje, dragi Bog daje neke talente koje treba iskoristiti, meni je dao talenat u organizaciji, možda jezika, možda nekih drugih što ja mogu staviti na službu ljudima koji su potrebni.

Code: drago mi je što mogu to djelom pokazat {1-0}**P 4: 4 - 4:49 [i drago mi je što mogu to djel..] (52:52)**

Codes: [drago mi je što mogu to djelom pokazat - Family: Positive Experience] [i drago mi je što mogu to djelom pokazat], [²PITANJE: *Mhm...*]² [ODGOVOR: eto, to je najbitnije.

Code: dragocjen podatak iz povijesti (that war has always been "imported") {1-0}**P 1: 1 - 1:292 [Ja mislim da je to vrlo dragoc..] (33:33)**

Codes: [{"imported"}] ratovali jedni protiv drugih - Family: Negative Experience] [dragocjen podatak iz povijesti (that war has always been "imported") - Family: Positive Interpretation]

Ja mislim da je to vrlo dragocjena, dragocjen podatak iz povijesti da-/ zbilja ja ne znam kad smo, da li smo mi ikada ratovali jedni protiv drugih tu.

Code: drugih privatnih sektora {1-0}**P 7: 7 - 7:4 [Pa ne samo za, za rad u Karita..] (5:5)**

Codes: [drugih privatnih sektora - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [ostaviti neki trag - Family: Positive Interpretation] [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [socijalno osjetljive grupacije - Family: Positive Experience]

Pa ne samo za, za rad u Karitasu nego i prethodni, prethodni moj rad prije svega znači da to nije, nisam nikad se vodio tim nekim, novčanom motivacijom znači nije mi bilo stalo, sad naravno bilo mi je potrebno da moj rad bude plaćen, ali sad to mi nije bio osnovni motiv, nego da prije svega radim nešto na neki način što će ostaviti neki trag i što će nekako pomoći, pomoći nekome znači zato sam ja ostao u ovom nevladinom sektoru, koji se više bazira tako na te socijalno osjetljive grupacije] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: koje se njime bave za razliku npr. od ne znam drugih, drugih, drugih privatnih sektora.

Code: drugim narodom {1-0}

P 1: 1 - 1:204 [Imam, imam i dojam da-da stran..] (20:20)

Codes: [drugim narodom - Family: Negative Interpretation] [tradicionalne veze s jednim narodnom (international) - Family: Negative Interpretation]

Imam, imam i dojam da-da strane zemlje ovdje imaju neke svoje tradicionalne veze s jednim narodom, drugim narodom, imaju neke svoje predodžbe i planove kako bi ovaj prostor trebalo urediti, koje bi zemlje trebale postojati, koje zemlje ne bi trebale postojati.

Code: drugim vjerama, zajednicama, narodima {1-0}

P 2: 2 - 2:80 [Am...što nije isto u svim dije..] (55:55)

Codes: [drugim vjerama, zajednicama, narodima - Family: Positive Experience] [raznolikost i pripadnost - Family: Positive Experience]

Am...što nije isto u svim dijelovima Bosne i Hercegovine, ali evo, mislim da ta raznolikost i pripadnost am...drugim vjerama, zajednicama, narodima je svakako i pozitivna [²hmm...] pozitivna.

Code: društvo prepušteno samo sebi {1-0}

P 2: 2 - 2:90 [Prije nekoliko minuta sam govo..] (70:70)

Codes: [društvo prepušteno samo sebi - Family: Negative Experience] [obitelj nije zajedno - Family: Negative Experience]

Prije nekoliko minuta sam govorila da je negativno *am...što* je društvo prepušteno samo sebi, što se svak brine o sebi, što obitelj nije zajedno, a opet s druge strane *ovaj...* mislim da je i obitelj sama takva po sebi.

Code: drva za zimu {1-0}

P 1: 1 - 1:248 [Znate, i hrana i drva za zimu ..] (24:24)

Codes: [(shortage of) hrana - Family: Negative Experience] [drva za zimu - Family: Negative Experience]

Znate, i hrana i drva za zimu :i te najosnovnije potrebe, ljudi imaju taj problem.

Code: Država {12-0}

P 1: 1 - 1:58 [Država nije ?inila ništa.] (12:12)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation]

Država nije činila ništa.

P 1: 1 - 1:59 [Pa recimo pomoć povratnicima, ..] (12:12)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [povratnicima - Family: Negative Experience]

Pa recimo pomoć povratnicima, država ovdje isto ništa nije činila.

P 3: 3 - 3:13 [Posebno negativno] [PITANJE: ..] (15:15)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država ne financira nevladine organizacije - Family: Negative Experience] [država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

Posebno negativno] [PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija, to je jako našoj, našoj državi osjetljiva tema, znači, država ne financira nevladine organizacije.**P 3: 3 - 3:16 [a država nas ne želi finansira..] (15:15)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država nas ne želi finansirati.. - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

a država nas ne želi finansirati kao nevladine organizacije.

P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]

pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am....*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.**P 5: 5 - 5:23 [Mhm... (...), pa smetnje za os..] (35:35)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

*Mhm... (...), pa smetnje za ostvarivanje ciljeva su svakako to što, *ehm...*, gdje god nekako krenemo, nailazimo na prepreke, šta god da bismo uradili, nekako dobro *hmm...*, i to su zapravo ti izazovi, kako prevazići to što je, što se nekako država ne brine o tim ljudima na adekvatan način, kako zaobići to, *am...*, kako, kako se udružiti sa drugim nevladinim organizacijama i ono krenuti nekako @ u boj @.***P 5: 5 - 5:24 [Kako bi rekla u borbu s tom dr..] (35:35)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation]

Kako bi rekla u borbu s tom državom da se nekako uhvatimo u koštac i da se više nešto napravi po tom pitanju.

P 5: 5 - 5:25 [To je, nekako, generalno bih r..] (35:35)

Codes: [demonstracije - Family: Positive Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [proteste - Family: Positive Experience] [vladinih organizacija - Family: Positive Experience]

To je, nekako, generalno bih rekla, da su to najveći izazovi. *Am...*, da (...) da jednostavno država prepozna važnosti vladinih organizacija kao podršku, a ne kao neka smetnja i kao ne-nešto što stalno se buni, pravi neke proteste, demonstracije, nego kao baš podršku svom gradu i: tome da, da, da jednostavno učestvuje u tome, da, da se izgradi ova država na jedan bolji i ljepši način.**P 5: 5 - 5:26 [pa, zabr-/ konkretno za naš ra..] (39:39)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [finansijsku podršku - Family: Negative Experience] [lokalna zajednica - Family: Negative Interpretation] [naših donatora (...) ne odgovaraju - Family: Negative Interpretation] [sufinansiranja - Family: Negative Experience]

pa, zabr-/ konkretno za naš rad u Caritasu, to recimo što mi evo (ni) savjetovalište za žene još dvije godine ima finansijsku podršku od naših donatora, nakon toga, *am...* mi smo zapravo prepušteni (...)državi, koja bi trebala *ehm...*, početi snositi *am...*, te troškove, ako ništa dio toga, neku vrstu sufinansiranja, međutim ono što, što nas vrlo zabrinjava je što čak oni ni naše, *am...*, ne odgovaraju na naše aplikacije za projekte, znači ne dobijate čak ni odgovor da vam projekt nije prošao, nekako, *am...*, br-brine me to što, što se ne prepoznaje važnost ovakvih projekata, *am...*, koji su po našem mišljenju vrlo nekako, vrlo značajni, ulaze u sve pore društva, mislim žena je s- svugdje nekako, @ ne možete bez žene @ i on zaista u svim porama društva, *am...*, ovakav projekat se nekako provlači, a zapravo niko, ne prepoznaje, država mislim konkretno ne prepoznaje važnost, važnost toga i ne podržava nas. Ni lokalna zajednica, tako da su to, nekako, (...) naše najveće brige i: čini mi se najveći rizik za dalje, kako dalje.

P 6: 6 - 6:19 [S tim da se oni pozivaju na je..] (14:14)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država (...) ne priznaje nas - Family: Negative Experience] [država nas ne finansira - Family: Negative Experience] [javni vrtici - Family: Negative Experience] [katolički vrtić - Family: Positive Experience]

S tim da se oni pozivaju na jedan zakon koji kaže da *ehm...*, :“Organizaciju finansira osnivač“.], [²PITANJE: *Mhm..*, ²], [ODGOVOR: Međutim mi podliježemo svim *ehm...*, zakonima i obvezama kao javne-javni vrtići a nemamo, ne dobivamo sredstva kao javni vrtići. Znači država nas ne finansira i ne priznaje nas, mi mislimo naravno da je to zato što smo mi katlički, katolički vrtić.

P 6: 6 - 6:25 [Ehm..., možda malo više u neki..] (20:20)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država (...) pokušava nametnuti - Family: Negative Experience] *Ehm...*, možda malo više u nekim *ehm...*, obiteljskim okvirima a ne u okvirima ko-koje naša država pokušava *ehm...*, (...) pokušava nametnuti.

P 6: 6 - 6:58 [Ehm..., ehm..., poslovno ehm....] (75:75)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [ljudi koji koriste - Family: Negative Experience] [lokalne zajednice - Family: Positive Interpretation] [nas društvo prihvati - Family: Positive Interpretation] [nas država prizna (hope) - Family: Positive Interpretation] [pozitivan „feedback“ - Family: Positive Experience] [stabilan projekat - Family: Positive Experience]

Memos: [Official vs. unofficial public image]

Ehm..., *ehm...*, poslovno *ehm...*, da nas znači priznaju, da mi budemo jedna, jedan stabilan projekat. Da nas se dru- da nas država prizna, da nas društvo prihvati *ehm...*, prihvati ne u kontekstu *ehm...*, da nas *ehm...*, priznaju da imamo pozitivan „feedback“ samo od ljudi koji koriste.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: *ehm...*, vrtić odnosno našu ustanovu nego od države kao lokalne zajednice.

Code: država (...) ne priznaje nas {1-0}

P 6: 6 - 6:19 [S tim da se oni pozivaju na je..] (14:14)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država (...) ne priznaje nas - Family: Negative Experience] [država nas ne finansira - Family: Negative Experience] [javni vrtici - Family: Negative Experience] [katolički vrtić - Family: Positive Experience]

S tim da se oni pozivaju na jedan zakon koji kaže da *ehm...*, :“Organizaciju finansira osnivač“.], [²PITANJE: *Mhm..*, ²], [ODGOVOR: Međutim mi podliježemo svim *ehm...*, zakonima i obvezama kao javne-javni vrtići a nemamo, ne dobivamo sredstva kao javni vrtići. Znači država nas ne finansira i ne priznaje nas, mi mislimo naravno da je to zato što smo mi katlički, katolički vrtić.

Code: država (...) pokušava nametnuti {1-0}**P 6: 6 - 6:25 [Ehm..., možda malo više u neki..] (20:20)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država (...) pokušava nametnuti - Family: Negative Experience] *Ehm...*, možda malo više u nekim *ehm...*, obiteljskim okvirima a ne u okvirima ko-koje naša država pokušava *ehm...*, (...) pokušava nametnuti.

Code: država nas ne finansira {1-0}**P 6: 6 - 6:19 [S tim da se oni pozivaju na je..] (14:14)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država (...) ne priznaje nas - Family: Negative Experience] [država nas ne finansira - Family: Negative Experience] [javni vrtići - Family: Negative Experience] [katolički vrtić - Family: Positive Experience]

S tim da se oni pozivaju na jedan zakon koji kaže da *ehm...*, :“Organizaciju finansira osnivač“.], [²PITANJE: *Mhm..*, ²], [ODGOVOR: Međutim mi podliježemo svim *ehm...*, zakonima i obvezama kao javne-javni vrtići a nemamo, ne dobivamo sredstva kao javni vrtići. Znači država nas ne finansira i ne priznaje nas, mi mislimo naravno da je to zato što smo mi katolički, katolički vrtić.

Code: država nas ne želi finansirati.. {1-0}**P 3: 3 - 3:16 [a država nas ne želi finansira..] (15:15)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država nas ne želi finansirati.. - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]
a država nas ne želi finansirati kao nevladine organizacije.

Code: država ne financira nevladine organizacije {1-0}**P 3: 3 - 3:13 [Posebno negativno] [²PITANJE: ..] (15:15)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država ne financira nevladine organizacije - Family: Negative Experience] [država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

Posebno negativno] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija, to je jako našoj, našoj državi osjetljiva tema, znači, država ne financira nevladine organizacije.

Code: država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija {1-0}**P 3: 3 - 3:13 [Posebno negativno] [²PITANJE: ..] (15:15)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država ne financira nevladine organizacije - Family: Negative Experience] [država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

Posebno negativno] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija, to je jako našoj, našoj državi osjetljiva tema, znači, država ne financira nevladine organizacije.

Code: država nikakva {1-0}**P 4: 4 - 4:21 [pa svak se žali na tu ekonomsk..] (25:25)**

Codes: [država nikakva - Family: Negative Interpretation] [ekonomsku situaciju - Family: Negative Interpretation] [socijalnom radu - Family: Positive Experience] [varalica - Family: Negative Experience]
 pa svak se žali na tu ekonomsku situaciju kod sviju] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i kako je država nikakva, kako nema nikakvih primanja, i onda se traži ovdje] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ili u socijalnom radu] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: tako zavisi, ali ima i varalica, moramo i mi vidjeti sve to

Code: državi (...) je trenutno katastrofalno {1-0}**P 3: 3 - 3:44 [čemu se nadam (5s) pa nadam se..] (76:76)**

Codes: [državi (...) je trenutno katastrofalno - Family: Negative Experience]
 Čemu se nadam (5s) pa nadam se, da će nam se nekako situacija u ovoj državi poboljšati] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: jer je trenutno, katastrofalno

Code: državne institucije {1-0}**P 7: 7 - 7:35 [A još je poteškoća tu, zato št..] (35:35)**

Codes: [(government) nemaju dovoljno sredstava - Family: Negative Interpretation] [(government) nemaju osjećaj za rješavanje - Family: Negative Interpretation] [državne institucije - Family: Negative Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]
 A još je poteškoća tu, zato što državne institucije nemaju osjećaj za rješavanje tih, tih problema, nisu spremni da to, da to riješe, nisu spremni da se s time suoči, a nemaju dovoljno sredstava za to, kako bi to prepustili nevladinim organizacijama

Code: državne organizacije {1-0}**P 3: 3 - 3:17 [Većinom sredstva iz budžeta idu..] (15:15)**

Codes: [državne organizacije - Family: Negative Experience] [nevladine - Family: Positive Experience]
 Većinom sredstva iz budžeta idu za državne organizacije] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: za nevladine, ne

Code: državne strukture {1-0}**P 2: 2 - 2:27 [Stariji ljudi su ostavljeni sa..] (22:22)**

Codes: [državne strukture - Family: Negative Interpretation] [napuštene stare osobe - Family: Negative Experience] [odlaze iz države - Family: Negative Experience] [Stariji ljudi su ostavljeni sami - Family: Negative Experience]
 Stariji ljudi su ostavljeni sami jer su mladi puno češće na poslu ili odlaze iz države tako da su dosta često napuštene stare osobe i nekako državne strukture se brinu same o svojim problemima tako da nisu socijalno osvještene dovoljno ili ne žele biti

Code: državne ustanove {1-0}**P 6: 6 - 6:34 [Pa dobro mi smo ve?, ehm..., i..] (32:32)**

Codes: [da nas država prizna (as a goal/challenge) - Family: Negative Experience] [državne ustanove - Family: Negative Experience]

Pa dobro mi smo već, *ehm...*, izazovi, ((uzdah)) izazovi su tako konstantni međutim mi sad radimo na nekim konkretnim stvarima znači da nas *ehm...*, da nas država prizna *em...*, kao i sve ostale ustanove ...],[²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...*ehm...*, državne ustanove koje *ehm...*, koje tako funkcioniraju uz pomoć države.

Code: državne vrtice {1-0}**P 6: 6 - 6:18 [I mi, ja osobno mogu re?i veza..] (14:14)**

Codes: [državne vrtice - Family: Negative Experience] [vrtic - Family: Positive Experience]

I mi, ja osobno mogu reći vezano za pro:ble:me vrtića s kojim se mi susrećemo a *ehm...*, u našoj državi. Jer nas ne tretiraju *ehm...*, jednako kao i vrtiće kao i državne vrtiće.

Code: državnim tim sredinama {1-0}**P 4: 4 - 4:30 [Evo, kako smo prošle godine uš..] (34:34)**

Codes: [državnim tim sredinama - Family: Negative Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience]

Evo, kako smo prošle godine ušli u tu godinu i siromaštva, i ne znam ni ja, t:e i državnim tim sredinama, kako se, ne znam kako se stručno kaže, [²PITANJE: *Mhm...* ²] [ODGOVOR: mislim da će to nastaviti se i dalje

Code: duboke rane {1-0}**P 1: 1 - 1:86 [Svi su negdje radili, nekako ?..] (15:15)**

Codes: [duboke rane - Family: Negative Experience] [koji su nastradali - Family: Negative Experience]

Svi su negdje radili, nekako čistili nešto i u kuhinji radili, evo (...) a-, a- imate duboke rane, pogotovo u ljudima, strahovit broj onih koji su nastradali, za koje se još ne zna, za mnoge od njih

Code: duh {2-0}**P 5: 5 - 5:30 [pa nekako (...) mogla bih re?i..] (52:52)**

Codes: [(high) granice njihove podnošljivosti za ovo sto se doganda - Family: Positive Experience] [duh - Family: Positive Experience] [ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

pa nekako (...) mogla bih reći, generalno, da su (...) kao da @ do-/dobri su ljudi, nekako, zato što, ah..., to je s jedne strane i nekako dobro i loše, nekako ono, *ehm...*, zaista su nekako te granice njihove podnošljivosti za ovo što se događa jako, jako visoke i to je ono što je dobro... s druge strane je loše, il-, dokle zaista idu te granice? Dobro je to što zaista ljudi nekako (3 s) su puno toga pretrpili u ovom proteklom ratu, puno, puno, puno toga i opet je ostao neki duh u tim ljudima Bosne i Hercegovine, zaista nešto, nešto što je prepoznatljivo kod nekako Bosanaca i Hercegovaca, što čak nije uništeno ono četiri godine onog ka-katastrofnog rata, opsade i svega što je bilo, ostao je taj neki duh i ono i: kao da su se pomjerile te granice to opet kažem s druge strane to opet negdje i nije dobro.

P 5: 5 - 5:31 [Pa, nekako ono nosi, ponese ?o..] (57:57)

Codes: [duh - Family: Positive Experience]

Pa, nekako ono nosi, ponese čovjeka ono *am...*, (3 s), nekako to svakodnevno viđamo kod ovih naših žena, u tako nekim teškim situacijama, ono, odjednom osjetite te-/taj neki duh, tu-tu-/ne-nešto što je svojstveno ono čini mi se Bosancima i Hercegovcima i onda vas to nekako ponese, imate osjećaj da se može riješiti, da se nekako, da idemo dalje, eto tako nekako osjećam.

Code: duh zajedništva {1-0}

P 7: 7 - 7:49 [Pa, mislim, da taj, taj neki d..] (50:50)

Codes: [duh zajedništva - Family: Positive Interpretation] [iskvario (relations) - Family: Negative Interpretation] [nedostaje nam dobar razlog za djelovanje - Family: Negative Interpretation] [odnosa jednih prema drugima - Family: Positive Experience]

Pa, mislim, da taj, taj neki duh zajedništva koji ljudi ovdje imaju, da na neki način odnosa jednih prema drugima koji su nekada imali, a koji se sad na neki način malo, malo iskvario *ehm...*, da je to nešto, strašno, strašno pozitivno, način kako i ono što-/ recimo mislim da nama nedostaje nedostaje, nedostaje nam neka-/ nedostaje nam dobar razlog za djelovanje

Code: duplo više truda za ostvarenje istih rezultata {1-0}

P 7: 7 - 7:41 [to je taj izvor nekih osobnih ..] (38:38)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [duplo više truda za ostvarenje istih rezultata - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

to je taj izvor nekih osobnih problema, pored toga, također, da, da počinje, dolazi vrijeme kad je potrebno,-/kada je sve više potrebno, to se može povući paradigma sa nevladinim organizacijama i s Karitasom tako i osobe koje rade u tim nevladinim organizacijama da je potrebno duplo više truda za ostvarenje ne znam za ostvarenje istih rezultata kao prije par prije par godina, tako da je veći pritisak na svaku osobu pa evo konkretno sad i na mene

Code: duži vremenski period ostane kako je sad {1-0}

P 6: 6 - 6:35 [Pa rizici su, rizici odnosno o..] (36:36)

Codes: [duži vremenski period ostane kako je sad - Family: Negative Experience] [ništa ne mijenja - Family: Negative Experience]

Pa rizici su, rizici odnosno opasnosti odnosno jedna negativna, jedna negativna stvar je mogućnost da to jedan duži vremenski period ostane kako je sad. Znači da se ništa ne mijenja što je najne-najlošija varijanta koja se može dogoditi.

Code: dužnost i prema donatoru {1-0}

P 1: 1 - 1:134 [Kako osigurati da ljudi koji p..] (15:15)

Codes: [dužnost i prema donatoru - Family: Positive Interpretation] [obnavljali smo kuće - Family: Positive Experience] [zloupotrijebe i prodaju (renewed houses) - Family: Negative Experience]

Kako osigurati da ljudi koji popisuju ugovore kao povratnici, a obnavljali smo kuće i Hrvatima i Bošnjacima i za Srbe smo radili isto tako i ovdje (...) kako osigurati da ne zloupotrijebe to sutra i prodaju sve to odmah [²*hmm...*], da to ne ispuni neki svoj cilj, to je dužnost i prema donatoru.

Code: dvije zadruge {1-0}**P 1: 1 - 1:14 [Osnovali smo dvije zadruge i j..] (8:8)**

Codes: [dvije zadruge - Family: Positive Experience]

Osnovali smo dvije zadruge i jedna je zanatska, druga je poljoprivredna, u zanatskoj imamo neke radionice : i jednu grupu za građevinarstvo, od radionica imamo stolariju i bravariju, tapetariju (...) a što se tiče poljoprivredne zadruge osnovali smo jednu farmu :i sad je u najnovije vrijeme jednu suviranu otvorili - proizvodnja sira trapist.

Code: edukacije {4-0}**P 1: 1 - 1:209 [Smeta me i recimo, vi za obučara..] (20:20)**

Codes: [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [obuku - Family: Positive Interpretation]

Smeta me i recimo, vi za obučara morate imati taj nekakav kurs (...) morate imati nekakvu obuku, nekakvu edukaciju.

P 2: 2 - 2:34 [Ne mislim da trebaju prevelika..] (22:22)

Codes: [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [ove sve (societal) segmente - Family: Negative Experience] [razvoj aspekta - Family: Negative Experience]

Ne mislim da trebaju prevelika ulaganja u taj razvoj aspekta kao ni u ove sve segmente i u slobodno vrijeme obiteljsko i u edukaciju u školama, univerzitetima i ove dodatne edukacije, znači kompletan taj aspekt. Ispade sad da sam rekla da sve ne valja, ali u principu na svemu se može još dorađivati.

P 4: 4 - 4:25 [ima raznih tema npr. koja god ..] (28:28)

Codes: [cut različita mišljenja - Family: Positive Experience] [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [malo razgovarat - Family: Positive Experience]

ima raznih tema npr. koja god se nova situacija pojavi iz iskustva vlastitog života, ajmo o tome razglabat, malo razgovarat] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: malo vidjeti, čut različita mišljenja, mislim da bi trebalo biti više edukacije sa strane nas ovih uposlenih] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...?*] [ODGOVOR: toga više isto

P 4: 4 - 4:41 [mislim, da imaju dosta vremena..] (43:43)

Codes: [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [ljepše druženje - Family: Positive Experience] [malo organizirat se - Family: Negative Experience]

mislim, da imaju dosta vremena koje bi trebali korisnije iskoristiti] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: a oni npr. opet koriste, ne znam po kafićima kave] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: disko klubovi ili ne znam ni ja, opet trebala bi država tu malo organizirat se, pa ajmo napraviti nešto gdje bi se okupljali mladi ali da bude i (...) educirani-/a da bude na toj razini i edukacije i] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i ljepše druženje ne znam ni ja kako ću sad to reći i okruženje da bude finije i okruženje da bude finije i prostor i tako...

Code: edukacijom njihovih radnika {1-0}**P 7: 7 - 7:62 [jedno vrijeme smo ta organizac..] (71:71)**

Codes: [(bishops) nemaju vremena tim da se bave - Family: Negative Experience] [edukacijom njihovih radnika - Family: Negative Experience] [mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Karitasima - Family: Positive Interpretation] [oni (bishops) nemaju kapaciteta - Family: Negative Experience] [prikupljanjem sredstava - Family: Negative Experience] [strateškom planu - Family: Positive Interpretation] [tipa pisanjem projekata - Family: Negative Experience]

jedno vrijeme smo ta organizacija iznad ostalih, jedno vrijeme smo kao četvrta nezavisna, ili onda, a ono što je naš cilj, i mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Karitasima] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: u svim onim stvarima u kojima oni jednostavno nemaju kapaciteta, jednostavno nemaju vremena tim da se bave,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: tipa pisanjem projekata, prikupljanjem sredstava, edukacijom njihovih radnika itd., tako da smo nedavno na strateškom planu razgovarali o tome i to

Code: edukativnog sustava {1-0}

P 2: 2 - 2:40 [Od edukativnog sustava [²*hmm...*] (30:30)

Codes: [edukativnog sustava - Family: Negative Experience]

Od edukativnog sustava [²*hmm...*] od-mogućnosti dodatnih poznavanja dodatnih edukacija za ljude od mogućnosti *am...*prekvalifikacije z:a *am...*za osobe koje to žele d:o vrednovanja određenih *am..* kažemo edukacija trenutno do vrednovanja određenih diploma ili određenih vještina

Code: egocentricni {1-0}

P 3: 3 - 3:35 [Pa, jako teško] [²PITANJE: *Mhm...*] (48:48)

Codes: [egocentricni - Family: Negative Interpretation] [podrške - Family: Positive Interpretation]

Pa, jako teško] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: stvarno nam fali dosta podrške, nedostaje nam, *am...*, da ljudi samo malo okrenu se oko sebe] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da se *ehm...*, posvete malo bitnim stvarima, da ne budu toliko egocentrični nego eto samo da nas primijete] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: da nas ne guše nego da nas primijete, da imaju sluha za nas.

Code: ekonomija {3-0}

P 1: 1 - 1:138 [I politika i ekonomija i socij..] (15:15)

Codes: [ekonomija - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [socijalno zakonodavstvo - Family: Negative Experience]

I politika i ekonomija i socijalno zakonodavstvo...evo, to je ono što ja mislim o-o-o [²*hmm...*] o problemima u Bosni i Hercegovini.

P 1: 1 - 1:218 [Da niko ne bi-/ ne kažem pojed..] (22:22)

Codes: [ekonomija - Family: Negative Experience] [ništa ne funkcionira - Family: Negative Experience] [politički sistem - Family: Negative Interpretation] [sistem u BiH bude blokiran - Family: Negative Interpretation]

Da niko ne bi-/ ne kažem pojedinačno ovako konflikti, situacije i nekad zločini i-/ da bi već bilo nekog oružanog rata, mislim da neće biti. Ja se bojim više situacije (...) da sistem u Bosni i Hercegovini bude blokiran, politički sistem, pa i onda ekonomski radi toga, da ništa ne funkcionira, a to je sad situacija.

P 2: 2 - 2:61 [Am...rizik je tako?er rapidno ..] (39:39)

Codes: [(old people) nemaju nikoga - Family: Negative Experience] [(old people) usamljeni, napušteni - Family: Negative Experience] [(youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom - Family: Positive Interpretation] [ekonomija - Family: Negative Experience] [odlazak mladih ljudi - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rapidno starenje populacije - Family: Negative Experience] [starijih ljudi koji su sami - Family: Negative Experience]

*Am...*rizik je također rapidno starenje populacije odnosno odlazak mlađih ljudi van, znači mlađih ljudi koji su u punoj snazi u kapacitetima da mogu promijeniti nešto u ovom društvu, da svojim iskustvom, znanjem ili energijom koju mladost sa sobom nosi [²*hmm...*] čine promjene [²*hmm...*] kako političke tako i ekonomske i sve druge koje

slijede uz t: o *am...* što bi značilo da bi se mi susretali svakodnevno kao što se susrećemo sa što većim brojem starijih ljudi koji su sami i *ovaj...* usamljeni, napušteni ili jednostavno *ovaj...* žive sami potrebno im je pomoći, nemaju nikoga ko će im otvoriti vrata i tako dalje.

Code: ekonomska kriza i recesija {1-0}

P 2: 2 - 2:10 [?ak, evo rekla bih u posljednj..] (20:20)

Codes: [ekonomska kriza i recesija - Family: Negative Experience]

čak, evo rekla bih u posljednjih godinu dana kako je nastala ova ekonomska kriza i recesija promijenio se malo i profil, proširio se profil ovaj...osoba koje dolaze.

Code: ekonomske krize {1-0}

P 2: 2 - 2:18 [U prošloj godini s obzirom na ..] (20:20)

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [izgubili posao - Family: Negative Experience] [kredit, plaće su se smanjile - Family: Negative Experience] [trenutno pomoć - Family: Positive Experience]

U prošloj godini s obzirom na tu ekonomsku krizu desilo se da se proširio malo ovaj segment rada na osobe koje su *am...* sada zbog ekonomske krize potrebne, da li zbog toga što su ovaj izgubili posao ili zbog toga što bivaju slučajevi gdje su mladi bračni par oboje rade, ali su krediti, plaće su se smanjile, ali su krediti visoki pa je potrebno trenutno pomoć njima [²*hmm...*] pomoć jer imaju djecu kojima treba školski pribor, kojima treba [²*hmm...*] pomoć u hrani ili-ili na taj način, znači proširio se jedan aspekt kroz ovaj, kroz ovu ekonomsku krizu.

Code: ekonomskim prilikama {1-0}

P 5: 5 - 5:10 [Vidim da stižu dovoljno povjer..] (14:14)

Codes: [djeca ne idu u školu - Family: Negative Experience] [ekonomskim prilikama - Family: Negative Interpretation] [nasiljem u porodici - Family: Negative Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [stambenim problemima - Family: Negative Experience] [stanju finansijske prirode - Family: Negative Experience] [sticu dovoljno povjerenja - Family: Positive Experience] [više integriraju u društvo - Family: Positive Interpretation]

Vidim da stižu dovoljno povjerenja da se-/ da ovdje mogu doći kod nas i da nam-da nam se obrate za pomoć, jer se zaista suočavaju, (...) sa, *ehm...*, pored toga što-/zms-/ da ne govorimo o tom-o tom s:tanju finansijske prirode, o tim ekonomskim prilikama u kojim žive, stambenim problemima, suočavaju se sa nasiljem u porodici, s tim da su ne-/ , *ehm...*, nemaju zdravstveno osiguranje ni one ni djeca, (...) *ehm...*, vrlo, vrlo, -/ djeca ne idu u školu, *nekako*, pa, pa sad, *ehm...*, *nekako*, radimo s njima i na tome, znači da se što više integriraju u društvo, a da zapravo sačuvaju onu svoju osnovnu kulturu, bez koje one, *nekako*, *ehm...*, i ne mogu.

Code: ekonomsko osnaživanje žena {1-0}

P 5: 5 - 5:4 [Ehm..., ehm..., cilj je, ehm....] (9:9)

Codes: [ekonomsko osnaživanje žena - Family: Positive Interpretation] [kurseve krojenja i šivanja - Family: Positive Experience] [samo-održiva - Family: Positive Interpretation]

Ehm..., *ehm...*, cilj je, *ehm...*, s druge strane i ekonomsko osnaživanje žena, što radimo kroz ove, *ehm...*, kurseve krojenja i šivanja koje imamo, znači da žene koristeći vlastite potencijale, sposobnosti i vještine, svoje znanje koje

steknu iskoriste u tome da, *ehm...*, da obitelj-/da obezbjede egzistenciju za svoju obitelj, da ona postane samoodrživa.

Code: ekonomsku situaciju {1-0}

P 4: 4 - 4:21 [pa svak se žali na tu ekonomsk..] (25:25)

Codes: [država nikakva - Family: Negative Interpretation] [ekonomsku situaciju - Family: Negative Interpretation] [socijalnom radu - Family: Positive Experience] [varalica - Family: Negative Experience]

pa svak se žali na tu ekonomsku situaciju kod sviju] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i kako je država nikakva, kako nema nikakvih primanja, i onda se traži ovdje] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: ili u socijalnom radu] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: tako zavisi, ali ima i varalica, moramo i mi vidjeti sve to

Code: ekstremista {2-0}

P 1: 1 - 1:210 [Za političara treba biti samo ..] (20:20)

Codes: [ekstremista - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Za političara treba biti samo ekstremista i dobar ste, znate.

P 1: 1 - 1:241 [I kad ekstremisti u ovoj zemlj..] (22:22)

Codes: [čekaju da se vi umorite - Family: Negative Interpretation] [ekstremista - Family: Negative Interpretation] [nimate vi tu napretka znate - Family: Negative Experience] [odete odavde - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

I kad ekstremisti u ovoj zemlji koji su započeli i vodili rat vide to, ond:a nimate vi tu napretka znate. Oni čekaju da se vi umorite pa da odete odavde.

Code: ekstremni vjernik {1-0}

P 6: 6 - 6:55 [Nisam baš ehm..., ehm..., ekst..] (66:66)

Codes: [ekstremni vjernik - Family: Negative Experience] [umjereni vjernik - Family: Positive Experience]

Nisam baš *ehm...*, *ehm...*, ekstremni vjernik, jesam vjernik ali neki onako *ehm...*, umjereni.

Code: Emiratima {1-0}

P 1: 1 - 1:220 [Možda bi u Sarajevu radije sa ..] (22:22)

Codes: [Emiratima - Family: Negative Experience] [komšijama - Family: Positive Experience] [Kuvajtom - Family: Negative Experience] [Sarajevu - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [Saudijskom Arabijom - Family: Negative Experience]

Možda bi u Sarajevu radije sa Emiratima i Kuvajtom i Saudijskom Arabijom nego sa komšijama tu. To je problem ovdje.

Code: enciklika {2-0}

P 5: 5 - 5:28 [Mhm..., pa, ono što nam je bil..] (47:47)

Codes: [Bog je ljubav - Family: Positive Interpretation] [Caritas je ljubav - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [papa - Family: Positive Interpretation]

Mhm..., pa, ono što nam je bilo vrlo značajno, čini mi se prošle godine, nisam baš sigurna, ili prije dvije godine, kada je Papa izdao ovu Encikliku, Caritas (...), kako se zvala? Bog je ljubav, uglavnom! Kao, Caritas je ljubav!

P 5: 5 - 5:29 [Am... to je bilo vrlo značajno ..] (48:48)

Codes: [Caritas treći stub na kojem crkva stoji - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rada sa ljudima - Family: Positive Experience] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Am... to je bilo vrlo značajno jer se (...) jer je on tada poslao poruku da je zapravo Caritas treći stub na kojem crkva stoji, znači to je, nekako,... se (...) kao da se u neko posljednje vrijeme zaboravilo, koliko je bitno pomagati ljudima, koliko je bitno raditi, *ehm...*, razviti te socijalne programe i to je nekako, čini mi se i u crkvi bilo i u posljednje vrijeme nekako puno više pažnje po-/posvećivalo se sakramentima i svemu onome što nekako katolička crkva smatra da je bitno, a da se taj dio, neki koji je jednako važan zaboravio i nakon toga, nas je to vrlo iznenadilo, bilo nam je jako drago kada je izdata ta enciklika, zato što je crkva nekako ponovo prepoznala važnost, *am...*, rada sa ljudima, rada u tim socijalnim projektima, tako da mislim da u posljednje vrijeme, *am...*, se sve više ide ka tome, nekako, i da crkva prepoznaje tu važnost i da se uključuje nekako u te projekte i, na taj način, da se pomaže ljudima.

Code: enormna količina bogatstva {1-0}

P 6: 6 - 6:57 [Pa dobro, uzroci pozitivnih de..] (72:72)

Codes: [čovjek zadovoljan U SEBI - Family: Positive Interpretation] [enormna količina bogatstva - Family: Negative Interpretation] [svakom čovjeku ponaosob - Family: Positive Interpretation]

Pa dobro, uzroci pozitivnih dešavanja su vjerojatno u svakom čovjeku ponaosob, bez ob- *ehm...*, ta materijalna *ehm...*, jesu bitna ali nisu *ehm...*, najvažnija. Ako je čovjek zadovoljan U SEBI onda mu materijalna malo znače i obratno ako nije zadovoljan enormna količina bogatstva ga ne može ispuniti srećom i zadovoljstvom.

Code: entitete {2-0}

P 1: 1 - 1:224 [Mislim da ovakvo uređenje Bosn..] (22:22)

Codes: [entitete - Family: Negative Experience]

Mislim da ovakvo uređenje Bosne i Hercegovine jednostavno neće ići. Ja nisam baš za entitete, ja mislim da nema baš puno smisla, (...) jer ako sam građanin BiH i pripadam konstitutivnom narodu u Bosni i Hercegovini onda sam to bez obzira u kojem dijelu bio. Ne znam zašto se nešto treba zvati Federacija, nešto treba zvati-/ k'o da sam tamo konstitutivniji nego ovdje am...a ako ostanu mislim da nije logično onda(...) mislim da bi trebalo onda nekako to i onom trećem narodu nešto, neki oblik dati.

P 1: 1 - 1:234 [Hoće li to biti koncept sa ent..] (22:22)

Codes: [entitete - Family: Negative Experience]

Hoće li to biti koncept sa entitetima, hoće to biti s regijama, hoće li to biti isto kao što ima koncept sličan biskupskom konceptu da to budu tri kantona, odnosno tri pokrajine u Bosni i Hercegovini sa nacionalnim predznakom i da budu još dva mješovita, da nešto napravimo zajedničko.

Code: etnicka cišćenja {2-0}

P 1: 1 - 1:51 [Ali onda nekako, nas je svakod..] (12:12)

Codes: [dotok pomoci i podjelu - Family: Positive Experience] [dovozili pomoc i dijelili - Family: Positive Experience] [etnicka ciscenja - Family: Negative Experience] [o Banjaluci se jednostavno šutilo - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ali onda nekako, nas je svakodnevni život nas je tjerao pa smo mi: **am..** organizirali taj dotok pomoći i podjelu :i, iako je rat bio mi smo jednom išli Zagreb, Banja Luka, dovozili pomoć i dijelili (...) dovozili smo ovamo stran: e posjetitelje da vide situaciju, jer ovo je bilo nekako izolirano područje, dok se o Sarajevu govorilo i o Mostaru se govorilo, [*hmm...*] o Banjaluci se jednostavno šutilo, jer nije bilo, ovdje nije bilo rata, nego je bilo etničko čišćenje.

P 1: 1 - 1:118 [Ja mislim je Bosna bila jedan ..] (15:15)

Codes: [Bosna - Family: Negative Experience] [etnicka ciscenja - Family: Negative Experience] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [ljudska prava - Family: Positive Interpretation]

Ja mislim je Bosna bila jedan primjer gdje je Evropa mogla pokazati da li joj je ozbiljno stalo do ljudskih prava (...) Ako to ovdje nije uspjelo, a nije uspjelo, onda bojim se bit će i negdje drugdje, negdje slično će se ponoviti, i opet etnička čišćenja i-i jer to je, to je uspjela metoda.

Code: etnicki cisti prostori {1-0}

P 1: 1 - 1:116 [Ovo malo što se vrati pokoji ?..] (15:15)

Codes: [etnicki cisti prostori - Family: Negative Experience]

Ovo malo što se vrati pokoji čovjek, tu i tamo, to će umrijeti i ostat će etnički čisti prostori.

Code: Evandjelja {1-0}

P 2: 2 - 2:75 [rekla bih da Katoli?ka Crkva k..] (51:51)

Codes: [Evandjelja - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [odluke (of Cath. Church authorities) - Family: Positive Interpretation] [temelja naše vjere - Family: Positive Interpretation] [vodstvo Crkve - Family: Positive Interpretation]

rekla bih da Katolička Crkva kao takva ima dobre: *ovaj...am...dobre* temelje koji se nalaze unutar Evandjelja jeli *am...kompletnog am...temelja* naše vjere generalno i *am...mislim* da: *am...vodstvo* Crkve je sad u potpunosti svjesno i vrlo, vrlo involvirano i svakodnevni život i u rad :i mislim *am...* odluke koje oni čine i rade i koraci koji se prave su *am...korektni*

Code: evo još uvijek dišem {1-0}

P 2: 2 - 2:69 [Nekada me neke situacije pro?e..] (45:45)

Codes: [evo još uvijek dišem - Family: Positive Experience]

Nekada me neke situacije prođem pored njih, a nekada zaista *am...teško* se borim sa određenim momentima i određenim situacijama, ali evo još uvijek dišem!

Code: Evropa {1-0}

P 1: 1 - 1:118 [Ja mislim je Bosna bila jedan ..] (15:15)

Codes: [Bosna - Family: Negative Experience] [etnička čišćenja - Family: Negative Experience] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [Ljudska prava - Family: Positive Interpretation]

Ja mislim je Bosna bila jedan primjer gdje je Evropa mogla pokazati da li joj je ozbiljno stalo do ljudskih prava (...) Ako to ovdje nije uspjelo, a nije uspjelo, onda bojim se bit će i negdje drugdje, negdje slično će se ponoviti, i opet etnička čišćenja i-i jer to je, to je uspjela metoda.

Code: finansijskoj krizi {2-0}

P 1: 1 - 1:74 [Vi ovje sad nemate, bar u BiH,..] (12:13)

Codes: [finansijskoj krizi - Family: Negative Interpretation] [nemate što poduzima BiH - Family: Negative Experience]

Vi ovje sad nemate, bar u BiH, nemate što poduzima BiH, koje mjere da se suprotstavi finansijskoj krizi. To ga praktično nemate ovdje (²*hmm...*)kao da je sve u redu (²*hmm...*)

A u Srbiji i Hrvatskoj, tu oko, već ima-/imate ipak rekao bih jedan sustavniji način-/ mjere se neke ipak poduzimaju.

P 3: 3 - 3:25 [Pa ne znam, sad kad smo ovako ..] (27:27)

Codes: [finansijskoj krizi - Family: Negative Interpretation]

Pa ne znam, sad kad smo ovako malo u ovoj finansijskoj krizi, mislim, da bi najlošije bilo da se jedan ovakav Caritas ugasi

Code: finansijska konstrukcija {1-0}

P 2: 2 - 2:56 [Da bi se to napravilo, ta-ta f..] (36:36)

Codes: [finansijska konstrukcija - Family: Negative Interpretation] [izraditi dobro medijske kampanje - Family: Positive Interpretation] [stvorila neka slika - Family: Positive Interpretation] [usaglasiti zakone - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Public relations (LHS)]

Da bi se to napravilo, ta-ta finansijska konstrukcija, tu bi se moralo potegnuti puno na druge, kao domino-efekt, trebalo bi usaglasiti zakone, izlobirati dobro, izraditi dobro medijske kampanje, svašta nešto tako da je to, puno je to izazova da bi se stvorila neka slika. [²*hmm...*] u društvu, za Caritas.

Code: finansijska situacija {2-0}

P 5: 5 - 5:8 [Tako da, ipak, nekako, najviše..] (14:14)

Codes: [finansijska situacija - Family: Negative Experience] [materijalne (...) problemi - Family: Negative Experience] [žene koje su socijalno ugrožene - Family: Negative Experience]

Tako da, ipak, nekako, najviše žena koje se obraćaju isključivo radi materijalne pomoći, žene koje su socijalno ugrožene, međutim ono što primjećujem u posljednje vrijeme jeste da, nekako, i:m-/postoji taj neki trend da se malo uključuju, *ehm...*, žene npr. dolaze samo isključivo radi, *ehm...*, kursa krojenja i šivanja, neke dolaze baš da bi pričale o svojim problemima, sa kojima se suočavaju koji znači nisu vezani, *ehm...*, baš isključivo za tu neku finansijsku situaciju ili materijalne prirode da su problemi, tako da (...) postoji taj određeni trend, jeste, nekako,(...) malj, ali u porastu, nekm-/to nam je značajno.

P 5: 5 - 5:11 [Ehm..., pa mislim da je, (...)..] (17:17)

Codes: [finansijska situacija - Family: Negative Experience] [nema dovoljno novca - Family: Negative Experience]

Ehm..., pa mislim da je, (...) nek' m: mislim ta (...) finansijska situacija u državi zaista, ono, katastrofalna, mislim da nema dovoljno novca u budžetima za sve ono što je potrebno.

Code: finansijska strana {1-0}

P 3: 3 - 3:43 [pa to što, @što cijelo vrijeme..] (73:73)

Codes: [finansijska strana - Family: Negative Experience]

pa to što, @što cijelo vrijeme pokušavam reći@, mogućnosti za rad, to je jednostavno finansijska strana, znači, da nas prepoznaju, da nas finansiraju, jednostavno da nas država kao država uzme na budžet, i da nastavimo raditi svoj posao

Code: finansijskih sredstava sve manje {1-0}

P 3: 3 - 3:26 [pošto stvarno sve su-/ sve pri..] (27:27)

Codes: [finansijskih sredstava sve manje - Family: Negative Experience]

pošto stvarno sve su-/ sve prilike vode ka tome, da su nam-/ da je finansijskih sredstava sve manje, i da, da ćemo jednostavno ako nastavi ovako, ovakvim tempom morati otkazivati odnosno zatvarati pojedine projekte, samim tim i ljudi ostaju bez posla, zatvara se i mogućnost pomoći našim korisnicima,] [²PITANJE: *Mhm...*?] [ODGOVOR: mislim, da bi to nekako bilo, najgore

Code: finansijsku podršku {1-0}

P 5: 5 - 5:26 [pa, zabr-/ konkretno za naš ra..] (39:39)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [finansijsku podršku - Family: Negative Experience] [lokalna zajednica - Family: Negative Interpretation] [naših donatora (...) ne odgovaraju - Family: Negative Interpretation] [sufinansiranja - Family: Negative Experience]

pa, zabr-/ konkretno za naš rad u Caritasu, to recimo što mi evo (ni) savjetovalište za žene još dvije godine ima finansijsku podršku od naših donatora, nakon toga, *am...*mi smo zapravo prepušteni (...)državi, koja bi trebala *ehm...*, početi snositi *am...*, te troškove, ako ništa dio toga, neku vrstu sufinansiranja, međutim ono što, što nas vrlo zabrinjava je što čak oni ni naše, *am...*, ne odgovaraju na naše aplikacije za projekte, znači ne dobijate čak ni odgovor da vam projekt nije prošao, nekako, *am...*, br-brine me to što, što se ne prepoznaje važnost ovakvih projekata, *am...*, koji su po našem mišljenju vrlo nekako, vrlo značajni, ulaze u sve pore društva, mislim žena je s- svugdje nekako, @ ne možete bez žene @ i on zaista u svim porama društva, *am...*, ovakav projekat se nekako provlači, a zapravo niko, ne prepoznaje, država mislim konkretno ne prepoznaje važnost, važnost toga i ne podržava nas. Ni lokalna zajednica, tako da su to, nekako, (...) naše najveće brige i: čini mi se najveći rizik za dalje, kako dalje.

Code: fizickog ugrožavanja {1-0}

P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizickog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja cu najvjerovatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [morate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slucaj - Family: Negative Experience] [nimate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti - Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme morate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nemate, nemate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj morate imati ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerovatnije ostati bez posla], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: *ehm...*, i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to

Code: fondovi niski {1-0}

P 2: 2 - 2:65 [Znaži, postoji rizik da komple..] (39:39)

Codes: [fondovi niski - Family: Negative Experience] [kompletno osoblje pregori - Family: Negative Experience] [ne mogemo naći kvalitetno osoblje - Family: Negative Experience] [ne možemo dovoljno platiti - Family: Negative Experience]

Znači, postoji rizik da kompletno osoblje pregori u svojim aktivnostima i sa problematikom drugih ljudi i da jednostavno ne mogemo naći kvalitetno osoblje [²*hmm...*] jer su nam fondovi niski pa ne možemo dovoljno platiti te usluge i tako.

Code: frustracija {1-0}

P 1: 1 - 1:198 [Mislim da je-da je-da ovdje bi..] (20:20)

Codes: [frustracija - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [opet ćemo nešto pod tepih gurnuti - Family: Negative Interpretation]

Mislim da je-da je-da ovdje bi trebalo daleko više poraditi-/ mislim da je to jedan problem što mi-što mi, bojim se opet ćemo nešto pod tepih gurnuti i to će stalno biti izvor novih frustracija, nezadovoljstva.

Code: geslo da cinim dobro ljudima {1-0}

P 2: 2 - 2:70 [Pa, evo, trudim se, trudim se ..] (48:48)

Codes: [geslo da cinim dobro ljudima - Family: Positive Interpretation] [trudim se pronaci najbolje rjesenje - Family: Positive Experience]

Pa, evo, trudim se, trudim se pronaći najbolje rješenje; učiniti ono što smatram da je najbolje, svakako živjeti neko svoje geslo da činim dobro ljudima tako da *ovaj...* kažem zavisi kako koji aspekt.

Code: gledaju zajednicko {1-0}

P 1: 1 - 1:313 [Razumije se da taj narod za nj..] (37:37)

Codes: [gledaju zajednicko - Family: Positive Interpretation] [vjerski vodja - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [zalaže za taj narod - Family: Positive Interpretation]

Razumije se da taj narod za njega i od njega očekuje da se on zalaže za taj narod. Ja bih volio i kod vjerskih vođa da ipak unatoč svih tih iskustava koja nas prate, da budu širi i da(...) gledaju zajedničko.

Code: gledam sve pozitivno {1-0}**P 3: 3 - 3:29 [Pa, ja se obi?no smatram @jako..] (33:33)**

Codes: [gledam sve pozitivno - Family: Positive Experience] [nemam nikakvih velikih licnih problema - Family: Positive Experience]

Pa, ja se obično smatram @jako sretnom osobom, koja nema puno ličnih problema@, nekako sam, idem u tom smjeru da gledam sve pozitivno,] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: tako da, ne znam, nemam nikakvih velikih ličnih problema, da mogu da kažem sad nešto upečatljivo

Code: gluposti {1-0}**P 1: 1 - 1:266 [Ovdje imate svaki dan gluposti..] (26:26)**

Codes: [gluposti - Family: Negative Experience] [ovdje se zbilja nešto događa stalno - Family: Positive Experience] [vidim puno lošega - Family: Negative Experience] [želim loše čuti - Family: Positive Experience]

Ovdje imate svaki dan gluposti, ali j:e (7s) nekako moram reći rado slušam razne vijesti te i-i-i političke emisije i (3s) vidim puno lošega ali opet, opet nekako opet, evo ne zato što želim loše čuti, ovdje se zbilja nešto događa stalno²*hmm...*] Ja nemam baš puno reći: i pozitivno, ja više onako bi se okrenuo običnom čovjeku.

Code: Gospod {1-0}**P 1: 1 - 1:44 [Mi smo imali donedavno tu jedn..] (10:10)**

Codes: [dom za samohrane majke - Family: Positive Experience] [Gospod - Family: Positive Interpretation] [internat - Family: Positive Experience] [organizirali smo ambulantu - Family: Positive Experience] [staracki dom - Family: Positive Experience]

Mi smo imali donedavno tu jednu ambulantu koju smo sredinom ove godine zatvorili nakon 13 godina (...) gdje su se besplatno ljudi pregledali i dobivali lijekove (...) to smo zatvorili i otvorili smo starački dom, nekako u isto vrijeme. (...) :i evo kažem još ovi projekt:i dom za samohrane majke i internat ovdje, to nam sad još predstoji [²*mhm...*] a onda, vidjećemo što Gospod bude rekao dalje.

Code: govore uistinu {1-0}**P 1: 1 - 1:312 [Crkva je sigurno ne bilo kakva..] (37:37)**

Codes: [govore uistinu - Family: Negative Interpretation] [opasnost jer svako vidi svoj narod - Family: Negative Interpretation]

Crkva je sigurno ne bilo kakva grupa i neke vjerske zajednice, nego uistinu ljudi koji nekada oni govore uistinu, možda to jest opasnost jer svako vidi svoj narod.

Code: gradjanke ovog društva {1-0}**P 5: 5 - 5:3 [Pa, ehm..., ciljevi rada su: p..] (9:9)**

Codes: [gradjanke ovog društva - Family: Positive Interpretation] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [podrška ženama - Family: Positive Experience] [psiho-socijalna pomoc - Family: Positive

Experience] [supruga - Family: Positive Interpretation] [žene - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Pa, *ehm...*, ciljevi rada su: prvenstveno je psiho-socijalna pomoć i podrška ženama, to je nekako osnovni cilj, *ehm...*, da žene, nekako, iskoriste vlastite potencijale kako bi svoj život učinile funkcionalnijim, samoodrživim, da budu sretnije, zadovoljnije, da na taj način utiču na svoje obitelji, *ehm...*, na djecu naravno, da, da budu kao: *ehm...*, kao supruge, kao majke i kao građanke ovog društva, da nekako budu adekvatne (...), *ehm...*, u tome i to je neki prvenstveno cilj.

Code: gradu {2-0}

P 4: 4 - 4:60 [jer vidim ja sad kako radim i ..] (61:61)

Codes: [djeca u selu ili ljudi - Family: Positive Experience] [gradu - Family: Negative Experience] [otvorenija - Family: Positive Interpretation] [selu - Family: Positive Experience]
 jer vidim ja sad kako radim i u gradu i na selu kolki je drugčiji odgoj], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: još eto ne znam 15 minuta razmaka od ta dva mjesta al džaba je] [²PITANJE: u kom smislu?²] [ODGOVOR: pa, otvorenija su npr. djeca u selu ili ljudi] [²PITANJE: *Mhm...*?²] [ODGOVOR: i ne znam više zapitkivaju više su znatiželjni, dok su vamo u gradu (...) @ svašta ima, ne znam@ ne kažem da je sad vamo ono bauk, nešto ružno sve, nekako vidim vamo ko da je sve pozitivnije sve, nego vamo gdje je veća sredina, zato opet treba veća pomoć vamo] [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: gdje je veća sredina]

P 4: 4 - 4:74 [npr, vamo je u selima i manjim..] (77:77)

Codes: [gradu - Family: Negative Experience] [selima - Family: Positive Experience]
 npr, vamo je u selima i manjim gradovima to češće] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: (...) Onda u gradu, ne znam @svašta nešto se i vidi@ kako ću to] [²PITANJE: ali šta vidite, znate, ne znam, ne znam tačno šta mislite?]

Code: grcevito bori {1-0}

P 6: 6 - 6:40 [Pa mi smo jedna organizacija k..] (45:45)

Codes: [grcevito bori - Family: Negative Experience]
 Pa mi smo jedna organizacija koja se grčevito, grčevito bori, ne odustaje i *ovaj...*, *ehm...*, baš ne prihvata neka odgovor.

Code: grupa ljudi koja je altruistički orjentirana {1-0}

P 2: 2 - 2:83 [Ima odre?ena grupa ljudi koja ..] (55:55)

Codes: [grupa ljudi koja je altruistički orjentirana - Family: Positive Experience] [grupa ljudi koja je socijalno senzitivna - Family: Positive Experience]
 Ima određena grupa ljudi koja je socijalno senzitivna i ima određena grupa ljudi koja je altruistički orjentirana i koja želi pomoći čovjeku *am...* rekla bih dosta je ta grupa mala u odnosu na kompletno društvo *am...* brojčano

Code: grupa ljudi koja je socijalno senzitivna {1-0}

P 2: 2 - 2:83 [Ima odre?ena grupa ljudi koja ..] (55:55)

Codes: [grupa ljudi koja je altruistički orjentirana - Family: Positive Experience] [grupa ljudi koja je socijalno senzitivna - Family: Positive Experience]

Ima određena grupa ljudi koja je socijalno senzitivna i ima određena grupa ljudi koja je altruistički orijentirana i koja želi pomoći čovjeku *am...* rekla bih dosta je ta grupa mala u odnosu na kompletno društvo *am...* brojčano

Code: hitne pomoci za preživljavanje.. {1-0}

P 1: 1 - 1:6 [Želimo također ehm... osim te ..] (8:8)

Codes: [hitne pomoci za preživljavanje.. - Family: Positive Experience]

Želimo također **ehm...** osim te hitne pomoći za preživljavanje koja je bila aktualna dugo godina -/međutim sad imamo ipak neke dugoročne projekte gdje smo se posvetili određenim grupama u društvu.

Code: hrana {1-0}

P 7: 7 - 7:13 [koje mi dobijemo sa, sa terena..] (11:11)

Codes: [hrana - Family: Negative Experience] [kuća - Family: Negative Experience] [ljudi potrebno - Family: Negative Experience] [ogrev - Family: Negative Experience] [potrebi ljudi - Family: Negative Experience]

koje mi dobijemo sa, sa terena, znači da li ljudi potrebno, ako im je potrebna hrana, ne znam ogrev, kuća negdje itd. Znači sve je u osnovu kakve su, kakve su u potrebi ljudi koje to ...

Code: hranom {1-0}

P 6: 6 - 6:8 [Onda se Caritas odnosno ta naš..] (8:8)

Codes: [hranom - Family: Positive Experience] [podjeli hrane - Family: Positive Experience]

Onda se Caritas odnosno ta naša organizacija bavila tim *ehm...*, *ra- em...*, najviše smo se bavili hranom...],^[2]**PITANJE:** *Mhm...*,^{2]}, [**ODGOVOR:** ...odnosno podjelom hrane.

Code: Hrvat {1-0}

P 1: 1 - 1:176 [Da bi se nešto pokrenulo, i da..] (17:17)

Codes: [Bosnu i Hercegovinu - Family: Positive Experience] [Hrvat - Family: Positive Experience] [Hrvatsku - Family: Positive Experience] [nacinu razmišljanja - Family: Negative Interpretation] [nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation] [ovdje sam kod kuće - Family: Positive Experience]

Da bi se nešto pokrenulo, i da ne bi mi uvijek funkcionirali po nekom nacionalnom ključu i-i-i načinu razmišljanja nego da vidimo postoje li modeli kako, kako u Bosnu i Hercegovinu -/ ja moram reći ja je volim, mislim, to je moja zemlja i premda sam Hrvat i osjećam i Hrvatsku kao svoju zemlju, ovdje sam kod kuće, evo.

Code: Hrvatima i Bošnjacima su rušene kuće {1-0}

P 1: 1 - 1:37 [Srbi ovdje nisu imali problem...] (10:10)

Codes: [Hrvatima i Bošnjacima su rušene kuće - Family: Negative Experience]

Srbi ovdje nisu imali problem. Nije im niko rušio kuće. Hrvatima i Bošnjacima su rušene kuće.

Code: Hrvatsku {1-0}**P 1: 1 - 1:176 [Da bi se nešto pokrenulo, i da..] (17:17)**

Codes: [Bosnu i Hercegovinu - Family: Positive Experience] [Hrvat - Family: Positive Experience] [Hrvatsku - Family: Positive Experience] [nacinu razmišljanja - Family: Negative Interpretation] [nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation] [ovdje sam kod kuće - Family: Positive Experience]

Da bi se nešto pokrenulo, i da ne bi mi uvijek funkcionirali po nekom nacionalnom ključu i-i-i načinu razmišljanja nego da vidimo postoje li modeli kako, kako u Bosnu i Hercegovinu -/ ja moram reći ja je volim, mislim, to je moja zemlja i premda sam Hrvat i osjećam i Hrvatsku kao svoju zemlju, ovdje sam kod kuće, evo.

Code: humanitarna organizacija {1-0}**P 6: 6 - 6:17 [I naravno da i mi kao jedna or..] (14:14)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [katolička (humanitarian organizations) - Family: Positive Experience]

I naravno da i mi kao jedna org- humanitarna organizacija, hajmo reći katolička, možda je to m-malo manje i bitno. Jer mislim da se sve organizacije nalaze u istoj situaciji, da je to jako *ehm...*, jako izraženo.

Code: humanitarni rad Caritas {1-0}**P 2: 2 - 2:7 [Naš cilj je generalno am...uma..] (18:18)**

Codes: [dostojanstvo - Family: Positive Interpretation] [humanitarni rad Caritas - Family: Positive Experience] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [misija - Family: Positive Interpretation] [opet živi u zajednici sa drugima - Family: Positive Experience] [osobnost - Family: Positive Interpretation] [pravedno društvo - Family: Positive Interpretation] [umanjiti broj osoba u potrebi - Family: Positive Experience]

Naš cilj je generalno *am...*umanjiti broj osoba u potrebi u Bosni i Hercegovini i to nam je kao nekakva misija, ali u svakom slučaju želimo pravedno društvo *am...*gdje svaki čovjek ima svoje dostojanstvo, svoju osobnost da opet živi u zajednici sa drugima i drugačijima tako da *ovaj...*Caritas svakako kroz svoju misiju i postojanje otkako postoji Katolička Crkva postoji i humanitarni rad Caritas kroz ovaj ili onaj način djelovanja

Code: humanitarno-karitativnih organizacija {1-0}**P 2: 2 - 2:20 [I možda smo još najotvoreniji ..] (20:20)**

Codes: [humanitarno-karitativnih organizacija - Family: Positive Experience] [otvorena vrata - Family: Positive Experience] [smo još najotvoreniji - Family: Positive Experience] [vjerskih humanitarnih organizacija - Family: Positive Experience]

I možda smo još najotvoreniji od svih ovih *ehm..*humanitarno-karitativnih organizacija, odnosno vjerskih humanitarnih organizacija za potrebe drugih [*hmm...*]kojima su često otvorena vrata na drugim organizacijama za pripadnike drugih vjera ili ateista ili već tako, kod nas je to pravilo.

Code: huškao sa strane {1-0}**P 1: 1 - 1:290 [Ja uistinu ne znam i ne-/ do s..] (33:33)**

Codes: [{"imported"}] ratovali jedni protiv drugih - Family: Negative Experience] [huškao sa strane - Family: Negative Interpretation] [tursko vrijeme - Family: Negative Experience]

Ja uistinu ne znam i ne-/ do sad nisam naišao kad smo mi zapravo, ako nas nije neko huškao sa strane, kad smo mi ovdje ratovali jedni protiv drugih [²*hmm...*] negoli u tursko vrijeme (²da-da-da) kad su ljudi strani tu.

Code: ici u misionare {2-0}

P 4: 4 - 4:54 [to je pomoć eto u Karitasu kao..] (55:55)

Codes: [djeci prenosiš iste te vrednote - Family: Positive Experience] [ici u misionare - Family: Positive Experience] [misionarenja - Family: Positive Interpretation] [pomoc eto u Karitasu kao volonter - Family: Positive Experience] [posao u školi - Family: Positive Experience]

to je pomoć eto u Karitasu kao volonter a i posao u školi [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: jer kao što sam rekla moj životni taj cilj je ići u misionare, ali kako sad radim u školi, vidim da je i to jedan oblik misionarenja, znači radiš isto i djeci prenosiš iste te vrednote koje ću prenositi ako jednog dana budem žena].

P 4: 4 - 4:63 [i?i u misionare] (64:64)

Codes: [ici u misionare - Family: Positive Experience]
ići u misionare

Code: ideje uvežene sa strane {1-0}

P 1: 1 - 1:299 [A opet, kažem, ja bar tako gle..] (33:33)

Codes: [ideje uvežene sa strane - Family: Negative Interpretation] [strane uvoz - Family: Negative Interpretation]
A opet, kažem, ja bar tako gledam, da li bi se uopće to dogodilo i sigurno ne u takvoj mjeri da nije bilo sa strane uvoz; da nisu te ideje uvežene sa strane [²*hmm...*].

Code: idemo malo ciljano {1-0}

P 1: 1 - 1:68 [pa i što se tiče samih tih pla..] (12:12)

Codes: [idemo malo ciljano - Family: Positive Experience]
pa i što se tiče samih tih planova i ciljeva što hoćemo **ehm...** dakle više nije nam samo hitna pomoć sad-/ ipak idemo, idemo malo ciljano i na određene grupe, idemo :i na projekte koji s:u **am...** dugotrajni (...).

Code: idete naprijed {1-0}

P 7: 7 - 7:60 [pa uloga, uloga vjere, pa kaže..] (68:68)

Codes: [idete naprijed - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) da su stvari moguće - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje neku takoreći bezrezervnu snagu - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje vam nadu - Family: Positive Interpretation] [vjere (...) daje snagu i nadu - Family: Positive Interpretation]

pa uloga, uloga vjere, pa kažem ponovno da, da na neki način daje, daje snagu i nadu ustrajanu da,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: da se takve stvari, takve stvari realizuju] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: i to je ono što ponovno kažem najvažnije, kad vi i, i vjera vam na neki način daje, daje neku takoreći bezrezervnu snagu, da je-/ da su stvari, stvari moguće, i daje vam nadu da, da se neke stvari mogu uraditi i da će, da će biti bolje, i to je nešto što vam je naj, najpotrebnije taj kao neki vjetar u leđa] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: koji vam je potreban da idete naprijed]

Code: Igra! (role of religion) {2-0}**P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)**

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioritetna - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...*(3s) ne mislim sada da je prioritetna, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioritetna, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...*u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

P 3: 3 - 3:19 [Pa sad, gledaju?i sveukupnu si..] (21:21)

Codes: [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation]

Pa sad, gledajući sveukupnu situaciju, igra

Code: ima djece koja i sad ostaju bez škole {1-0}**P 1: 1 - 1:325 [Ali postoje tu i neki me?uobli..] (39:39)**

Codes: [(help for) području školstva - Family: Positive Experience] [(help for) školskoj djeci - Family: Positive Experience] [alkoholizma - Family: Negative Experience] [ima djece koja i sad ostaju bez škole - Family: Negative Experience] [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [obitelj pomoći kao obitelj - Family: Positive Experience] [svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije - Family: Negative Experience] [usmjeriti svakako prema djeci - Family: Positive Experience]

Ali postoje tu i neki međuoblici koje još, gdje je moguće nešto napraviti i volio bih se usmjeriti svakako prema, prema djeci, prema školskoj djeci, pogotovo prema školskoj djeci i omogućiti im (...) pogotovo na području školstva da (...) da mogu posjećivati škole, a ima djece koja i sad ostaju bez škole zato što nemaju najosnovnije (...) :i rekao bih-/ željeli bi općenito malo obitelj pomoći kao obitelj d:a (...) imate obitelji koje traže zbilja posebnu brigu, da ne kažem svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije, vrlo, imaju ne samo više djece, ali ima te alkoholizma, imate ovih drugih problema [²*hmm...*], nezaposlenosti i takvim obiteljima, a i obitelji koje se ne boje života, ali zbilja ne mogu.

Code: ima grupa koje mogu doprinjeti {1-0}**P 1: 1 - 1:311 [Oni se bave sudbinom naroda ov..] (37:37)**

Codes: [ima grupa koje mogu doprinjeti - Family: Positive Experience] [ima ideja - Family: Positive Experience] [ima inicijativa - Family: Positive Experience] [se bave sudbinom naroda - Family: Positive Interpretation]

Oni se bave sudbinom naroda ovdje, a ne bave se nekom svojim privatnim džepom, iako se bave i tim, neg:o *ehm...* u tom narodu ima, ima ideja, ima, ima inicijativa, ima grupa koje mogu doprinjeti.

Code: ima ideja {1-0}

P 1: 1 - 1:311 [Oni se bave sudbinom naroda ov..] (37:37)

Codes: [ima grupa koje mogu doprinjeti - Family: Positive Experience] [ima ideja - Family: Positive Experience] [ima inicijativa - Family: Positive Experience] [se bave sudbinom naroda - Family: Positive Interpretation]
 Oni se bave sudbinom naroda ovdje, a ne bave se nekom svojim privatnim džepom, iako se bave i tim, neg:o ehm...i u tom narodu ima, ima ideja, ima, ima inicijativa, ima grupa koje mogu doprinjeti.

Code: ima inicijativa {1-0}

P 1: 1 - 1:311 [Oni se bave sudbinom naroda ov..] (37:37)

Codes: [ima grupa koje mogu doprinjeti - Family: Positive Experience] [ima ideja - Family: Positive Experience] [ima inicijativa - Family: Positive Experience] [se bave sudbinom naroda - Family: Positive Interpretation]
 Oni se bave sudbinom naroda ovdje, a ne bave se nekom svojim privatnim džepom, iako se bave i tim, neg:o ehm...i u tom narodu ima, ima ideja, ima, ima inicijativa, ima grupa koje mogu doprinjeti.

Code: ima još žara {1-0}

P 1: 1 - 1:256 [Imate takvih situacija u kojim..] (26:26)

Codes: [ima još žara - Family: Positive Interpretation] [ima onog ljudskog - Family: Positive Interpretation] [vani gdje je možda malo službenije - Family: Negative Experience] [vani gdje je možda nešto hladnije - Family: Negative Experience]

Imate takvih situacija u kojima vidite, a ima ispod toga pepela, ima još žara, ima onog ljudskog (...) i to ljudsko je u Bosni moram reći nekako neposrednije onak:o još nego vani gdje je možda nešto hladnije, možda malo službenije (...) am...ne mogu ja dovoljno ni objasniti te osjećaje.

Code: ima minus ima i plus i obratno {1-0}

P 2: 2 - 2:78 [Kao takvi ili, i-i ono sve št:..] (55:55)

Codes: [ima minus ima i plus i obratno - Family: Positive Interpretation]
 Kao takvi ili, i-i ono sve št:o-/ znači svaka stavka koju bih ja rekla da ima minus ima i plus i obratno.

Code: ima neke svoje cari ovdje {1-0}

P 1: 1 - 1:258 [Am...možda to ne zvuči baš kao..] (26:26)

Codes: [ima neke svoje cari ovdje - Family: Positive Experience] [izdržljivost ovih o ljudi ovdje - Family: Positive Experience]

Am...možda to ne zvuči baš kao nekakav poseban razlog, ali eto ima neke svoje čari ovdje, ond:a am...(..) ja bih-/mene začudi izdržljivost ovih o ljudi ovdje.

Code: ima onog ljudskog {1-0}

P 1: 1 - 1:256 [Imate takvih situacija u kojim..] (26:26)

Codes: [ima još žara - Family: Positive Interpretation] [ima onog ljudskog - Family: Positive Interpretation] [vani gdje je možda malo službenije - Family: Negative Experience] [vani gdje je možda nešto hladnije - Family: Negative Experience]

Imate takvih situacija u kojima vidite, a ima ispod toga pepela, ima još žara, ima onog ljudskog (...) i to ljudsko je u Bosni moram reći nekako neposrednije onak: o još nego vani gdje je možda nešto hladnije, možda malo službenije (...) **am**...ne mogu ja dovoljno ni objasniti te osjećaje.

Code: imam volje {1-0}

P 4: 4 - 4:33 [pomažem imam volje, imam vreme..] (37:37)

Codes: [imam volje - Family: Positive Experience] [imam vremena - Family: Positive Experience]
pomažem imam volje, imam vremena, i ne znam i svojim primjerom nastojim to svima i pokazati djelom

Code: imam vremena {1-0}

P 4: 4 - 4:33 [pomažem imam volje, imam vreme..] (37:37)

Codes: [imam volje - Family: Positive Experience] [imam vremena - Family: Positive Experience]
pomažem imam volje, imam vremena, i ne znam i svojim primjerom nastojim to svima i pokazati djelom

Code: imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete {1-0}

P 7: 7 - 7:20 [Pa, malo je i dosta, dosta pro..] (20:20)

Codes: [imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete - Family: Negative Experience] [kako cete prepoznat (really needy people) - Family: Negative Experience] [ljudi koji traže određenu pomoc - Family: Negative Experience] [recimo ne smijete - Family: Negative Experience] [vas neko hoće prevariti - Family: Negative Experience]

Pa, malo je i dosta, dosta problematično čak kad sam počeo recimo da radim ovdje u Karitasu, ja sam postavljao pitanje kako, da li su, da li su djelatnici koji ovdje rade da li su npr. oni zaštićeni, i na koji način se oni postavljaju, kad toliko ljudi koji neprestano zovu] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i traže određenu pomoć, a vi recimo niste u stanju da im] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: nudite tu pomoć, ili recimo npr. ne smijete, zato što imaju druge institucije koje to trebaju da rade, ili iz drugačijih razloga dešavaju se razne ružne stvari itd., itd., e sad kako, kako se odrediti imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete, i mislite da vas neko hoće prevariti, pa kad vas neko neko:liko puta prevari, kako ćete onda ponovno reagirat i kako ćete prepoznat ko je taj kojem stvarno neka pomoć, pomoć treba.

Code: imati jasan koncept šta se hoće {1-0}

P 1: 1 - 1:242 [Evo, mislim da treba ostati ov..] (22:22)

Codes: [imati jasan koncept šta se hoće - Family: Positive Interpretation]
Evo, mislim da treba ostati ovdje prisutan, da treba imati jasan koncept šta se hoće i da treb:a dosljedno to provoditi.

Code: imigranata {1-0}

P 2: 2 - 2:19 [Pored redovitih korisnika am....] (20:20)

Codes: [domicilnog stanovništva - Family: Negative Experience] [imigranata - Family: Negative Experience] [izbjeglickog stanovništva - Family: Negative Experience] [kompletna sfera zaista osoba u potrebi - Family: Negative Experience] [porodичnog stanovništva - Family: Negative Experience] [Roma - Family: Negative Experience]
 Pored redovitih korisnika *am...* koji su evo, kažem, od imigranata do Roma do domicilnog stanovništva, izbjegličkog stanovništva, porodičnog stanovništva, znači kompletna sfera zaista osoba u potrebi.

Code: inostrane donacije se ukidaju {1-0}**P 3: 3 - 3:14 [Recimo, evo, konkretno Karitas..] (15:15)**

Codes: [inostrane donacije se ukidaju - Family: Negative Experience] [kriznim godinama - Family: Negative Interpretation]
 Recimo, evo, konkretno Karitas se prije finansirao od stra-/ inostranih donacija, međutim, sad u ovim kriznim godinama inostrane donacije se ukidaju

Code: instrumentalizaciji vjere za političke svrhe {1-0}**P 1: 1 - 1:156 [Ali, i tu ima razlike kod poje..] (17:17)**

Codes: [instrumentalizaciji vjere za političke svrhe - Family: Negative Interpretation] [Karadžica - Family: Negative Interpretation] [svojom (Karadzic's) Crkvom - Family: Negative Interpretation]
Ali, i tu ima razlike kod pojedinih biskupa, kako su se angažirali, ili se nisu angažirali u tom smislu [²*hmm...*] jednostavno nisu, a pogotovo ima razlike između pojedinih zajednica u nekakvoj instrumentalizaciji vjere za političke svrhe [²*hmm...*] (...) jer ja se sjećam više izjava Karadžića koji je rekao npr. javno rekao-/ to znaju i komšije naši Srbi i-/ „ja ništa ne činim da se nisam prije toga posavjetovao sa svojom Crkvom“.

Code: instrumentalizirati {1-0}**P 1: 1 - 1:161 [Da su se neki politi?ari koji ..] (17:17)**

Codes: [(communists) progonili su Crkvu - Family: Negative Experience] [Da su se neki političari koji su ranje bili komunisti... - Family: Negative Interpretation] [instrumentalizirati - Family: Negative Interpretation] [instrumentalizirati neke crkvene ljude - Family: Negative Experience]
 Da su se neki političari koji su ranije bili komunisti i progonili su Crkvu, najednom se okrenuli, pa u prve klupe u crkvi, jelte, išli i pokušali za svoje neke ciljeve instrumentalizirati neke crkvene ljude i da su se zavisno od zajednice do zajednice crkvene ovdje, neki crkveni ljudi d:ali instrumentalizirati, toga jest postojalo. Ali ja razumijem vjerski rat kao nešto drugo.

Code: instrumentalizirati neke crkvene ljude {1-0}**P 1: 1 - 1:161 [Da su se neki politi?ari koji ..] (17:17)**

Codes: [(communists) progonili su Crkvu - Family: Negative Experience] [Da su se neki političari koji su ranje bili komunisti... - Family: Negative Interpretation] [instrumentalizirati - Family: Negative Interpretation] [instrumentalizirati neke crkvene ljude - Family: Negative Experience]
 Da su se neki političari koji su ranije bili komunisti i progonili su Crkvu, najednom se okrenuli, pa u prve klupe u crkvi, jelte, išli i pokušali za svoje neke ciljeve instrumentalizirati neke crkvene ljude i da su se zavisno od zajednice

do zajednice crkvene ovdje, neki crkveni ljudi d:ali instrumentalizirati, toga jest postojalo. Ali ja razumijem vjerski rat kao nešto drugo.

Code: intencija pomoci i starima i mladima {1-0}

P 1: 1 - 1:8 [Ima jako puno starijih osoba p..] (8:8)

Codes: [intencija pomoci i starima i mladima - Family: Positive Interpretation] [internat ovdje pravimo u Banjoj Luci - Family: Positive Experience] [internat za školsku djecu u Prijedoru - Family: Positive Experience] [jako puno starijih osoba - Family: Negative Experience]

Ima jako puno starijih osoba pa onda naša ta je također intencija pomoći i starima i mladima i sad kao jednu nadopunu u tom projektu u Centru za život i obitelji imamo jedan internat za školsku djecu u Prijedoru, a jedan internat ovdje pravimo u Banjoj Luci (...) još nije dovršen upravo uz starački dom.

Code: internat {1-0}

P 1: 1 - 1:44 [Mi smo imali donedavno tu jedn..] (10:10)

Codes: [dom za samohrane majke - Family: Positive Experience] [Gospod - Family: Positive Interpretation] [internat - Family: Positive Experience] [organizirali smo ambulantu - Family: Positive Experience] [starački dom - Family: Positive Experience]

Mi smo imali donedavno tu jednu ambulantu koju smo sredinom ove godine zatvorili nakon 13 godina (...) gdje su se besplatno ljudi pregledali i dobivali lijekove (...) to smo zatvorili i otvorili smo starački dom, nekako u isto vrijeme. (...) :i evo kažem još ovi projekt:i dom za samohrane majke i internat ovdje, to nam sad još predstoji [²*mhm...*] a onda, vidjećemo što Gospod bude rekao dalje.

Code: internat ovdje pravimo u Banjoj Luci {1-0}

P 1: 1 - 1:8 [Ima jako puno starijih osoba p..] (8:8)

Codes: [intencija pomoci i starima i mladima - Family: Positive Interpretation] [internat ovdje pravimo u Banjoj Luci - Family: Positive Experience] [internat za školsku djecu u Prijedoru - Family: Positive Experience] [jako puno starijih osoba - Family: Negative Experience]

Ima jako puno starijih osoba pa onda naša ta je također intencija pomoći i starima i mladima i sad kao jednu nadopunu u tom projektu u Centru za život i obitelji imamo jedan internat za školsku djecu u Prijedoru, a jedan internat ovdje pravimo u Banjoj Luci (...) još nije dovršen upravo uz starački dom.

Code: internat za školsku djecu u Prijedoru {1-0}

P 1: 1 - 1:8 [Ima jako puno starijih osoba p..] (8:8)

Codes: [intencija pomoci i starima i mladima - Family: Positive Interpretation] [internat ovdje pravimo u Banjoj Luci - Family: Positive Experience] [internat za školsku djecu u Prijedoru - Family: Positive Experience] [jako puno starijih osoba - Family: Negative Experience]

Ima jako puno starijih osoba pa onda naša ta je također intencija pomoći i starima i mladima i sad kao jednu nadopunu u tom projektu u Centru za život i obitelji imamo jedan internat za školsku djecu u Prijedoru, a jedan internat ovdje pravimo u Banjoj Luci (...) još nije dovršen upravo uz starački dom.

Code: interneta {2-0}**P 4: 4 - 4:9 [i npr. dosta ljudi malo i te m..] (5:5)**

Codes: [interneta - Family: Negative Experience] [konkretna pomoc - Family: Positive Experience] [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [ovi stariji (have problems) - Family: Negative Experience] [savjetovanje to drugo - Family: Positive Experience]

i npr. dosta ljudi malo i te mlađe osobe kojima, da bi npr. dosta ljudi i te mlađe osobe, kojima bi ja ko mlađa osoba mogla objasniti, ne znam kako danas preko interneta neko se dopisiva, kako je to dobro, kako je loše jer ovi stariji su kako ko upoznat s tim, bar ovdje] [²PITANJE: *da...*,²] [ODGOVOR: i kolko sam ja-/znači, savjetovanje to drugo]. [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tre-/ja sad ne znam ovi ostali su sve manje bitniji] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: mislim, najvažnije je, konkretna pomoć, dosta njih hoće novac ali (...) recimo da mi saznamo konkretno što im treba, pa mi to nabavimo

P 4: 4 - 4:14 [mislim, da je sad dosta ljudi ..] (14:14)

Codes: [dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove - Family: Negative Experience] [interneta - Family: Negative Experience] [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [malo se govori o tome - Family: Negative Experience] [malo se komunicira - Family: Negative Experience] [nemaju vremena za obiteljske sastanke - Family: Negative Experience] [televiziju - Family: Negative Experience] [zaposlenost roditelja, pa djeca vise uce kroz ulicu - Family: Negative Experience]

mislim, da je sad dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove ili npr. komunikacija se sad svodi preko interneta] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: u današnje vrijeme, i kod mladih, a vidim i kod starijih] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: Mislim, da je komunikacija najbitnija u svemu ovome, malo se komunicira, malo se govori o tome, i možda i zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu, televiziju i sve to], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: nekako ko da je malo vremena, ko da je, ko da su svi toliko zaokupirani, da nemaju vremena za, za ovako za obiteljske] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: sastanke

Code: iskasapljeni {1-0}**P 1: 1 - 1:197 [Ne možete vi nekome ko je izgu..] (20:20)**

Codes: [(Brussels): "mi dajemo pare da se pomirite" - Family: Negative Interpretation] [iskasapljeni - Family: Negative Experience] [izmasakrirani - Family: Negative Experience] [muceni - Family: Negative Experience] [nekome ko je izgubio sina, oca, majku, sestru - Family: Negative Experience] [program iz Brisela da se vi pomirite - Family: Negative Interpretation] [silovani - Family: Negative Experience]

Ne možete vi nekome ko je izgubio sina, oca, ne znam ni ja, majku, sestru, ko zna kako su mučeni i iskasapljeni, izmasakrirani i silovani, sve to skupa-/ i vi sada idete „joj, danas je program iz Brisela da se vi pomirite, mi dajemo pare da se pomirite“. To jednostavno nije išlo.

Code: iskljucivost {2-0}**P 1: 1 - 1:281 [Da nismo se dali stjerati ni u..] (30:30)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [iskljucivost - Family: Negative Interpretation] [katolike ovdje progonilo - Family: Negative Experience] [masovno progonilo - Family: Negative Experience] [naj ekstremnijim vremenima - Family: Negative Experience] [selima pomoc - Family: Positive Experience] [su nas kao takve prepoznali - Family: Positive Interpretation]

Da nismo se dali stjerati ni u kakav ni vjerski ni nacionalni to da budemo isključivi i da su nas kao takve prepoznali ovdje i u naj, naj ekstremnijim vremenima kad-kad-kad se katolike ovdje progonilo, masovno progonilo, Caritas je smio djelovati [²*hmm...*] cijelo vrijeme i smjeli smo ići u Zagreb iako je to bio dobro kompliciran put do Zagreba,

cijeli dan smo putovali i nazad opet, jelte i ovdje smo pod pratnjom vojne policije dijelili po-po selima pomoć, ali se gledalo upravo to.

P 1: 1 - 1:310 [I ta isključivost dakle „mi po..] (37:37)

Codes: ["mi političari se jedini bavimo politikom." - Family: Negative Interpretation] [isključivost - Family: Negative Interpretation]

I ta isključivost dakle „mi političari se jedini bavimo politikom“.

Code: isključivost naših političara {1-0}

P 1: 1 - 1:309 [Ja bih bio za to da se, znate,..] (37:37)

Codes: [isključivost naših političara - Family: Negative Interpretation] [isključivost svih subjekata koji nešto mogu reci - Family: Negative Interpretation] [Nema niko nikom ništa reci - Family: Negative Interpretation]

Ja bih bio za to da se, znate, jedna od loših strana ovdje jest isključivost naših političara ne samo jednih prema drugom nego isključivost svih subjekata u društvu koji nešto mogu reći.(...) Nema niko nikom ništa reći.

Code: isključivost svih subjekata koji nešto mogu reci {1-0}

P 1: 1 - 1:309 [Ja bih bio za to da se, znate,..] (37:37)

Codes: [isključivost naših političara - Family: Negative Interpretation] [isključivost svih subjekata koji nešto mogu reci - Family: Negative Interpretation] [Nema niko nikom ništa reci - Family: Negative Interpretation]

Ja bih bio za to da se, znate, jedna od loših strana ovdje jest isključivost naših političara ne samo jednih prema drugom nego isključivost svih subjekata u društvu koji nešto mogu reći.(...) Nema niko nikom ništa reći.

Code: iskvario (relations) {1-0}

P 7: 7 - 7:49 [Pa, mislim, da taj, taj neki d..] (50:50)

Codes: [duh zajedništva - Family: Positive Interpretation] [iskvario (relations) - Family: Negative Interpretation] [nedostaje nam dobar razlog za djelovanje - Family: Negative Interpretation] [odnosa jednih prema drugima - Family: Positive Experience]

Pa, mislim, da taj, taj neki duh zajedništva koji ljudi ovdje imaju, da na neki način odnosa jednih prema drugima koji su nekada imali, a koji se sad na neki način malo, malo iskvario *ehm...*, da je to nešto, strašno, strašno pozitivno, način kako i ono što-/ recimo mislim da nama nedostaje nedostaje, nedostaje nam neka-/ nedostaje nam dobar razlog za djelovanje

Code: ispunjenje i samoostvarenje {1-0}

P 2: 2 - 2:5 [Na taj način pomažemo onima ko..] (15:15)

Codes: [ispunjenje i samoostvarenje - Family: Positive Experience] [pomažemo onima koji trebaju - Family: Positive Experience]

Na taj način pomažemo onima koji trebaju direktno, indirektno ovisno o tome kako treba. Tako da pored profesionalne nadogradnje i izazova koji nosi ovaj posao, kontakata svakako *am...* ima i taj neki osobni aspekt,^[2]*hmm...* ispunjenje i samoostvarenje.

Code: ista politika {1-0}**P 1: 1 - 1:215 [Ja jesam na neki na?in da se n..] (20:20)**

Codes: [ista politika - Family: Positive Interpretation] [povratak svih - Family: Positive Experience] [strani diplomati - Family: Negative Interpretation] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Ja jesam na neki način da se na isti način vodi ista politika i organizira povratak svih i omogućavanje povratka svima. Ovdje ja bih mogao na prste izbrojati jedne ruke koliko je stranih diplomata interveniralo na vlasti u BiH bez obzira u kojem entitetu za povratak (...) evo konkretno Hrvata.

Code: istančan i poseban i nacin života i pogleda {1-0}**P 7: 7 - 7:58 [Pa, ponovo se vra?am kao što s..] (65:65)**

Codes: [(specific) pogleda na svijet - Family: Positive Interpretation] [istančan i poseban i nacin života i pogleda - Family: Positive Interpretation] [kultura ljudi koji su živjeli ovdje - Family: Positive Interpretation] [mentalitet, odnosno kultura - Family: Positive Interpretation] [promjene koje su se kroz povijesti desavale - Family: Positive Interpretation]

Pa, ponovo se vraćam kao što sam rekao na, da su one negativne da je to uzrok mentalitet, odnosno kultura,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: kultura ljudi koji su živjeli ovdje, i sve te promjene koje su se kroz povijesti dešavale, kako su god donijele taj svoj jedan negativni aspekt, također su i učinile ovo područje na, na jedan svoj način specifičnim,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: gdje ljudi imaju jedan istančan i poseban i način života i pogleda,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: pogleda na svijet, tako da to je ono što je, što je prouzrokovalo da, čitav taj jedan, jedan mikš koji se desio kroz povijest različitih nacija, kultura, religijskih zajednica itd., stvarno kažem da je ovdje specifično jedno područje, i mislim da je, da je to uzrok kao što sam rekao kao i tih negativnih stvari tako i pozitivnih

Code: istjerate drugog i opljackate (as political/economical motif) {1-0}**P 1: 1 - 1:297 [Onda, bila je tu i materijalna..] (33:33)**

Codes: [istjerate drugog i opljackate (as political/economical motif) - Family: Negative Interpretation] [politički koncept - Family: Negative Interpretation]

Onda, bila je tu i materijalna korist koja je došla uz neki politički koncept, došla je i materijalna korist, istjerate drugog i opljackate mu sve što ima i evo, i to je neke motiviralo (2hmmm...)I domaće ljude!

Code: istraživanje {2-0}**P 7: 7 - 7:17 [I onda smo mi na osnovu tih po..] (14:14)**

Codes: [istraživanje - Family: Positive Interpretation] [siromaštvo - Family: Negative Experience]

I onda smo mi na osnovu tih podataka mi shvatili da treba da pokrenemo neke stvari u tom određenom pravcu] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: ali sad kolega radi jedno istraživanje, odnosno jednu opservaciju siromaštva u BiH, gdje smo mi, zapravo već smo dobili te podatke] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: znači konkretno, gdje je navedeno iz svih područja iz BiH iz svih župa, znači ko su ti ljudi, koji se nalaze u potrebi], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: kakva je njihovna, njihova socijalana anamneza, znači da li imaju u biti nemaju, radi ne radi, i koje su te potrebe koje su oni naveli, da su njima najvažnije, i što je to što je njima u biti najpotrebnije.

P 7: 7 - 7:18 [To je ta neka karika koja je n..] (14:14)

Codes: [istraživanje - Family: Positive Interpretation] [konkretnim aktivnostima - Family: Positive Experience] [nije radjen (...)] [popis stanovništva - Family: Negative Experience] [potrebe koje su izrazili ti ljudi - Family: Negative Experience]

To je ta neka karika koja je nama nedostajala] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: znači neko dobro detaljno istraživanje jer u BiH već evo kolko već 20 god. nije rađen nikakav *ehm...*, popis stanovništva nema se nikakvih orijentira kojima bi se moglo voditi, i sad ovo istraživanje je jedan uvod, koji će ja pretpostavljam, kasnije rezultirati konkretnim aktivnostima] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: odnosno reakcijom na sve te potrebe koje su izrazili ti ljudi.

Code: Isus {1-0}

P 4: 4 - 4:5 [Tako, baš ono da pomažem, ali ..] (2:2)

Codes: [Isus - Family: Positive Interpretation] [jedino Karitas - Family: Positive Interpretation] [pocite i ucinite ucenicima moje sve narode - Family: Positive Interpretation] [pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat - Family: Positive Interpretation] [u ime oca i sina i duha svetoga - Family: Positive Interpretation]

Tako, baš ono da pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat, ni ne znam], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: kao što je eto Isus rekao pođite i učinite učenicima moje sve narode -/ čin -/krsteći u ime oca i sina i duha svetoga tako da, tako da ovdje vidim da je to jedino Karitas, i onda sam, ne znam, neka ta želja u meni@ a ništa ono baš posebno da me@] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: jel jer i mlada sam još pa *onaj...*, ne znam

Code: iz sela isto, mladi su dosta zadovoljniji {1-0}

P 4: 4 - 4:73 [Jesam, ja, pa evo kod nas gore..] (77:77)

Codes: [iz sela isto, mladi su dosta zadovoljniji - Family: Positive Experience] [svako oce biti ogradjen - Family: Negative Experience] [u gradu više odvajaju jedni od drugih - Family: Negative Experience]

Jesam, ja, pa evo kod nas gore, @ ja opet iz manjeg grada dolazim, iz sela isto@, mladi su dosta zadovoljniji] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: sa svime i što imaju, i ne znam i život s roditeljima i pomoć roditeljima i sve to, dok se ovdje u gradu više odvajaju jedni od drugih], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: ko da nekako svako oće biti ograđen, slabo se i dolazi npr. da se posjećivaju

Code: iz vana prisiljeni {1-0}

P 7: 7 - 7:9 [Ima i sada za tim potrebe, ali..] (8:8)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [iz vana prisiljeni - Family: Negative Interpretation] [ne bude sam sebi svrha - Family: Positive Interpretation] [nemamo finansijskih mogućnosti - Family: Negative Experience] [pomaže prije svega ljudima - Family: Positive Interpretation]

Ima i sada za tim potrebe, ali također se javile neke] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: neke druge potrebe, tako da iz moje perspektive Karitas treba da pomaže prije svega ljudima radi toga, radi toga tu, da ne bude sam sebi svrha] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: kao prvo, znači da, da ima svoje korisnike, da s njima radi, da se ne radi na neki način, ko što često mi imamo priliku, da budemo iz vana prisiljeni da radimo neke određene stvari] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: bez konkretnih potreba recimo na terenu], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: a neke stvari koje mi prepoznamo, nismo u mogućnosti da realizujemo zato što jednostavno nemamo finansijskih mogućnosti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tako da to su te neke razlike].

Code: izbjeglickog stanovništva {1-0}

P 2: 2 - 2:19 [Pored redovitih korisnika am....] (20:20)

Codes: [domicilnog stanovništva - Family: Negative Experience] [imigranata - Family: Negative Experience] [izbjeglickog stanovništva - Family: Negative Experience] [kompletna sfera zaista osoba u potrebi - Family: Negative Experience] [porodичnog stanovništva - Family: Negative Experience] [Roma - Family: Negative Experience]
 Pored redovitih korisnika *am...* koji su evo, kažem, od imigranata do Roma do domicilnog stanovništva, izbjegličkog stanovništva, porodičnog stanovništva, znači kompletna sfera zaista osoba u potrebi.

Code: izdržljivost ovih o ljudi ovdje {1-0}**P 1: 1 - 1:258 [Am...možda to ne zvuči baš kao..] (26:26)**

Codes: [ima neke svoje čari ovdje - Family: Positive Experience] [izdržljivost ovih o ljudi ovdje - Family: Positive Experience]
Am...možda to ne zvuči baš kao nekakav poseban razlog, ali eto ima neke svoje čari ovdje, ond: a **am...**(...) ja bih-/mene začudi izdržljivost ovih o ljudi ovdje.

Code: izgubili posao {1-0}**P 2: 2 - 2:18 [U prošloj godini s obzirom na ..] (20:20)**

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [izgubili posao - Family: Negative Experience] [kredit, place su se smanjile - Family: Negative Experience] [trenutno pomoc - Family: Positive Experience]
 U prošloj godini s obzirom na tu ekonomsku krizu desilo se da se proširio malo ovaj segment rada na osobe koje su *am...*sada zbog ekonomske krize potrebne, da li zbog toga što su ovaj izgubili posao ili zbog toga što bivaju slučajevi gdje su mladi bračni par oboje rade, ali su krediti, plaće su se smanjile, ali su krediti visoki pa je potrebno trenutno pomoć njima [²*hmm...*] pomoć jer imaju djecu kojima treba školski pribor, kojima treba [²*hmm...*] pomoć u hrani ili-ili na taj način, znači proširio se jedan aspekt kroz ovaj, kroz ovu ekonomsku krizu.

Code: izmasakrirani {1-0}**P 1: 1 - 1:197 [Ne možete vi nekome ko je izgu..] (20:20)**

Codes: [(Brussels:) "mi dajemo pare da se pomirite" - Family: Negative Interpretation] [iskasapljeni - Family: Negative Experience] [izmasakrirani - Family: Negative Experience] [muceni - Family: Negative Experience] [nekome ko je izgubio sina, oca, majku, sestru - Family: Negative Experience] [program iz Brisela da se vi pomirite - Family: Negative Interpretation] [silovani - Family: Negative Experience]
 Ne možete vi nekome ko je izgubio sina, oca, ne znam ni ja, majku, sestru, ko zna kako su mučeni i iskasapljeni, izmasakrirani i silovani, sve to skupa-/ i vi sada idete „joj, danas je program iz Brisela da se vi pomirite, mi dajemo pare da se pomirite“. To jednostavno nije išlo.

Code: izraditi dobro medijske kampanje {1-0}**P 2: 2 - 2:56 [Da bi se to napravilo, ta-ta f..] (36:36)**

Codes: [finansijaska konstrukcija - Family: Negative Interpretation] [izraditi dobro medijske kampanje - Family: Positive Interpretation] [stvorila neka slika - Family: Positive Interpretation] [usaglasiti zakone - Family: Positive Interpretation]
 Memos: [Public relations (LHS)]

Da bi se to napravilo, ta-ta finansijska konstrukcija, tu bi se moralo potegnuti puno na druge, kao domino-efekt, trebalo bi usaglasiti zakone, izlobirati dobro, izraditi dobro medijske kampanje, svašta nešto tako da je to, puno je to izazova da bi se stvorila neka slika. [²hmm...] u društvu, za Caritas.

Code: izvanredno sredstvo da sruši zemlju {1-0}

P 1: 1 - 1:219 [Mislim da je to jedno izvanred..] (22:22)

Codes: [izvanredno sredstvo da sruši zemlju - Family: Negative Interpretation] [suradjivali s Beogradom - Family: Positive Interpretation] [suradjivali sa Zagrebom - Family: Positive Interpretation]

Mislim da je to jedno izvanredno sredstvo da-da sruši jendu zemlju, jeli (...) Ja mislim da ovi ovdašnji bi puno intezivnije surađivali s Beogradom, pa možda i sa Zagrebom prije nego sa Sarajevom [²hmm...] da, što nije logično, jeli.

Code: izvori sredstava sve su manji {1-0}

P 7: 7 - 7:31 [Zna?i, mi se ve? sad susre?emo..] (35:35)

Codes: [broj korisnika se cak - Family: Negative Experience] [izvori sredstava sve su manji - Family: Negative Experience] [nismo u stanju (to keep up) - Family: Negative Experience] [recesijsko vrijeme - Family: Negative Experience]

Znači, mi se već sad susrećemo sa jednim, jednim periodom koji, gdje se osjeti da je, da je taj, izvori sredstava sve su manji], [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: nismo, nismo u stanju više da zadovoljimo jedan broj korisnika kao što je to nekada bilo, a s druge strane broj korisnika se čak sad u ovo recesijsko vrijeme i povećava

Code: ja cu najvjerojatnije ostati bez posla {1-0}

P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizickog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja cu najvjerojatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [morate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slucaj - Family: Negative Experience] [nimate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti - Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme morate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nimate, nimate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj morate imati ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerojatnije ostati bez posla], [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: ehm..., i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to

Code: ja imam svoj posao {1-0}**P 1: 1 - 1:245 [Pa ja sam, ja sam rekao, misli..] (24:24)**

Codes: [ja imam svoj posao - Family: Positive Experience]

Pa ja sam, ja sam rekao, mislim, ja imam svoj posao.

Code: ja se prilagodio na ljude koji rade ovdje {1-0}**P 7: 7 - 7:56 [Uspjeh je da, da na neki na?in..] (62:62)**

Codes: [ja se prilagodio na ljude koji rade ovdje - Family: Positive Experience] [su oni (colleagues) se prilagodili na mene - Family: Positive Experience]

Uspjeh je da, da na neki način, da sam za kratko vrijeme, ja se prilagodio na ljude koji rade ovdje, i da su oni se prilagodili, prilagodili na mene, ja sam mislio da će tu biti na neki način malo problema budući da sma ja dosta mlađi,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: od svojih, od svojih, kolega a oni su to sasvim ok prihvatili

Code: ja to svima rado prenijela {1-0}**P 4: 4 - 4:44 [@ Odli?no@, na mene samu, i za..] (49:49)**

Codes: [ja to svima rado prenijela - Family: Positive Experience] [ljudi nisu odgajani isto svi - Family: Negative Experience] [odgoja od malih nogu - Family: Positive Interpretation]

@ Odlično@, na mene samu, i zato bi ja to svima rado prenijela, ali vidim da ono ljudi nisu odgajani isto svi], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR i to je problem jer mislim da sve od odgoja od malih nogu sve to počinje

Code: ja, i cijelo vrijeme ugroženi {1-0}**P 1: 1 - 1:295 [Srbi su ugroženi, Srbi su ugro..] (33:33)**

Codes: [(propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“ - Family: Negative Interpretation] [ja, i cijelo vrijeme ugroženi - Family: Negative Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [ozbiljna pucnjava - Family: Negative Experience] [poceli dijeliti oružje i civilistima - Family: Negative Experience] [ugrožen - Family: Negative Experience]

Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi. Cijelo vrijeme samo to! Počeli dijeliti oružje, ne samo to da su imali vojsku pod svojom kontrolom i policiju, nego su počeli dijeliti oružje i civilistima. [²*hmm...*] ja, i cijelo vrijeme ugroženi, ugroženi, a onda je počeli ozbiljna pucnjava, znate. Vi to više ne znate kad je i ko je bio ugrožen zapravo tu.

Code: jaka vjera u mene {1-0}**P 2: 2 - 2:66 [Tako da ovaj...mislim da s obz..] (42:42)**

Codes: [jaka vjera u mene - Family: Positive Experience] [vjera gura me naprijed - Family: Positive Experience]

Tako da *ovaj*...mislim da s obzirom dok je jaka vjera u mene onda je to gura me naprijed čak i kada su u krizi i kada su pozitivne strane.

Code: jako puno kriminala {1-0}

P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]

pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am....*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.

Code: jako puno pomoci smo dijelili i drugima {1-0}**P 1: 1 - 1:35 [Onda smo se mi iz Caritasa pob..] (10:10)**

Codes: [do tada nismo radili nacionaln.. - Family: Positive Interpretation] [jako puno pomoci smo dijelili i drugima - Family: Positive Experience] [mi iz Caritasa pobunili - Family: Positive Experience]

Onda smo se mi iz Caritasa pobunili da mi nećemo tak:o, jer mi smo i do tada nismo radili nacionalno nego smo imali jako puno pomoći smo dijelili i drugima.

Code: jako puno starijih osoba {1-0}**P 1: 1 - 1:8 [Ima jako puno starijih osoba p..] (8:8)**

Codes: [intencija pomoci i starima i mladima - Family: Positive Interpretation] [internat ovdje pravimo u Banjoj Luci - Family: Positive Experience] [internat za školsku djecu u Prijedoru - Family: Positive Experience] [jako puno starijih osoba - Family: Negative Experience]

Ima jako puno starijih osoba pa onda naša ta je također intencija pomoći i starima i mladima i sad kao jednu nadopunu u tom projektu u Centru za život i obitelji imamo jedan internat za školsku djecu u Prijedoru, a jedan internat ovdje pravimo u Banjoj Luci (...) još nije dovršen upravo uz starački dom.

Code: javni vrtici {1-0}**P 6: 6 - 6:19 [S tim da se oni pozivaju na je..] (14:14)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država (...) ne priznaje nas - Family: Negative Experience] [država nas ne finansira - Family: Negative Experience] [javni vrtici - Family: Negative Experience] [katolički vrtić - Family: Positive Experience]

S tim da se oni pozivaju na jedan zakon koji kaže da *ehm...*, :“Organizaciju finansira osnivač“.], [²PITANJE: *Mhm..*, ²],[ODGOVOR: Međutim mi podliježemo svim *ehm...*, zakonima i obvezama kao javne-javni vrtići a nemamo, ne dobivamo sredstva kao javni vrtići. Znači država nas ne finansira i ne priznaje nas, mi mislimo naravno da je to zato što smo mi katlički, katolički vrtić.

Code: javnim kuhinjama {1-0}**P 2: 2 - 2:14 [Zna?i, rade u programima za st..] (20:20)**

Codes: [javnim kuhinjama - Family: Positive Experience] [programima za stare - Family: Positive Experience]
Znači, rade u programima za stare, u javnim kuhinjama itd.

Code: je moguće nešto {1-0}**P 1: 1 - 1:19 [kako bismo dakle ljudiam pokaz..] (8:8)**

Codes: [je moguće nešto - Family: Positive Experience] [nešto je moguće - Family: Positive Experience]
kako bismo dakle ljudiam pokazali da nešto je moguće, u malom al u malom, ali da je moguće nešto pokrenuti.

Code: je tesko im je bilo sta sprovesti u djelo {1-0}**P 7: 7 - 7:50 [mi stalno slušamo primjere o l..] (50:50)**

Codes: [je tesko im je bilo sta sprovesti u djelo - Family: Negative Experience] [osnovne temelje koji ih koce - Family: Negative Interpretation] [primjere o ljudima koji su negdje vani otisli - Family: Negative Experience] [stereotipa - Family: Negative Interpretation]

mi stalno slušamo primjere o ljudima koji su negdje vani otišli pa su toliko toga ostvarili] [²PITANJE: *Mhm...?*]
[ODGOVOR: a kad su ti isti ljudi ovdje nekako teško im, je teško im je bilo šta sprovesti u djelo, tako da mislim da su to ljudi koji su i sposobni, i za razliku od prisutnih stereotipa dosta inteligentni itd., i mogu dosta stvari da postignu samo imaju neke osnovne temelje koji ih koče, koče u tome.

Code: jedan dosljedan stav prvo protiv rata {1-0}**P 1: 1 - 1:166 [Sad je objavljen i jedan drugi..] (17:17)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [biskupske konferencije BiH - Family: Positive Interpretation] [cik-cak vrludanja - Family: Negative Interpretation] [jedan dosljedan stav prvo protiv rata - Family: Positive Interpretation] [katolicke strane - Family: Positive Interpretation] [kontradikcija - Family: Negative Interpretation] [nejasnoca - Family: Negative Interpretation] [niko nije slušao - Family: Negative Experience] [pitanju politike - Family: Negative Experience]

Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katoličke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²*hmm...*] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.

Code: jedan drugom proturjeci samo da se proturjeci {1-0}**P 1: 1 - 1:174 [Mislim, to je sve jedan kaos g..] (17:17)**

Codes: [jedan drugom proturjeci samo da se proturjeci - Family: Negative Interpretation] [kaos - Family: Positive Experience]

Mislim, to je sve jedan kaos gdje-gdje jedan drugom proturječi samo da se proturječi.

Code: jedino Karitas {1-0}**P 4: 4 - 4:5 [Tako, baš ono da pomažem, ali ..] (2:2)**

Codes: [Isus - Family: Positive Interpretation] [jedino Karitas - Family: Positive Interpretation] [pocite i ucinite ucenicima moje sve narode - Family: Positive Interpretation] [pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat - Family: Positive Interpretation] [u ime oca i sina i duha svetoga - Family: Positive Interpretation]

Tako, baš ono da pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat, ni ne znam, [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: kao što je eto Isus rekao pođite i učinite učenicima moje sve narode -/ čin -/krsteći u ime oca i sina i duha svetoga tako da, tako da ovdje vidim da je to jedino Karitas, i onda sam, ne znam, neka ta želja u meni@ a ništa ono baš posebno da me@] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: jel jer i mlada sam još pa *onaj...*, ne znam

Code: jedna dosljedna linija od pocetka do kraja {1-0}**P 1: 1 - 1:273 [Evo, dakle, da bi neke smjerni..] (28:28)**

Codes: [(religious) smjernice - Family: Positive Interpretation] [biskup - Family: Positive Interpretation] [jedna dosljedna linija od pocetka do kraja - Family: Positive Interpretation]

Evo, dakle, da bi neke smjernice ipak ostale nakon unatoč svega što se tu, kolk'o se tu promijenilo ja i kažem biskupi su promijenili tu svoje gdje se vidi uistinu jedna dosljedna linija od početka do kraja.

Code: jedna grupa Srba {1-0}**P 1: 1 - 1:171 [Ali to je, ipak bila jedna gru..] (17:17)**

Codes: [jedna grupa Srba - Family: Positive Experience] [ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju - Family: Positive Experience] [svoju djecu odgajaju - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

Ali to je, ipak bila jedna grupa Srba [²*hmm...*], a imali smo uvijek iznova priliku vidjeti da ima itekako ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju [²*hmm...*] kojima bi bilo važno da žive i svoju djecu odgajaju, ništa drugo.

Code: jedna i druga strana stalno upire oci na Zapad i ceka {1-0}**P 1: 1 - 1:303 [Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje..] (35:35)**

Codes: [cemo konacno sjesti - Family: Positive Interpretation] [jedna i druga strana stalno upire oci na Zapad i ceka - Family: Negative Experience] [oni (int. community) ovlasti imaju - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation]

Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje hoće li biti stranaca, dokle će ih biti ovdje (3s). Ja bih volio kad bi tu još ostali neki. Kolike oni ovlasti imaju sda je to drugo pitanje, ali da bi oni ostali ipak kao nekakav sa strane, partner nekakav koji bi djelovao i nadam se da ćemo konačno sjesti i političari tu (...) i da će uistinu vidjeti da je na njima [²*hmm...*] da postignu rješenje. Ja još uvijek imam dojam da i jedna i druga strana stalno upire oči na Zapad i čeka da neko dođe tu i napravi reda.

Code: jedne strane potpuno naoružan narod, s druge strane imali ste dva naroda koji nisu imali {1-0}**P 1: 1 - 1:296 [Ehm...imali ste s jedne strane..] (33:33)**

Codes: [jedne strane potpuno naoružan narod, s druge strane imali ste dva naroda koji nisu imali - Family: Negative Interpretation]

Ehm...imali ste s jedne strane potpuno naoružan narod, s druge strane imali ste dva naroda koji nisu imali ni skoro, skoro ništa, evo. (...) :i:i mislim da je to uzrok.

Code: jedni vuku na jednu stranu, drugi vuku na drugu stranu {1-0}

P 1: 1 - 1:238 [Samo moraju se i ovi stranci b..] (22:22)

Codes: [jedni vuku na jednu stranu, drugi vuku na drugu stranu - Family: Negative Experience]

Samo moraju se i ovi stranci biti jedinstveni što oni hoće. (...) A ne jedni vuku na jednu stranu, drugi vuku na drugu stranu.

Code: jednostavno nemaju pravu predstavu sta je to religija {1-0}

P 7: 7 - 7:23 [Pa mislim da, da, jer jednostava..] (23:23)

Codes: [jednostavno nemaju pravu predstavu sta je to religija - Family: Negative Interpretation] [ljubav prema drugom covjeku - Family: Positive Interpretation] [mržnje - Family: Negative Experience] [ne vide taj najvažniji segment religij.. - Family: Negative Interpretation] [pogrešno vidjenje religije - Family: Negative Interpretation] [stvari koje su usmjerene protiv onih drugih - Family: Negative Experience] [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [tri najviše zastupljene religije - Family: Positive Interpretation]

Memos: [True and false religion]

Pa mislim da, da, jer jednostavno ono što mene ovdje najviše u BiH ljudi-/ ljuti to što ljudi nemaju, jednostavno nemaju pravu predstavu, šta je to religija, i šta je to što svaka od ove tri najviše zastupljene religije u BiH pro-/propagira, to je tolerancija, ljubav prema drugom čovjeku itd.) [²**PITANJE: Mhm...**,²] [**ODGOVOR:** i onda su ljudi jednostavno, ljudi su tu, tu nekako izgubljeni i nemaju, znači ne vide, uopće ne vide taj, taj najvažniji segment religije, oni ne vide, i okreću se samo nekim drugim stvarima, i jednostavno imaju pogrešno, viđenje, viđenje religije, kada bi se vratili znači na te neke osnovne stvari, mislim da bi stvari bile daleko, daleko, bile puno lakše, i jednostavno ne bi bilo toliko, toliko mržnje, i, i stvari koje su usmjerene protiv onih drugih itd.

Code: još uvesti oružja iz Hrvatske {1-0}

P 1: 1 - 1:300 [I da se nije ustinu koliko god..] (33:33)

Codes: [još uvesti oružja iz Hrvatske - Family: Negative Experience] [puna oružja - Family: Negative Experience] [širilo jedan koncept politicki - Family: Negative Interpretation] [u Hrvatskoj to primirje postig.. - Family: Positive Experience]

I da se nije ustinu koliko god se širilo jedna, jedna, jedan koncept politicki i pokušalo se uvesti toliko. Ja moram reći i kad je u Hrvatskoj to primirje postignuto kojoj-/koja je to pamet bila u Bosnu, koja je puna oružja, još uvesti oružja iz Hrvatske.

Code: kada se molim, onda spomenem svoju organizaciju {1-0}

P 6: 6 - 6:59 [Pa da recimo ako, ako se podra..] (78:78)

Codes: [kada se molim, onda spomenem svoju organizaciju - Family: Positive Interpretation]

Pa da recimo ako, ako se podrazumijeva da, da kad *ehm...*, kada se molim, onda spomenem svoju organizaciju @ i onda, @ onda je vjera uključena i u taj segment

Code: kako cete prepoznat (really needy people) {1-0}**P 7: 7 - 7:20 [Pa, malo je i dosta, dosta pro..] (20:20)**

Codes: [imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete - Family: Negative Experience] [kako cete prepoznat (really needy people) - Family: Negative Experience] [ljudi koji traže određenu pomoc - Family: Negative Experience] [recimo ne smijete - Family: Negative Experience] [vas neko hoce prevariti - Family: Negative Experience]

Pa, malo je i dosta, dosta problematično čak kad sam počeo recimo da radim ovdje u Karitasu, ja sam postavljao pitanje kako, da li su, da li su djelatnici koji ovdje rade da li su npr. oni zaštićeni, i na koji način se oni postavljaju, kad toliko ljudi koji neprestano zovu] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i traže određenu pomoć, a vi recimo niste u stanju da im] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: nudite tu pomoć, ili recimo npr. ne smijete, zato što imaju druge institucije koje to trebaju da rade, ili iz drugačijih razloga dešavaju se razne ružne stvari itd., itd., e sad kako, kako se odrediti imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete, i mislite da vas neko hoće prevariti, pa kad vas neko neko:liko puta prevari, kako ćete onda ponovno reagirat i kako ćete prepoznat ko je taj kojem stvarno neka pomoć, pomoć treba.

Code: kako imovinu koju mi obnavljamo {1-0}**P 1: 1 - 1:133 [Recimo, mi smo imali veliki pr..] (15:15)**

Codes: [devastacije - Family: Negative Interpretation] [kako imovinu koju mi obnavljamo - Family: Negative Experience]

Recimo, mi smo imali veliki problem kako imovinu koju mi obnavljamo, kuće koje mi obnavljamo sada čuvati ih od ponovne devastacije.

Code: kao problem i Francuze i Engleze {1-0}**P 1: 1 - 1:239 [Ujedinjeni Narodi, da su proti..] (22:22)**

Codes: [kao problem i Francuze i Engleze - Family: Negative Experience]

Ujedinjeni Narodi, da su protiv njega Francuzi i Englezi. I onako, ja moram reći, mi ovdje doživljavamo malo ka:o problem i Francuze i Engleze i tako. To bi tražilo malo duže obrazlaganje, jeli.

Code: kao takvi (open for all) su nas prepoznali {1-0}**P 1: 1 - 1:283 [To svima sigurno nije u kvanti..] (30:30)**

Codes: [bijede - Family: Negative Experience] [kao takvi (open for all) su nas prepoznali - Family: Positive Experience] [smo bili otvoreni - Family: Positive Experience]

To svima sigurno nije u kvantitativnom smislu da smo svu bijedu mogli pokriti, al:i smo bili otvoreni. Evo, kao takvi su nas prepoznali.

Code: kaos {1-0}**P 1: 1 - 1:174 [Mislim, to je sve jedan kaos g..] (17:17)**

Codes: [jedan drugom proturjeci samo da se proturjeci - Family: Negative Interpretation] [kaos - Family: Positive Experience]

Mislim, to je sve jedan kaos gdje-gdje jedan drugom proturjeći samo da se proturječi.

Code: kaoticnost {1-0}

P 1: 1 - 1:240 [Dakl:e (...) znam da smo nedug..] (22:22)

Codes: [americkog ambasadora - Family: Negative Experience] [kaoticnost - Family: Negative Experience] [visokom predstavniku - Family: Positive Experience]

Dakl:e (...) znam da smo nedugo iza toga otišli kod američkog ambasadora. On je tak:o pogrдне riječi govorio o-o visokom predstavniku „da taj ne zna šta radi i tako dalje“ te vidite jednu, jednu kaoticnost.

Code: Karadžica {1-0}

P 1: 1 - 1:156 [Ali, i tu ima razlike kod poje..] (17:17)

Codes: [instrumentalizaciji vjere za politicke svrhe - Family: Negative Interpretation] [Karadžica - Family: Negative Interpretation] [svojom (Karadzic's) Crkvom - Family: Negative Interpretation]

Ali, i tu ima razlike kod pojedinih biskupa, kako su se angažirali, ili se nisu angažirali u tom smislu [²hmm...] jednostavno nisu, a pogotovo ima razlike između pojedinih zajednica u nekakvoj instrumentalizaciji vjere za političke svrhe [²hmm...] (...) jer ja se sjećam više izjava Karadžića koji je rekao npr. javno rekao-/ to znaju i komšije naši Srbi i-/ „ja ništa ne činim da se nisam prije toga posavjetovao sa svojom Crkvom“.

Code: Karitas biskupske konferencije BiH {1-0}

P 7: 7 - 7:63 [Od budu?nosti, pa sad ponovno ..] (71:71)

Codes: [Karitas biskupske konferencije BiH - Family: Positive Experience] [krovna organizacija Karitasa u BiH - Family: Positive Interpretation] [posebni Karitasovi biskupijski nivo - Family: Positive Interpretation] [samoodrživa - Family: Positive Interpretation]

Od budućnosti, pa sad ponovno ono što je bilo na početku, ta neka, način gdje će, gdje će se iznaći kako da, da organizacija kao prije svega bude samoodrživa, i ono što smo mi na neki način planirali i realizirati u nekom narednom periodu jer se nalazimo trenutno u nekoj nezavidanom položaju [²PITANJE: mhm...,²] [ODGOVOR: mi smo Karitas biskupske konferencije BiH, znači kao na jedan način treća krovna organizacija-/ ne krovna organizacija Karitasa u BiH,] [²PITANJE: mhm...,²] [ODGOVOR: gdje imaju posebni Karitasovi biskupijski nivo, i nekako nam se stalno uloga, uloge preklapaju

Code: karitativna djelatnost {2-0}

P 1: 1 - 1:56 [zašto je mene tu () prvo to j..] (12:12)

Codes: [Crkvenog djelovanja uz navještanje i liturgiju - Family: Positive Interpretation] [karitativna djelatnost - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [u srži kršćanstva jest Caritas - Family: Positive Interpretation]

zašto je mene tu () prvo to je u-/ reklo bi se u srži kršćanstva jest Caritas kao jedna bitn:a komponenta Crkvenog djelovanja uz navještanje i liturgiju, jest i karitativna djelatnost

P 1: 1 - 1:141 [Bilo je nekih i molitvenih akc..] (17:17)

Codes: [karitativna djelatnost - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [molitvenih akcija - Family: Positive Experience] [pozivi na pomirenje, na opraštanje - Family: Positive Experience]
 Bilo je nekih i molitvenih akcija pa i sama karitativna djelatnost, pozivi, pogotovo njegovi pozivi na pomirenje, na opraštanje, to je druga strana [²hmm...] koja je ovdje bila sigurno vrlo izrazita

Code: karitativni rad {1-0}

P 1: 1 - 1:318 [Uz ove naše ekonomske mjere ko..] (39:39)

Codes: [karitativni rad - Family: Positive Experience] [naše (Caritas) ekonomske mjere - Family: Positive Experience]

Uz ove naše ekonomske mjere koje smo mi poduzimamo. Dakle, osim zapošljavanja naša intencija jest da pokušamo stati na svoje noge, da pokušamo svojom proizvodnjom podupirati karitativni rad.

Code: katolici {6-0}

P 1: 1 - 1:155 [Dakle, imate i vjerskih vođa-a-..] (17:17)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vjerski vodja - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Dakle, imate i vjerskih vođa-a-/ja to mogu reći odgovorno, da to sigurno-/da je to najmanji slučaj kod katolika.

P 1: 1 - 1:164 [i mislim ne samo da mi katolic..] (17:17)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [muslimani - Family: Positive Interpretation] [osobu koja je ostala kao autoritet - Family: Positive Interpretation] [pravoslavci - Family: Positive Interpretation]

i mislim ne samo da mi katolici gledamo to tako nego mislimo da ga gledaju tako i muslimani i pravoslavci, kao osobu koja je ostala kao autoritet u tim pitanjima i nepravda je bila nepravda bez obzira kome se dogodila

P 1: 1 - 1:180 [Vi ne razmišljate, nego eto, r..] (18:18)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [nije nam niko neprijatelj - Family: Positive Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Vi ne razmišljate, nego eto, računate niste nikome neprijatelj, biskup je tu u početku jasno i rekao: „Mi katolici nećemo se boriti ovdje ni protiv koga [²hmm...], nije nam niko neprijatelj i oružje nije rješenje ni za što [²hmm...].

P 1: 1 - 1:277 [Znam da smo organizirali jednu..] (30:30)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [muslimanske obitelji koje su izgubile muzeve i dakle muske rodjake - Family: Negative Experience] [nastradale rudare kod Tuzle - Family: Negative Experience] [rudnici - Family: Negative Experience] [solidarnost - Family: Positive Experience]

Znam da smo organizirali jednu akciju z: a nastradale rudare kod Tuzle tada prije rata još. To su tamo ti rudnici, dakle većino su to bile muslimanske obitelji koje su izgubile muzeve i dakle muške rođake. Tad smo organizirali jednu akciju koja je vrlo dobra bila. I među katolicima ovdje jedna solidarnost

P 3: 3 - 3:33 [Pa ne znam, evo ja sam katolki..] (42:42)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [srca - Family: Positive Interpretation] [vjerujem da treba pomagati ljudima - Family: Positive Interpretation] [vjerujem u Boga - Family: Positive Interpretation]

Pa ne znam, evo ja sam katolkinja, vjerujem u Boga, vjerujem, da treba pomagati ljudima, da je to najbitnija stvar, i da to treba raditi od srca] [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: i, i samim tim tako u tom smjeru idem, zalažem se, da dam naj-/najviše od sebe, kako bih mogla pomoći ljudima

P 6: 6 - 6:21 [Ne znam, sasvim sigurno da tu ..] (17:17)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [smo mi manjina ovdje - Family: Negative Experience]

Ne znam, sasvim sigurno da tu ima i toga što smo mi katolici, što smo mi manjina ovdje.

Code: katolicka (humanitarian organizations) {1-0}**P 6: 6 - 6:17 [I naravno da i mi kao jedna or..] (14:14)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [katolicka (humanitarian organizations) - Family: Positive Experience]

I naravno da i mi kao jedna org- humanitarna organizacija, hajmo reći katolička, možda je to m-malo manje i bitno. Jer mislim da se sve organizacije nalaze u istoj situaciji, da je to jako *ehm...*, jako izraženo.

Code: katolicka crkva {6-0}**P 2: 2 - 2:7 [Naš cilj je generalno am...uma..] (18:18)**

Codes: [dostojanstvo - Family: Positive Interpretation] [humanitarni rad Caritas - Family: Positive Experience] [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [misija - Family: Positive Interpretation] [opet živi u zajednici sa drugima - Family: Positive Experience] [osobnost - Family: Positive Interpretation] [pravedno društvo - Family: Positive Interpretation] [umanjiti broj osoba u potrebi - Family: Positive Experience]

Naš cilj je generalno *am...*umanjiti broj osoba u potrebi u Bosni i Hercegovini i to nam je kao nekakva misija, ali u svakom slučaju želimo pravedno društvo *am...*gdje svaki čovjek ima svoje dostojanstvo, svoju osobnost da opet živi u zajednici sa drugima i drugačijima tako da *ovaj...*Caritas svakako kroz svoju misiju i postojanje otkako postoji Katolička Crkva postoji i humanitarni rad Caritas kroz ovaj ili onaj način djelovanja

P 2: 2 - 2:64 [Svakako da mi kao organizacija..] (39:39)

Codes: [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [pastoralno tijelo Katolicke Crkve - Family: Positive Interpretation] [zabranu - Family: Negative Interpretation]

Svakako da mi kao organizacija koja je osnovana od strane Katoličke Crkve i kao tijelo, pastoralno tijelo Katoličke Crkve, jednostavno ponovo dobijemo zabranu rada kao što je bilo u nekom sustavu i to je mogući rizik da ono što se desi i promjeni [*hmm...*] znači idemo sad razvijati te neke-/ postoji širi aspekt o kojem smo svakako i razmišljali i radili.

P 2: 2 - 2:75 [rekla bih da Katolička Crkva k..] (51:51)

Codes: [Evandjelja - Family: Positive Interpretation] [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [odluke (of Cath. Church authorities) - Family: Positive Interpretation] [temelja naše vjere - Family: Positive Interpretation] [vodstvo Crkve - Family: Positive Interpretation]

rekla bih da Katolička Crkva kao takva ima dobre *ovaj...am...*dobre temelje koji se nalaze unutar Evandjelja jeli *am...*kompletnog *am...temelja* naše vjere generalno i *am...*mislim da *am...*vodstvo Crkve je sad u potpunosti svjesno i vrlo, vrlo involvirano i svakodnevni život i u rad :i mislim *am...* odluke koje oni čine i rade i koraci koji se prave su *am...korektni*

P 5: 5 - 5:29 [Am... to je bilo vrlo zna?jno ..] (48:48)

Codes: [Caritas treci stub na kojem crkva stoji - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rada sa ljudima - Family: Positive Experience] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Am... to je bilo vrlo značajno jer se (...) jer je on tada poslao poruku da je zapravo Caritas treći stub na kojem crkva stoji, znači to je, nekako,... se (...) kao da se u neko posljednje vrijeme zaboravilo, koliko je bitno pomagati ljudima, koliko je bitno raditi, *ehm...*, razviti te socijalne programe i to je nekako, čini mi se i u crkvi bilo i u posljednje vrijeme nekako puno više pažnje po-/posvećivalo se sakramentima i svemu onome što nekako katolička crkva smatra da je bitno, a da se taj dio, neki koji je jednako važan zaboravio i nakon toga, nas je to vrlo iznenadilo, bilo nam je jako drago kada je izdata ta enciklika, zato što je crkva nekako ponovo prepoznala važnost, *am...*, rada sa ljudima, rada u tim socijalnim projektima, tako da mislim da u posljednje vrijeme, *am...*, se sve više ide ka tome, nekako, i da crkva prepozna tu važnost i da se uključuje nekako u te projekte i, na taj način, da se pomaže ljudima.

P 7: 7 - 7:46 [pa mislim da katli?ka crkva u ..] (47:47)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

pa mislim da katlička crkva u BiH, da (...) prije svega da čak i kroz Karitas da se trudi nekako da pomogne, pomogne ljudima onoliko, onoliko koliko može.

P 7: 7 - 7:48 [Zajednica, katoli?ka zajednica..] (47:47)

Codes: [(Catholic) škola - Family: Positive Interpretation] [djelovanje Karitasa - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [određenih administrativnih poteskoca - Family: Negative Experience] [osnovnim principima (of the Cath. church) da se pomogne - Family: Positive Interpretation] [pastoralnog dijela - Family: Positive Interpretation]

Zajednica, katolička zajednica u BiH nije toliko velika, nema sad neku toliku veliku, veliku moć i sama ima određenih administrativnih poteškoća] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: u svom, u svom djelovanju tako da, a mislim da se vodi tim nekim osnovnim principima da se pomogne, minimalno čovjeku i da na neki način se ljudima kojima je potrebno] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: da im se pomogne to radi kroz svoje djelovanje kroz djelovanje Karitasa kao svog pastoralnog dijela, kroz druge organizacije škola različitih institucija itd.

Code: katolicke strane {1-0}

P 1: 1 - 1:166 [Sad je objavljen i jedan drugi..] (17:17)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [biskupske konferencije BiH - Family: Positive Interpretation] [cik-cak vrludanja - Family: Negative Interpretation] [jedan dosljedan stav prvo protiv rata - Family: Positive Interpretation] [katolicke strane - Family: Positive Interpretation] [kontradikcija - Family: Negative Interpretation] [nejasnoca - Family: Negative Interpretation] [niko nije slušao - Family: Negative Experience] [pitanju politike - Family: Negative Experience]

Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katoličke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²*hmm...*] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.

Code: katolicki vrtic {1-0}

P 6: 6 - 6:19 [S tim da se oni pozivaju na je..] (14:14)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država (...) ne priznaje nas - Family: Negative Experience] [država nas ne finansira - Family: Negative Experience] [javni vrtici - Family: Negative Experience] [katolicki vrtic - Family: Positive Experience]

S tim da se oni pozivaju na jedan zakon koji kaže da *ehm...*, :“Organizaciju finansira osnivač“.], [²PITANJE: *Mhm..*,²], [ODGOVOR: Međutim mi podliježemo svim *ehm...*, zakonima i obvezama kao javne-javni vrtići a nemamo, ne

dobivamo sredstva kao javni vrtići. Znači država nas ne finansira i ne priznaje nas, mi mislimo naravno da je to zato što smo mi katlički, katolički vrtić.

Code: katolike ovdje progonilo {1-0}

P 1: 1 - 1:281 [Da nismo se dali stjerati ni u..] (30:30)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [isključivost - Family: Negative Interpretation] [katolike ovdje progonilo - Family: Negative Experience] [masovno progonilo - Family: Negative Experience] [naj ekstremnijim vremenima - Family: Negative Experience] [selima pomoc - Family: Positive Experience] [su nas kao takve prepoznali - Family: Positive Interpretation]

Da nismo se dali stjerati ni u kakav ni vjerski ni nacionalni to da budemo isključivi i da su nas kao takve prepoznali ovdje i u naj, naj ekstremnijim vremenima kad-kad-kad se katolike ovdje progonilo, masovno progonilo, Caritas je smio djelovati [²hmm...] cijelo vrijeme i smjeli smo ići u Zagreb iako je to bio dobro kompliciran put do Zagreba, cijeli dan smo putovali i nazad opet, jelte i ovdje smo pod pratnjom vojne policije dijelili po-po selima pomoć, ali se gledalo upravo to.

Code: kidnapirani {1-0}

P 1: 1 - 1:179 [Pa ja moram re?i, evo cijelo v..] (18:18)

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [biskup i ja - Family: Positive Experience] [kidnapirani - Family: Negative Experience] [mogli smo platiti - Family: Positive Interpretation] [naoružanih - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [život - Family: Positive Experience]

Pa ja moram reći, evo cijelo vrijeme, da sam znao šta slijedi sve '92, pitanje je kako bih tad mislio [²hmm...], [ali '92 kad je počeo rat onda smo biskup i ja putovali po terenu, bilo smo dvaput kidnapirani, od-od [²hmm...] ovih naoružanih, mogli smo platiti i životom, jeli...slučajno smo ostali na životu].

Code: koci rad {1-0}

P 1: 1 - 1:249 [Ako to uspijete riješiti, šta ..] (24:24)

Codes: [koci rad - Family: Negative Experience] [problemima koji su stalno negdje u pozadini - Family: Negative Interpretation] [producira nova bijeda stalno - Family: Negative Experience] [producirate novu bijedu - Family: Negative Experience]

Ako to uspijete riješiti, šta ja znam, za jedan broj obitelji danas, ili-ili, evo, neki problem riješiti, onda, onda kažem **am...**ovim problemima koji su stalno negdje u pozadini :i znate da vas sve to smeta i da vam i da to koči rad i da producirate novu bijedu, jer ovdje nije nešto što je od nekada. Ovdje se producira nova bijeda stalno [²hmm...].

Code: Kofi Annan {1-0}

P 1: 1 - 1:268 [Mislim da bi ovo bio jedan int..] (26:26)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Kofi Annan - Family: Negative Experience] [složene zajednice - Family: Negative Interpretation] [Ujedinjenih naroda - Family: Negative Experience]

Mislim da bi ovo bio jedan interesantan koncept uopće ostvariti ovako jedan, jednu zamisao jedne ovakve zemlje iako kod nas kažu ne funkcioniraju ni druge tako složene zajednice pa onda pokazuju prstom na Belgiju pa onda pokazuju prstom na ovdje-ondje, ali ako u Evropi uopće nešto ozbiljno misle onda ne bi se smjelo ovdje sada-/ ja znam kada je dolazio iz Ujedinjenih naroda biskupu čovjek zamjenik, tad je ne znam ko je bio (...) Kofi Annan ili ko je

bio, pa rek'o biskupu: „pa vi ne možete ovdje zajedno, mi vas moramo rastaviti“. Onda njemu biskup kaže onako malo u šali: „jeli vi predstavljate ujedinjene narode ili razjedinjene narode?“

Code: kojeg vjerskog uvjerenja {1-0}

P 2: 2 - 2:71 [Evo...ne mogu vam sada dati je..] (48:48)

Codes: [kojeg vjerskog uvjerenja - Family: Positive Interpretation] [vjera je zakon svakog covjeka - Family: Positive Interpretation]

Evo...ne mogu vam sada dati jedno generalno, @politički korektno@ rješenje na tu situaciju, odnosno odgovor na to pitanje, jer je dosta široko i nismo pričali o pojedinom problemu tako da mogu fokusirati to na neki problem, ali svakako kao što sam već ranije napomenula mislim da *am...vjera je zakon svakog čovjeka* [²*hmm...*] bilo kojeg vjerskog uvjerenja on bio, rekla bih čak i onoga koji ne vjeruje - smatra sebe ateistom, je tu. Znači, dio-/sastavni je dio svih nas.

Code: koji su nastradali {1-0}

P 1: 1 - 1:86 [Svi su negdje radili, nekako ?..] (15:15)

Codes: [duboke rane - Family: Negative Experience] [koji su nastradali - Family: Negative Experience]

Svi su negdje radili, nekako čistili nešto i u kuhinji radili, evo (...) a-, a- imate duboke rane, pogotovo u ljudima, strahovit broj onih koji su nastradali, za koje se još ne zna, za mnoge od njih

Code: koliko mladih želi otići iz ove BiH {1-0}

P 1: 1 - 1:177 [Al:i, mislim na ovakav na?in, ..] (17:17)

Codes: [koliko mladih želi otići iz ove BiH - Family: Negative Experience]

Al:i, mislim na ovakav način, pogotovo je strahovito kad gledate koliko mladih želi otići iz ove BiH, bilo kuda, samo otići.

Code: Kolo srpskih sestara {1-0}

P 1: 1 - 1:32 [To je po sebi razumljivo kao š..] (10:10)

Codes: [Kolo srpskih sestara - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

To je po sebi razumljivo kao što će se u Merhamet] [²*hmm...*] [najviše muslimana ići **ehm..** ili u Kolo srpskih sestara iće najviše Srba

Code: Kolo srpskih sestara i Dobrotvor za Srbe {1-0}

P 1: 1 - 1:34 [To je po sebi razumljivo kao š..] (10:10)

Codes: [Caritas za Hrvate - Family: Negative Experience] [Kolo srpskih sestara i Dobrotvor za Srbe - Family: Negative Experience] [Merhamet za muslimane i Bosnjake - Family: Negative Experience]

To je po sebi razumljivo kao što će se u Merhamet] [²*hmm...*] [najviše muslimana ići **ehm..** ili u Kolo srpskih sestara iće najviše Srba (...) međutim '92 su nas htjeli ovdj:e nekako svrstati u neki nacionalni tor pa se onda-/pa je Crveni

međunarodni križ i UNHCR su tada dijelili pomoć preko nas. Onda se reklo Caritas za Hrvate, Merhamet za muslimane i Bošnjake, a Kolo srpskih sestara i Dobrotvor za Srbe.

Code: kompletna sfera zaista osoba u potrebi {1-0}

P 2: 2 - 2:19 [Pored redovitih korisnika am....] (20:20)

Codes: [domicilnog stanovništva - Family: Negative Experience] [imigranata - Family: Negative Experience] [izbjegličkog stanovništva - Family: Negative Experience] [kompletna sfera zaista osoba u potrebi - Family: Negative Experience] [porodичnog stanovništva - Family: Negative Experience] [Roma - Family: Negative Experience]

Pored redovitih korisnika *am...* koji su evo, kažem, od imigranata do Roma do domicilnog stanovništva, izbjegličkog stanovništva, porodičnog stanovništva, znači kompletna sfera zaista osoba u potrebi.

Code: kompletnih povijesti naroda {1-0}

P 7: 7 - 7:29 [Pa, uzroka ja pretopstavljam d..] (32:32)

Codes: [kompletnih povijesti naroda - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Family: Negative Interpretation] [Mentalitet i kultura - Family: Negative Interpretation] [prethodnih perioda - Family: Negative Interpretation]

Pa, uzroka ja pretopstavljam da ima, ima više, to je prije svega mentalitet, kultura] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: Mentalitet i kultura to je naslijeđeno iz prethodnih, prethodnih perioda i, i kompletnih povijesti naroda koji žive na ovom, na ovom području, tako su nekako prema mom mišljenju ustrojeni, gdje su uvijek, uvijek je tu bio neki drugi koji je tu dolazio, radio te stvari, ljudi su tu tako živjeli, čekali da dođe neko drugi] [²PITANJE: *mhm...,²*] [ODGOVOR: Tako da mislim da ima taj, taj faktor, ima taj faktor da međunarodna zajednica koja je osjećala veliku krivnju zbog svih stvari koje su se desile ovdje, pa su nekako svoje napore povećali, i uložili više u BiH

Code: kompletno osoblje pregori {1-0}

P 2: 2 - 2:65 [Znaži, postoji rizik da komple..] (39:39)

Codes: [fondovi niski - Family: Negative Experience] [kompletno osoblje pregori - Family: Negative Experience] [ne mogemo naći kvalitetno osoblje - Family: Negative Experience] [ne možemo dovoljno platiti - Family: Negative Experience]

Znači, postoji rizik da kompletno osoblje pregori u svojim aktivnostima i sa problematikom drugih ljudi i da jednostavno ne mogemo naći kvalitetno osoblje [²*hmm...*] jer su nam fondovi niski pa ne možemo dovoljno platiti te usluge i tako.

Code: komšija komšiji raduje {1-0}

P 1: 1 - 1:255 [Ja am...ali to nije možda ono ..] (26:26)

Codes: [(inter-ethnic help for) komšinici koja se vratila - Family: Positive Experience] [komšija komšiji raduje - Family: Positive Interpretation] [nije umrlo ono sve što je nekad bilo među ljudima - Family: Positive Experience]

Ja *am...ali to nije možda ono najvažnije*, nego kad vidite da nije umrlo ono sve što je nekad bilo među ljudima-/spomenuo sam kako se komšija komšiji raduje(...) *am...*i to sam imao puno puta priliku vidjeti. Imao sam priliku vidjeti da dođ:u pripadnici druge nacionalnosti pitati imate li vi nešto materijala da mi našoj komšinici koja se vratila, Hrvatice, popravimo kuću (²*hmm...*) mi ćemo se organizirati.

Code: komšijama {1-0}**P 1: 1 - 1:220 [Možda bi u Sarajevu radije sa ..] (22:22)**

Codes: [Emiratima - Family: Negative Experience] [komšijama - Family: Positive Experience] [Kuvajtom - Family: Negative Experience] [Sarajevu - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [Saudijskom Arabijom - Family: Negative Experience]

Možda bi u Sarajevu radije sa Emiratima i Kuvajtom i Saudijskom Arabijom nego sa komšijama tu. To je problem ovdje.

Code: komunikacija {2-0}**P 1: 1 - 1:230 [Ja sam odrastao u Posavini u s..] (22:22)**

Codes: [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [mi smo pomagali u gradnji crkve u drugom selu - Family: Positive Experience] [mi smo se posjećivali i poštivali osjećaje jedni drugima - Family: Positive Experience] [Posavini - Family: Positive Experience]

Ja sam odrastao u Posavini u selu, hrvatskom selu gdje je možda bilo 3 Srbina i Muslimana zajedno sve skupa, sve su drugo bili Hrvati pokraj je bilo muslimansko selo. S druga dva kraja bila su dva srpska sela i mi smo se posjećivali i poštivali osjećaje jedni drugima. Nacionalno nismo toliko isticali, više vjersko. Ali to nije smetalo u komunikaciji. Mi smo pomagali u gradnji crkve u jednom selu, drugom selu, džamije i-i obratno.

P 4: 4 - 4:14 [mislim, da je sad dosta ljudi ..] (14:14)

Codes: [dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove - Family: Negative Experience] [interneta - Family: Negative Experience] [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [malo se govori o tome - Family: Negative Experience] [malo se komunicira - Family: Negative Experience] [nemaju vremena za obiteljske sastanke - Family: Negative Experience] [televiziju - Family: Negative Experience] [zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu - Family: Negative Experience]

mislim, da je sad dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove ili npr. komunikacija se sad svodi preko interneta] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: u današnje vrijeme, i kod mladih, a vidim i kod starijih] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: Mislim, da je komunikacija najbitnija u svemu ovome, malo se komunicira, malo se govori o tome, i možda i zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu, televiziju i sve to], [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: nekako ko da je malo vremena, ko da je, ko da su svi toliko zaokupirani, da nemaju vremena za, za ovako za obiteljske] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: sastanke]

Code: komunizam {2-0}**P 1: 1 - 1:162 [Ali ja razumijem vjerski rat k..] (17:17)**

Codes: [komunizam - Family: Negative Interpretation]

Ali ja razumijem vjerski rat kao nešto drugo. Vjerski rat se vodi radi vjerskih ciljeva, radi vjerskih istina, a n:e-/ ovdje je u osnovi politika. [²*hmm...*] Ja čak mislim da je ovdje i jedan veliki problem bio, osnovni problem bio-/ komunizam nije rešavao nacionalne probleme ovdje, nego ih je samo potiskivao.

P 1: 1 - 1:276 [P:a ja sam spomenuo ve? d:a mi..] (30:30)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [komunizam - Family: Negative Interpretation]

P:a ja sam spomenuo već d:a mi otpočetak smo od-od- od kako smo od '96 kad je Caritas osnovan, djelovali smo onih par godina u komunizmu polu ilegalno.

Code: komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve {1-0}**P 1: 1 - 1:47 [Ovdje je komunizam zabranjivao..] (12:12)**

Codes: [Caritas nisu prakticki smjeli se pojaviti u javnosti - Family: Negative Experience] [komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve - Family: Negative Interpretation] [monopol - Family: Negative Interpretation] [socijalisticki monopol - Family: Negative Interpretation] [tri biskupije - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ovdje je komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve, to je sve nekako bio monopol, socijalisticki monopol (...) tako da Caritas za vrijeme komunizma, nije, iako je u sve tri biskupije bili organizirani Caritas i osnovani, ali nisu prakticki smjeli se pojaviti u javnosti.

Code: konkretna pomoc {2-0}**P 4: 4 - 4:7 [Mhm..., (...) mislim, da je na..] (5:5)**

Codes: [konkretna pomoc - Family: Positive Experience] [pomogneš konkretno - Family: Positive Experience] *Mhm..., (...) mislim, da je najvažnija ta konkretna pomoć, zato što vidim od ljudi, od ljudi koji se meni obraćaju*, [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da je najbitnije da ti njima pomogneš konkretno] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: znači daj mi, evo ti,] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: mislim da je to najbitnije]

P 4: 4 - 4:9 [i npr. dosta ljudi malo i te m..] (5:5)

Codes: [interneta - Family: Negative Experience] [konkretna pomoc - Family: Positive Experience] [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [ovi stariji (have problems) - Family: Negative Experience] [savjetovanje to drugo - Family: Positive Experience]

i npr. dosta ljudi malo i te mlađe osobe kojima, da bi npr. dosta ljudi i te mlađe osobe, kojima bi ja ko mlađa osoba mogla objasniti, ne znam kako danas preko interneta neko se dopisiva, kako je to dobro, kako je loše jer ovi stariji su kako ko upoznat s tim, bar ovdje [²PITANJE: *da...²*] [ODGOVOR: i koliko sam ja-/znači, savjetovanje to drugo]. [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: tre-/ja sad ne znam ovi ostali su sve manje bitniji] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: mislim, najvažnije je, konkretna pomoć, dosta njih hoće novac ali (...) recimo da mi saznamo konkretno što im treba, pa mi to nabavimo]

Code: konkretnim aktivnostima {1-0}**P 7: 7 - 7:18 [To je ta neka karika koja je n..] (14:14)**

Codes: [istraživanje - Family: Positive Interpretation] [konkretnim aktivnostima - Family: Positive Experience] [nije radjen (...) popis stanovništva - Family: Negative Experience] [potrebe koje su izrazili ti ljudi - Family: Negative Experience]

To je ta neka karika koja je nama nedostajala [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: znači neko dobro detaljno istraživanje jer u BiH već evo koliko već 20 god. nije rađen nikakav *ehm...*, popis stanovništva nema se nikakvih orijentira kojima bi se moglo voditi, i sad ovo istraživanje je jedan uvod, koji će ja pretpostavljam, kasnije rezultirati konkretnim aktivnostima] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: odnosno reakcijom na sve te potrebe koje su izrazili ti ljudi.

Code: konkurentnost izmedju našeg sektora i vladinog sektora {1-0}**P 2: 2 - 2:31 [svakako osje? a se i nekakva ko..] (22:22)**

Codes: [konkurentnost između našeg sektora i vladinog sektora - Family: Negative Experience]
svakako osjeća se i nekakva konkurentnost između našeg sektora i vladinog sektora što ne bi trebalo biti, mi bismo trebali biti produžene ruke tamo gdje država ne može da mi dođemo.

Code: kontra, kontra, kontra i kontra (pessimism) {1-0}

P 4: 4 - 4:37 [i sve to, evo npr. sad i za iz..] (40:40)

Codes: [kontra, kontra, kontra i kontra (pessimism) - Family: Negative Interpretation]
i sve to, evo npr. sad i za izbore opet, ali ne znam @ ko da u narodu nešto tamo@ ko da kontra, kontra, kontra i kontra] [²PITANJE: Nisam vas sad razumjela, kako mislite, ko da u narodu je nešto, šta?²] [ODGOVOR: Ne znam, negativno

Code: kontradikcija {1-0}

P 1: 1 - 1:166 [Sad je objavljen i jedan drugi..] (17:17)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [biskupske konferencije BiH - Family: Positive Interpretation] [cik-cak vrludanja - Family: Negative Interpretation] [jedan dosljedan stav prvo protiv rata - Family: Positive Interpretation] [katoličke strane - Family: Positive Interpretation] [kontradikcija - Family: Negative Interpretation] [nejasnoca - Family: Negative Interpretation] [niko nije slušao - Family: Negative Experience] [pitanju politike - Family: Negative Experience]

Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katoličke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²hmm...] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.

Code: konzerviranog stanja gdje se ništa ne događa {1-0}

P 1: 1 - 1:175 [Evo, (...) i zato mislim d:a b..] (17:17)

Codes: [konzerviranog stanja gdje se ništa ne događa - Family: Negative Experience]
Evo, (...) i zato mislim d:a bez obzira da li s katoličke ili one strane dođe, da to treba gledati u kontekstu ovog, ove jednostavno, ovog konzerviranog stanja gdje se ništa ne događa

Code: konzulatima, ambasadama, u kolonama {1-0}

P 1: 1 - 1:128 [Oni i dan danas više po konzul..] (15:15)

Codes: [konzulatima, ambasadama, u kolonama - Family: Negative Interpretation]
Oni i dan danas više po konzulatima, ambasadama, u kolonama svaki dan.

Code: korak po korak {1-0}

P 5: 5 - 5:27 [mhm..., mhm..., pa nekako ja, ..] (44:44)

Codes: [korak po korak - Family: Positive Interpretation] [letargiju - Family: Negative Experience] [monotoniju - Family: Negative Experience] [optimizma - Family: Positive Experience]
mhm..., *mhm...*, pa nekako ja, *am...*, vrlo sam, kao osoba, i, nekako, sam optimistična i vjerujem u nekako bolje i nekako se nadam da će biti bolje i to je nešto što mene održava, rekla bih kao, da nekako ne uđem u neku potpunu letargiju, monotoniju ovoga, da upadnem u taj začarani kug ovoga što se dešava sada, nego nekako, vjerujem da će biti bolje, nadam se i idem korak po korak dalje i to je, nekako, ono neki moj izbor u svemu tome, kako prevladati ovo sada što se događa.

Code: korupcija {1-0}

P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]
 pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am....*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.

Code: korupcije i kriminala {1-0}

P 1: 1 - 1:243 [Evo, dakl:e (...) mislim mora?..] (22:22)

Codes: [korupcije i kriminala - Family: Negative Experience] [ljudska prava - Family: Positive Interpretation] [rekonstrukcija - Family: Negative Experience]
 Evo, dakl:e (...) mislim moraće se-/mislim da će se morati rekonstrukcija napraviti pa i teritorijalna u ovoj zemlji, da se moraju više ljudska prava zaštititi, da će se morat:i-/ onda ono što ide borba protiv korupcije i kriminala i koješta mi tu nismo još ni započeli i mi ne primjećujemo da je to problem kod nas.

Code: kratko radno vrijeme {1-0}

P 4: 4 - 4:19 [Mhm..., mhm..., poteško?e, raz..] (23:23)

Codes: [kratko radno vrijeme - Family: Negative Experience]
Mhm..., *mhm...*, poteškoće, razočarenja? Pa možda kratko radno vrijeme @@@ jer ja se *am...*, mislim da bi trebalo još dosta vremena npr. ja sam radila od 8 do12, mislim da bi to vrijeme trebalo produžiti].

Code: krediti, place su se smanjile {1-0}

P 2: 2 - 2:18 [U prošloj godini s obzirom na ..] (20:20)

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [izgubili posao - Family: Negative Experience] [kredit, plaće su se smanjile - Family: Negative Experience] [trenutno pomoć - Family: Positive Experience]

U prošloj godini s obzirom na tu ekonomsku krizu desilo se da se proširio malo ovaj segment rada na osobe koje su *am...*sada zbog ekonomske krize potrebne, da li zbog toga što su ovaj izgubili posao ili zbog toga što bivaju slučajevi gdje su mladi bračni par oboje rade, ali su krediti, plaće su se smanjile, ali su krediti visoki pa je potrebno trenutno pomoć njima [*hmm...*] pomoć jer imaju djecu kojima treba školski pribor, kojima treba [*hmm...*] pomoć u hrani ili-ili na taj način, znači proširio se jedan aspekt kroz ovaj, kroz ovu ekonomsku krizu.

Code: kriminala i narkomanije {1-0}

P 5: 5 - 5:14 [Sa svoje pozicije, da nema dov..] (17:17)

Codes: [djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima - Family: Negative Experience] [djece sa neadekvatnim roditeljima - Family: Negative Experience] [kriminala i narkomanije - Family: Negative Experience] [nema dovoljno (social) programa - Family: Negative Experience] [obiteljima koje su pod rizikom - Family: Negative Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Sa svoje pozicije, da nema dovoljno programa, socijalnih programa, *ahm...*, koji bih (...), *ehm...*, koji bi radili na-na toj prevenciji znači i-i k-kriminala i narkomanije i svega onoga što je potrebno, znači, potrebno je raditi sa-/konkretno, sa(...).sa obiteljima koje su pod rizikom, tako bih rekla, jer, *ahm...*, od-/djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima, sa neadekvatnim roditeljima, pod puno su većim rizikom da odu u-u te neke, *am...*-/ kako bih rekla, pogrešan put i (...),onaj, nego što su to djeca u adekvatnim uvjetima.

Code: kriterije svakodnevne politike {1-0}

P 1: 1 - 1:272 [Da bi se našao negdje kao krit..] (28:28)

Codes: [(missing) kriterij odnosa prema ljudima - Family: Negative Interpretation] [kriterije svakodnevne politike - Family: Negative Interpretation] [nema nikakvih kriterija - Family: Negative Interpretation]

Da bi se našao negdje kao kriterij odnosa prema ljudima da se ne bi potpalo u-u-/ ne znam, pod te, ne znam, kriterije svakodnevne politike koja u biti nema nikakvih kriterija.

Code: kriza nova {1-0}

P 1: 1 - 1:178 [Jer to nije, to nije, sad u pi..] (17:17)

Codes: [kriza nova - Family: Negative Experience] [mrak u tunelu - Family: Negative Experience] [mraki - Family: Negative Experience] [ne vidite svjetla - Family: Negative Experience]

Jer to nije, to nije, sad u pitanju ni ova kriza nova. Nije u pitanju da je mrak u tunelu, nego vi uopće ne vidite svjetla ni negdje daleko. Nem:a, samo je mraki to tol'ko dugo.

Code: kriznim godinama {1-0}

P 3: 3 - 3:14 [Recimo, evo, konkretno Karitas..] (15:15)

Codes: [inostrane donacije se ukidaju - Family: Negative Experience] [kriznim godinama - Family: Negative Interpretation]

Recimo, evo, konkretno Karitas se prije finansirao od stra-/ inostranih donacija, međutim, sad u ovim kriznim godinama inostrane donacije se ukidaju

Code: krovna organizacija Karitasa u BiH {1-0}**P 7: 7 - 7:63 [Od budu?nosti, pa sad ponovno ..] (71:71)**

Codes: [Karitas biskupske konferencije BiH - Family: Positive Experience] [krovna organizacija Karitasa u BiH - Family: Positive Interpretation] [posebni Karitasovi biskupijski nivo - Family: Positive Interpretation] [samoodrživa - Family: Positive Interpretation]

Od budućnosti, pa sad ponovno ono što je bilo na početku, ta neka, način gdje će, gdje će se iznaći kako da, da organizacija kao prije svega bude samoodrživa, i ono što smo mi na neki način planirali i realizirati u nekom narednom periodu jer se nalazimo trenutno u nekoj nezavidanom položaju] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR:, mi smo Karitas biskupske konferencije BiH, znači kao na jedan način treća krovna organizacija-/ ne krovna organizacija Karitasa u BiH,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: gdje imaju posebni Karitasovi biskupijski nivo, i nekako nam se stalno uloga, uloge preklapaju

Code: kršćanska djelotvorna ljubav {1-0}**P 1: 1 - 1:4 [Dakle, mi smo crkvena ustanova..] (8:8)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [crkvena ustanova - Family: Positive Experience] [kršćanska djelotvorna ljubav - Family: Positive Interpretation] [kršćanska ljubav prema bližnjemu - Family: Positive Interpretation] [organiziranu pomoć ljudima - Family: Positive Experience]

Dakle, mi smo crkvena ustanova koja ide za organiziranu pomoć ljudima, a u potrebi dakle ono što zovemo kršćanska ljubav prema bližnjemu, to je naše polje rada, **am...** kršćanska djelotvorna ljubav to što Caritas po sebi jest.

Code: kršćanska ljubav prema bližnjemu {1-0}**P 1: 1 - 1:4 [Dakle, mi smo crkvena ustanova..] (8:8)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [crkvena ustanova - Family: Positive Experience] [kršćanska djelotvorna ljubav - Family: Positive Interpretation] [kršćanska ljubav prema bližnjemu - Family: Positive Interpretation] [organiziranu pomoć ljudima - Family: Positive Experience]

Dakle, mi smo crkvena ustanova koja ide za organiziranu pomoć ljudima, a u potrebi dakle ono što zovemo kršćanska ljubav prema bližnjemu, to je naše polje rada, **am...** kršćanska djelotvorna ljubav to što Caritas po sebi jest.

Code: krvoprolice i razaranje {1-0}**P 1: 1 - 1:81 [tako da taj Dejtonski sporazum..] (15:15)**

Codes: [(Ds) ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav - Family: Negative Interpretation] [Dejtonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [krvoprolice i razaranje - Family: Negative Experience] [mirovni ugovor - Family: Positive Interpretation] [sada je to (Ds) vec postalo teret - Family: Negative Interpretation]

tako da taj Dejtonski sporazum koliko god je on dobar za BiH što je zaustavio krvoproliče i razaranje toliko je () smetnja, jer on je istovremeno ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav. [²*mhm...*] Kao takav je-/ s jedne strane bi ga trebalo mijenjati, s druge strane je mirovni ugovor koji se ne smije dirat, pa ste u dilemi šta sad napraviti tu, jeli. Ali uistinu sada je to već postalo teret.

Code: kuca {1-0}**P 7: 7 - 7:13 [koje mi dobijemo sa, sa terena..] (11:11)**

Codes: [hrana - Family: Negative Experience] [kuca - Family: Negative Experience] [ljudi potrebno - Family: Negative Experience] [ogrev - Family: Negative Experience] [potrebi ljudi - Family: Negative Experience]
 koje mi dobijemo sa, sa terena, znači da li ljudi potrebno, ako im je potrebna hrana, ne znam ogrev, kuća negdje itd. Znači sve je u osnovu kakve su, kakve su u potrebi ljudi koje to ...

Code: kuca vam je srušena {1-0}**P 1: 1 - 1:122 [Ako imaš-/ako imate novce živi..] (15:15)**

Codes: [kuca vam je srušena - Family: Negative Experience] [ni za umrijet ni za živjeti - Family: Negative Experience] [novce - Family: Positive Interpretation] [obnovi kuca - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

Ako imaš-/ako imate novce živite, jer kuća vam je srušena ili ne znam ni ja, ako imate novce živite kao turist živite tu, niko vas ne pita nizašto jeli, iako sad nešto i ima pomoći (²*hmm...*) i od Republike Srpske i od Federacije i hrvatska Vlada nešto pomaže ovdje obnovi kuća, Grad Banja Luka nešto isto pomaže. Međutim, sve je to-/ to nije za živjeti. To je tako, ni za umrijet ni za živjeti.

Code: kucnu njegu i staricki dom {1-0}**P 1: 1 - 1:324 [Mi imamo sada samo kao ku?nu n..] (39:39)**

Codes: [kucnu njegu i staricki dom - Family: Positive Experience]
 Mi imamo sada samo kao kućnu njegu i starački dom [²*hmm...*].

Code: kultura ljudi koji su živjeli ovdje {1-0}**P 7: 7 - 7:58 [Pa, ponovo se vra?am kao što s..] (65:65)**

Codes: [(specific) pogleda na svijet - Family: Positive Interpretation] [istančan i poseban i način života i pogleda - Family: Positive Interpretation] [kultura ljudi koji su živjeli ovdje - Family: Positive Interpretation] [mentalitet, odnosno kultura - Family: Positive Interpretation] [promjene koje su se kroz povijesti desavale - Family: Positive Interpretation]

Pa, ponovo se vraćam kao što sam rekao na, da su one negativne da je to uzrok mentalitet, odnosno kultura,] [²**PITANJE:** *mhm...*,²] [**ODGOVOR:** kultura ljudi koji su živjeli ovdje, i sve te promjene koje su se kroz povijesti dešavale, kako su god donijele taj svoj jedan negativni aspekt, također su i učinile ovo područje na, na jedan svoj način specifičnim,] [²**PITANJE:** *mhm...*,²] [**ODGOVOR:** gdje ljudi imaju jedan istančan i poseban i način života i pogleda,] [²**PITANJE:** *mhm...*,²] [**ODGOVOR:** pogleda na svijet, tako da to je ono što je, što je prouzrokovalo da, čitav taj jedan, jedan miks koji se desio kroz povijest različitih nacija, kultura, religijskih zajednica itd., stvarno kažem da je ovdje specifično jedno područje, i mislim da je, da je to uzrok kao što sam rekao kao i tih negativnih stvari tako i pozitivnih

Code: kumstva za siromašnu djecu i obitelji {1-0}**P 1: 1 - 1:7 [Tako imamo ovdje centar za živ..] (8:8)**

Codes: [borba protiv trgovine ljudima - Family: Positive Experience] [centar za život i obitelj - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [kumstva za siromašnu djecu i obitelji - Family: Positive Experience] [savjetovalište za brak i obite.. - Family: Positive Experience] [stare osobe, napuštene, nemoćne osobe - Family: Negative Experience]

Tako imamo ovdje centar za život i obitelj [²*hmm...*] Tu odmah pokraj nas u ovoj zgradi :i tu je savjetovalište za brak i obitelj :i tu su kumstva za siromašnu djecu i obitelji, tu je :i borba protiv trgovine ljudima [²*hmm...*] unutar tog projekta centar za život i obitelj *ehm...* onda imamo jedan dom za starije osobe na Petrićevcu dakle stare osobe, napuštene, nemoćne osobe su jedan veliki problem ovdje.

Code: kurseve krojenja i šivanja {1-0}

P 5: 5 - 5:4 [Ehm..., ehm..., cilj je, ehm....] (9:9)

Codes: [ekonomsko osnaživanje žena - Family: Positive Interpretation] [kurseve krojenja i šivanja - Family: Positive Experience] [samo-održiva - Family: Positive Interpretation]

Ehm..., *ehm...*, cilj je, *ehm...*, s druge strane i ekonomsko osnaživanje žena, što radimo kroz ove, *ehm...*, kurseve krojenja i šivanja koje imamo, znači da žene koristeći vlastite potencijale, sposobnosti i vještine, svoje znanje koje steknu iskoriste u tome da, *ehm...*, da obitelj-/da obezbjeđe egzistenciju za svoju obitelj, da ona postane samo-održiva.

Code: Kuvajtom {1-0}

P 1: 1 - 1:220 [Možda bi u Sarajevu radije sa ..] (22:22)

Codes: [Emiratima - Family: Negative Experience] [komšijama - Family: Positive Experience] [Kuvajtom - Family: Negative Experience] [Sarajevu - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [Saudijskom Arabijom - Family: Negative Experience]

Možda bi u Sarajevu radije sa Emiratima i Kuvajtom i Saudijskom Arabijom nego sa komšijama tu. To je problem ovdje.

Code: kvalitetnim uslugama i projektima {1-0}

P 2: 2 - 2:53 [I to nas am...unato? hajde rek..] (36:36)

Codes: [dobrom imidžu u društvu - Family: Positive Experience] [kvalitetnim uslugama i projektima - Family: Positive Experience] [odnosima sa drugim stakeholderima - Family: Positive Experience] [ovisni o projektima - Family: Negative Experience]

Memos: [Public Image 2 (LHS)]

I to nas *am...unatoč* hajde rekla bih dobrom imidžu u društvu, unatoč kvalitetnim uslugama i projektima koje radimo na terenu, po kojima smo prepoznati i odnosima sa drugim stakeholderima [²*hmm...*] ili sa državnim institucijama, mi smo i nadalje ovisni o projektima.

Code: laž na kojoj smo mi gradili zajednicki zivot {1-0}

P 1: 1 - 1:231 [Am...i zato i ste strane gleda..] (22:22)

Codes: [bratstvo i jedinstvo koje je bilo naredjno - Family: Negative Interpretation] [laž na kojoj smo mi gradili zajednički život - Family: Negative Interpretation] [neriješeno nacionalno pitanje - Family: Negative Interpretation] [nešto je trebalo to rasti prirodno - Family: Positive Experience]

Am... i zato i ste strane gledajući ne može se reći ovo je bio vjerski rat nego je bio-/ evo bio je u biti neriješeno nacionalno pitanje u ovoj zemlji. :I laž na kojoj smo mi gradili zajednički život, a to je nekakvo bratstvo i jedinstvo koje je bilo naredeno, a nešto je trebalo to izniknuti i rasti normalno, prirodno.

Code: letargiju {1-0}

P 5: 5 - 5:27 [mhm..., mhm..., pa nekako ja, ..] (44:44)

Codes: [korak po korak - Family: Positive Interpretation] [letargiju - Family: Negative Experience] [monotoniju - Family: Negative Experience] [optimizma - Family: Positive Experience]

mhm..., mhm..., pa nekako ja, am..., vrlo sam, kao osoba, i, nekako, sam optimistična i vjerujem u nekako bolje i nekako se nadam da će biti bolje i to je nešto što mene održava, rekla bih kao, da nekako ne uđem u neku potpunu letargiju, monotoniju ovoga, da upadnem u taj začarani kug ovoga što se dešava sada, nego nekako, vjerujem da će biti bolje, nadam se i idem korak po korak dalje i to je, nekako, ono neki moj izbor u svemu tome, kako prevladati ovo sada što se događa.

Code: linija ostala dosljedna {1-0}

P 1: 1 - 1:274 [Mislim to je samo zahvaljuju?i..] (28:28)

Codes: [linija ostala dosljedna - Family: Positive Interpretation] [papa - Family: Positive Interpretation] [pokojnog pape stavu - Family: Positive Interpretation] [vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji - Family: Positive Interpretation] Mislim to je samo zahvaljujući (...) toj, pokojnog pape stavu, jasno od početka [²*hmm...*] da se (...) vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji nije tol'ko pokojni papa u toliko angažirao koliko u Bosni i Hercegovini i da je ta linija ostala dosljedna. Kažem i osobno mora to biti jako da bi moglo nositi ovo [²*hmm...*] horizontalno.

Code: ljepše druženje {1-0}

P 4: 4 - 4:41 [mislim, da imaju dosta vremena..] (43:43)

Codes: [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [ljepše druženje - Family: Positive Experience] [malo organizitat se - Family: Negative Experience]

mislim, da imaju dosta vremena koje bi trebali korisnije iskoristiti [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: a oni npr. opet koriste, ne znam po kafićima kave] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: disko klubovi ili ne znam ni ja, opet trebala bi država tu malo organizitat se, pa ajmo napraviti nešto gdje bi se okupljali mladi ali da bude i (...) educirani-/a da bude na toj razini i edukacije i] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i ljepše druženje ne znam ni ja kako ću sad to reći i okruženje da bude finije i okruženje da bude finije i prostor i tako...

Code: ljubav {1-0}

P 5: 5 - 5:36 [Onako,... u li?nom životu mi j..] (75:75)

Codes: [ljubav - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [razvijam sebe - Family: Positive Experience] [razvoj - Family: Positive Experience] [samoaktualizacija - Family: Positive Experience] [stalno idem dalje - Family: Positive Experience]

Onako,... u ličnom životu mi je najvažnija mi je (...) na prvom mjestu, nekako, porodica i ta ljubav, *am...*, koja je, nekako, sve to nosi, taj-taj život, koja sve podržava, šta god, et' ta:, nekako, ta ljubav, s druge strane mi je, nekako, važno, ta neka samoaktualizacija, taj neki razvoj, da *am...*. da ne stajem, nego da se trudim zaista, da se što više i više nekako... razvijam sebe (...) kako bih rekla, nekako, da po-/ da stalno idem dalje, et' tako nekako et'...

Code: ljubav prema drugom covjeku {2-0}

P 7: 7 - 7:23 [Pa mislim da, da, jer jednostava..] (23:23)

Codes: [jednostavno nemaju pravu predstavu sta je to religija - Family: Negative Interpretation] [ljubav prema drugom covjeku - Family: Positive Interpretation] [mržnje - Family: Negative Experience] [ne vide taj najvažniji segment religij.. - Family: Negative Interpretation] [pogrešno vidjenje religije - Family: Negative Interpretation] [stvari koje su usmjerene protiv onih drugih - Family: Negative Experience] [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [tri najviše zastupljene religije - Family: Positive Interpretation]
 Memos: [True and false religion]

Pa mislim da, da, jer jednostavno ono što mene ovdje najviše u BiH ljudi-/ ljuti to što ljudi nemaju, jednostavno nemaju pravu predstavu, šta je to religija, i šta je to što svaka od ove tri najviše zastupljene religije u BiH pro-/propagira, to je tolerancija, ljubav prema drugom čovjeku itd..] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i onda su ljudi jednostavno, ljudi su tu, tu nekako izgubljeni i nemaju, znači ne vide, uopće ne vide taj, taj najvažniji segment religije, oni ne vide, i okreću se samo nekim drugim stvarima, i jednostavno imaju pogrešno, viđenje, viđenje religije, kada bi se vratili znači na te neke osnovne stvari, mislim da bi stvari bile daleko, daleko, bile puno lakše, i jednostavno ne bi bilo toliko, toliko mržnje, i, i stvari koje su usmjerene protiv onih drugih itd.

P 7: 7 - 7:53 [To kad nekome kažete, to zvuči..] (56:56)

Codes: [ljubav prema drugom covjeku - Family: Positive Interpretation] [moralna nacela - Family: Positive Interpretation] [ponašanje (...) u skladu sa kriscanstvo i sve ostale religijske zajednice propagiraju - Family: Positive Interpretation] [ponašanje u skladu s vjerskim principima - Family: Positive Interpretation] [suživot - Family: Positive Interpretation] [tolerancija - Family: Positive Interpretation]

To kad nekome kažete, to zvuči, da ljudi kažu sad ponašanje u skladu s vjerskim principima, dosta to izgleda striktno sad] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: da se mora raditi sad i ovako nako, ja ne mislim na to striktno, ja na neki način ne govorim o tome, nego ponašanje prema, prema čovjeku i prema sebi u skladu sa onime prema onome što konkretno i, i krišćanstvo a i sve ostale druge religijske zajednice propagiraju, tolerancija, suživot, ono što je najvažnije ljubav prema drugom čovjeku, pa sve onda drugo ostalo, tako da ta , ta, naka odrednica kojom kojom se ja, ja vodim to je ono za mene što ja kažem za mene najvažnije čime se ja uvijek na neki način se ja vodim ukoliko se dese neke sumnje uvijek se ponovo vraćam na ta neka moralna, moralna načela tako koja mi na neki način daju smjernice, smjernice kako dalje

Code: ljude (war criminals) ostavilo na tim funkcijama {1-0}

P 1: 1 - 1:213 [Prvo, da se te ljude ostavilo ..] (20:20)

Codes: [ljude (war criminals) ostavilo na tim funkcijama - Family: Negative Experience] [ljudima koji su protjerani - Family: Negative Experience]

Prvo, da se te ljude ostavilo na tim funkcijama dalje, jeli, da imaju utjecajne funkcije, i onda kažete povratnim ljudima koji su protjerani „ vratite se kući“, a taj čovjek koji vas je protjerao sjedi i dalje na istoj poziciji. To nešto ne štima, znate, u logici.

Code: ljude koji dobivaju nasu pomoc {1-0}

P 4: 4 - 4:22 [kako, kakva primanja imaju, i ..] (25:25)

Codes: [Ljude koji dobivaju nasu pomoc - Family: Negative Experience]

kako, kakva primanja imaju, i tako, onda imamo stalne ljude koji su tu koji dobivaju našu pomoć a i oni koji se-
/dolaze**Code: ljude koji su u nevolji {2-0}****P 1: 1 - 1:69 [Želimo utjecati na društvo u k..] (12:12)**

Codes: [Ljude koji su u nevolji - Family: Negative Experience] [slijepe, gluhe, koji slabo cuju - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [utjecati na društvo - Family: Positive Interpretation]

Želimo utjecati na društvo u kojem živimo u tom pogledu d:a, da se širi ta svijet :-i, i potreba da se, da se vidi te ljude koji su u nevolji (...) i želimo nekako senzibilizirati z:a **ehm...** ne samo za one grupe koje obično-/ koje su, šta ja znam, za slijepe, gluhe, koji slabo čuju, koji evo imaju te probleme i stari su tu.**P 1: 1 - 1:96 [Imaju tamo neke organizacije n..] (15:15)**

Codes: [Ljude koji su u nevolji - Family: Negative Experience]

Imaju tamo neke organizacije nek se brinu za one, one ljude koji su u nevolji.

Code: ljude u vjeri {1-0}**P 6: 6 - 6:54 [Da me ljudi koji se podrazumij..] (66:66)**

Codes: [BITI MIRNA u svojoj vjeri - Family: Positive Interpretation] [blago prisiliti - Family: Negative Interpretation] [ljude u vjeri - Family: Positive Experience] [vjera dodje do izražaja - Family: Positive Interpretation] [vjerski ne forsiraju - Family: Positive Interpretation] [življenja u vjeri - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Instrumentalized vs. living faith]

Da me ljudi koji se podrazumijevaju pod ljude u vjeri odnosno vjerski ne forsiraju previše na neki svoj put, na neke svoje *ehm...*, na neka svoja mišljenja i načine *ehm...*, funkcioniranja i *ehm...*, življenja u vjeri recimo. .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: I *ehm...*, ja osobno tražim neka mjesta gdje će, gdje ću JA BITI MIRNA u svojoj vjeri.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: A ne gdje će me neko navesti ili neko blago prisiliti .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: ...da,da ta vjera dođe do izražaja.**Code: ljudi {3-0}****P 2: 2 - 2:77 [Zna?i generalno pozitivno su a..] (55:55)**

Codes: [Ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Znači generalno pozitivno su *am...ljudi*.**P 2: 2 - 2:93 [Am...ovo društvo ?ine ljudi [²..] (70:70)**

Codes: [Ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [obiteljskim ili prijateljskim ili bracnim - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba za sebe pojedinačno - Family: Positive Interpretation] [u tim zajednicama - Family: Positive Interpretation]

Am...ovo društvo čine ljudi [²hmm...] svaka osoba za sebe pojedinačno i u tim zajednicama obiteljskim ili prijateljskim ili bračnim ili u nekim drugim *am...* i svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog [²hmm...] sada je umjetnost izvući to pozitivno iz ljudi i koliko ti ljudi ostavljaju pozitivnog elementa i aspekta n:a [²hmm...] društvo i ono što čine i što rade.

P 5: 5 - 5:30 [pa nekako (...) mogla bih re?i..] (52:52)

Codes: [(high) granice njihove podnošljivosti za ovo sto se doganda - Family: Positive Experience] [duh - Family: Positive Experience] [ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

pa nekako (...) mogla bih reći, generalno, da su (...) kao da @ do-/dobri su ljudi, nekako, zato što, ah..., to je s jedne strane i nekako dobro i loše, nekako ono, *ehm...*, zaista su nekako te granice njihove podnošljivosti za ovo što se događa jako, jako visoke i to je ono što je dobro... s druge strane je loše, il-, dokle zaista idu te granice? Dobro je to što zaista ljudi nekako (3 s) su puno toga pretrpili u ovom proteklom ratu, puno, puno, puno toga i opet je ostao neki duh u tim ljudima Bosne i Hercegovine, zaista nešto, nešto što je prepoznatljivo kod nekako Bosanaca i Hercegovaca, što čak nije uništeno ono četiri godine onog ka-katastrofalnog rata, opsade i svega što je bilo, ostao je taj neki duh i ono i: kao da su se pomjerile te granice to opet kažem s druge strane to opet negdje i nije dobro.

Code: ljudi biti zadovoljeni (hope) {1-0}**P 2: 2 - 2:100 [Am...nadam se (...) da ?e neka..] (79:79)**

Codes: [ljudi biti zadovoljeni (hope) - Family: Positive Experience] [ljudi generalno bolje živjeti (hope) - Family: Positive Experience] [socijalna svijest - Family: Positive Interpretation]

Am...nadam se (...) da će nekada doći bolje vrijeme (...), da će ljudi generalno bolje živjeti i da će osoba u potrebi za pomoći biti manje [?hmm...] am...da će se razviti socijalna svijest, da će biti manje posla za nas i da će ljudi biti zadovoljeni.

Code: ljudi bukvalno umiru od gladi {1-0}**P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]

pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am....*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.

Code: ljudi ce umrijeti {1-0}**P 2: 2 - 2:59 [Rizici su d:a am...da ne bude ..] (39:39)**

Codes: [ljudi ce umrijeti - Family: Negative Experience] [ljudi umiru - Family: Negative Experience] [ne bude postojalo novaca - Family: Negative Interpretation]

Rizici su d:a *am...da ne bude* postojalo novaca za aktivnosti koje Caritas radi pa je to uzročno-posljedično bilo reflektiralo sa korisnicima koje mi obilazimo jer je nama direktno rečeno "zašto radite kućnu njegu to od vas nitko nije traži:o? Pa ne budemo li radili ti ljudi će umrijeti. Pa dobro ljudi umiru...

Code: ljudi generalno bolje živjeti (hope) {1-0}**P 2: 2 - 2:100 [Am...nadam se (...) da će neka..] (79:79)**

Codes: [ljudi biti zadovoljeni (hope) - Family: Positive Experience] [ljudi generalno bolje živjeti (hope) - Family: Positive Experience] [socijalna svijest - Family: Positive Interpretation]

Am...nadam se (...) da će nekada doći bolje vrijeme (...), da će ljudi generalno bolje živjeti i da će osoba u potrebi za pomoći biti manje [²hmm...] *am...da će se razviti socijalna svijest, da će biti manje posla za nas i da će ljudi biti zadovoljeni.*

Code: ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju {1-0}**P 1: 1 - 1:171 [Ali to je, ipak bila jedna gru..] (17:17)**

Codes: [jedna grupa Srba - Family: Positive Experience] [ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju - Family: Positive Experience] [svoju djecu odgajaju - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

Ali to je, ipak bila jedna grupa Srba [²hmm...], a imali smo uvijek iznova priliku vidjeti da ima itekako ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju [²hmm...] kojima bi bilo važno da žive i svoju djecu odgajaju, ništa drugo.

Code: ljudi koji koriste {1-0}**P 6: 6 - 6:58 [Ehm..., ehm..., poslovno ehm....] (75:75)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [ljudi koji koriste - Family: Negative Experience] [lokalne zajednice - Family: Positive Interpretation] [nas društvo prihvati - Family: Positive Interpretation] [nas država prizna (hope) - Family: Positive Interpretation] [pozitivan „feedback“ - Family: Positive Experience] [stabilan projekat - Family: Positive Experience]

Memos: [Official vs. unofficial public image]

Ehm..., ehm..., poslovno ehm..., da nas znači priznaju, da mi budemo jedna, jedan stabilan projekat. Da nas se dru- da nas država prizna, da nas društvo prihvati ehm..., prihvati ne u kontekstu ehm..., da nas ehm..., priznaju da imamo pozitivan „feedback“ samo od ljudi koji koriste.], [²PITANJE: Mhm..., ²], [ODGOVOR: ehm..., vrtić odnosno našu ustanovu nego od države kao lokalne zajednice.

Code: ljudi koji nemaju šta obuci {1-0}**P 3: 3 - 3:7 [Socijalna služba znaži, primam..] (2:2)**

Codes: [ljudi koji nemaju šta obuci - Family: Negative Experience] [ljudi koji su gladni - Family: Negative Experience] [Socijalna služba - Family: Positive Experience]

Socijalna služba znači, primamo korisnike utorkom i četvrtkom na individualne razgovore, najugroženiji sloj društva obuhvaćamo, am..., ljudi koji su gladni, koji nemaju šta obučiti, koji bukvalno nemaju nikakvih uvjeta ni sredstava za život, pružamo im mogućnost ovdje u našem socijalnom centru

Code: ljudi koji su bolesni {1-0}

P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)

Codes: [Ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [Ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [Ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promjeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promjeniti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: ljudi koji su gladni {1-0}

P 3: 3 - 3:7 [Socijalna služba zna?i, primam..] (2:2)

Codes: [Ljudi koji nemaju šta obući - Family: Negative Experience] [Ljudi koji su gladni - Family: Negative Experience] [Socijalna služba - Family: Positive Experience]

Socijalna služba znači, primamo korisnike utorkom i četvrtkom na individualne razgovore, najugroženiji sloj društva obuhvaćamo, *am...*, ljudi koji su gladni, koji nemaju šta obući, koji bukvalno nemaju nikakvih uvjeta ni sredstava za život, pružamo im mogućnost ovdje u našem socijalnom centru

Code: ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava {1-0}

P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)

Codes: [Ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [Ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [Ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promjeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promjeniti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: ljudi koji su na neki nacin pokusali da pomognu {1-0}**P 7: 7 - 7:30 [jer su navikli ljude da mogu, ..] (32:32)**

Codes: [ljudi koji su na neki nacin pokusali da pomognu - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Family: Negative Interpretation] [predispozicije (towards apathy) - Family: Negative Interpretation] [strane ljudi koji žive ovdje - Family: Negative Interpretation]

jer su navikli ljude da mogu, da sve dobiju da će, kao da će ta međunarodna zajednica da tu bude cijelo vrijeme, tako da je to s jedne strane ljudi koji su već imali predispozicije da se tako postave to je još više tome doprinijelo [PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tako da mislim da krivnje ima i sa strane ljudi koji žive ovdje, a takođe i ljudi koji su na neki način pokušali da pomognu ali to je bilo malo nesistematično i ne-/neodmjereno

Code: ljudi koji su ostali {1-0}**P 1: 1 - 1:145 [Najviše su tu ljudi koji su os..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su ostali - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [svecenici - Family: Positive Interpretation]

Najviše su tu ljudi koji su ostali tu, sa običnim svijetom. To su svećenici [*hmm...*] dok su političari mahom pobjegli prvi.

Code: ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci {1-0}**P 1: 1 - 1:188 [Ja znam da smo mi s našim konv..] (18:18)**

Codes: [ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci - Family: Negative Experience] [momenata ljudskih - Family: Positive Experience] [našim konvojima - Family: Positive Experience] [nekakvih prava - Family: Negative Experience] [penzije i radi rodbine - Family: Negative Experience] [radi liječenja - Family: Negative Experience] [stabilizira - Family: Positive Interpretation] [teških bolesti - Family: Negative Experience] [transportirali Srbe u Zagreb - Family: Positive Experience]

Ja znam da smo mi s našim konvojima odavdje transportirali Srbe u Zagreb **am...**vraćali nazad radi liječenja, nekakvih prava, penzije i radi rodbine, smrtnih slučajeva, teških bolesti. I evo, dakle bilo je i takvih još **am...**momenata ljudskih gdje smo pokušali koliko je moguće doprinjeti tom da se situacija, evo, stabilizira.

Code: ljudi koji su u Hrvatskoj i pocinili zlocine {1-0}**P 1: 1 - 1:301 [I dozvoliti da ljudi koji su u..] (33:33)**

Codes: [ljudi koji su u Hrvatskoj i pocinili zlocine - Family: Negative Interpretation]

I dozvoliti da ljudi koji su u Hrvatskoj i počinili zločine, dođu u Bosnu i nastave to.

Code: ljudi koji traže odredjenu pomoc {1-0}**P 7: 7 - 7:20 [Pa, malo je i dosta, dosta pro..] (20:20)**

Codes: [imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete - Family: Negative Experience] [kako cete prepoznat (really needy people) - Family: Negative Experience] [ljudi koji traže odredjenu pomoc - Family: Negative

Experience] [recimo ne smijete - Family: Negative Experience] [vas neko hoce prevariti - Family: Negative Experience]

Pa, malo je i dosta, dosta problematično čak kad sam počeo recimo da radim ovdje u Karitasu, ja sam postavljao pitanje kako, da li su, da li su djelatnici koji ovdje rade da li su npr. oni zaštićeni, i na koji način se oni postavljaju, kad toliko ljudi koji neprestano zovu] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: i traže određenu pomoć, a vi recimo niste u stanju da im] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: nudite tu pomoć, ili recimo npr. ne smijete, zato što imaju druge institucije koje to trebaju da rade, ili iz drugačijih razloga dešavaju se razne ružne stvari itd., itd., e sad kako, kako se odrediti imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete, i mislite da vas neko hoće prevariti, pa kad vas neko neko:liko puta prevari, kako ćete onda ponovno reagirat i kako ćete prepoznat ko je taj kojemu stvarno neka pomoć, pomoć treba.

Code: ljudi koji vas okružuju i koji vas cine sretnim {1-0}

P 7: 7 - 7:55 [prijatelji] [²PITANJE: *Mhm...,...*] (59:59)

Codes: [ljudi koji vas okružuju i koji vas cine sretnim - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [radne kolege - Family: Positive Experience] [prijatelji] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: prijatelji, porodica i, i radne kolege] {[ODGOVOR: [ODGOVOR: *ehm...*, to na neki način, uvijek, uvijek stavljam naglasak, naglasak na to, jer bez obzira sve stvari koje u životu imate, na neki način u teškim trenucima svatite da, da vam i nisu važne, nekad razmišljate, da mi je sad ovo imati ili ovo, neke materijalne stvari, ali onda na neki način u tim trenucima kad vam je najteže svatite da, da bez svih tih stvari možete, a bez ljudi koji vas okružuju i koji vas čine sretnim jednostavno ne možete.

Code: ljudi nemaju povjerenje {1-0}

P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: ljudi nezaposlenost {1-0}

P 1: 1 - 1:17 [Bilo bi svakako, bilo bi inter..] (8:8)

Codes: [ljudi nezaposlenost - Family: Negative Experience]

Bilo bi svakako, bilo bi interesantno još malo ući dalje po terenu s tim i nekim projektima kako bi se ljudi, jer ovdje jest veliki problem ljudi nezaposlenost.

Code: ljudi nisu odgajani isto svi {1-0}

P 4: 4 - 4:44 [@ Odlično@, na mene samu, i za..] (49:49)

Codes: [ja to svima rado prenijela - Family: Positive Experience] [ljudi nisu odgajani isto svi - Family: Negative Experience] [odgoja od malih nogu - Family: Positive Interpretation]

@ Odlično@, na mene samu, i zato bi ja to svima rado prenijela, ali vidim da ono ljudi nisu odgajani isto svi], [PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR i to je problem jer mislim da sve od odgoja od malih nogu sve to počinje

Code: ljudi nisu znali izgovoriti ni riječ Caritas {1-0}

P 1: 1 - 1:50 [Ja moram re?i to je uistinu pr..] (12:12)

Codes: [ljudi nisu znali izgovoriti ni riječ Caritas - Family: Negative Experience]

Ja moram reći to je uistinu pravo čudo da smo tad -/jest jako bilo dobre volje kod ljudi.(...) Ali ti ljudi često puta nisu znali izgovoriti ni riječ Caritas, jeli a kamoli nešt:o kako to ide i šta se radi.

Code: Ljudi obicno reagiraju puno ljudskije {1-0}

P 1: 1 - 1:227 [Sad se naglašavaju razlike i p..] (22:22)

Codes: [Ljudi obicno reagiraju puno ljudskije - Family: Positive Experience] [naglašavaju razlike - Family: Negative Experience]

Sad se naglašavaju razlike i puno toga zajedničkog vi osjetite kod običnih ljudi recimo kad se jedan vrati u svoju kuću nazad pa komšije kako reagiraju. Ljudi obično reagiraju puno, puno ljudskije. (...) Oni se raduju jedni drugima.

Code: ljudi potrebno {1-0}

P 7: 7 - 7:13 [koje mi dobijemo sa, sa terena..] (11:11)

Codes: [hrana - Family: Negative Experience] [kuca - Family: Negative Experience] [ljudi potrebno - Family: Negative Experience] [ogrev - Family: Negative Experience] [potrebi ljudi - Family: Negative Experience]

koje mi dobijemo sa, sa terena, znači da li ljudi potrebno, ako im je potrebna hrana, ne znam ogrev, kuća negdje itd. Znači sve je u osnovu kakve su, kakve su u potrebi ljudi koje to ...

Code: ljudi s kojima se može razgovarati {1-0}

P 1: 1 - 1:170 [I ima tako?er, ima tako?er lju..] (17:17)

Codes: [ljudi s kojima se može razgovarati - Family: Positive Experience] [mi smo tu nastradali od Srba - Family: Negative Experience]

I ima također, ima također ljudi s kojima se može razgovarati, to smo cijelo vrijeme vidjeli da-da i kod običnog svijeta-/ znate mi kažemo, evo, mi smo tu nastradali od Srba. Jesmo!

Code: ljudi spremni jedni drugima da pomognu {1-0}**P 7: 7 - 7:51 [Pa mislim da je, da na neki na..] (53:53)**

Codes: [(religious communities) obogacuju svakog covjeka - Family: Positive Experience] [crno i apaticno - Family: Negative Experience] [ljudi spremni jedni drugima da pomognu - Family: Positive Experience] [ovdje nešto može dobro da se desi - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [snagu i vjeru - Family: Positive Interpretation] [zajedništva i povezivanja - Family: Positive Interpretation]

Pa mislim da je, da na neki način i jedna od pozitivnih stvari ta, ta različitost ne bi ja to nazvao kultura] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ali ljudi koji-/ religijskih zajednica, možemo i tako reći, koji žive na ovom području na neki način obogaćuju svakog, svakog čovjeka bez obzira na, na, na njegovu pripadnost, i samim time što taj neki oblik i zajedništva i povezivanja, mislim da se reflektira u tome što su ljudi spremni jedni drugima da pomognu, bez obzira na stvari koje su se desile, bez obzira na njihove pripadnosti, tako da na neki način to meni prije svega to daje, daje snagu i vjeru da će, @da ovdje nešto može dobro da se desi@, da nije sve tako crno i apatično kako, kako zvuči i izgleda samo da nam, da nam treba neka, sad zapadam u tu fazu neka nam promjena treba, sad kakva točno ne znam, ali da bi stvari mogle daleko, daleko, da budu bolje].

Code: ljudi su bili zauzeli jedan stav odbrane {1-0}**P 1: 1 - 1:196 [Vi imate jedan prekinut, jedan..] (20:20)**

Codes: [ljudi su bili zauzeli jedan stav odbrane - Family: Negative Experience] [proces prekinut - Family: Negative Interpretation] [silni novci iz Brisela - Family: Negative Interpretation]

Vi imate jedan prekinut, jedan proces prekinut u kojem je onda došlo najednom „vi se trebate pomiriti“ pa su došli silni novci iz Brisela, nekakvi projekti pomirenja, demokratizacije, ovo ono...mislim, ljudi su bili zauzeli jedan stav odbrane i to je bilo prepad, znate.

Code: ljudi u nevolji {1-0}**P 1: 1 - 1:316 [Pa evo ja očekujem, nadam se d..] (39:39)**

Codes: [bijede - Family: Negative Experience] [ljudi u nevolji - Family: Negative Experience]

Pa evo ja očekujem, nadam se da će biti manje bijede i manje ljudi u nevolji.

Code: ljudi umiru {1-0}**P 2: 2 - 2:59 [Rizici su d:a am...da ne bude ..] (39:39)**

Codes: [ljudi će umrijeti - Family: Negative Experience] [ljudi umiru - Family: Negative Experience] [ne bude postojalo novaca - Family: Negative Interpretation]

Rizici su d:a *am*...da ne bude postojalo novaca za aktivnosti koje Caritas radi pa je to uzročno-posljedično bilo reflektiralo sa korisnicima koje mi obilazimo jer je nama direktno rečeno “zašto radite kućnu njegu to od vas nitko nije traži:o? Pa ne budemo li radili ti ljudi će umrijeti. Pa dobro ljudi umiru...

Code: ljudi vodjeni nekim pogrešnim idejama {1-0}**P 6: 6 - 6:31 [Pa na- ehm..., mislim da je pr..] (26:26)**

Codes: [Ljudi vodjeni nekim pogrešnim idejama - Family: Negative Interpretation] [naša prošlost - Family: Negative Interpretation]

Pa na- *ehm...*, mislim da je prvenstveno to naša prošlost. Naša prošlost koja je to sve zakomplicirala i zakuhala...],[²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...i onda su ljudi *ehm...*,vođeni nekim pogrešnim idejama.

Code: ljudi zanijemili od te bijede {1-0}

P 1: 1 - 1:70 [Ima jako puno tu bijede koja, ..] (12:12)

Codes: [bijede koja je skrivena - Family: Negative Experience] [bijede koju uopće - Family: Negative Experience] [ljudi zanijemili od te bijede - Family: Negative Experience]

Ima jako puno tu bijede koja, koju uopće ne vidite, koja je skrivena, koja-/gdje su ljudi zanijemili od te bijede

Code: ljudi, koji su pocinili zlocine u ratu {1-0}

P 1: 1 - 1:212 [Pogotovo je bilo upadljivo da ..] (20:20)

Codes: [ljudi, koji su pocinili zlocine u ratu - Family: Negative Experience] [novac (for nationalist programs) je dolazio iz zapadnih zemalja - Family: Negative Experience]

Pogotovo je bilo upadljivo da su ljudi, koji su počinili zločine u ratu, organizirali stranke i novac je dolazio iz zapadnih zemalja za izbornu utrku i za finansiranje toga, što je bilo van svake pameti.

Code: ljudima (from the catholic church) {1-0}

P 4: 4 - 4:36 [i ljudima am..., i rije?ju i s..] (40:40)

Codes: [časopisima našim raznim - Family: Positive Interpretation] [ljudima (from the catholic church) - Family: Positive Interpretation] [riječju i sa oltara - Family: Positive Interpretation]

i ljudima *am...*, i riječju i sa oltara i u časopisima našim raznim

Code: ljudima koji se nalaze u potrebi {1-0}

P 7: 7 - 7:10 [Ja bi to nekako spojio u jednu..] (11:11)

Codes: [ljudima koji se nalaze u potrebi - Family: Negative Experience]

Ja bi to nekako spojio u jednu rečenicu, znači onako ljudima koji se nalaze u potrebi ili potrebiti].

Code: ljudima koji su protjerani {1-0}

P 1: 1 - 1:213 [Prvo, da se te ljude ostavilo ..] (20:20)

Codes: [ljude (war criminals) ostavilo na tim funkcijama - Family: Negative Experience] [ljudima koji su protjerani - Family: Negative Experience]

Prvo, da se te ljude ostavilo na tim funkcijama dalje, jeli, da imaju utjecajne funkcije, i onda kažete povratnim ljudima koji su protjerani „ vratite se kući“, a taj čovjek koji vas je protjerao sjedi i dalje na istoj poziciji. To nešto ne štima, znate, u logici.

Code: ljudima u nevolji {1-0}**P 1: 1 - 1:5 [Želimo dakle pomoći, to je prv..] (8:8)**

Codes: [ljudima u nevolji - Family: Negative Experience] [raznovrsne ljudske bijede i ug.. - Family: Negative Experience] [vrijeme rata - Family: Negative Experience]

Želimo dakle pomoći, to je prvo, pomoći ljudima u nevolji...to je ono bilo prvo...što je za vrijeme rata takoreći na nas navalilo ta silina te nevolje i i raznovrsne ljudske bijede i ugroženosti.

Code: ljudska prava {5-0}**P 1: 1 - 1:118 [Ja mislim je Bosna bila jedan ..] (15:15)**

Codes: [Bosna - Family: Negative Experience] [etnička čišćenja - Family: Negative Experience] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [ljudska prava - Family: Positive Interpretation]

Ja mislim je Bosna bila jedan primjer gdje je Evropa mogla pokazati da li joj je ozbiljno stalo do ljudskih prava (...) Ako to ovdje nije uspjelo, a nije uspjelo, onda bojim se bit će i negdje drugdje, negdje slično će se ponoviti, i opet etnička čišćenja i-i jer to je, to je uspjela metoda.

P 1: 1 - 1:153 [Sad gdje je tu granica politik..] (17:17)

Codes: [ljudska prava - Family: Positive Interpretation]

Sad gdje je tu granica politika i-i/ a ljudska prava nisu samo stvar politike, jeli tako.

P 1: 1 - 1:233 [Treba ovdje mislim zakonski za..] (22:22)

Codes: [ljudska prava - Family: Positive Interpretation]

Treba ovdje mislim zakonski zaštititi ljudska prava prvotno, a onda i nacionalna prava i prava nacionalnih zajednica.

P 1: 1 - 1:235 [Dakle, mi moramo svejedno ljud..] (22:22)

Codes: [ljudska prava - Family: Positive Interpretation]

Dakle, mi moramo svejedno ljudska prava zaštićivati bez obzira, i puno jače nego do sada. Bez obzira kako bilo uređeno.

P 1: 1 - 1:243 [Evo, dakle (...) mislim mora?..] (22:22)

Codes: [korupcije i kriminala - Family: Negative Experience] [ljudska prava - Family: Positive Interpretation] [rekonstrukcija - Family: Negative Experience]

Evo, dakle (...) mislim moraće se-/mislim da će se morati rekonstrukcija napraviti pa i teritorijalna u ovoj zemlji, da se moraju više ljudska prava zaštititi, da će se morat:i-/ onda ono što ide borba protiv korupcije i kriminala i koješta mi tu nismo još ni započeli i mi ne primjećujemo da je to problem kod nas.

Code: lokalna zajednica {1-0}**P 5: 5 - 5:26 [pa, zabr-/ konkretno za naš ra..] (39:39)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [finansijsku podršku - Family: Negative Experience] [lokalna zajednica - Family: Negative Interpretation] [naših donatora (...) ne odgovaraju - Family: Negative Interpretation] [sufinansiranja - Family: Negative Experience]

pa, zabr-/ konkretno za naš rad u Caritasu, to recimo što mi evo (ni) savjetovalište za žene još dvije godine ima finansijsku podršku od naših donatora, nakon toga, *am...*mi smo zapravo prepušteni (...)državi, koja bi trebala *ehm...*, početi snositi *am...*, te troškove, ako ništa dio toga, neku vrstu sufinansiranja, međutim ono što, što nas vrlo zabrinjava je što čak oni ni naše, *am...*, ne odgovaraju na naše aplikacije za projekte, znači ne dobijate čak ni odgovor da vam projekt nije prošao, nekako, *am...*, br-brine me to što, što se ne prepoznaje važnost ovakvih

projekata, *am...*, koji su po našem mišljenju vrlo nekako, vrlo značajni, ulaze u sve pore društva, mislim žena je s-
svugdje nekako, @ ne možete bez žene @ i on zaista u svim porama društva, *am...*, ovakav projekat se nekako
provlači, a zapravo niko, ne prepoznaje, država mislim konkretno ne prepoznaje važnost, važnost toga i ne podržava
nas. Ni lokalna zajednica, tako da su to, nekako, (...) naše najveće brige i: čini mi se najveći rizik za dalje, kako dalje.

Code: lokalne zajednice {1-0}

P 6: 6 - 6:58 [Ehm..., ehm..., poslovno ehm....] (75:75)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [ljudi koji koriste - Family: Negative Experience] [lokalne
zajednice - Family: Positive Interpretation] [nas društvo prihvati - Family: Positive Interpretation] [nas država prizna
(hope) - Family: Positive Interpretation] [pozitivan „feedback“ - Family: Positive Experience] [stabilan projekat -
Family: Positive Experience]

Memos: [Official vs. inofficial public image]

Ehm..., *ehm...*, poslovno *ehm...*, da nas znači priznaju, da mi budemo jedna, jedan stabilan projekat. Da nas se dru-
da nas država prizna, da nas društvo prihvati *ehm...*, prihvati ne u kontekstu *ehm...*, da nas *ehm...*, priznaju da
imamo pozitivan „feedback“ samo od ljudi koji koriste.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: *ehm...*, vrtić odnosno
našu ustanovu nego od države kao lokalne zajednice.

Code: loše sjeme za budućnost {1-0}

P 1: 1 - 1:117 [Što mislim, jer ja to osobno m..] (15:15)

Codes: [loše sjeme za budućnost - Family: Negative Interpretation] [nekad će to opet negdje izbit - Family:
Negative Experience] [nepravde koje su cementirane - Family: Negative Interpretation]

Što mislim, jer ja to osobno mislim, iako to ne mora biti nimalo niti jest odlučujuće za sudbinu ovog područja, ali
mislim da je to loše sjeme za budućnost, da će to prouzrokovati, bez obzira o kome se radilo, radilo se o Srbima ili
Hrvatima ili Bošnjacima, to su nepravde koje su cementirane [²*hmm...*] i to, i to uistinu, nekad će to opet negdje
izbit.

Code: majke {2-0}

P 2: 2 - 2:11 [do sada, do ove prošle godine ..] (20:20)

Codes: [bez pomoći supruga - Family: Negative Experience] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive
Interpretation] [nemoćne - Family: Negative Experience] [ostavljene - Family: Negative Experience] [samohrane
majke - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [udovice - Family: Negative
Experience]

do sada, do ove prošle godine 2009. *am...* je bilo-/znači to su u principu stare osobe, znači 65 godina, nemoćne,
ostavljene, zaboravljene, *am...* majke, samohrane majke, *am...* bez pomoći supruga su: ili ostale udovice.

P 5: 5 - 5:3 [Pa, ehm..., ciljevi rada su: p..] (9:9)

Codes: [gradjanke ovog društva - Family: Positive Interpretation] [majke - Families (2): Negative Experience,
Positive Interpretation] [podrška ženama - Family: Positive Experience] [psiho-socijalna pomoc - Family: Positive
Experience] [supruge - Family: Positive Interpretation] [žene - Families (2): Negative Experience, Positive
Interpretation]

Pa, *ehm...*, ciljevi rada su: prvenstveno je psiho-socijalna pomoć i podrška ženama, to je nekako osnovni cilj, *ehm...*,
da žene, nekako, iskoriste vlastite potencijale kako bi svoj život učinile funkcionalnijim, samoodrživim, da budu
sretnije, zadovoljnije, da na taj način utiču na svoje obitelji, *ehm...*, na djecu naravno, da, da budu kao:, *ehm...*, kao

supruge, kao majke i kao građanke ovog društva, da nekako budu adekvatne (...), *ehm...*, u tome i to je neki prvenstveno cilj.

Code: male korake {1-0}

P 5: 5 - 5:18 [Pa, nekako, sam poprilično nezadovoljna tim, *ehm...*, (...)] (19:19)

Codes: [male korake - Family: Negative Experience] [nema nekog napretka - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [osjećaj bespomoćnosti - Family: Negative Experience] [se samo ide unazad - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, sam poprilično nezadovoljna tim, *ehm...*, (...) vidim sve veći (...) broj je takvih osoba-/ vidim da se takve stvari dešavaju i, nekako, (4s) ne znam, nekako, kod mene to stvarno izaziva nezadovoljstvo i: (...) osjećaj bespomoćnosti poprilično, koliko god se mi trudimo da nešto uradimo, *ehm...*, možemo uraditi u nekim malim-/male korake praviti, značajni su oni, ali nekako, *am...*, nema-nema tog generalnog, na generalnom nivou se ništa ne događa i onda to: stvara taj osjećaj bespomoćnosti kao da ono (3s), da: se samo ide unazad, da: nema nekog napretka i tako nekako.

Code: malim koracima {1-0}

P 2: 2 - 2:62 [Mislim da to su sve nekako rizici koji se u principu dešavaju malim koracima, ali se dešavaju.] (39:39)

Codes: [malim koracima - Family: Positive Interpretation]

Mislim da to su sve nekako rizici koji se u principu dešavaju malim koracima, ali se dešavaju.

Code: malo organizat se {1-0}

P 4: 4 - 4:41 [mislim, da imaju dosta vremena..] (43:43)

Codes: [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [ljepše druženje - Family: Positive Experience] [malo organizat se - Family: Negative Experience]

mislim, da imaju dosta vremena koje bi trebali korisnije iskoristiti] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: a oni npr. opet koriste, ne znam po kafićima kave] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: disko klubovi ili ne znam ni ja, opet trebala bi država tu malo organizat se, pa ajmo napraviti nešto gdje bi se okupljali mladi ali da bude i (...) educirani-/a da bude na toj razini i edukacije i] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i ljepše druženje ne znam ni ja kako ću sad to reći i okruženje da bude finije i okruženje da bude finije i prostor i tako...

Code: malo razgovarat {1-0}

P 4: 4 - 4:25 [ima raznih tema npr. koja god ..] (28:28)

Codes: [cut različita mišljenja - Family: Positive Experience] [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [malo razgovarat - Family: Positive Experience]

ima raznih tema npr. koja god se nova situacija pojavi iz iskustva vlastitog života, ajmo o tome razglabati, malo razgovarat] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: malo vidjeti, čut različita mišljenja, mislim da bi trebalo biti više edukacije sa strane nas ovih uposlenih] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: toga više isto

Code: malo se govori o tome {1-0}

P 4: 4 - 4:14 [mislim, da je sad dosta ljudi ..] (14:14)

Codes: [dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove - Family: Negative Experience] [interneta - Family: Negative Experience] [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [malo se govori o tome - Family: Negative Experience] [malo se komunicira - Family: Negative Experience] [nemaju vremena za obiteljske sastanke - Family: Negative Experience] [televiziju - Family: Negative Experience] [zaposlenost roditelja, pa djeca vise uce kroz ulicu - Family: Negative Experience]

mislim, da je sad dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove ili npr. komunikacija se sad svodi preko interneta] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: u današnje vrijeme, i kod mladih, a vidim i kod starijih] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: Mislim, da je komunikacija najbitnija u svemu ovome, malo se komunicira, malo se govori o tome, i možda i zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu, televiziju i sve to], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: nekako ko da je malo vremena, ko da je, ko da su svi toliko zaokupirani, da nemaju vremena za, za ovako za obiteljske] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: sastanke]

Code: malo se komunicira {1-0}**P 4: 4 - 4:14 [mislim, da je sad dosta ljudi ..] (14:14)**

Codes: [dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove - Family: Negative Experience] [interneta - Family: Negative Experience] [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [malo se govori o tome - Family: Negative Experience] [malo se komunicira - Family: Negative Experience] [nemaju vremena za obiteljske sastanke - Family: Negative Experience] [televiziju - Family: Negative Experience] [zaposlenost roditelja, pa djeca vise uce kroz ulicu - Family: Negative Experience]

mislim, da je sad dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove ili npr. komunikacija se sad svodi preko interneta] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: u današnje vrijeme, i kod mladih, a vidim i kod starijih] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: Mislim, da je komunikacija najbitnija u svemu ovome, malo se komunicira, malo se govori o tome, i možda i zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu, televiziju i sve to], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: nekako ko da je malo vremena, ko da je, ko da su svi toliko zaokupirani, da nemaju vremena za, za ovako za obiteljske] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: sastanke]

Code: malo stvari {1-0}**P 6: 6 - 6:43 [Nalazim malo stvari nalazim, N..] (51:51)**

Codes: [malo stvari - Family: Positive Experience]
Nalazim malo stvari nalazim, NAŽALOST nalazim pozitivno.

Code: malo više oprezni {1-0}**P 6: 6 - 6:39 [Ehm..., ehm..., to zna?i da se..] (42:42)**

Codes: [malo više oprezni - Family: Positive Experience] [malo više spremni na borbu - Family: Positive Experience] [mi spremni boriti se za bolje - Family: Positive Experience]
Memos: [Public image 3]

Ehm..., *ehm...*, to znači da se (...) ((listanje papira)) katkad nalazim u teškim situacijama ali naravno *em...*, morate se boriti protiv takvih situacija i morate u svakom s- *ehm...*, /.Možda smo, možda smo *em...*, obzirom na situaciju koja nas okružuje *ehm...*, malo više oprezni, malo više spremni na borbu za, za to odnosno na (...) *ehm...*, poznat nam je STAV ljudi prema nama],[²PITANJE:*Mhm...* ²], [ODGOVOR: Mislim na prema nama kao prema našoj organizaciji, i

onda kad znamo kakav je, kakav je stav ehm..., društvene zajednice prema nama onda smo mi spremni boriti se za, za bolje.

Code: malo više spremni na borbu {1-0}

P 6: 6 - 6:39 [Ehm..., ehm..., to znači da se..] (42:42)

Codes: [malo više oprezni - Family: Positive Experience] [malo više spremni na borbu - Family: Positive Experience] [mi spremni boriti se za bolje - Family: Positive Experience]

Memos: [Public image 3]

Ehm..., ehm..., to znači da se (...) ((listanje papira)) katkad nalazim u teškim situacijama ali naravno *em...*, morate se boriti protiv takvih situacija i morate u svakom s- *ehm...*, /.Možda smo, možda smo *em...*, obzirom na situaciju koja nas okružuje ehm..., malo više oprezni, malo više spremni na borbu za, za to odnosno na (...) *ehm...*, poznat nam je STAV ljudi prema nama],[²PITANJE:*Mhm...* ²], [ODGOVOR: Mislim na prema nama kao prema našoj organizaciji, i onda kad znamo kakav je, kakav je stav ehm..., društvene zajednice prema nama onda smo mi spremni boriti se za, za bolje.

Code: manja sredina {1-0}

P 4: 4 - 4:59 [@Opet ja od obitelji@] [²PITAN..] (61:61)

Codes: [manja sredina - Family: Positive Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [sredina u kojoj si ti, živiš i odgajan - Family: Positive Interpretation]

@Opet ja od obitelji@] [²PITANJE: *da.*²] [ODGOVOR: Mislim da je to konkretno, i sredina u kojoj si ti, živiš i odgajan, i mislim da manja sredina odgaja nekako] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: možda, boljeg čovjeka, ne znam ni ja kako bi to rekla

Code: manje se proizvodi {1-0}

P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: manje se radi {1-0}**P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: manji društveni proizvod {1-0}**P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: manji priliv sredstava u budžetu {1-0}**P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience]

Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promjeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promjeniti] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: manjine njima je jos teze {1-0}

P 1: 1 - 1:101 [Razumije se da su manjine, kao..] (15:15)

Codes: [manjine njima je jos teze - Family: Negative Experience] [problem povratka - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Razumije se da su manjine, kao su Hrvati ili Bošnjaci, njima je još teže, ali je puno pogođeno i ovog većinskog naroda koji je, koji je ratom postao većinski narod. To je jedna stvar koju danas-/ i taj problem povratka i koješta je ovdje bila negdje polovica Srba, polovica drugih. Danas imate 95% Srba i možda 5% svih drugih [²*hmm...*].

Code: Marija {1-0}

P 4: 4 - 4:47 [O?u da svi vide na meni, da ja..] (52:52)

Codes: [Marija - Family: Positive Interpretation] [Ocu - Family: Positive Interpretation]

Oću da svi vide na meni, da ja to radim, i d:a onda vide, evo Marija to tako radi idem i ja] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: đabe ja meni pričat a...

Code: masovno progonilo {1-0}

P 1: 1 - 1:281 [Da nismo se dali stjerati ni u..] (30:30)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [isključivost - Family: Negative Interpretation] [katolike ovdje progonilo - Family: Negative Experience] [masovno progonilo - Family: Negative Experience] [naj ekstremnijim vremenima - Family: Negative Experience] [selima pomoc - Family: Positive Experience] [su nas kao takve prepoznali - Family: Positive Interpretation]

Da nismo se dali stjerati ni u kakav ni vjerski ni nacionalni to da budemo isključivi i da su nas kao takve prepoznali ovdje i u naj, naj ekstremnijim vremenima kad-kad-kad se katolike ovdje progonilo, masovno progonilo, Caritas je smio djelovati [²*hmm...*] cijelo vrijeme i smjeli smo ići u Zagreb iako je to bio dobro kompliciran put do Zagreba, cijeli dan smo putovali i nazad opet, jelte i ovdje smo pod pratnjom vojne policije dijelili po-po selima pomoć, ali se gledalo upravo to.

Code: materijalna pomoc {3-0}**P 5: 5 - 5:5 [Ehm..., naravno, u sve-/to-to ..] (9:9)**

Codes: [materijalna pomoc - Family: Positive Experience]

Ehm..., naravno, u sve-/to-to su bili nekako primarni i osnovni ciljevi savjetovališta, ali obzirom na situaciju kakva je danas u Bosni i Hercegovini ne-nezaobilazna je, zaista, ta i materijalna pomoć, tako da ženama, eto kad god smo u mogućnosti pružamo tu materijalnu pomoć, pišemo projekte, tražimo²), [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: @ Šta nam odobre @.

P 5: 5 - 5:7 [Me?utim, mi smo, ehm..., nekak..] (14:14)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [materijalna pomoc - Family: Positive Experience] [neadekvatnosti - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [problemima sa djecom - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [žene sticu povjerenje - Family: Positive Experience]

Međutim, mi smo, *ehm...*, nekako, *ehm...*, kroz s-kroz sve to, *ehm...*, pomalo nekako u ovom nizu godina, *ehm...*, pomalo otvaramo te žene, kroz tu vrstu problematike s kojom se suočavaju, da se otvore i za-i za nešto drugo s čime se suočavaju, a to je upravo to, sa-sa njihovim ličnim osjećajem nezadovoljstva, neadekvatnosti, *ehm...*, sa tim problemima u braku, problemima sa djecom, nekako, *ehm...*, priznajem te materijalne pomoći (...) i kroz takvu te-te vrste, te-tu vrstu koju Caritas inače pruža, *ehm...*, nekako, žene stiču povjerenje malo po malo, dolaze i onda se otvaraju i-i za ono čemu je projekat namijenjen, nekako, (...) zato.

P 5: 5 - 5:15 [Mislim da je vrlo značajno i: ..] (17:17)

Codes: [centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [materijalna pomoc - Family: Positive Experience] [posredovanje pri razredima - Family: Positive Experience]

Mislim da je vrlo značajno i: (...) da-da bi trebalo raditi na tome, na stvaranju nekih programa, da centar za socijalni rad ne radi samo s-/te stvari, *ehm...*, materijalna pomoć, da rade, *am...*, ne znam, posredovanje pri razredima, il šta već rade, nego da se što više usmjerava, da se djeca školuju, da se radi konkretno, *ehm...*, sa majkama, sa očevima, da se rješavaju ti problemi, da se, *ehm...*, zapošljavaju.

Code: materijalna stuacija {1-0}**P 6: 6 - 6:33 [Mislim problem ehm..., problem..] (29:29)**

Codes: [materijalna stuacija - Family: Negative Experience] [ne mogu osamostalit - Family: Negative Experience] [nemate mogućnosti - Family: Negative Experience] [nemate toliko novaca - Family: Negative Experience] [osudjeni na to da živite sa roditeljima - Family: Negative Experience]

Mislim problem *ehm...*, problem većine mladih ljudi, mojih godina hajmo reći nekih „tridesetih“, je recimo što se ne mogu osamostaliti. Zato što je jako teška materijalna situacija i onda se-ste jednostavno osuđeni na to da živite sa roditeljima. Jer nemate mogućnosti, nemate toliko novaca, nemate tako *ehm...*, dobru finansijsku situaciju da možete sebi kupiti stan recimo.

Code: materijalne (...) problemi {1-0}**P 5: 5 - 5:8 [Tako da, ipak, nekako, najviše..] (14:14)**

Codes: [finansijska situacija - Family: Negative Experience] [materijalne (...) problemi - Family: Negative Experience] [žene koje su socijalno ugrožene - Family: Negative Experience]

Tako da, ipak, nekako, najviše žena koje se obraćaju isključivo radi materijalne pomoći, žene koje su socijalno ugrožene, međutim ono što primjećujem u posljednje vrijeme jeste da, nekako, i:m-/postoji taj neki trend da se malo uključuju, *ehm...*, žene npr. dolaze samo isključivo radi, *ehm...*, kursa krojenja i šivanja, neke dolaze baš da bi pričale o svojim problemima, sa kojima se suočavaju koji znači nisu vezani, *ehm...*, baš isključivo za tu neku

finansijsku situaciju ili materijalne prirode da su problemi, tako da (...) postoji taj određeni trend, jeste, nekako,(...) mali, ali u porastu, nekm-/to nam je značajno.

Code: materijalnih uvjeta {1-0}

P 1: 1 - 1:67 [nego se radilo :i evo danas sm..] (12:12)

Codes: [materijalnih uvjeta - Family: Negative Interpretation]

nego se radilo :i evo danas smo ipak mislim na jednom stupnju razvoja i što se tiče-/ počevši od onog:a, od onih materijalnih uvjeta u kojima radimo pa i što se tiče arsenala jedan nivo smo dostigli

Code: mediji {1-0}

P 1: 1 - 1:228 [Onda do?e, do?u mediji pa kažu..] (22:22)

Codes: [mediji - Family: Negative Interpretation] [ne možete zajedno živjeti - Family: Negative Experience] [neprijatelj - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Onda dođe, dođu mediji pa kažu „vi st:e neprijatelj jedan drugome, znate“ i dođu političari pa kažu vi ne možete zajedno živjeti, a oni ovdje mogu zajedno živjeti. Evo, to je-to je taj jedan problem.

Code: međunarodna zajednica {2-0}

P 7: 7 - 7:29 [Pa, uzroka ja pretopstavljam d..] (32:32)

Codes: [kompletnih povijesti naroda - Family: Negative Interpretation] [međunarodna zajednica - Family: Negative Interpretation] [Mentalitet i kultura - Family: Negative Interpretation] [prethodnih perioda - Family: Negative Interpretation]

Pa, uzroka ja pretopstavljam da ima, ima više, to je prije svega mentalitet, kultura] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: Mentalitet i kultura to je naslijeđeno iz prethodnih, prethodnih perioda i, i kompletnih povijesti naroda koji žive na ovom, na ovom području, tako su nekako prema mom mišljenju ustrojeni, gdje su uvijek, uvijek je tu bio neki drugi koji je tu dolazio, radio te stvari, ljudi su tu tako živjeli, čekali da dođe neko drugi] [²PITANJE: *mhm...,²*] [ODGOVOR: Tako da mislim da ima taj, taj faktor, ima taj faktor da međunarodna zajednica koja je osjećala veliku krivnju zbog svih stvari koje su se desile ovdje, pa su nekako svoje napore povećali, i uložili više u BiH

P 7: 7 - 7:30 [jer su navikli ljude da mogu, ..] (32:32)

Codes: [ljudi koji su na neki način pokušali da pomognu - Family: Negative Interpretation] [međunarodna zajednica - Family: Negative Interpretation] [predispozicije (towards apathy) - Family: Negative Interpretation] [strane ljudi koji žive ovdje - Family: Negative Interpretation]

jer su navikli ljude da mogu, da sve dobiju da će, kao da će ta međunarodna zajednica da tu bude cijelo vrijeme, tako da je to s jedne strane ljudi koji su već imali predispozicije da se tako postave to je još više tome doprinijelo] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: tako da mislim da krivnje ima i sa strane ljudi koji žive ovdje, a takođe i ljudi koji su na neki način pokušali da pomognu ali to je bilo malo nesistematično i ne-/neodmjereno

Code: melankolija od ljudi {1-0}

P 2: 2 - 2:46 [Rekla bih da se-/ da je to jed..] (33:33)

Codes: [bombastična vijest nešto negativno - Family: Negative Experience] [melankolija od ljudi - Family: Negative Interpretation] [ograničeni tijek kruženja informacija - Family: Negative Interpretation] [selektivno se daju informacije - Family: Negative Experience] [život u nostalgiji - Family: Negative Interpretation]

Rekla bih da se-/ da je to jedan od uzroka potom nekakva melankolija od ljudi, život u nostalgiji, "u nekadašnje vrijeme je bilo to ovako, zašto nismo to mogli nastaviti ovako" tako da postoje dosta *am...* rekla bih ograničeni tijek kruženja informacija [²*hmm, hmm...*] *am...* selektivno se daju informacije javnosti i medijima pa smatram da je i to isto jedan od aspekata koji otežava nekakav-/nekakvu promjenu na bolje, jer uvijek je bombastična vijest nešto negativno u odnosu na nešto pozitivno.

Code: meni je dao talenat {1-0}

P 2: 2 - 2:4 [Am...ja bih rekla prije svega ..] (15:15)

Codes: [Bog daje - Family: Positive Interpretation] [dragi Bog daje - Family: Positive Interpretation] [meni je dao talenat - Family: Positive Experience] [misija - Family: Positive Interpretation] [profesionalni izazovi i inspiracija - Family: Positive Experience] [sam vjernica - Family: Positive Experience] [službu ljudima koji su potrebni - Family: Positive Interpretation]

*Am...*ja bih rekla prije svega profesionalni izazovi i inspiracija koja dolazi, jer ovo nije samo posao, ovo je i misija [²*hmm...*] ono što ja radim :i s obzirom da, na to da sam vjernica i da osjećam da, da Bog daje, dragi Bog daje neke talente koje treba iskoristiti, meni je dao talenat u organizaciji, možda jezika, možda nekih drugih što ja mogu staviti na službu ljudima koji su potrebni.

Code: Mentalitet i kultura {1-0}

P 7: 7 - 7:29 [Pa, uzroka ja pretopstavljam d..] (32:32)

Codes: [kompletnih povijesti naroda - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Family: Negative Interpretation] [Mentalitet i kultura - Family: Negative Interpretation] [prethodnih perioda - Family: Negative Interpretation]

Pa, uzroka ja pretopstavljam da ima, ima više, to je prije svega mentalitet, kultura] [²**PITANJE:** *Mhm...,²*] [**ODGOVOR:** Mentalitet i kultura to je naslijeđeno iz prethodnih, prethodnih perioda i, i kompletnih povijesti naroda koji žive na ovom, na ovom području, tako su nekako prema mom mišljenju ustrojeni, gdje su uvijek, uvijek je tu bio neki drugi koji je tu dolazio, radio te stvari, ljudi su tu tako živjeli, čekali da dođe neko drugi] [²**PITANJE:** *mhm...,²*] [**ODGOVOR:** Tako da mislim da ima taj, taj faktor, ima taj faktor da međunarodna zajednica koja je osjećala veliku krivnju zbog svih stvari koje su se desile ovdje, pa su nekako svoje napore povećali, i uložili više u BiH

Code: mentalitet koji je ugodan živjeti {1-0}

P 1: 1 - 1:254 [To (...) to je mentalitet koji..] (26:26)

Codes: [mentalitet koji je ugodan živjeti - Family: Positive Experience] [nisu ljudi još uvijek nekih velikih zahtjeva - Family: Positive Experience] [prosperitet - Family: Positive Experience]

To (...) to je mentalitet koji je ugodan živjeti, ali nije baš on: o da vam osigurava materijalno, da vam nekakav prosperitet, tako. To nisu ljudi još uvijek nekih velikih zahtjeva, to, evo.

Code: mentalitet, odnosno kultura {1-0}

P 7: 7 - 7:58 [Pa, ponovo se vra?am kao što s..] (65:65)

Codes: [(specific) pogleda na svijet - Family: Positive Interpretation] [istančan i poseban i način života i pogleda - Family: Positive Interpretation] [kultura ljudi koji su živjeli ovdje - Family: Positive Interpretation] [mentalitet, odnosno kultura - Family: Positive Interpretation] [promjene koje su se kroz povijesti desavale - Family: Positive Interpretation]

Pa, ponovo se vraćam kao što sam rekao na, da su one negativne da je to uzrok mentalitet, odnosno kultura,]
 [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: kultura ljudi koji su živjeli ovdje, i sve te promjene koje su se kroz povijesti dešavale, kako su god donijele taj svoj jedan negativni aspekt, također su i učinile ovo područje na, na jedan svoj način specifičnim,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: gdje ljudi imaju jedan istančan i poseban i način života i pogleda,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: pogleda na svijet, tako da to je ono što je, što je prouzrokovalo da, čitav taj jedan, jedan mikš koji se desio kroz povijest različitih nacija, kultura, religijskih zajednica itd., stvarno kažem da je ovdje specifično jedno područje, i mislim da je, da je to uzrok kao što sam rekao kao i tih negativnih stvari tako i pozitivnih

Code: Merhamet {1-0}

P 1: 1 - 1:32 [To je po sebi razumljivo kao š..] (10:10)

Codes: [Kolo srpskih sestara - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

To je po sebi razumljivo kao što će se u Merhamet] [²*hmm...*] [najviše muslimana ići **ehm..** ili u Kolo srpskih sestara iće najviše Srba

Code: Merhamet za muslimane i Bosnjake {1-0}

P 1: 1 - 1:34 [To je po sebi razumljivo kao š..] (10:10)

Codes: [Caritas za Hrvate - Family: Negative Experience] [Kolo srpskih sestara i Dobrotvor za Srbe - Family: Negative Experience] [Merhamet za muslimane i Bosnjake - Family: Negative Experience]

To je po sebi razumljivo kao što će se u Merhamet] [²*hmm...*] [najviše muslimana ići **ehm..** ili u Kolo srpskih sestara iće najviše Srba (...) međutim '92 su nas htjeli ovdje: nekako svrstati u neki nacionalni tor pa se onda-/pa je Crveni međunarodni križ i UNHCR su tada dijelili pomoć preko nas. Onda se reklo Caritas za Hrvate, Merhamet za muslimane i Bošnjake, a Kolo srpskih sestara i Dobrotvor za Srbe.

Code: metoda sprijeci povratak {1-0}

P 1: 1 - 1:106 [On dođe u tu svoju kuću, okolo..] (15:15)

Codes: [metoda sprijeci povratak - Family: Negative Interpretation]

On dođe u tu svoju kuću, okolo su sve izbjeglice odnekle drugdje, u drugim kućama [²*hmm...*]. Sve su to-/ svi su oni zaposjeli tuđe kuće. I vi sad gledate-/vi njih ne poznate i oni vas gledaju neprijateljski. Reakcija je bila u mnogo slučajeva-/mislim da je to metoda bila da se koliko je moguće spriječi povratak i da se, da ubrzaju prodaju imovine [²*hmm...*] jeftino.

Code: mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Caritasima {1-0}

P 7: 7 - 7:62 [jedno vrijeme smo ta organizac..] (71:71)

Codes: [(bishops) nemaju vremena tim da se bave - Family: Negative Experience] [edukacijom njihovih radnika - Family: Negative Experience] [mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Caritasima - Family: Positive Interpretation] [oni (bishops) nemaju kapaciteta - Family: Negative Experience] [prikupljanjem sredstava - Family:

Negative Experience] [strateškom planu - Family: Positive Interpretation] [tipa pisanjem projekata - Family: Negative Experience]

jedno vrijeme smo ta organizacija iznad ostalih, jedno vrijeme smo kao četvrta nezavisna, ili onda, a ono što je naš cilj, i mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Karitasima] [²PITANJE: *mhm...,²*] [ODGOVOR: u svim onim stvarima u kojima oni jednostavno nemaju kapaciteta, jednostavno nemaju vremena tim da se bave,] [²PITANJE: *mhm...,²*] [ODGOVOR: tipa pisanjem projekata, prikupljanjem sredstava, edukacijom njihovih radnika itd., tako da smo nedavno na strateškom planu razgovarali o tome i to

Code: mi da nesto systematicnije radimo {1-0}

P 1: 1 - 1:71 [toga da pokušamo ne samo i mi ..] (12:12)

Codes: [mi da nesto systematicnije radimo - Family: Positive Experience]
toga da pokušamo ne samo i mi da nešto sistematičnije radimo i

Code: mi djece ovdje {1-0}

P 1: 1 - 1:21 [Mi bism:o svakako dakle u budu..] (8:8)

Codes: [mi djece ovdje - Family: Positive Experience] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [obitelji, stari, mladi - Family: Positive Experience]

Mi bism:o svakako dakle u budućnosti i ovo što planiramo jest nekako ako bi se mogli koncentrirati jest obitelj i projekti oko obitelji, stari, mladi, pri čemu malo mi djece ovdje inače imamo.

Code: mi funkcioniramo cak i bez njih (the government) {1-0}

P 6: 6 - 6:30 [Iako , iako se mi borimo i tru..] (23:23)

Codes: [mi funkcioniramo cak i bez njih (the government) - Family: Negative Experience]
Iako , iako se mi borimo i trudimo. I mi funkcioniramo čak i bez njih.

Code: mi iz Caritasa pobunili {1-0}

P 1: 1 - 1:35 [Onda smo se mi iz Caritasa pob..] (10:10)

Codes: [do tada nismo radili nacionaln.. - Family: Positive Interpretation] [jako puno pomoci smo dijelili i drugima - Family: Positive Experience] [mi iz Caritasa pobunili - Family: Positive Experience]

Onda smo se mi iz Caritasa pobunili da mi nećemo tak:o, jer mi smo i do tada nismo radili nacionalno nego smo imali jako puno pomoći smo dijelili i drugima.

Code: mi nosimo sa tim izazovima {1-0}

P 7: 7 - 7:44 [da, na?in na koji se mi nosimo..] (44:44)

Codes: [mi nosimo sa tim izazovima - Family: Positive Experience]
da, način na koji se mi nosimo sa, sa tim izazovima

Code: mi obicni smrtnici ne znam da li cemo dozivjeti to risenje {1-0}**P 1: 1 - 1:205 [I to se onda provodi, provodi ..] (20:20)**

Codes: [(Brussels) provodi - Family: Negative Interpretation] [mi obicni smrtnici ne znam da li cemo dozivjeti to risenje - Family: Negative Experience]

I to se onda provodi, provodi se i na jedan način da to mi obični smrtnici ne znam da li ćemo doživjeti to rješenje.

Code: mi se borimo s time {1-0}**P 2: 2 - 2:60 [Zna?i to je isto jedan od rizi..] (39:39)**

Codes: [mi se borimo s time - Family: Negative Experience]

Znači to je isto jedan od rizika i mi se borimo s time

Code: mi smo pomagali u gradnji crkve u drugom selu {1-0}**P 1: 1 - 1:230 [Ja sam odrastao u Posavini u s..] (22:22)**

Codes: [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [mi smo pomagali u gradnji crkve u drugom selu - Family: Positive Experience] [mi smo se posjecivali i poštivali osjecaje jedni drugima - Family: Positive Experience] [Posavini - Family: Positive Experience]

Ja sam odrastao u Posavini u selu, hrvatskom selu gdje je možda bilo 3 Srbina i Muslimana zajedno sve skupa, sve su drugo bili Hrvati pokraj je bilo muslimansko selo. S druga dva kraja bila su dva srpska sela i mi smo se posjećivali i poštivali osjećaje jedni drugima. Nacionalno nismo toliko isticali, više vjersko. Ali to nije smetalo u komunikaciji. Mi smo pomagali u gradnji crkve u jednom selu, drugom selu, džamije i-i obratno.

Code: mi smo se posjecivali i poštivali osjecaje jedni drugima {1-0}**P 1: 1 - 1:230 [Ja sam odrastao u Posavini u s..] (22:22)**

Codes: [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [mi smo pomagali u gradnji crkve u drugom selu - Family: Positive Experience] [mi smo se posjecivali i poštivali osjecaje jedni drugima - Family: Positive Experience] [Posavini - Family: Positive Experience]

Ja sam odrastao u Posavini u selu, hrvatskom selu gdje je možda bilo 3 Srbina i Muslimana zajedno sve skupa, sve su drugo bili Hrvati pokraj je bilo muslimansko selo. S druga dva kraja bila su dva srpska sela i mi smo se posjećivali i poštivali osjećaje jedni drugima. Nacionalno nismo toliko isticali, više vjersko. Ali to nije smetalo u komunikaciji. Mi smo pomagali u gradnji crkve u jednom selu, drugom selu, džamije i-i obratno.

Code: mi smo tu nastradali od Srba {1-0}**P 1: 1 - 1:170 [I ima tako?er, ima tako?er lju..] (17:17)**

Codes: [ljudi s kojima se može razgovarati - Family: Positive Experience] [mi smo tu nastradali od Srba - Family: Negative Experience]

I ima također, ima također ljudi s kojima se može razgovarati, to smo cijelo vrijeme vidjeli da-da i kod običnog svijeta-/ znate mi kažemo, evo, mi smo tu nastradali od Srba. Jesmo!

Code: mi spremni boriti se za bolje {1-0}**P 6: 6 - 6:39 [Ehm..., ehm..., to zna?i da se..] (42:42)**

Codes: [malo više oprezni - Family: Positive Experience] [malo više spremni na borbu - Family: Positive Experience] [mi spremni boriti se za bolje - Family: Positive Experience]
 Memos: [Public image 3]

Ehm..., ehm..., to znači da se (...) ((listanje papira)) katkad nalazim u teškim situacijama ali naravno *em...*, morate se boriti protiv takvih situacija i morate u svakom s- *ehm...*, /.Možda smo, možda smo *em...*, obzirom na situaciju koja nas okružuje *ehm...*, malo više oprezni, malo više spremni na borbu za, za to odnosno na (...) *ehm...*, poznat nam je STAV ljudi prema nama],[²PITANJE:*Mhm...* ²], [ODGOVOR: Mislim na prema nama kao prema našoj organizaciji, i onda kad znamo kakav je, kakav je stav *ehm...*, društvene zajednice prema nama onda smo mi spremni boriti se za, za bolje.

Code: mijenjate svoj sistem vrijednosti {1-0}**P 7: 7 - 7:38 [i vi sad kad gledate znate da,..] (38:38)**

Codes: [mijenjate svoj sistem vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [niste sigurni - Family: Negative Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [religijski ili moralno (values) - Family: Positive Interpretation] [roditelji - Family: Positive Interpretation] [stvari koje se dešavaju na terenu - Family: Negative Experience] [stvarnom životu - Family: Negative Experience] [trud, rad i zalaganje - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti - Family: Positive Interpretation]

i vi sad kad gledate znate da, ono što su vas roditelji, što su vas kući naučili] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: da su ne znam, trud, rad i zalaganje, neke vrijednosti koje trebate da gajite, vi sada vidite da je to, u stvarnom životu to nije tako, znači mijenjate svoj, treba da mijenjate svoj sistem vrijednosti, a sad niste sigurni, koji je, koji je ispravan, koji je pravi, da li da idete onome što, što ste naučeni, ono što, recimo religijski ili moralno ili iz obitelji što ste ponijeli sa sobom, ili ono što vidite konkretno, kada stvari koje se dešavaju na terenu itd.

Code: mirim sa tom cinjenicom da ne mogu da promjenim neke stvari {1-0}**P 7: 7 - 7:21 [Tako isto zna?i i na ovu konkr..] (20:20)**

Codes: [apatija - Family: Negative Experience] [mirim sa tom cinjenicom da ne mogu da promjenim neke stvari - Family: Positive Experience] [onim cime ja doprinosim - Family: Positive Experience] [sam zadovoljan sa svojim poslom - Family: Positive Experience]

Tako isto znači i na ovu konkretnu situaciju nekako i meni se desi da ta neka, da me ta neka apatija povuče] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: da jednostavno, da neće biti te neke promjene i nečega sličnog, ali ono što ja sebi najčešće radim znači da sam na neki način da sam zadovoljan sa svojim,] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: sa svojim poslom, i onim čime ja doprinosim,] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: znači nekako se mirim sa tom činjenicom da ne mogu da promjenim neke stvari, na nekim višim nivoima itd.

Code: mirovni ugovor {1-0}**P 1: 1 - 1:81 [tako da taj Dejtonski sporazum..] (15:15)**

Codes: [(Ds) ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav - Family: Negative Interpretation] [Dejtonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [krvoprolice i razaranje - Family: Negative Experience] [mirovni ugovor - Family: Positive Interpretation] [sada je to (Ds) vec postalo teret - Family: Negative Interpretation]

tako da taj Dejtonski sporazum koliko god je on dobar za BiH što je zaustavio krvoproliče i razaranja toliko je () smetnja, jer on je istovremeno ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav. [²*mhm...*] Kao takav je-/ s jedne strane bi ga trebalo mijenjati, s druge strane je mirovni ugovor koji se ne smije dirat, pa ste u dilemi šta sad napraviti tu, jeli. Ali uistinu sada je to već postalo teret.

Code: misija {2-0}

P 2: 2 - 2:4 [Am...ja bih rekla prije svega ..] (15:15)

Codes: [Bog daje - Family: Positive Interpretation] [dragi Bog daje - Family: Positive Interpretation] [meni je dao talenat - Family: Positive Experience] [misija - Family: Positive Interpretation] [profesionalni izazovi i inspiracija - Family: Positive Experience] [sam vjernica - Family: Positive Experience] [službu ljudima koji su potrebni - Family: Positive Interpretation]

*Am...ja bih rekla prije svega profesionalni izazovi i inspiracija koja dolazi, jer ovo nije samo posao, ovo je i misija [²*mhm...*] ono što ja radim :i s obzirom da, na to da sam vjernica i da osjećam da, da Bog daje, dragi Bog daje neke talente koje treba iskoristiti, meni je dao talenat u organizaciji, možda jezika, možda nekih drugih što ja mogu staviti na službu ljudima koji su potrebni.*

P 2: 2 - 2:7 [Naš cilj je generalno am...uma..] (18:18)

Codes: [dostojanstvo - Family: Positive Interpretation] [humanitarni rad Caritas - Family: Positive Experience] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [misija - Family: Positive Interpretation] [opet živi u zajednici sa drugima - Family: Positive Experience] [osobnost - Family: Positive Interpretation] [pravedno društvo - Family: Positive Interpretation] [umanjiti broj osoba u potrebi - Family: Positive Experience]

*Naš cilj je generalno *am...*umanjiti broj osoba u potrebi u Bosni i Hercegovini i to nam je kao nekakva misija, ali u svakom slučaju želimo pravedno društvo *am...*gdje svaki čovjek ima svoje dostojanstvo, svoju osobnost da opet živi u zajednici sa drugima i drugačijima tako da *ovaj...*Caritas svakako kroz svoju misiju i postojanje otkako postoji Katolička Crkva postoji i humanitarni rad Caritas kroz ovaj ili onaj način djelovanja*

Code: misionarenja {1-0}

P 4: 4 - 4:54 [to je pomo? eto u Karitasu kao..] (55:55)

Codes: [djeci prenosiš iste te vrednote - Family: Positive Experience] [ici u misionare - Family: Positive Experience] [misionarenja - Family: Positive Interpretation] [pomoc eto u Karitasu kao volonter - Family: Positive Experience] [posao u školi - Family: Positive Experience]

*to je pomoć eto u Karitasu kao volonter a i posao u školi [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: jer kao što sam rekla moj životni taj cilj je ići u misionare, ali kako sad radim u školi, vidim da je i to jedan oblik misionarenja, znači radiš isto i djeci prenosiš iste te vrednote koje ću prenositi ako jednog dana budem žena].*

Code: mislim pozitivno {1-0}

P 6: 6 - 6:46 [Pozitivno uti?e pozitivno i ja..] (57:57)

Codes: [mislim pozitivno - Family: Positive Experience]

*Pozitivno utiče pozitivno i jako dobro i stimulatивно i dosta *ehm...*, dosta tako (...) mislim pozitivno, mislim da je to naj-naj, da ta riječ najbolje opisuje...], [²PITANJE: *Mhm...*, *Em...*, ²], [ODGOVOR: ...kako se osjećam.*

Code: mito {1-0}

P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]

pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am....*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.

Code: mjere ekonomski, finansijski {1-0}**P 2: 2 - 2:89 [Uz sve te mjere ekonomski, fin..] (67:67)**

Codes: [mjere ekonomski, finansijski - Family: Negative Interpretation]

Uz sve te mjere ekonomski, finansijski, koliko prometa novca i koliko je ljudi zaposleno, koliko se sati volontirano, koliko je načinjeno, znači imaju različite mjere, ali prvenstveno orjentirane prema čovjeku [*hmm...*] eto mislim da je to uspjeh

Code: mjesto gdje (...) da nisu napadnuti {1-0}**P 6: 6 - 6:45 [Ehm..., pozitivno što se ti?e ..] (54:54)**

Codes: [(child care) pozitivno primila, prihvatila - Family: Positive Experience] [cijela društvena zajednica - Family: Positive Experience] [djecijeg vrtica - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) da nisu napadnuti - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) mogu osjećati dobro i sigurno - Family: Positive Experience] [mjesto gdje su svi dobro došli - Family: Positive Experience] [projekta na kojem ja radim - Family: Positive Experience]

Ehm..., pozitivno što se tiče *ehm...*, projekta na kojem ja radim *ehm...*, odnosno dječijeg vrtića mislim da ga je cijela društvena zajednica jako pozitivno primila, prihvatila i nekako doživjela kao svoje, hajmo reći, kao, kao jedno mjesto gdje su svi dobro došli i gdje svi mogu naći svoje mjesto i gdje se mogu osjećati dobro i sigurno a da nisu napadnuti od (...) bilo kakve strane i na bilo kojem polju.

Code: mjesto gdje (...) mogu osjećati dobro i sigurno {1-0}**P 6: 6 - 6:45 [Ehm..., pozitivno što se ti?e ..] (54:54)**

Codes: [(child care) pozitivno primila, prihvatila - Family: Positive Experience] [cijela društvena zajednica - Family: Positive Experience] [djecijeg vrtica - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) da nisu napadnuti - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) mogu osjećati dobro i sigurno - Family: Positive Experience] [mjesto gdje su svi dobro došli - Family: Positive Experience] [projekta na kojem ja radim - Family: Positive Experience]

Ehm..., pozitivno što se tiče *ehm...*, projekta na kojem ja radim *ehm...*, odnosno dječijeg vrtića mislim da ga je cijela društvena zajednica jako pozitivno primila, prihvatila i nekako doživjela kao svoje, hajmo reći, kao, kao jedno mjesto gdje su svi dobro došli i gdje svi mogu naći svoje mjesto i gdje se mogu osjećati dobro i sigurno a da nisu napadnuti od (...) bilo kakve strane i na bilo kojem polju.

Code: mjesto gdje su svi dobro došli {1-0}**P 6: 6 - 6:45 [Ehm..., pozitivno što se ti?e ..] (54:54)**

Codes: [(child care) pozitivno primila, prihvatila - Family: Positive Experience] [cijela društvena zajednica - Family: Positive Experience] [djecijeg vrtica - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) da nisu napadnuti - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) mogu osjecati dobro i sigurno - Family: Positive Experience] [mjesto gdje su svi dobro došli - Family: Positive Experience] [projekta na kojem ja radim - Family: Positive Experience]

Ehm..., pozitivno što se tiče *ehm...*, projekta na kojem ja radim *ehm...*, odnosno dječijeg vrtića mislim da ga je cijela društvena zajednica jako pozitivno primila, prihvatila i nekako doživjela kao svoje, hajmo reći, kao, kao jedno mjesto gdje su svi dobro došli i gdje svi mogu naći svoje mjesto i gdje se mogu osjećati dobro i sigurno a da nisu napadnuti od (...) bilo kakve strane i na bilo kojem polju.

Code: Mladi {6-0}**P 1: 1 - 1:63 [Mi sad imamo preko ljeta tek n..] (12:12)**

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [Nizozemske, Belgije, Njemacke, Austrije i Italije - Family: Positive Interpretation] [volonteri - Family: Positive Interpretation]

Mi sad imamo preko ljeta tek nešto što rade recimo volonteri iz Nizozemske, Belgije, Njemačke, Austrije i Italije. Mladi su to koji dolaze preko ljeta- *ehm...* svojim radom pomoći.

P 2: 2 - 2:12 [Potom, am...osobe koje-/djeca ..] (20:20)

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [socijaliziraju se za dalji život - Family: Positive Experience] [volonterske akcije - Family: Positive Experience] [volonterske susrete - Family: Positive Experience]

Potom, *am...osobe koje-/djeca* i mladi koji trebaju *am...* kao djeca ispunjenje svog svakodnevnog dana pa su za to odgovorni naši vrtići, naše ustanove koje se bave s time, ili mladi kroz različite ideje, volonterske akcije, volonterske susrete, jako pomažu i socijaliziraju se za dalji život.

P 3: 3 - 3:37 [pozitivno, jako veliki broj ne..] (54:54)

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

pozitivno, jako veliki broj nevladinih organizacija, i što je najbitnije mladih ljudi u tim nevladinim organizacijama.

P 3: 3 - 3:42 [Mladi ljudi, koji su širokoumni..] (70:70)

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Mladi ljudi, koji su širokoumni, koji gledaju malo dalje, koji dozvole da im se ukaže na neke stvari, da se neke stvari mogu promijeniti, da se mogu promijeniti na bolje

P 4: 4 - 4:9 [i npr. dosta ljudi malo i te m..] (5:5)

Codes: [interneta - Family: Negative Experience] [konkretna pomoc - Family: Positive Experience] [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [ovi stariji (have problems) - Family: Negative Experience] [savjetovanje to drugo - Family: Positive Experience]

i npr. dosta ljudi malo i te mlađe osobe kojima, da bi npr. dosta ljudi i te mlađe osobe, kojima bi ja ko mlađa osoba mogla objasniti, ne znam kako danas preko interneta neko se dopisiva, kako je to dobro, kako je loše jer ovi stariji su kako ko upoznat s tim, bar ovdje [²PITANJE: *da...*,²] [ODGOVOR: i koliko sam ja-/znači, savjetovanje to drugo]. [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tre-/ja sad ne znam ovi ostali su sve manje bitniji] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: mislim, najvažnije je, konkretna pomoć, dosta njih hoće novac ali (...) recimo da mi saznamo konkretno što im treba, pa mi to nabavimo

P 7: 7 - 7:5 [Pa smo mi kao mladi željeli ne..] (5:5)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Pa smo mi kao mladi željeli nešto da promjenimo, da nešto bude drugačije, i onda je se to kasnije nastavilo samim mojim dolaskom u Sarajevo sam počeo da radim u ovoj organizaciji a onda naravno kasnije u Karitasu.

Code: mnogi stranci {2-0}**P 1: 1 - 1:114 [U tome su nažalost sudjelovali..] (15:15)**

Codes: [mnogi stranci - Family: Negative Interpretation] [politicari sa Zapada - Family: Negative Interpretation] [razne organizacije - Family: Negative Interpretation]

U tome su nažalost sudjelovali u dobroj mjeri-/u tom vrlo problematičnom načinu sudjelovali su i mnogi stranci ovdje i razne organizacije. Ali i razni političari, sa Zapada.

P 1: 1 - 1:167 [Nisu ni stranci am...vi ste st..] (17:17)

Codes: [(hypocritical) dice do ljudskih prava (...) do demokracije - Family: Negative Interpretation] [mnogi stranci - Family: Negative Interpretation] [ovdašnjih radikalista i ekstremista - Family: Negative Experience]

Nisu ni stranci **am...vi ste stranac**, jelte, i ne-ne želim ovdje optužiti sve, ali mnogi stranci ovdje koji se vani diče kako su-/kako drže do ljudskih prava, kako drže do demokracije, kad dođu ovamo teško je vidjeti razliku između njih i ovdašnjih radikalista i ekstremista.

Code: mobilnu ovu njegu po kucama {1-0}**P 1: 1 - 1:11 [Am... onda naša briga je tako?..] (8:8)**

Codes: [bolesnima - Family: Negative Experience] [mobilnu ovu njegu po kucama - Family: Positive Experience]

Am... onda naša briga je također usmjerena i prema bolesnima po kućama imamo mobilnu ovu njegu po kućama.

Code: model da se nitko ne osjeća stranac ovdje {1-0}**P 1: 1 - 1:223 [Kažem nisam za entitete, volio..] (22:22)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [model da se nitko ne osjeća stranac ovdje - Family: Positive Experience]

Kažem nisam za entitete, volio bih da to bude u nekakve-/ja osobno mislim ono što su biskupi predlagali sa nekim malim korekcijama ovo-ono, da bi to bio jedan model da se nitko ne osjeća stranac ovdje, bez obzira gdje živio.

Code: mogli smo platiti {1-0}**P 1: 1 - 1:179 [Pa ja moram re?i, evo cijelo v..] (18:18)**

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [biskup i ja - Family: Positive Experience] [kidnapirani - Family: Negative Experience] [mogli smo platiti - Family: Positive Interpretation] [naoružanih - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [život - Family: Positive Experience]

Pa ja moram reći, evo cijelo vrijeme, da sam znao šta slijedi sve '92, pitanje je kako bih tad mislio [²hmm...], [ali '92 kad je počeo rat onda smo biskup i ja putovali po terenu, bilo smo dvaput kidnapirani, od-od [²hmm...] ovih naoružanih, mogli smo platiti i životom, jeli...slučajno smo ostali na životu].

Code: mogu uciniti nešto dobro nekome {1-0}**P 2: 2 - 2:86 [Pa profesionalno upravo sam do..] (64:64)**

Codes: [mogu uciniti nešto dobro nekome - Family: Positive Experience] [prošao projekat - Family: Positive Experience] [sloboda - Family: Positive Interpretation] [sretnom me cine male stvari - Family: Positive Experience] [suncana zraka - Family: Positive Experience]

Pa profesionalno upravo sam dobila informaciju da je prošao projekat @@@ ovaj...sretnom me čini svaki ovaj...smijeh, svaki topli pogled, am...svaki korak koji mogu učiniti (...) sretnom me čini jak:o sunčana zraka, sloboda da mogu s vama razgovarati am...sretnom me čine male stvari. [²hmm...] osmijeh djeteta am...susret sa nekom dragom osobom am...kada ja mogu učiniti nešto dobro nekome, evo, široka je skala

Code: mogucnost {1-0}**P 1: 1 - 1:27 [Trebaju ljudima samo dati mogućnost?n..] (8:8)**

Codes: [mogucnost - Family: Positive Experience] [mogucnost da je moguće zajednicki - Family: Positive Interpretation] [plašiti jedno protiv drugih - Family: Negative Interpretation]

Trebaju ljudima samo dati mogućnost, ne plašiti jedno protiv drugih, nego im dati mogućnost da je moguće zajednički.

Code: mogucnost da je moguće zajednicki {1-0}**P 1: 1 - 1:27 [Trebaju ljudima samo dati mogućnost?n..] (8:8)**

Codes: [mogucnost - Family: Positive Experience] [mogucnost da je moguće zajednicki - Family: Positive Interpretation] [plašiti jedno protiv drugih - Family: Negative Interpretation]

Trebaju ljudima samo dati mogućnost, ne plašiti jedno protiv drugih, nego im dati mogućnost da je moguće zajednički.

Code: moj odgoj od mojih roditelja {1-0}**P 4: 4 - 4:42 [Sa svih strana, (...) moj odgo..] (46:46)**

Codes: [moj odgoj od mojih roditelja - Family: Positive Experience] [moralne vrijednosti koje su u meni usađeni - Family: Positive Interpretation] [samostalna osoba - Family: Positive Experience] [sredina u kojoj sam odgajana - Family: Positive Experience]

Sa svih strana, (...) moj odgoj od mojih roditelja, što su prenijeli na mene, sredina u kojoj sam odgajana], [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR i moralne vrijednosti koje su u meni usađane-/ usađeni tada i koje ja nosim sada dalje kao samostalna osoba].

Code: moja obitelj {1-0}**P 3: 3 - 3:40 [Šta vas trenutno ?ini sretnom?..] (62:63)**

Codes: [moja obitelj - Family: Positive Experience] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Šta vas trenutno čini sretnom? [14:04-14:06]

{[ODGOVOR: trenutno] [2PITANJE: Mhm...2] [ODGOVOR: vezano za posao ill] [2PITANJE: Mhm...2kako želite] [ODGOVOR: obitelj] [2PITANJE: Mhm...2] [ODGOVOR: moja obitelj]

Code: moja osobna vjera u boga {1-0}

P 6: 6 - 6:36 [Mislite kao moja osobna vjera ..] (39:39)

Codes: [moja osobna vjera u boga - Family: Positive Interpretation]

Mislite kao moja osobna vjera (...) u boga @@ ili općenito?

Code: moja želja je ic u misionare {1-0}

P 4: 4 - 4:4 [Aha, pa ne znam ni ja, nekako ..] (2:2)

Codes: [moja želja je ic u misionare - Family: Positive Interpretation] [pomoc - Family: Positive Experience] [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [volila sam pomagati i kod kuće - Family: Positive Experience]

Aha, pa ne znam ni ja, nekako ko da sam to nosila u sebi, vo-/volila sam pomagati i kod kuće [2PITANJE: Mhm...2] [ODGOVOR:; svima koji bi trebali pomoć bilo kakavu, kakav vid pomoći, ali nekao me (...) i inače moja želja je ić u misionare].

Code: moje kolege ne dobiju npr. odmah posao {1-0}

P 4: 4 - 4:27 [Zato što sam možda, i ne znam,..] (31:31)

Codes: [moje kolege ne dobiju npr. odmah posao - Family: Negative Experience]

Zato što sam možda, i ne znam, nemam osobno nemam, al npr. moje kolege ne dobiju npr. odmah posao, dugo se vremena čeka na posao kad se završi fakultet

Code: molim se naprimjer {1-0}

P 4: 4 - 4:50 [I dosta molim, molim se naprim..] (52:52)

Codes: [dosta molim - Family: Positive Experience] [molim se naprimjer - Family: Positive Experience] [molitva je kroz cijeli dan u mom zivotu prisutna - Family: Positive Experience]

I dosta molim, molim se naprimjer [2PITANJE: Mhm...2] [ODGOVOR: molitva je kroz cijeli dan u mom životu prisutna]

Code: molitva je kroz cijeli dan u mom zivotu prisutna {1-0}

P 4: 4 - 4:50 [I dosta molim, molim se naprim..] (52:52)

Codes: [dosta molim - Family: Positive Experience] [molim se naprimjer - Family: Positive Experience] [molitva je kroz cijeli dan u mom zivotu prisutna - Family: Positive Experience]

I dosta molim, molim se naprimjer [2PITANJE: Mhm...2] [ODGOVOR: molitva je kroz cijeli dan u mom životu prisutna]

Code: molitvenih akcija {1-0}**P 1: 1 - 1:141 [Bilo je nekih i molitvenih akc..] (17:17)**

Codes: [karitativna djelatnost - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [molitvenih akcija - Family: Positive Experience] [pozivi na pomirenje, na opraštanje - Family: Positive Experience]

Bilo je nekih i molitvenih akcija pa i sama karitativna djelatnost, pozivi, pogotovo njegovi pozivi na pomirenje, na opraštanje, to je druga strana [²*hmm...*] koja je ovdje bila sigurno vrlo izrazita

Code: momenata ljudskih {1-0}**P 1: 1 - 1:188 [Ja znam da smo mi s našim konv..] (18:18)**

Codes: [ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci - Family: Negative Experience] [momenata ljudskih - Family: Positive Experience] [našim konvojima - Family: Positive Experience] [nekakvih prava - Family: Negative Experience] [penzije i radi rodbine - Family: Negative Experience] [radi liječenja - Family: Negative Experience] [stabilizira - Family: Positive Interpretation] [teških bolesti - Family: Negative Experience] [transportirali Srbe u Zagreb - Family: Positive Experience]

Ja znam da smo mi s našim konvojima odavdje transportirali Srbe u Zagreb **am...**vraćali nazad radi liječenja, nekakvih prava, penzije i radi rodbine, smrtnih slučajeva, teških bolesti. I evo, dakle bilo je i takvih još **am...**momenata ljudskih gdje smo pokušali koliko je moguće doprinjeti tom da se situacija, evo, stabilizira.

Code: monopol {1-0}**P 1: 1 - 1:47 [Ovdje je komunizam zabranjivao..] (12:12)**

Codes: [Caritas nisu praktički smjeli se pojaviti u javnosti - Family: Negative Experience] [komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve - Family: Negative Interpretation] [monopol - Family: Negative Interpretation] [socijalistički monopol - Family: Negative Interpretation] [tri biskupije - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ovdje je komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve, to je sve nekako bio monopol, socijalistički monopol (...) tako da Caritas za vrijeme komunizma, nije, iako je u sve tri biskupije bili organizirani Caritas i osnovani, ali nisu praktički smjeli se pojaviti u javnosti.

Code: monotoniju {1-0}**P 5: 5 - 5:27 [mhm..., mhm..., pa nekako ja, ..] (44:44)**

Codes: [korak po korak - Family: Positive Interpretation] [letargiju - Family: Negative Experience] [monotoniju - Family: Negative Experience] [optimizma - Family: Positive Experience]

mhm..., mhm..., pa nekako ja, am..., vrlo sam, kao osoba, i, nekako, sam optimistična i vjerujem u nekako bolje i nekako se nadam da će biti bolje i to je nešto što mene održava, rekla bih kao, da nekako ne uđem u neku potpunu letargiju, monotoniju ovoga, da upadnem u taj začarani kug ovoga što se dešava sada, nego nekako, vjerujem da će biti bolje, nadam se i idem korak po korak dalje i to je, nekako, ono neki moj izbor u svemu tome, kako prevladati ovo sada što se događa.

Code: moralna linija {1-0}

P 7: 7 - 7:52 [Za mene je (...) na neki na?in..] (56:56)

Codes: [čudoređe i ponašanje u skladu s tim vjerskim principima - Family: Positive Interpretation] [moralna linija - Family: Positive Interpretation]

Za mene je (...) na neki način taj maral, moralna, moralna linija] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: znači, to je čudoređe i ponašanje u skladu s tim nekim vjerskim, vjerskim principima.

Code: moralna nacela {1-0}**P 7: 7 - 7:53 [To kad nekome kažete, to zvuči..] (56:56)**

Codes: [ljubav prema drugom čovjeku - Family: Positive Interpretation] [moralna nacela - Family: Positive Interpretation] [ponašanje (...) u skladu sa kriscanstvo i sve ostale religijske zajednice propagiraju - Family: Positive Interpretation] [ponašanje u skladu s vjerskim principima - Family: Positive Interpretation] [suživot - Family: Positive Interpretation] [tolerancija - Family: Positive Interpretation]

To kad nekome kažete, to zvuči, da ljudi kažu sad ponašanje u skladu s vjerskim principima, dosta to izgleda striktno sad] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: da se mora raditi sad i ovako nako, ja ne mislim na to striktno, ja na neki način ne govorim o tome, nego ponašanje prema, prema čovjeku i prema sebi u skladu sa onime prema onome što konkretno i, i krišćanstvo a i sve ostale druge religijske zajednice propagiraju, tolarancija, suživot, ono što je najvažnije ljubav prema drugom čovjeku, pa sve onda drugo ostalo, tako da ta , ta, naka odrednica kojom kojom se ja, ja vodim to je ono za mene što ja kažem za mene najvažnije čime se ja uvijek na neki način se ja vodim ukoliko se dese neke sumnje uvijek se ponovo vraćam na ta neka moralna, moralna načela tako koja mi na neki način daju smjernice, smjernice kako dalje

Code: moralne vrijednosti koje su u meni usadjeni {1-0}**P 4: 4 - 4:42 [Sa svih strana, (...) moj odgo..] (46:46)**

Codes: [moj odgoj od mojih roditelja - Family: Positive Experience] [moralne vrijednosti koje su u meni usadjeni - Family: Positive Interpretation] [samostalna osoba - Family: Positive Experience] [sredina u kojoj sam odgajana - Family: Positive Experience]

Sa svih strana, (...) moj odgoj od mojih roditelja, što su prenijeli na mene, sredina u kojoj sam odgajana], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR i moralne vrijednosti koje su u meni usađane-/ usađeni tada i koje ja nosim sada dalje kao samostalna osoba].

Code: morate da budete svjesni situacije {1-0}**P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)**

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizičkog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja cu najvjerovatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [morate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slučaj - Family: Negative Experience] [nemate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti - Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme morate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nemate, nemate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj morate imati ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za

mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerovatnije ostati bez posla], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: *ehm...*, i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to

Code: možda ce se ljudi vratiti više vjeri {1-0}

P 4: 4 - 4:32 [i da ?e sve više više ljudi do..] (34:34)

Codes: [možda ce se ljudi vratiti više vjeri - Family: Positive Experience] [nešto popraviti bitno - Family: Positive Interpretation] [više ljudi dolaziti tražiti pomoc i od Karitasa - Family: Positive Experience] i da će sve više više ljudi dolaziti tražiti pomoć i od Karitasa i možda će se ljudi vratiti više vjeri možda@ u svemu tome nešto će pozitivno biti@][²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ali da će se nešto popraviti bitno] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: u vezi država i] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: vako Karitas i to...

Code: mrak u tunelu {1-0}

P 1: 1 - 1:178 [Jer to nije, to nije, sad u pi..] (17:17)

Codes: [kriza nova - Family: Negative Experience] [mrak u tunelu - Family: Negative Experience] [mraki - Family: Negative Experience] [ne vidite svjetla - Family: Negative Experience] Jer to nije, to nije, sad u pitanju ni ova kriza nova. Nije u pitanju da je mrak u tunelu, nego vi uopće ne vidite svjetla ni negdje daleko. Nem:a, samo je mraki to tol'ko dugo.

Code: mraki {1-0}

P 1: 1 - 1:178 [Jer to nije, to nije, sad u pi..] (17:17)

Codes: [kriza nova - Family: Negative Experience] [mrak u tunelu - Family: Negative Experience] [mraki - Family: Negative Experience] [ne vidite svjetla - Family: Negative Experience] Jer to nije, to nije, sad u pitanju ni ova kriza nova. Nije u pitanju da je mrak u tunelu, nego vi uopće ne vidite svjetla ni negdje daleko. Nem:a, samo je mraki to tol'ko dugo.

Code: mrziti onoga drugoga {1-0}

P 7: 7 - 7:24 [Mislim, da religija ?ak i u to..] (23:23)

Codes: [biti tolerantni prema njemu - Family: Positive Experience] [dopustiti njemu da uvažava vaše - Family: Positive Experience] [mrziti onoga drugoga - Family: Negative Experience] [nije ključ u rješavanju problema - Family: Negative Experience] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vjerske institucije - Family: Negative Interpretation] Mislim, da religija čak i u tom smislu pomirenja može najveću, najveću ulogu da odigra budući da, da pokuša ljudima znači te vjerske institucije da pokušaju ljudima objasniti, da nije,@ nije ključ@ u rješavanju problema, tako što ćete mrziti onoga drugoga, nego zato što ćete biti tolerantni prema njemu, i na, a u isto vrijeme dopustav-/dopustiti njemu da uvažava vaše] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i da se tako svi problemi mogu riješiti, ja sad trenutno baš ne vidim tu neku perspektivu u tome, ali sa tog nekog religijskog stanovišta, čovjek se mora nadati takvim stvarima][²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: tako da, to je to

Code: mržnje {1-0}**P 7: 7 - 7:23 [Pa mislim da, da, jer jednostava..] (23:23)**

Codes: [jednostavno nemaju pravu predstavu šta je to religija - Family: Negative Interpretation] [ljubav prema drugom čovjeku - Family: Positive Interpretation] [mržnje - Family: Negative Experience] [ne vide taj najvažniji segment religij.. - Family: Negative Interpretation] [pogrešno vidjenje religije - Family: Negative Interpretation] [stvari koje su usmjerene protiv onih drugih - Family: Negative Experience] [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [tri najviše zastupljene religije - Family: Positive Interpretation]

Memos: [True and false religion]

Pa mislim da, da, jer jednostavno ono što mene ovdje najviše u BiH ljudi-/ ljuti to što ljudi nemaju, jednostavno nemaju pravu predstavu, šta je to religija, i šta je to što svaka od ove tri najviše zastupljene religije u BiH pro-/propagira, to je tolerancija, ljubav prema drugom čovjeku itd.,] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i onda su ljudi jednostavno, ljudi su tu, tu nekako izgubljeni i nemaju, znači ne vide, uopće ne vide taj, taj najvažniji segment religije, oni ne vide, i okreću se samo nekim drugim stvarima, i jednostavno imaju pogrešno, viđenje, viđenje religije, kada bi se vratili znači na te neke osnovne stvari, mislim da bi stvari bile daleko, daleko, bile puno lakše, i jednostavno ne bi bilo toliko, toliko mržnje, i, i stvari koje su usmjerene protiv onih drugih itd.

Code: muceni {1-0}**P 1: 1 - 1:197 [Ne možete vi nekome ko je izgu..] (20:20)**

Codes: [(Brussels:) "mi dajemo pare da se pomirite" - Family: Negative Interpretation] [iskaspljeni - Family: Negative Experience] [izmasakrirani - Family: Negative Experience] [muceni - Family: Negative Experience] [nekome ko je izgubio sina, oca, majku, sestru - Family: Negative Experience] [program iz Brisela da se vi pomirite - Family: Negative Interpretation] [silovani - Family: Negative Experience]

Ne možete vi nekome ko je izgubio sina, oca, ne znam ni ja, majku, sestru, ko zna kako su mučeni i iskaspljeni, izmasakrirani i silovani, sve to skupa-/ i vi sada idete „joj, danas je program iz Brisela da se vi pomirite, mi dajemo pare da se pomirite“. To jednostavno nije išlo.

Code: muslimani {1-0}**P 1: 1 - 1:164 [i mislim ne samo da mi katolic..] (17:17)**

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [muslimani - Family: Positive Interpretation] [osobu koja je ostala kao autoritet - Family: Positive Interpretation] [pravoslavci - Family: Positive Interpretation]

i mislim ne samo da mi katolici gledamo to tako nego mislimo da ga gledaju tako i muslimani i pravoslavci, kao osobu koja je ostala kao autoritet u tim pitanjima i nepravda je bila nepravda bez obzira kome se dogodila

Code: muslimanske obitelji koje su izgubile muzeve i dakle muske rodjake {1-0}**P 1: 1 - 1:277 [Znam da smo organizirali jednu..] (30:30)**

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [muslimanske obitelji koje su izgubile muzeve i dakle muske rodjake - Family: Negative Experience] [nastradale rudare kod Tuzle - Family: Negative Experience] [rudnici - Family: Negative Experience] [solidarnost - Family: Positive Experience]

Znam da smo organizirali jednu akciju z:a nastradale rudare kod Tuzle tada prije rata još. To su tamo ti rudnici, dakle većino su to bile muslimanske obitelji koje su izgubile muževe i dakle muške rođake. Tad smo organizirali jednu akciju koja je vrlo dobra bila. I među katolicima ovdje jedna solidarnost

Code: na dobrom putu {1-0}

P 2: 2 - 2:76 [Zna?i, dosta otvoreni z:a drug..] (51:51)

Codes: [na dobrom putu - Family: Positive Experience] [otvoreni za druge vjerske zajednice - Family: Positive Interpretation] [suživot drugih sa drugima - Family: Positive Interpretation]

Znači, dosta otvoreni z:a druge vjerske zajednice :i crkve i *am...* mislim da je u tome i glavni ključ. Specifičnost ove zemlje je svakako suživot drugih sa drugima (...) tako da mislim d:a na dobrom, na dobrom putu

Code: na drugi način percipirati svijet {1-0}

P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioriteta - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...(3s)* ne mislim sada da je prioriteta, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioriteta, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...* u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: na taj način doprinjeti {1-0}

P 1: 1 - 1:29 [Naš posao jest pomoći ljudima ..] (8:8)

Codes: [na taj način doprinjeti - Family: Positive Experience] [nekakvom razumijevanju - Family: Positive Interpretation] [pomoci ljudima i koliko je moguće - Family: Positive Experience] [suživot - Family: Positive Interpretation]

Naš posao jest pomoći ljudima i koliko je moguće na taj način doprinjeti (...) nekakvoj, evo nekakvom razumijevanju i: suživotu.

Code: na zapadu {1-0}

P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizičkog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja ću najvjerojatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [morate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slučaj - Family: Negative Experience] [nemate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti -

Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme morate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nemate, nemate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj morate imati ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerojatnije ostati bez posla], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: *ehm...*, i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to

Code: naci posao, ovdje nije slucaj {1-0}

P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizickog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja cu najvjerojatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [morate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slucaj - Family: Negative Experience] [nemate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti - Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme morate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nemate, nemate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj morate imati ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerojatnije ostati bez posla], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: *ehm...*, i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to

Code: nacinu razmišljanja {1-0}

P 1: 1 - 1:176 [Da bi se nešto pokrenulo, i da..] (17:17)

Codes: [Bosnu i Hercegovinu - Family: Positive Experience] [Hrvat - Family: Positive Experience] [Hrvatsku - Family: Positive Experience] [nacinu razmišljanja - Family: Negative Interpretation] [nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation] [ovdje sam kod kuće - Family: Positive Experience]

Da bi se nešto pokrenulo, i da ne bi mi uvijek funkcionirali po nekom nacionalnom ključu i-i-i načinu razmišljanja nego da vidimo postoje li modeli kako, kako u Bosnu i Hercegovinu -/ ja moram reći ja je volim, mislim, to je moja zemlja i premda sam Hrvat i osjećam i Hrvatsku kao svoju zemlju, ovdje sam kod kuće, evo.

Code: nacionalizam {2-0}

P 3: 3 - 3:22 [i to je am..., jedan naš na?in..] (21:21)

Codes: [diskriminacije religijske - Family: Negative Interpretation] [nacionalizam - Family: Negative Interpretation]
i to je *am...*, jedan naš način da se borimo protiv nacionalizma ovdje, i protiv diskriminacije religijske

P 6: 6 - 6:16 [Negativno u društvenoj situaci..] (14:14)

Codes: [nacionalizam - Family: Negative Interpretation]

Negativno u društvenoj situaciji u Bosni i Hercegovini? (...) Pa *hm...*, općenito? Mislim na nacionalizam recimo.

Code: nacionalnih problema {1-0}**P 1: 1 - 1:25 [I moram re?i bilo na ranim mje..] (8:8)**

Codes: [nacionalnih problema - Family: Negative Interpretation]

I moram reći bilo na ranim mjestima koje smo osnovali bilo ovako u ustanovama nemamo nacionalnih problema (ponavljanje) nema.

Code: nacionalnog ključa {3-0}**P 1: 1 - 1:176 [Da bi se nešto pokrenulo, i da..] (17:17)**

Codes: [Bosnu i Hercegovinu - Family: Positive Experience] [Hrvat - Family: Positive Experience] [Hrvatsku - Family: Positive Experience] [nacinu razmišljanja - Family: Negative Interpretation] [nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation] [ovdje sam kod kuće - Family: Positive Experience]

Da bi se nešto pokrenulo, i da ne bi mi uvijek funkcionirali po nekom nacionalnom ključu i-i načinu razmišljanja nego da vidimo postoje li modeli kako, kako u Bosnu i Hercegovinu -/ ja moram reći ja je volim, mislim, to je moja zemlja i premda sam Hrvat i osjećam i Hrvatsku kao svoju zemlju, ovdje sam kod kuće, evo.

P 3: 3 - 3:20 [zna?i, vidi se da, sve funkcio..] (21:21)

Codes: [nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation]

znači, vidi se da, sve funkcionira po nacionalnom ključu

P 3: 3 - 3:21 [me?utim, mi se ovdje pokušavam..] (21:21)

Codes: [nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation]

međutim, mi se ovdje pokušavamo boriti protiv nacionalnog ključa jer ne znam niste, vjerovatno, imali mogućnost vidjeti naše finalne izvještaje, koje prvimo svaka tri mjeseca,] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: preko 60% je sigurno ovdje muslimanske vjeroispovjesti, tako da...

Code: nacionalnosti {1-0}**P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]

pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am...*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika

polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.

Code: nada u neko bolje sutra {1-0}

P 7: 7 - 7:43 [Pa, (...) mislim da na neki na..] (44:44)

Codes: [dobru povezanost - Family: Positive Experience] [nada u neko bolje sutra - Family: Positive Interpretation] [ne bi imao radno mjesto - Family: Negative Experience] [pomogne - Family: Positive Experience] [smo solidarni - Family: Positive Experience] [svega trud, zalaganje - Family: Positive Experience]

Pa, (...) mislim da na neki način kolektivno, kao svi djelatnici zajedno sa, sa direktorom, imamo neku dobru povezanost], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da, da na neki način smo solidarni, i da je svako spreman da, u,-/ ukoliko bi došlo do nekih poteškoća, ne znam ukoliko neko bude morao-/ ne bi imao radno mjesto i nešto ovako da se, da se tu pomogne tako da je tu prije svega trud, zalaganje, za dobrobit kompletne organizacije i nada u neko, neko bolje sutra

Code: naglašavaju razlike {1-0}

P 1: 1 - 1:227 [Sad se naglašavaju razlike i p..] (22:22)

Codes: [Ljudi obično reagiraju puno ljudskije - Family: Positive Experience] [naglašavaju razlike - Family: Negative Experience]

Sad se naglašavaju razlike i puno toga zajedničkog vi osjetite kod običnih ljudi recimo kad se jedan vrati u svoju kuću nazad pa komšije kako reagiraju. Ljudi obično reagiraju puno, puno ljudskije. (...) Oni se raduju jedni drugima.

Code: naj ekstremnijim vremenima {1-0}

P 1: 1 - 1:281 [Da nismo se dali stjerati ni u..] (30:30)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [isključivost - Family: Negative Interpretation] [katolike ovdje progonilo - Family: Negative Experience] [masovno progonilo - Family: Negative Experience] [naj ekstremnijim vremenima - Family: Negative Experience] [selima pomoc - Family: Positive Experience] [su nas kao takve prepoznali - Family: Positive Interpretation]

Da nismo se dali stjerati ni u kakav ni vjerski ni nacionalni to da budemo isključivi i da su nas kao takve prepoznali ovdje i u naj, naj ekstremnijim vremenima kad-kad-kad se katolike ovdje progonilo, masovno progonilo, Caritas je smio djelovati [²*hmm...*] cijelo vrijeme i smjeli smo ići u Zagreb iako je to bio dobro kompliciran put do Zagreba, cijeli dan smo putovali i nazad opet, jelte i ovdje smo pod pratnjom vojne policije dijelili po-po selima pomoć, ali se gledalo upravo to.

Code: najugroženije u društvu {1-0}

P 5: 5 - 5:9 [Ovdje se obra?aju žene zna?i ..] (14:14)

Codes: [najugroženije u društvu - Family: Negative Experience] [obraćaju žene svih vjerskih pripadnosti - Family: Positive Experience] [žena romske populacije - Family: Negative Experience]

Ovdje se obraćaju žene znači (...) svih vjerskih pripadnosti, *ehm...*, zaista ono: (...), *em-am...,-/* u posljednje vrijeme čini mi se da najveći broj žena romske populacije nam se obraća, što nam je vrlo, vrlo, nekako, drago s obzirom da su one nekako najugroženije u društvu, i što se tiče materijalnog, i što se tiče svega drugog, nekao.

Code: najvažnije je bilo saslušanje ljudi {1-0}

P 4: 4 - 4:2 [Znaži, najvažnije je bilo sasl..] (2:2)

Codes: [najvažnije je bilo saslušanje ljudi - Family: Positive Interpretation]

Znači, najvažnije je bilo saslušanje ljudi

Code: najvažnije je da ja jesam to što jesam {1-0}

P 2: 2 - 2:85 [Nije ovo prvi put da ja sebe z..] (61:61)

Codes: [najvažnije je da ja jesam to što jesam - Family: Positive Interpretation] [svim razlicitostima ili istostima u društvu - Family: Positive Interpretation] [svim svojim vrlinama i manama - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Authenticity (LHS)]

Nije ovo prvi put da ja sebe zapitam takvo nešto, tako da ovaj...*am...*(3s) pa najvažnije je da ja jesam to što jesam (...) sa svim svojim vrlinama i manama da živim u okruženju u kojem živim da me prihvate takvu kakva jesam *am...* sa svim razlicitostima ili istostima u društvu i *am...* pozitivno je da *am...* da mogu činiti i dalje dobro. Evo nekako to ukratko.

Code: najviše obracaju socijalno ugrozene zene {1-0}

P 5: 5 - 5:6 [Pa(...), ehm..., obra?aju se, ..] (14:14)

Codes: [najviše obracaju socijalno ugrozene zene - Family: Negative Experience] [najviše socijalno ugrozene kategorije žena - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [psiho-socijalna pomoc - Family: Positive Experience]

Pa(...), *ehm...*, obraćaju se, nekako, najviše socijalno ugrozene kategorije žena, *am...*, obzirom da je to Caritas, nekako, takva je tradicija u društvu da, *ehm...*, da, da sam projekat kao takav psiho-socijalne pomoći, *ehm...*, ženama nije mogao tako samo opstati da se javljaju žene koje traže konkretnu podršku i pomoć u slučaju sa nekim kriznim situacijama, sa problemima u braku, tako da (...), *ehm...*, da jednostavno se najviše obraćaju socijalno ugrozene žene (...).

Code: najviše socijalno ugrozene kategorije žena {1-0}

P 5: 5 - 5:6 [Pa(...), ehm..., obra?aju se, ..] (14:14)

Codes: [najviše obracaju socijalno ugrozene zene - Family: Negative Experience] [najviše socijalno ugrozene kategorije žena - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [psiho-socijalna pomoc - Family: Positive Experience]

Pa(...), *ehm...*, obraćaju se, nekako, najviše socijalno ugrozene kategorije žena, *am...*, obzirom da je to Caritas, nekako, takva je tradicija u društvu da, *ehm...*, da, da sam projekat kao takav psiho-socijalne pomoći, *ehm...*, ženama nije mogao tako samo opstati da se javljaju žene koje traže konkretnu podršku i pomoć u slučaju sa nekim kriznim situacijama, sa problemima u braku, tako da (...), *ehm...*, da jednostavno se najviše obraćaju socijalno ugrozene žene (...).

Code: naoružanih {1-0}**P 1: 1 - 1:179 [Pa ja moram re?i, evo cijelo v..] (18:18)**

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [biskup i ja - Family: Positive Experience] [kidnapirani - Family: Negative Experience] [mogli smo platiti - Family: Positive Interpretation] [naoružanih - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [život - Family: Positive Experience]
 Pa ja moram reći, evo cijelo vrijeme, da sam znao šta slijedi sve '92, pitanje je kako bih tad mislio] [²hmm...], [ali '92 kad je počeo rat onda smo biskup i ja putovali po terenu, bilo smo dvaput kidnapirani, od-od [²hmm...] ovih naoružanih, mogli smo platiti i životom, jeli...slučajno smo ostali na životu].

Code: napretka {1-0}**P 6: 6 - 6:60 [Kad gledate u budućnost rada o..] (81:81)**

Codes: [daljnu ekspanziju - Family: Positive Experience] [napretka - Family: Positive Interpretation] [poslije rata - Family: Positive Experience] [velikog napredovanja - Family: Positive Experience]
 Kad gledate u budućnost rada organizacije. Šta vidite tu, šta vidite?²], [ODGOVOR: Pa naravno vidim *ehm...*, vidim ekspanz- vidim daljnu ekspanziju. Jer ja, ja na-našu ustanovu zaista vidim kao jednu ustanovu koja je u jednom procesu *ehm...*, prilično *ehm...*, prilično pozitivne i velike- velikog napredovanja odnosno napretka.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: I vjerujem da ćemo se (...) da ćemo se i dalje razvijati u pravcu u kojem smo krenuli.@], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR:@Od poslije rata.

Code: napuštene stare osobe {1-0}**P 2: 2 - 2:27 [Stariji ljudi su ostavljeni sa..] (22:22)**

Codes: [državne strukture - Family: Negative Interpretation] [napuštene stare osobe - Family: Negative Experience] [odlaze iz države - Family: Negative Experience] [Stariji ljudi su ostavljeni sami - Family: Negative Experience]
 Stariji ljudi su ostavljeni sami jer su mladi puno češće na poslu ili odlaze iz države tako da su dosta često napuštene stare osobe i nekako državne strukture se brinu same o svojim problemima tako da nisu socijalno osvještene dovoljno ili ne žele biti

Code: napuštenih obitelji i razorenih obitelji {1-0}**P 2: 2 - 2:82 [Pozitivno je još u odnosu na d..] (55:55)**

Codes: [(families) imaju više djece - Family: Positive Experience] [napuštenih obitelji i razorenih obitelji - Family: Negative Experience] [obiteljska nota dosta cijeni - Family: Positive Interpretation] [suživot više generacija ljudi - Family: Positive Experience] [višečlane (families) - Family: Positive Experience]
 Pozitivno je još u odnosu na druge zemlje je to što mi dosta -/bez obzira na to što imamo dosta napuštenih obitelji i razorenih obitelji, ipak smo mi još uvijek sredina u kojoj se obiteljska nota dosta cijeni *am...*suživot više generacija ljudi pod jednim krovom je također isto bitn:a i dosta obitelji koje imaju-/ koje su višečlane i koje imaju više djece tako da je i to na neki način pozitivno svakako.

Code: narednih desetak godina {1-0}**P 7: 7 - 7:36 [Tako da mislim da će to u neki..] (35:35)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [narednih desetak godina - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [preživjeti - Family: Positive Interpretation]

Tako da mislim da će to u nekih narednih desetak godina to biti, biti pravi izazov kako za Karitas tako i za kompletan nevladin sektor, jer evo već sad se osjeti, da su neke manje nevladine organizacije su prisiljene ili da se gase], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: ili da smanje obim svog djelovanja, da se udružuju u neke mreže itd., tako da mislim, da će doći do naglog pada tih, broja tih organizacija, e sad, kako u tom periodu preživjeti, mislim, da je to najveći izazov za Karitas.

Code: narkomanije {1-0}**P 5: 5 - 5:12 [Međutim ono što je meni se nek..] (17:17)**

Codes: [(lack of) primarnoj prevenciji - Family: Negative Experience] [narkomanije - Family: Negative Experience] [puno je kriminala - Family: Negative Experience] [školama nasilja - Family: Negative Experience]

Međutim ono što je meni se nekako izdvaja kao veliki problem jeste da se ne radi dovoljno na primarnoj prevenciji, (...) znači jako puno je kriminala, jako puno je, *ehm...*, narkomanije, u-/po školama nasilja;

Code: nas društvo prihvatiti {1-0}**P 6: 6 - 6:58 [Ehm..., ehm..., poslovno ehm....] (75:75)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [ljudi koji koriste - Family: Negative Experience] [lokalne zajednice - Family: Positive Interpretation] [nas društvo prihvatiti - Family: Positive Interpretation] [nas država prizna (hope) - Family: Positive Interpretation] [pozitivan „feedback“ - Family: Positive Experience] [stabilan projekat - Family: Positive Experience]

Memos: [Official vs. unofficial public image]

Ehm..., ehm..., poslovno ehm..., da nas znači priznaju, da mi budemo jedna, jedan stabilan projekat. Da nas se dru- da nas država prizna, da nas društvo prihvatiti *ehm...*, prihvatiti ne u kontekstu *ehm...*, da nas *ehm...*, priznaju da imamo pozitivan „feedback“ samo od ljudi koji koriste.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: *ehm...*, vrtić odnosno našu ustanovu nego od države kao lokalne zajednice.

Code: nas država prizna (hope) {1-0}**P 6: 6 - 6:58 [Ehm..., ehm..., poslovno ehm....] (75:75)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [ljudi koji koriste - Family: Negative Experience] [lokalne zajednice - Family: Positive Interpretation] [nas društvo prihvatiti - Family: Positive Interpretation] [nas država prizna (hope) - Family: Positive Interpretation] [pozitivan „feedback“ - Family: Positive Experience] [stabilan projekat - Family: Positive Experience]

Memos: [Official vs. unofficial public image]

Ehm..., ehm..., poslovno ehm..., da nas znači priznaju, da mi budemo jedna, jedan stabilan projekat. Da nas se dru- da nas država prizna, da nas društvo prihvatiti *ehm...*, prihvatiti ne u kontekstu *ehm...*, da nas *ehm...*, priznaju da imamo pozitivan „feedback“ samo od ljudi koji koriste.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: *ehm...*, vrtić odnosno našu ustanovu nego od države kao lokalne zajednice.

Code: nas ne žele priznati (the state) {1-0}**P 6: 6 - 6:29 [Ehm..., samim tim što nam ne d..] (23:23)**

Codes: [nas ne žele priznati (the state) - Family: Negative Experience]

Ehm..., samim tim što nam ne daju, *ehm...*, ne daju podršku. Oni možda naš rad cijene ali nas ne žele priznati u tom kontekstu...],[²PITANJE: *Mhm...* ²],[ODGOVOR: ...da bi nam pružili svu moguću potporu, da bi mi mogli nastaviti, da bi mi mogli funkcionirati.

Code: nasilja {1-0}**P 5: 5 - 5:37 [Pa, nekako, mislim da bi se u ..] (78:78)**

Codes: [djecom koja su pod rizikom - Family: Negative Experience] [djecom s posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [nasilja - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [obiteljska savjetovališta - Family: Positive Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [raditi sa djecom - Family: Positive Experience] [trauma - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, mislim da bi se u budućnosti i rad Caritasa-/ na tome se nekako radi, ali je vrlo teško, trebamo više nekako fokusirati *am...*, *am...*, na-/ *am...*, zapravo, manje se fokusirati na materijalnu pomoć, više se fokusirati na neke programe, *am...*, koji će: raditi sa djecom, *am...*, ne znam sad s djecom koja su pod rizikom, djecom s posebnim potrebama, sa tim nekim ugroženim kategorijama, sa ženama: koje su doživjele neku vrstu nasilja, trauma, *am...*, sa porodicama, neka obiteljska savjetovališta, *am...*, u tom nekom smjeru da se ide, ono o čemu sam govorila, kao da se radi na toj prevenciji, *am...*, prevenciji toga u društvu, nekako, () kroz sve pore društva, nekako, da se provuče, da se sve kategorije, nekako, obuhvate različitim projektima i programima, kako bi se nekako, naravno Caritas ne može sve to sam, ali, nekako, u suradnji sa nekim drugim nevladinim organizacijama i naravno kad bi bili u mogućnosti nekako i sa nekim drž-/ sa podrškom od države, da se, *am...*, nekako u budućnosti krene u tom smjeru, da se-da se radi na prevenciji.

Code: nasiljem u porodici {1-0}**P 5: 5 - 5:10 [Vidim da stižu dovoljno povjer..] (14:14)**

Codes: [djeca ne idu u školu - Family: Negative Experience] [ekonomskim prilikama - Family: Negative Interpretation] [nasiljem u porodici - Family: Negative Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [stambenim problemima - Family: Negative Experience] [stanju finansijske prirode - Family: Negative Experience] [sticu dovoljno povjerenja - Family: Positive Experience] [više integriraju u društvo - Family: Positive Interpretation]

Vidim da stižu dovoljno povjerenja da se-/ da ovdje mogu doći kod nas i da nam-da nam se obrate za pomoć, jer se zaista suočavaju, (...) sa, *ehm...*, pored toga što-/zms-/ da ne govorimo o tom-o tom s:tanju finansijske prirode, o tim ekonomskim prilikama u kojim žive, stambenim problemima, suočavaju se sa nasiljem u porodici, s tim da su ne-/ , *ehm...*, nemaju zdravstveno osiguranje ni one ni djeca, (...) *ehm...*, vrlo, vrlo, -/ djeca ne idu u školu, *nekako*, pa, pa sad, *ehm...*, *nekako*, radimo s njima i na tome, znači da se što više integriraju u društvo, a da zapravo sačuvaju onu svoju osnovnu kulturu, bez koje one, *nekako*, *ehm...*, i ne mogu.

Code: nastradale rudare kod Tuzle {1-0}**P 1: 1 - 1:277 [Znam da smo organizirali jednu..] (30:30)**

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [muslimanske obitelji koje su izgubile muzeve i dakle muske rodjake - Family: Negative Experience] [nastradale rudare kod Tuzle - Family: Negative Experience] [rudnici - Family: Negative Experience] [solidarnost - Family: Positive Experience]

Znam da smo organizirali jednu akciju z:a nastradale rudare kod Tuzle tada prije rata još. To su tamo ti rudnici, dakle većino su to bile muslimanske obitelji koje su izgubile muževe i dakle muške rođake. Tad smo organizirali jednu akciju koja je vrlo dobra bila. I među katolicima ovdje jedna solidarnost

Code: naša Opcina {1-0}

P 6: 6 - 6:44 [Ehm..., mada hajmo re?i evo im..] (51:51)

Codes: [naša Opcina - Family: Positive Experience] [ustanova podržala - Family: Positive Experience]

Ehm..., mada hajmo reći evo ima jedna, jedna relativno pozitivna stvar koja nam se desila u posljednje vrijeme a to je da nas je naša Općina (...) na kojoj se nalazi naša ustanova podržala sa nekim malim, mizernim sredstvima ali recimo da je to napredak@ Mi to vidimo kao napredak iako jako mali.

Code: naša organizacija {1-0}

P 6: 6 - 6:49 [Pozitivno ono što naša organiz..] (60:60)

Codes: [naša organizacija - Family: Positive Experience]

Pozitivno ono što naša organizacija pos-, radi, postiže.

Code: naša prošlost {1-0}

P 6: 6 - 6:31 [Pa na- ehm..., mislim da je pr..] (26:26)

Codes: [ljudi vođeni nekim pogrešnim idejama - Family: Negative Interpretation] [naša prošlost - Family: Negative Interpretation]

Pa na- *ehm...*, mislim da je prvenstveno to naša prošlost. Naša prošlost koja je to sve zakomplicirala i zakuhalala...],[²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...i onda su ljudi *ehm...*,vođeni nekim pogrešnim idejama.

Code: naše (Caritas) ekonomske mjere {1-0}

P 1: 1 - 1:318 [Uz ove naše ekonomske mjere ko..] (39:39)

Codes: [karitativni rad - Family: Positive Experience] [naše (Caritas) ekonomske mjere - Family: Positive Experience]

Uz ove naše ekonomske mjere koje smo mi poduzimamo.Dakle, osim zapošljavanja naša intencija jest da pokušamo stati na svoje noge, da pokušamo svojom proizvodnjom podupirati karitativni rad.

Code: naše uvjete ovdje {1-0}

P 1: 1 - 1:12 [Za naše uvjete ovdje to je pri..] (8:8)

Codes: [naše uvjete ovdje - Family: Negative Interpretation]

Za naše uvjete ovdje to je prilično puno.

Code: naši biskupi {1-0}**P 1: 1 - 1:172 [Tako i sa političarima! Nisu s..] (17:17)**

Codes: [biskupi ne bi razmatrali - Family: Negative Experience] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [naši biskupi - Family: Positive Interpretation] [političari - Family: Negative Interpretation]

Tako i sa političarima! Nisu slušali-/ ali evo, mislim da-da je, da Crkva i danas to pokušava, pa možda nekada se i bavi nekim pitanjima koja na Zapadu recimo biskupi ne bi razmatrali. Recimo naši biskupi su ovdje davno imali jedan koncept, jedan prijedlog kako bi se moglo urediti BiH [²hmm...].

Code: naših donatora (...) ne odgovaraju {1-0}**P 5: 5 - 5:26 [pa, zabr-/ konkretno za naš ra..] (39:39)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [finansijsku podršku - Family: Negative Experience] [lokalna zajednica - Family: Negative Interpretation] [naših donatora (...) ne odgovaraju - Family: Negative Interpretation] [sufinansiranja - Family: Negative Experience]

pa, zabr-/ konkretno za naš rad u Caritasu, to recimo što mi evo (ni) savjetovalište za žene još dvije godine ima finansijsku podršku od naših donatora, nakon toga, am...mi smo zapravo prepušteni (...državi, koja bi trebala ehm..., početi snositi am..., te troškove, ako ništa dio toga, neku vrstu sufinansiranja, međutim ono što, što nas vrlo zabrinjava je što čak oni ni naše, am..., ne odgovaraju na naše aplikacije za projekte, znači ne dobijate čak ni odgovor da vam projekt nije prošao, nekako, am..., br-brine me to što, što se ne prepoznaje važnost ovakvih projekata, am..., koji su po našem mišljenju vrlo nekako, vrlo značajni, ulaze u sve pore društva, mislim žena je s-svugdje nekako, @ ne možete bez žene @ i on zaista u svim porama društva, am..., ovakav projekat se nekako provlači, a zapravo niko, ne prepoznaje, država mislim konkretno ne prepoznaje važnost, važnost toga i ne podržava nas. Ni lokalna zajednica, tako da su to, nekako, (...) naše najveće brige i: čini mi se najveći rizik za dalje, kako dalje.

Code: našim konvojima {1-0}**P 1: 1 - 1:188 [Ja znam da smo mi s našim konv..] (18:18)**

Codes: [ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci - Family: Negative Experience] [momenata ljudskih - Family: Positive Experience] [našim konvojima - Family: Positive Experience] [nekakvih prava - Family: Negative Experience] [penzije i radi rodbine - Family: Negative Experience] [radi liječenja - Family: Negative Experience] [stabilizira - Family: Positive Interpretation] [teških bolesti - Family: Negative Experience] [transportirali Srbe u Zagreb - Family: Positive Experience]

Ja znam da smo mi s našim konvojima odavdje transportirali Srbe u Zagreb am...vraćali nazad radi liječenja, nekakvih prava, penzije i radi rodbine, smrtnih slučajeva, teških bolesti. I evo, dakle bilo je i takvih još am...momenata ljudskih gdje smo pokušali koliko je moguće doprinjeti tom da se situacija, evo, stabilizira.

Code: navikli da neko dolazi iz vana {1-0}**P 7: 7 - 7:27 [tako da se izrazim, znači o?ek..] (29:29)**

Codes: [navikli da neko dolazi iz vana - Family: Negative Experience] [ne moraju uopce truditi - Family: Negative Experience] [tijekom 90-ih, i posljednjih evo 10-ak godina - Family: Negative Interpretation]

tako da se izrazim, znači očekuju neke stvari, očekuju neke promjene, no međutim ne rade ni na čemu, jednostavno su, i tijekom 90-ih, i posljednjih evo10-ak već godina navikli da neko dolazi iz vana njima sve nudi] [²PITANJE:

Mhm...² [ODGOVOR: no međutim, oni su navikli da se za te stvari ne moraju, ne moraju uopće truditi, jer znaju da će neko doći izvana, i da će ih bukvalno moliti i vući za rukav za neke stvari, da rade.

Code: ne bi imao radno mjesto {1-0}

P 7: 7 - 7:43 [Pa, (...) mislim da na neki na..] (44:44)

Codes: [dobru povezanost - Family: Positive Experience] [nada u neko bolje sutra - Family: Positive Interpretation] [ne bi imao radno mjesto - Family: Negative Experience] [pomogne - Family: Positive Experience] [smo solidarni - Family: Positive Experience] [svoga trud, zalaganje - Family: Positive Experience]

Pa, (...) mislim da na neki način kolektivno, kao svi djelatnici zajedno sa, sa direktorom, imamo neku dobru povezanost], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i da, da na neki način smo solidarni, i da je svako spreman da, u,-/ ukoliko bi došlo do nekih poteškoća, ne znam ukoliko neko bude morao-/ ne bi imao radno mjesto i nešto ovako da se, da se tu pomogne tako da je tu prije svega trud, zalaganje, za dobrobit kompletne organizacije i nada u neko, neko bolje sutra

Code: ne bude postojalo novaca {1-0}

P 2: 2 - 2:59 [Rizici su d:a am...da ne bude ..] (39:39)

Codes: [ljudi će umrijeti - Family: Negative Experience] [ljudi umiru - Family: Negative Experience] [ne bude postojalo novaca - Family: Negative Interpretation]

Rizici su d:a *am...da* ne bude postojalo novaca za aktivnosti koje Caritas radi pa je to uzročno-posljedično bilo reflektiralo sa korisnicima koje mi obilazimo jer je nama direktno rečeno "zašto radite kućnu njegu to od vas nitko nije traži:o? Pa ne budemo li radili ti ljudi će umrijeti. Pa dobro ljudi umiru...

Code: ne bude sam sebi svrha {1-0}

P 7: 7 - 7:9 [Ima i sada za tim potrebe, ali..] (8:8)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [iz vana prisiljeni - Family: Negative Interpretation] [ne bude sam sebi svrha - Family: Positive Interpretation] [nemamo finansijskih mogućnosti - Family: Negative Experience] [pomaže prije svega ljudima - Family: Positive Interpretation]

Ima i sada za tim potrebe, ali također se javile neke] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: neke druge potrebe, tako da iz moje perspektive Caritas treba da pomaže prije svega ljudima radi toga, radi toga tu, da ne bude sam sebi svrha] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: kao prvo, znači da, da ima svoje korisnike, da s njima radi, da se ne radi na neki način, ko što često mi imamo priliku, da budemo iz vana prisiljeni da radimo neke određene stvari] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: bez konkretnih potreba recimo na terenu], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: a neke stvari koje mi prepoznamo, nismo u mogućnosti da realizujemo zato što jednostavno nemamo finansijskih mogućnosti] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: tako da to su te neke razlike].

Code: ne dovoljno zakonodavstva {1-0}

P 1: 1 - 1:132 [Ako tu nemate, a nemate ni jas..] (15:15)

Codes: [ne dovoljno zakonodavstva - Family: Negative Interpretation] [nemate ni jasnog zakonodavstva - Family: Negative Interpretation]

Ako tu nemate, a nemate ni jasnog zakonodavstva koji se toga tiče ni dovoljno zakonodavstva.

Code: ne izgubim vjeru {1-0}**P 3: 3 - 3:41 [u vjerskom životu] [²PITANJE: ..] (67:67)**

Codes: [ne izgubim vjeru - Family: Positive Experience] [ne poklekнем - Family: Positive Experience] [u vjerskom životu] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: da ne izgubim vjeru, i da ne poklekнем]

Code: ne mislim sada da (religion) je prioritetna {1-0}**P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)**

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioritetna - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...*(3s) ne mislim sada da je prioritetna, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioritetna, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...* u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: ne mogemo naći kvalitetno osoblje {1-0}**P 2: 2 - 2:65 [Znači, postoji rizik da komple..] (39:39)**

Codes: [fondovi niski - Family: Negative Experience] [kompletno osoblje pregori - Family: Negative Experience] [ne mogemo naći kvalitetno osoblje - Family: Negative Experience] [ne možemo dovoljno platiti - Family: Negative Experience]

Znači, postoji rizik da kompletno osoblje pregori u svojim aktivnostima i sa problematikom drugih ljudi i da jednostavno ne mogemo naći kvalitetno osoblje [²*hmm...*] jer su nam fondovi niski pa ne možemo dovoljno platiti te usluge i tako.

Code: ne mogu osamostaliti {1-0}**P 6: 6 - 6:33 [Mislim problem ehm..., problem..] (29:29)**

Codes: [materijalna situacija - Family: Negative Experience] [ne mogu osamostaliti - Family: Negative Experience] [nimate mogućnosti - Family: Negative Experience] [nimate toliko novaca - Family: Negative Experience] [osudjeni na to da živite sa roditeljima - Family: Negative Experience]

Mislim problem *ehm...*, problem većine mladih ljudi, mojih godina hajmo reći nekih „tridesetih“, je recimo što se ne mogu osamostaliti. Zato što je jako teška materijalna situacija i onda se-šte jednostavno osuđeni na to da živite sa roditeljima. Jer nimate mogućnosti, nimate toliko novaca, nimate tako *ehm...*, dobru finansijsku situaciju da možete sebi kupiti stan recimo.

Code: ne mogu umisliti {1-0}**P 1: 1 - 1:129 [Evo... a da ne kažem da imamo ..] (15:15)**

Codes: [„nemoj ni govorit o tome“ - Family: Negative Interpretation] [čovjek u nevolji - Family: Negative Experience] [ne mogu umisliti - Family: Negative Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Evo... a da ne kažem da imamo mi ovdje ipak na vlasti i-i-i u cijeloj BiH ljude kojima čovjek u nevolji ama baš ništa ne znači.(...) Najbolje je „nemoj ni govorit o tome“, a kamoli da se neki programi tu prave koji će (...) - / jasno da mi, niko ni ja sebi ne mogu umisliti, niti Caritas u Bosni i Hercegovini niti bilo gdje

Code: ne moraju uopce truditi {1-0}**P 7: 7 - 7:27 [tako da se izrazim, znači o?ek..] (29:29)**

Codes: [navikli da neko dolazi iz vana - Family: Negative Experience] [ne moraju uopce truditi - Family: Negative Experience] [tijekom 90-ih, i posljednjih evo 10-ak godina - Family: Negative Interpretation]

tako da se izrazim, znači očekuju neke stvari, očekuju neke promjene, no međutim ne rade ni na čemu, jednostavno su, i tijekom 90-ih, i posljednjih evo10-ak već godina navikli da neko dolazi iz vana njima sve nudi] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: no međutim, oni su navikli da se za te stvari ne moraju, ne moraju uopće truditi, jer znaju da će neko doći izvana, i da će ih bukvalno moliti i vući za rukav za neke stvari, da rade.

Code: ne možemo dovoljno platiti {1-0}**P 2: 2 - 2:65 [Znači, postoji rizik da komple..] (39:39)**

Codes: [fondovi niski - Family: Negative Experience] [kompletno osoblje pregori - Family: Negative Experience] [ne možemo naći kvalitetno osoblje - Family: Negative Experience] [ne možemo dovoljno platiti - Family: Negative Experience]

Znači, postoji rizik da kompletno osoblje pregori u svojim aktivnostima i sa problematikom drugih ljudi i da jednostavno ne možemo naći kvalitetno osoblje [²*hmm...*] jer su nam fondovi niski pa ne možemo dovoljno platiti te usluge i tako.

Code: ne možemo mi nadomjestiti brigu države {1-0}**P 1: 1 - 1:130 [Mi ne možemo-/mi možemo jedan ..] (15:15)**

Codes: [ne možemo mi nadomjestiti brigu države - Family: Negative Experience]

Mi ne možemo-/mi možemo jedan segment uzeti i raditi u tom području i nešto,nešto učiniti (²*hmm...*) Ne možemo mi situaciju, ne možemo mi nadomjestiti brigu države i sve mi organizacije zajedno.

Code: ne možemo spojiti u nekakav zajednički koncept {1-0}**P 1: 1 - 1:221 [Dakle, to vas-/ ja se bojim da..] (22:22)**

Codes: [ne možemo spojiti u nekakav zajednički koncept - Family: Negative Experience] [tri istine - Family: Negative Interpretation]

Dakle, to vas-/ ja se bojim da ćemo -/ da imamo tri istine, da imamo nekako svaki na svoj način svoje prijatelje i da nikako to ne možemo spojiti u nekakav zajednički koncept.

Code: ne možete vi ništa promijeniti (in Ds) {1-0}**P 1: 1 - 1:83 [I stalno imate sada ne možete ..] (15:15)**

Codes: [ne možete vi ništa promijeniti (in Ds) - Family: Negative Experience] [tri različita mišljenja - Family: Negative Interpretation] [tri različite istine - Family: Negative Interpretation]

I stalno imate sada ne možete vi, jer je tako konstruirano, ne možete vi ništa promijeniti bez suglasnosti sve tri strane i tu postoje tri različita mišljenja, tri različite istine o onom što je bilo.

Code: ne možete zajedno živjeti {1-0}**P 1: 1 - 1:228 [Onda dođe, dođu mediji pa kažu..] (22:22)**

Codes: [mediji - Family: Negative Interpretation] [ne možete zajedno živjeti - Family: Negative Experience] [neprijatelj - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Onda dođe, dođu mediji pa kažu „vi st:e neprijatelj jedan drugome, znate“ i dođu političari pa kažu vi ne možete zajedno živjeti, a oni ovdje mogu zajedno živjeti. Evo, to je-to je taj jedan problem.

Code: ne osjećam ispunjeno i zadovoljno {1-0}**P 6: 6 - 6:20 [Pa da se ne osjećam sretno @. ..] (17:17)**

Codes: [ne osjećam ispunjeno i zadovoljno - Family: Negative Experience] [ne osjećam sretno - Family: Negative Experience] [nepravdnosti - Family: Negative Experience]

Pa da se ne osjećam sretno @. Da se ne osjećam ispunjeno i zadovoljno u ovoj sredini u kojoj se trenutno nalazim zato što smatram da je, *ehm...*, da sama situacija, sama situacija doprinosi toj nekoj nepravdnosti. Znači da se ponaša nepravdno prema nama.

Code: ne osjećam sretno {1-0}**P 6: 6 - 6:20 [Pa da se ne osjećam sretno @. ..] (17:17)**

Codes: [ne osjećam ispunjeno i zadovoljno - Family: Negative Experience] [ne osjećam sretno - Family: Negative Experience] [nepravdnosti - Family: Negative Experience]

Pa da se ne osjećam sretno @. Da se ne osjećam ispunjeno i zadovoljno u ovoj sredini u kojoj se trenutno nalazim zato što smatram da je, *ehm...*, da sama situacija, sama situacija doprinosi toj nekoj nepravdnosti. Znači da se ponaša nepravdno prema nama.

Code: ne poklekнем {1-0}**P 3: 3 - 3:41 [u vjerskom životu] [²PITANJE: ..] (67:67)**

Codes: [ne izgubim vjeru - Family: Positive Experience] [ne poklekнем - Family: Positive Experience] u vjerskom životu] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: da ne izgubim vjeru, i da ne poklekнем

Code: ne postoji nešto što je zapravo u nama to da smo mi jedni protiv drugih {1-0}

P 1: 1 - 1:293 [Dakle, ne postoji nešto što je..] (33:33)

Codes: [ne postoji nešto što je zapravo u nama to da smo mi jedni protiv drugih - Family: Positive Interpretation] [oružanih onih napada ekstremista - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience]

Dakle, ne postoji nešto što je zapravo u nama to da smo mi jedni protiv drugih nego ako nas se nahuška, ako nas s:e (...) -/ ja se sjećam početkom, na početku ovog rata, kad je u Hrvatskoj još to vrilo, kad je bilo oružanih onih napada ekstremista i (...).

Code: ne postoji volja {1-0}

P 2: 2 - 2:57 [rizici su da ne postoji am...n..] (39:39)

Codes: [ne postoji volja - Family: Negative Interpretation] [onih koji vladaju - Family: Negative Interpretation] [rizici su da ne postoji am...ne postoji volja društva odnosno onih koji vladaju [²hmm...], jeli sistema da am...jednostavno ne postoji volja za postojanje ovakvih vrsta organizacija što je takođe moguće.

Code: ne preuzimaju odgovornost nizasto {1-0}

P 1: 1 - 1:307 [Ovdje imate jednu komičnu situ..] (35:35)

Codes: [ne preuzimaju odgovornost nizasto - Family: Negative Interpretation]

Ovdje imate jednu komičnu situaciju da određuju, ali ne preuzimaju odgovornost nizašto.

Code: ne vide taj najvažniji segment religij.. {1-0}

P 7: 7 - 7:23 [Pa mislim da, da, jer jednostav..] (23:23)

Codes: [jednostavno nemaju pravu predstavu sta je to religija - Family: Negative Interpretation] [ljubav prema drugom covjeku - Family: Positive Interpretation] [mržnje - Family: Negative Experience] [ne vide taj najvažniji segment religij.. - Family: Negative Interpretation] [pogrešno viđenje religije - Family: Negative Interpretation] [stvari koje su usmjerene protiv onih drugih - Family: Negative Experience] [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [tri najviše zastupljene religije - Family: Positive Interpretation]

Memos: [True and false religion]

Pa mislim da, da, jer jednostavno ono što mene ovdje najviše u BiH ljudi-/ ljuti to što ljudi nemaju, jednostavno nemaju pravu predstavu, šta je to religija, i šta je to što svaka od ove tri najviše zastupljene religije u BiH pro-/propagira, to je tolerancija, ljubav prema drugom čovjeku itd.,] [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: i onda su ljudi jednostavno, ljudi su tu, tu nekako izgubljeni i nemaju, znači ne vide, uopće ne vide taj, taj najvažniji segment religije, oni ne vide, i okreću se samo nekim drugim stvarima, i jednostavno imaju pogrešno, viđenje, viđenje religije, kada bi se vratili znači na te neke osnovne stvari, mislim da bi stvari bile daleko, daleko, bile puno lakše, i jednostavno ne bi bilo toliko, toliko mržnje, i, i stvari koje su usmjerene protiv onih drugih itd.

Code: ne vidite svjetla {1-0}

P 1: 1 - 1:178 [Jer to nije, to nije, sad u pi..] (17:17)

Codes: [kriza nova - Family: Negative Experience] [mrak u tunelu - Family: Negative Experience] [mraki - Family: Negative Experience] [ne vidite svjetla - Family: Negative Experience]

Jer to nije, to nije, sad u pitanju ni ova kriza nova. Nije u pitanju da je mrak u tunelu, nego vi uopće ne vidite svjetla ni negdje daleko. Nem:a, samo je mraki to tol'ko dugo.

Code: ne vjerujem da nešto drugo {1-0}

P 4: 4 - 4:68 [i ovaj svijet ovdje, jer, jer ..] (67:67)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [ne vjerujem da nešto drugo - Family: Positive Experience] [ovaj svijet ovdje - Family: Positive Experience] [ovdje je super - Family: Positive Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vjerujem - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience] i ovaj svijet ovdje, jer, jer ovdje je super i život (...), nekako imaš sve, nitko nije sad bez ničeg] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: ko da neko siromaštvo, al zato što mene to vodi i Bog i sve, i ja ostavljam sve to i idem, zato što vjerujem], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: a sad da je ne vjerujem da nešto drugo, ih ništa od toga,e

Code: Ne živi se vjera {1-0}

P 4: 4 - 4:18 [ima (...) nekako ko da se vjer..] (20:20)

Codes: [(faith) samo kao na papiru - Family: Negative Interpretation] [Ne živi se vjera - Family: Negative Interpretation] [vjera drži po strani... zastarjelo - Family: Negative Interpretation] ima (...) nekako ko da se vjera drži po strani, recimo kod mladih danas iz moje perspektive] [²PITANJE: U kom smislu po strani?]²] [ODGOVOR: Pa zastarjelo, p:a pusti to, tu kao da je to neka tradicija], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ne živi se tu kako bi rebalo], [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: Ne živi se vjera nego je samo kao na papiru] [²PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: dosta toga tako čujem isto, grozno, grozno

Code: neadekvatnosti {1-0}

P 5: 5 - 5:7 [Me?utim, mi smo, ehm..., nekak..] (14:14)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [materijalna pomoc - Family: Positive Experience] [neadekvatnosti - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [problemima sa djecom - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [žene sticu povjerenje - Family: Positive Experience] Međutim, mi smo, *ehm...*, nekako, *ehm...*, kroz s-kroz sve to, *ehm...*, pomalo nekako u ovom nizu godina, *ehm...*, pomalo otvaramo te žene, kroz tu vrstu problematike s kojom se suočavaju, da se otvore i za-i za nešto drugo s čime se suočavaju, a to je upravo to, sa-sa njihovim ličnim osjećajem nezadovoljstva, neadekvatnosti, *ehm...*, sa tim problemima u braku, problemima sa djecom, nekako, *ehm...*, priznajem te materijalne pomoći (...) i kroz takvu te-te vrste, te-tu vrstu koju Caritas inače pruža, *ehm...*, nekako, žene stiču povjerenje malo po malo, dolaze i onda se otvaraju i-i za ono čemu je projekat namijenjen, nekako, (...) zato.

Code: necemo baš lako izaci iz bijede {1-0}

P 1: 1 - 1:257 [Nije samo što je rodna gruda, ..] (26:26)

Codes: [čovjek nije pod stresom ovdje - Family: Positive Experience] [necemo baš lako izaci iz bijede - Family: Negative Experience] [nije samo svaki dan morate točno raditi - Family: Positive Experience] [osjećaj kod ljudi - Family: Positive Experience] [ovdje je sve komotnije - Family: Positive Experience] [rodna gruda - Family: Positive Interpretation]

Nije samo što je rodna gruda, nego je nekakav osjećaj kod ljudi, onaj (...) nešto vam to posreduje ono da-da-da niste negdje u nekom samo sistemu, nije samo svaki dan morate točno raditi, ovdje je sve komotnije, ali jest hmm...nećemo baš lako izaći iz ove bijede tako. Ugodnije je onako, rekao bi čovjek, nije pod stresom ovdje

Code: necemo se baviti pitanjima koja su nas da si ne opecemo ruke {1-0}

P 1: 1 - 1:315 [Dakle ja mislim i to da mogu p..] (37:37)

Codes: [necemo se baviti pitanjima koja su nas da si ne opecemo ruke - Family: Positive Interpretation] [neke osnovne ljudske u kojima se mozemo sloziti - Family: Positive Interpretation] [susreta vjerskih vodja nakon rata - Family: Positive Interpretation] [sve tri vjerske zajednice pa i one koje mozda ne vjeruju - Family: Positive Interpretation] [zajednicke stavove - Family: Positive Interpretation]

Dakle ja mislim i to da mogu puno, puno pomoći. Ja, sigurno znate, da ima tu susreta vjerskih vođa nakon rata. (...) Možda ti susreti ne donesu uvijek ono što bi se očekivalo. Mislim da bi oni trebali razmatrati neka ova politička pitanja pa ih pokušati usaglašavati i da svoje zajedničke stavove [²*hmm...*] da ne ispadne, da nećemo se baviti pitanjima koja su za nas da si ne opečemo ruke, da evo ali...Pa mislim u osnovi i sve tri vjerske zajednice pa i one koje možda ne vjeruju, pa ima nešto-/imaju valjda neke osnovne ljudske () u kojima se možemo složiti

Code: Nedjelju Caritasa {1-0}

P 1: 1 - 1:319 [Dakl:e, jer, jer je uistinu, m..] (39:39)

Codes: [Nedjelju Caritasa - Family: Positive Interpretation]

Dakl:e, jer, jer je uistinu, mi smo sad imali Nedjelju Caritasa, prošlu nedjelju, i tu će biti nekih 10,000-12, 000 maraka koji ćemo u cijeloj biskupiji skupiti, jer ljudi nemaju [²*hmm...*]. Vi s tim ne možete funkcionirati pola mjeseca.

Code: nedostaje nam dobar razlog za djelovanje {1-0}

P 7: 7 - 7:49 [Pa, mislim, da taj, taj neki d..] (50:50)

Codes: [duh zajedništva - Family: Positive Interpretation] [iskvario (relations) - Family: Negative Interpretation] [nedostaje nam dobar razlog za djelovanje - Family: Negative Interpretation] [odnosa jednih prema drugima - Family: Positive Experience]

Pa, mislim, da taj, taj neki duh zajedništva koji ljudi ovdje imaju, da na neki način odnosa jednih prema drugima koji su nekada imali, a koji se sad na neki način malo, malo iskvario *ehm...*, da je to nešto, strašno, strašno pozitivno, način kako i ono što-/ recimo mislim da nama nedostaje nedostaje, nedostaje nam neka-/ nedostaje nam dobar razlog za djelovanje

Code: nedostatak financijske situacije {1-0}

P 2: 2 - 2:37 [sve te pritiske i promjene i n..] (28:28)

Codes: [nedostatak financijske situacije - Family: Negative Experience] [nemogućnost promjene - Family: Negative Experience] [nemogućnost viđenja pozitivne slike - Family: Negative Experience] [pritiske - Family: Negative Experience] [promjene - Family: Negative Experience] [zaboravljanja ponekad na bližne svoje - Family: Negative Experience]

sve te pritiske i promjene i nedostatak financijske situacije, nemogućnost promjene, nemogućnost pozitivne-/viđenja pozitivne slike *am...*zaboravljanja ponekad na bližnje svoje, na ljude oko sebe koji su u potrebi i tako.

Code: nedostatak sredstava {1-0}**P 7: 7 - 7:42 [To je ono što smo sad, sad ned..] (41:41)**

Codes: [nedostatak sredstava - Family: Negative Experience] [strateško planiranje - Family: Positive Interpretation]
 To je ono što smo sad, sad nedavno smo imali strateško planiranje, pa smo razgovarali, također, o tim mogućim, mogućim rizicima, naravno to je, ono već što sam spomenuo nedostatak, nedostatak sredstava *khm...*, za realizaciju konkretnih, konkretnih aktivnosti, ali tu su, tu su naravno i neki drugi problemi koji isto tako mogu da se dese recimo da jednostavno Karitas više nema potrebu da postoji] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: da bude prisiljen da zbog različitih stvari, da li zbog manjeg broja korisnika, da li zbog nekih drugih stvari bude morao da smanji okvir, okvir svoga djelovanja u BiH. itd., itd.,itd., ili ne znam o čemu smo još razgovarali,(...) bila je kažem] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tu lista nekih stvari i poteškoća koje su-/koje bi eventualno mogle, mogle doći u naredno vrijeme

Code: nedovoljna primanja {1-0}**P 3: 3 - 3:11 [Pa dobro, ljudi am..., koji im..] (12:12)**

Codes: [bolesni koji nemaju nigdje nikoga - Family: Negative Experience] [nedovoljna primanja - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience]
 Pa dobro, ljudi *am...*, koji imaju probleme s mjesečnim primanjima, koji imaju nedovoljna primanja, stari ljudi, bolesni koji nemaju nigdje nikoga, recimo, nemaju djece nema im ko doći

Code: negativno u smislu moralnog {1-0}**P 4: 4 - 4:38 [ko da ih, ih odvu?e sve, ko da..] (40:40)**

Codes: [negativno u smislu moralnog - Family: Negative Interpretation]
 ko da ih, ih odvuče sve, ko da oće npr. svećenik nešto rekne oni ko da oće suprotno] [²PITANJE: *Mhm...* negativno u smislu moralnog, u smislu ne znam...

Code: Nego je cilj zadrži krizu {1-0}**P 1: 1 - 1:203 [Imate ciljano produženje krize..] (20:20)**

Codes: [ciljano produženje krize - Family: Negative Interpretation] [Nego je cilj zadrži krizu - Family: Negative Interpretation] [velika kocnica za ovu zemlju - Family: Negative Interpretation]
 Imate ciljano produženje krize.(...) I mislim da u tom sudjeluju neke strane zemlje. (...) I mislim da je to velika kočnica za ovu zemlju, jer se dobije dojam zapravo, ne zna se što se hoće ovdje. Ili se sprečava da bi se uopće pronašao put što se hoće. Nego je cilj zadrži krizu. A koji cilj krize može biti ja sad ne znam.

Code: nejasnoca {1-0}**P 1: 1 - 1:166 [Sad je objavljen i jedan drugi..] (17:17)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [biskupske konferencije BiH - Family: Positive Interpretation] [cik-cak vrludanja - Family: Negative Interpretation] [jedan dosljedan stav prvo protiv rata - Family: Positive

Interpretation] [katolicke strane - Family: Positive Interpretation] [kontradikcija - Family: Negative Interpretation] [nejasnoca - Family: Negative Interpretation] [niko nije slušao - Family: Negative Experience] [pitanju politike - Family: Negative Experience]

Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katoličke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²hmm...] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.

Code: nejedinstveni stavovi {1-0}

P 1: 1 - 1:201 [Oni su-/to su vrlo nejedinstve..] (20:20)

Codes: [nejedinstveni stavovi - Family: Negative Interpretation]

Oni su-/to su vrlo nejedinstveni stavovi.

Code: nekad ce to opet negdje izbit {1-0}

P 1: 1 - 1:117 [Što mislim, jer ja to osobno m..] (15:15)

Codes: [loše sjeme za buducnost - Family: Negative Interpretation] [nekad ce to opet negdje izbit - Family: Negative Experience] [nepravde koje su cementirane - Family: Negative Interpretation]

Što mislim, jer ja to osobno mislim, iako to ne mora biti nimalo niti jest odlučujuće za sudbinu ovog područja, ali mislim da je to loše sjeme za budućnost, da će to prouzrokovati, bez obzira o kome se radilo, radilo se o Srbima ili Hrvatima ili Bošnjacima, to su nepravde koje su cementirane [²hmm...] i to, i to uistinu, nekad će to opet negdje izbit.

Code: nekadašnje, nekadašnje tolerancije {1-0}

P 1: 1 - 1:26 [Dakle, ljudima treba nešto pon..] (8:8)

Codes: [nekadašnje, nekadašnje tolerancije - Family: Positive Interpretation] [perspektivu otvoriti - Family: Positive Interpretation] [recimo da djeca stanu na noge - Family: Positive Interpretation]

Dakle, ljudima treba nešto ponuditi, neku perspektivu otvoriti, u nečemu pomoći, recimo da djeca stanu na noge i tako dalje, moram reći da to jako dobro funkcionira i to je za mene jedan, jedan pokazatelj ovdje da nije sve propalo od one nekadašnje, nekadašnje tolerancije koja je bila ovdje.

Code: nekako smo svi bili ujednaceni {1-0}

P 2: 2 - 2:23 [Am...rekla bih da u posljednje..] (22:22)

Codes: [nekako smo svi bili ujednaceni - Family: Positive Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience]

Am...rekla bih da u posljednjem desetljeću, evo recimo zadnjih dvadesetljeća mi smo dosta (()) što smo primali pomoć nakon rata i nekako je to ovaj bilo moranje i podrazumjevalo se da tu pomoć neko dijeli i tako da nekako smo svi bili ujednačeni.

Code: nekako transgeneracijski {1-0}**P 5: 5 - 5:35 [Pa, nekako mislim da (...) je ..] (72:72)**

Codes: [agresijama - Family: Negative Experience] [nekako transgeneracijski - Family: Positive Interpretation] [nisu nekako osvetoljubivi - Family: Positive Experience] [okupacijama - Family: Negative Experience] [patnje - Family: Positive Interpretation] [puno nasilja - Family: Negative Experience] [smisao života - Family: Positive Interpretation]

Pa, nekako mislim da (...) je to nešto što je nekako transgeneracijski, kako bih rekla, da je, da su, nekako, ljudi, *am...*, čini mi se stoljećima, nekako, u BiH se suočavali stalno sa nekim problemima, sa nekim okupacijama drugih država, agresijama, sa puno nasilja ali da su, nekako (...) izdizali se iznad toga, kako bih rekla, nekako, nisu pokleknuli pred tim, *am...*, to što nisu nekako osvetoljubivi, eto tako bih rekla, znači, nešto što ih *am...*, to nekako, mislim da se iz patnje puno toga može dobiti, mislim da, da (5 s) da se smisao života može pronaći kroz patnju, jednako kao što se može pronaći kroz ljubav, kroz rat, kroz bilo šta drugo, mislim da je to u BiH nekako vrlo značajno i da to već ide ono generacijski, nekako, da se, da se na taj način ti ljudi održavaju, da se taj put tako održava.

Code: nekakvih prava {1-0}**P 1: 1 - 1:188 [Ja znam da smo mi s našim konv..] (18:18)**

Codes: [ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci - Family: Negative Experience] [momenata ljudskih - Family: Positive Experience] [našim konvojima - Family: Positive Experience] [nekakvih prava - Family: Negative Experience] [penzije i radi rodbine - Family: Negative Experience] [radi liječenja - Family: Negative Experience] [stabilizira - Family: Positive Interpretation] [teških bolesti - Family: Negative Experience] [transportirali Srbe u Zagreb - Family: Positive Experience]

Ja znam da smo mi s našim konvojima odavdje transportirali Srbe u Zagreb *am...* vraćali nazad radi liječenja, nekakvih prava, penzije i radi rodbine, smrtnih slučajeva, teških bolesti. I evo, dakle bilo je i takvih još *am...* momenata ljudskih gdje smo pokušali koliko je moguće doprinjeti tom da se situacija, evo, stabilizira.

Code: nekakvom razumijevanju {1-0}**P 1: 1 - 1:29 [Naš posao jest pomoći ljudima ..] (8:8)**

Codes: [na taj način doprinjeti - Family: Positive Experience] [nekakvom razumijevanju - Family: Positive Interpretation] [pomoci ljudima i koliko je moguće - Family: Positive Experience] [suživot - Family: Positive Interpretation]

Naš posao jest pomoći ljudima i koliko je moguće na taj način doprinjeti (...) nekakvoj, evo nekakvom razumijevanju i: suživotu.

Code: neke moralne vrijednosti {1-0}**P 4: 4 - 4:15 [@Grozno@, ne svi?ta mi se nimal..] (17:17)**

Codes: [neke moralne vrijednosti - Family: Positive Interpretation] [radim kontra sve što mladi danas rade - Family: Negative Experience] [svojim primjerom želim pokazati - Family: Positive Experience] [više naci se razgovarati - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti što su naši stariji živjeli - Family: Positive Interpretation]

@Grozno@, ne sviđa mi se nimalo *am...*, kako bi rekla, radim kontra sve što mladi danas rade, baš zato svojim primjerom želim pokazati *am...*, vrijednosti ne znam što su naši stariji živjeli] [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: i tako više naci se razgovarati, i neke moralne vrijednosti, naravno

Code: neke osnovne ljudske u kojima se mozemo sloziti {1-0}**P 1: 1 - 1:315 [Dakle ja mislim i to da mogu p..] (37:37)**

Codes: [nećemo se baviti pitanjima koja su nas da si ne opečemo ruke - Family: Positive Interpretation] [neke osnovne ljudske u kojima se mozemo sloziti - Family: Positive Interpretation] [susreta vjerskih vodja nakon rata - Family: Positive Interpretation] [sve tri vjerske zajednice pa i one koje mozda ne vjeruju - Family: Positive Interpretation] [zajednicke stavove - Family: Positive Interpretation]

Dakle ja mislim i to da mogu puno, puno pomoći. Ja, sigurno znate, da ima tu susreta vjerskih vođa nakon rata. (...) Možda ti susreti ne donesu uvijek ono što bi se očekivalo. Mislim da bi oni trebali razmatrati neka ova politička pitanja pa ih pokušati usaglašavati i da svoje zajedničke stavove [²hmm...] da ne ispadne, da nećemo se baviti pitanjima koja su za nas da si ne opečemo ruke, da evo ali...Pa mislim u osnovi i sve tri vjerske zajednice pa i one koje možda ne vjeruju, pa ima nešto-/imaju valjda neke osnovne ljudske () u kojima se možemo složiti

Code: neki novi visoki predstavnik {1-0}**P 1: 1 - 1:202 [Tu uvijek imate-/ ja moram re?..] (20:20)**

Codes: [(EU) komitetu - Family: Negative Interpretation] [(EU) vijecu - Family: Negative Interpretation] [neki novi visoki predstavnik - Family: Negative Experience] [tih 3,4,5 zemalja (EU countries) - Family: Negative Interpretation]

Tu uvijek imate-/ ja moram reći kad vidim došao neki novi visoki predstavnik ja žalim tog čovjeka, jeli. Moj dojam je da oni čovjeka navuku i ko ima dobru volju i htio bi nešto napraviti i onda imate tih 3,4,5 zemalja, koliko imate u tom komitetu, tom vijeću, onda ga ostave samoga.

Code: neki traže krevete i ormare {1-0}**P 1: 1 - 1:246 [Am...meni je jutros bio, bila ..] (24:24)**

Codes: [dijelimo - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [neki traže krevete i ormare - Family: Negative Experience] [slučaj gdje traže posao - Family: Negative Experience]

Am...meni je jutros bio, bila tu osoba koj:a, evo (...) želi u dom za stare biti primljena. Imao sam jedan slučaj gdje traže posao (...) neki traže krevete i ormare. Mi imamo stolariju svoju pa mi to sami radimo, pravimo njima i dijelimo.

Code: nekim donatorima {1-0}**P 3: 3 - 3:23 [pa, ne znam, najviše se razo?a..] (24:24)**

Codes: [(donors) otkazu recimo suradnju - Family: Negative Experience] [nekim donatorima - Family: Negative Interpretation]

pa, ne znam, najviše se razočaram kada recimo (...) pošaljemo neka svoja finalana konačna izvješća *am...*, nekim donatorima, i onda nam otkazu recimo suradnju,

Code: nekog sustava nas vodi dalje {1-0}**P 2: 2 - 2:81 [Am...postoji posebna, kod neki..] (55:55)**

Codes: [nekog sustava nas vodi dalje - Family: Positive Interpretation] [postoje temelji - Family: Positive Interpretation] [sistem koji je bio prije 60 godina - Family: Positive Interpretation] [svi su bili socijalno i zdravstveno

osigurani - Family: Positive Experience] [svi su imali posao - Family: Positive Experience] [svi su završavali škole - Family: Positive Experience]

Am... postoji posebna, kod nekih ljudi posebna želja za promjenom pozitivnom i postoji određeni pozitivni elementi, ja bih rekla postoje temelji iz nekog davnog sistema koji baš nije svima pretjerano drag... ovaj sistem koji je bio prije 60 godina, ali u tom sistemu svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani, svi su imali posao, svi su završavali škole, tako da i ta neka nota, i tog nekog sustava nas vodi dalje.

Code: nekome ko je izgubio sina, oca, majku, sestru {1-0}

P 1: 1 - 1:197 [Ne možete vi nekome ko je izgu..] (20:20)

Codes: [(Brussels:) "mi dajemo pare da se pomirite" - Family: Negative Interpretation] [iskasapljeni - Family: Negative Experience] [izmasakrirani - Family: Negative Experience] [muceni - Family: Negative Experience] [nekome ko je izgubio sina, oca, majku, sestru - Family: Negative Experience] [program iz Brisela da se vi pomirite - Family: Negative Interpretation] [silovani - Family: Negative Experience]

Ne možete vi nekome ko je izgubio sina, oca, ne znam ni ja, majku, sestru, ko zna kako su mučeni i iskasapljeni, izmasakrirani i silovani, sve to skupa-/ i vi sada idete „joj, danas je program iz Brisela da se vi pomirite, mi dajemo pare da se pomirite“. To jednostavno nije išlo.

Code: nema dovoljno (social) programa {2-0}

P 5: 5 - 5:13 [a-a ono što je osnovno, ahm.....] (17:17)

Codes: [nema dovoljno (social) programa - Family: Negative Experience]

a-a ono što je osnovno, *ahm...*, jeste to da se prevenira, znači, *am...*, može se-/mogu se ti problemi rješavati i kad oni nastanu, ali mislim da nema dovoljno programa, sve više govorim sa svog stajališta

P 5: 5 - 5:14 [Sa svoje pozicije, da nema dov..] (17:17)

Codes: [djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima - Family: Negative Experience] [djece sa neadekvatnim roditeljima - Family: Negative Experience] [kriminala i narkomanije - Family: Negative Experience] [nema dovoljno (social) programa - Family: Negative Experience] [obiteljima koje su pod rizikom - Family: Negative Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Sa svoje pozicije, da nema dovoljno programa, socijalnih programa, *ahm...*, koji bih (...), *ehm...*, koji bi radili na-na toj prevenciji znači i-i k-kriminala i narkomanije i svega onoga što je potrebno, znači, potrebno je raditi sa-/konkretno, sa(...)*sa* obiteljima koje su pod rizikom, tako bih rekla, jer, *ahm...*, od-/djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima, sa neadekvatnim roditeljima, pod puno su većim rizikom da odu u-u te neke, *am...*,-/ kako bih rekla, pogrešan put i (...),onaj, nego što su to djeca u adekvatnim uvjetima.

Code: nema dovoljno novca {1-0}

P 5: 5 - 5:11 [Ehm..., pa mislim da je, (...)..] (17:17)

Codes: [finansijska situacija - Family: Negative Experience] [nema dovoljno novca - Family: Negative Experience]

Ehm..., pa mislim da je, (...) nek' m:mislim ta (...) finansijska situacija u državi zaista, ono, katastrofalna, mislim da nema dovoljno novca u budžetima za sve ono što je potrebno.

Code: nema kina {1-0}

P 4: 4 - 4:76 [opet ja bi da država to nešto ..] (77:77)

Codes: [nema kina - Family: Negative Experience] [nešto fino organizira nešto i za nas mladje - Family: Positive Experience]

opet ja bi da država to nešto fino organizira nešto i za nas mlađe], [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: evo, na primjer grad Mostar nema kina

Code: nema nekog napretka {1-0}**P 5: 5 - 5:18 [Pa, nekako, sam poprilično nez...] (19:19)**

Codes: [male korake - Family: Negative Experience] [nema nekog napretka - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [osjećaj bespomoćnosti - Family: Negative Experience] [se samo ide unazad - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, sam poprilično nezadovoljna tim, *ehm...*, (...) vidim sve veći (...) broj je takvih osoba-/ vidim da se takve stvari dešavaju i, nekako, (4s) ne znam, nekako, kod mene to stvarno izaziva nezadovoljstvo i: (...) osjećaj bespomoćnosti poprilično, koliko god se mi trudimo da nešto uradimo, *ehm...*, možemo uraditi u nekim malim-/male korake praviti, značajni su oni, ali nekako, *am...*, nema-nema tog generalnog, na generalnom nivou se ništa ne događa i onda to: stvara taj osjećaj bespomoćnosti kao da ono (3s), da: se samo ide unazad, da: nema nekog napretka i tako nekako.

Code: nema nikakvih kriterija {1-0}**P 1: 1 - 1:272 [Da bi se našao negdje kao krit..] (28:28)**

Codes: [(missing) kriterij odnosa prema ljudima - Family: Negative Interpretation] [kriterije svakodnevne politike - Family: Negative Interpretation] [nema nikakvih kriterija - Family: Negative Interpretation]

Da bi se našao negdje kao kriterij odnosa prema ljudima da se ne bi potpalo u-u-/ ne znam, pod te, ne znam, kriterije svakodnevne politike koja u biti nema nikakvih kriterija.

Code: Nema niko nikom ništa reci {1-0}**P 1: 1 - 1:309 [Ja bih bio za to da se, znate,..] (37:37)**

Codes: [isključivost naših političara - Family: Negative Interpretation] [isključivost svih subjekata koji nešto mogu reci - Family: Negative Interpretation] [Nema niko nikom ništa reci - Family: Negative Interpretation]

Ja bih bio za to da se, znate, jedna od loših strana ovdje jest isključivost naših političara ne samo jednih prema drugom nego isključivost svih subjekata u društvu koji nešto mogu reći.(...) Nema niko nikom ništa reći.

Code: nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti {1-0}**P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti - Family: Negative Experience] [opca apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: nemaju vremena za obiteljske sastanke {1-0}

P 4: 4 - 4:14 [mislim, da je sad dosta ljudi ..] (14:14)

Codes: [dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove - Family: Negative Experience] [interneta - Family: Negative Experience] [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [malo se govori o tome - Family: Negative Experience] [malo se komunicira - Family: Negative Experience] [nemaju vremena za obiteljske sastanke - Family: Negative Experience] [televiziju - Family: Negative Experience] [zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu - Family: Negative Experience]

mislim, da je sad dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove ili npr. komunikacija se sad svodi preko interneta] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: u današnje vrijeme, i kod mladih, a vidim i kod starijih] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: Mislim, da je komunikacija najbitnija u svemu ovome, malo se komunicira, malo se govori o tome, i možda i zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu, televiziju i sve to], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: nekako ko da je malo vremena, ko da je, ko da su svi toliko zaokupirani, da nemaju vremena za, za ovako za obiteljske] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: sastanke

Code: nemaju zdravstveno osiguranje {1-0}

P 5: 5 - 5:10 [Vidim da stižu dovoljno povjer..] (14:14)

Codes: [djeca ne idu u školu - Family: Negative Experience] [ekonomskim prilikama - Family: Negative Interpretation] [nasiljem u porodici - Family: Negative Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [stambenim problemima - Family: Negative Experience] [stanju finansijske prirode - Family: Negative Experience] [sticu dovoljno povjerenja - Family: Positive Experience] [više integriraju u društvo - Family: Positive Interpretation]

Vidim da stižu dovoljno povjerenja da se-/ da ovdje mogu doći kod nas i da nam-da nam se obrate za pomoć, jer se zaista suočavaju, (...) sa, *ehm...*, pored toga što-/zms-/ da ne govorimo o tom-o tom s:tanju finansijske prirode, o tim ekonomskim prilikama u kojim žive, stambenim problemima, suočavaju se sa nasiljem u porodici, s tim da su ne-/ *ehm...*, nemaju zdravstveno osiguranje ni one ni djeca, (...) *ehm...*, vrlo, vrlo, -/ djeca ne idu u školu, *nekako*, pa, pa sad, *ehm...*, *nekako*, radimo s njima i na tome, znači da se što više integriraju u društvo, a da zapravo sačuvaju onu svoju osnovnu kulturu, bez koje one, *nekako*, *ehm...*, i ne mogu.

Code: nemam nikakvih velikih licnih problema {1-0}

P 3: 3 - 3:29 [Pa, ja se obi?no smatram @jako..] (33:33)

Codes: [gledam sve pozitivno - Family: Positive Experience] [nemam nikakvih velikih licnih problema - Family: Positive Experience]

Pa, ja se obično smatram @jako sretnom osobom, koja nema puno ličnih problema@, nekako sam, idem u tom smjeru da gledam sve pozitivno,] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: tako da, ne znam, nemam nikakvih velikih ličnih problema, da mogu da kažem sad nešto upečatljivo

Code: nemamo dovoljno finansijskih sredstava {1-0}

P 3: 3 - 3:31 [tako da, naravno, ako nemamo d..] (36:36)

Codes: [nemamo dovoljno finansijskih sredstava - Family: Negative Experience]

tako da, naravno, ako nemamo dovoljno finansijskih sredstava, ne možemo sprovesti jednostavno te dije-/ *ehm...*, većinu naših projekata

Code: nemamo finansijskih mogućnosti {1-0}

P 7: 7 - 7:9 [Ima i sada za tim potrebe, ali..] (8:8)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [iz vana prisiljeni - Family: Negative Interpretation] [ne bude sam sebi svrha - Family: Positive Interpretation] [nemamo finansijskih mogućnosti - Family: Negative Experience] [pomaže prije svega ljudima - Family: Positive Interpretation]

Ima i sada za tim potrebe, ali također se javile neke] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: neke druge potrebe, tako da iz moje perspektive Caritas treba da pomaže prije svega ljudima radi toga, radi toga tu, da ne bude sam sebi svrha] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: kao prvo, znači da, da ima svoje korisnike, da s njima radi, da se ne radi na neki način, ko što često mi imamo priliku, da budemo iz vana prisiljeni da radimo neke određene stvari] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: bez konkretnih potreba recimo na terenu], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: a neke stvari koje mi prepoznamo, nismo u mogućnosti da realizujemo zato što jednostavno nemamo finansijskih mogućnosti] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: tako da to su te neke razlike].

Code: nemate jasnu granicu između vjerskoga i politickoga {1-0}

P 1: 1 - 1:148 [Da je tu i tamo, da su i odre?..] (17:17)

Codes: [nemate jasnu granicu između vjerskoga i politickoga - Family: Negative Interpretation] [vjerski vođa - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Da je tu i tamo, da su i određene crkvene osobe igrale ulogu u tome i tu opet moramo razlikovati kod pojedinih naroda to nije isto, u istom stupnju kako su se angažirali jeli (²hmm...) jer svakako i svaki vjerski vođa ima iza sebe narod, takoreći, jeli, i on mora, i u tom pogledu nemate jasnu granicu između vjerskoga i političkoga.

Code: nemate mogućnosti {1-0}

P 6: 6 - 6:33 [Mislim problem ehm..., problem..] (29:29)

Codes: [materijalna situacija - Family: Negative Experience] [ne mogu osamostaliti - Family: Negative Experience] [nemate mogućnosti - Family: Negative Experience] [nemate toliko novaca - Family: Negative Experience] [osudjeni na to da živite sa roditeljima - Family: Negative Experience]

Mislim problem *ehm...*, problem većine mladih ljudi, mojih godina hajmo reći nekih „tridesetih“, je recimo što se ne mogu osamostaliti. Zato što je jako teška materijalna situacija i onda se ste jednostavno osuđeni na to da živite sa roditeljima. Jer nemate mogućnosti, nemate toliko novaca, nemate tako *ehm...*, dobru finansijsku situaciju da možete sebi kupiti stan recimo.

Code: nemate neku sigurnost {1-0}**P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)**

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizičkog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja ću najvjerovatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [morate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slučaj - Family: Negative Experience] [nemate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti - Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme morate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nemate, nemate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj morate imati ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerovatnije ostati bez posla], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: *ehm...*, i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to

Code: nemate ni jasnog zakonodavstva {1-0}**P 1: 1 - 1:132 [Ako tu nemate, a nemate ni jas..] (15:15)**

Codes: [ne dovoljno zakonodavstva - Family: Negative Interpretation] [nemate ni jasnog zakonodavstva - Family: Negative Interpretation]

Ako tu nemate, a nemate ni jasnog zakonodavstva koji se toga tiče ni dovoljno zakonodavstva.

Code: nemate ni krivca za rat {1-0}**P 1: 1 - 1:84 [u nas rat ovdje nije završen n..] (15:15)**

Codes: [nemate ni krivca za rat - Family: Negative Experience] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rat prekinut - Family: Negative Interpretation]

u nas rat ovdje nije završen nego je rat prekinut, tako da praktički nemate ni krivca za rat, ne znate uopće kako se to dogodilo.

Code: nemate ovdje države {1-0}**P 1: 1 - 1:92 [Vi nemate ovdje, vi nemate ovd..] (15:15)**

Codes: [nemate ovdje države - Family: Negative Interpretation]

Vi nemate ovdje, vi nemate ovdje države, nemate se kome obratiti.

Code: nemate ovdje zakona {1-0}

P 1: 1 - 1:135 [Ne, vi nemate ovdje, vi jednos..] (15:15)

Codes: [nemate ovdje zakona - Family: Negative Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Ne, vi nemate ovdje, vi jednostavno nemate ovdje zakona da se vi na njega možete osloniti da vas-da vas zakon štiti [²hmm...] da vi možete reći čekajte malo mi moramo ozbiljnije pristupiti toj cijeloj stvari.

Code: nemate što poduzima BiH {1-0}**P 1: 1 - 1:74 [Vi ovje sad nemate, bar u BiH,..] (12:13)**

Codes: [financijskoj krizi - Family: Negative Interpretation] [nemate što poduzima BiH - Family: Negative Experience]

Vi ovje sad nemate, bar u BiH, nemate što poduzima BiH, koje mjere da se suprotstavi financijskoj krizi. To ga praktično nemate ovdje (²hmm...)kao da je sve u redu (²hmm...)

A u Srbiji i Hrvatskoj, tu oko, već ima-/imate ipak rekao bih jedan sustavniji način-/ mjere se neke ipak poduzimaju.

Code: nemate toliko novaca {1-0}**P 6: 6 - 6:33 [Mislim problem ehm..., problem..] (29:29)**

Codes: [materijalna situacija - Family: Negative Experience] [ne mogu osamostaliti - Family: Negative Experience] [nemate mogućnosti - Family: Negative Experience] [nemate toliko novaca - Family: Negative Experience] [osudjeni na to da živite sa roditeljima - Family: Negative Experience]

Mislim problem *ehm...*, problem većine mladih ljudi, mojih godina hajmo reći nekih „tridesetih“, je recimo što se ne mogu osamostaliti. Zato što je jako teška materijalna situacija i onda se-ste jednostavno osuđeni na to da živite sa roditeljima. Jer nemate mogućnosti, nemate toliko novaca, nemate tako *ehm...*, dobru finansijsku situaciju da možete sebi kupiti stan recimo.

Code: nemate vi tu napretka znate {1-0}**P 1: 1 - 1:241 [I kad ekstremisti u ovoj zemlji..] (22:22)**

Codes: [čekaju da se vi umorite - Family: Negative Interpretation] [ekstremista - Family: Negative Interpretation] [nemate vi tu napretka znate - Family: Negative Experience] [odete odavde - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

I kad ekstremisti u ovoj zemlji koji su započeli i vodili rat vide to, onda nemate vi tu napretka znate. Oni čekaju da se vi umorite pa da odete odavde.

Code: Nemate vi zakona o volonterima {1-0}**P 1: 1 - 1:136 [Nemate vi zakona o volonterima..] (15:15)**

Codes: [Nemate vi zakona o volonterima - Family: Negative Interpretation]

Nemate vi zakona o volonterima, na primjer.

Code: nemoćne {1-0}

P 2: 2 - 2:11 [do sada, do ove prošle godine ..] (20:20)

Codes: [bez pomoci supruga - Family: Negative Experience] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [nemocne - Family: Negative Experience] [ostavljene - Family: Negative Experience] [samohrane majke - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [udovice - Family: Negative Experience]

do sada, do ove prošle godine 2009. *am...* je bilo-/znači to su u principu stare osobe, znači 65 godina, nemoćne, ostavljene, zaboravljene, *am...* majke, samohrane majke, *am...* bez pomoći supruga su: ili ostale udovice.

Code: nemogućnost promjene {1-0}**P 2: 2 - 2:37 [sve te pritiske i promjene i n..] (28:28)**

Codes: [nedostatak financijske situacije - Family: Negative Experience] [nemogućnost promjene - Family: Negative Experience] [nemogućnost viđenja pozitivne slike - Family: Negative Experience] [pritiske - Family: Negative Experience] [promjene - Family: Negative Experience] [zaboravljanja ponekad na bližnje svoje - Family: Negative Experience]

sve te pritiske i promjene i nedostatak financijske situacije, nemogućnost promjene, nemogućnost pozitivne-/viđenja pozitivne slike *am...* zaboravljanja ponekad na bližnje svoje, na ljude oko sebe koji su u potrebi i tako.

Code: nemogućnost viđenja pozitivne slike {1-0}**P 2: 2 - 2:37 [sve te pritiske i promjene i n..] (28:28)**

Codes: [nedostatak financijske situacije - Family: Negative Experience] [nemogućnost promjene - Family: Negative Experience] [nemogućnost viđenja pozitivne slike - Family: Negative Experience] [pritiske - Family: Negative Experience] [promjene - Family: Negative Experience] [zaboravljanja ponekad na bližnje svoje - Family: Negative Experience]

sve te pritiske i promjene i nedostatak financijske situacije, nemogućnost promjene, nemogućnost pozitivne-/viđenja pozitivne slike *am...* zaboravljanja ponekad na bližnje svoje, na ljude oko sebe koji su u potrebi i tako.

Code: nepostojanje te neke sigurnosti {1-0}**P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)**

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizičkog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja cu najvjerojatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [imate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slučaj - Family: Negative Experience] [nemate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti - Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme imate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nemate, nemate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj imate imati ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerojatnije ostati bez posla], [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu

pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: *Mhm...?*]
[ODGOVOR: *ehm...*, i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to

Code: nepravda cementirana {1-0}

P 1: 1 - 1:199 [Da ne kažem doživljaj nepravde..] (20:20)

Codes: [nepravda cementirana - Family: Negative Interpretation]

Da ne kažem doživljaj nepravde, da je ta nepravda cementirana na neki način.

Code: nepravde koje su cementirane {1-0}

P 1: 1 - 1:117 [Što mislim, jer ja to osobno m..] (15:15)

Codes: [loše sjeme za budućnost - Family: Negative Interpretation] [nekad će to opet negdje izbit - Family: Negative Experience] [nepravde koje su cementirane - Family: Negative Interpretation]

Što mislim, jer ja to osobno mislim, iako to ne mora biti nimalo niti jest odlučujuće za sudbinu ovog područja, ali mislim da je to loše sjeme za budućnost, da će to prouzrokovati, bez obzira o kome se radilo, radilo se o Srbima ili Hrvatima ili Bošnjacima, to su nepravde koje su cementirane [²*hmm...*] i to, i to uistinu, nekad će to opet negdje izbit.

Code: nepravdnosti {1-0}

P 6: 6 - 6:20 [Pa da se ne osjećam sretno @. ..] (17:17)

Codes: [ne osjećam ispunjeno i zadovoljno - Family: Negative Experience] [ne osjećam sretno - Family: Negative Experience] [nepravdnosti - Family: Negative Experience]

Pa da se ne osjećam sretno @. Da se ne osjećam ispunjeno i zadovoljno u ovoj sredini u kojoj se trenutno nalazim zato što smatram da je, *ehm...*, da sama situacija, sama situacija doprinosi toj nekoj nepravdnosti. Znači da se ponaša nepravdno prema nama.

Code: neprijatelj {1-0}

P 1: 1 - 1:228 [Onda dođe, dođu mediji pa kažu..] (22:22)

Codes: [mediji - Family: Negative Interpretation] [ne možete zajedno živjeti - Family: Negative Experience] [neprijatelj - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Onda dođe, dođu mediji pa kažu „vi st:e neprijatelj jedan drugome, znate“ i dođu političari pa kažu vi ne možete zajedno živjeti, a oni ovdje mogu zajedno živjeti. Evo, to je-to je taj jedan problem.

Code: neriješen politički problem {3-0}

P 1: 1 - 1:88 [I ti neriješeni politički prob..] (15:15)

Codes: [neriješen politički problem - Family: Negative Interpretation]

I ti neriješeni politički problemi su kočnica svega drugoga.

P 1: 1 - 1:119 [Evo dakle neriješeni politički..] (15:15)

Codes: [neriješen politički problem - Family: Negative Interpretation]

Evo dakle neriješeni politički problemi **am...**neriješen problem povratka-/pa ljudi, ljudi mogu sad ovamo, nije problem nikakav doći ovamo.

P 1: 1 - 1:126 [Tako da, taj neriješen politi?..] (15:15)

Codes: [neriješen politički problem - Family: Negative Interpretation]

Tako da, taj neriješen politički problem, a izgleda da ga se neće ni riješiti tako brz:o, mislim d:a mnogim ljudima zatvara bilo kakve perspektive za budućnost.

Code: neriješeno nacionalno pitanje {1-0}

P 1: 1 - 1:231 [Am...i zato i ste strane gleda..] (22:22)

Codes: [bratstvo i jedinstvo koje je bilo naredjno - Family: Negative Interpretation] [laž na kojoj smo mi gradili zajednički život - Family: Negative Interpretation] [neriješeno nacionalno pitanje - Family: Negative Interpretation] [nešto je trebalo to rasti prirodno - Family: Positive Experience]

Am...i zato i ste strane gledajući ne može se reći ovo je bio vjerski rat nego je bio-/ evo bio je u biti neriješeno nacionalno pitanje u ovoj zemlji. :I laž na kojoj smo mi gradili zajednički život, a to je nekakvo bratstvo i jedinstvo koje je bilo naređeno, a nešto je trebalo to izniknuti i rasti normalno, prirodno.

Code: nesigurnost {1-0}

P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizičkog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja cu najvjerojatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [morate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slučaj - Family: Negative Experience] [nemate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti - Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme morate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nemate, nemate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj morate imati ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerojatnije ostati bez posla], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: *ehm...*, i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to

Code: nešto fino organizira nešto i za nas mlađe {1-0}

P 4: 4 - 4:76 [opet ja bi da država to nešto ..] (77:77)

Codes: [nema kina - Family: Negative Experience] [nešto fino organizira nešto i za nas mlađe - Family: Positive Experience]

opet ja bi da država to nešto fino organizira nešto i za nas mlađe], [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,?*] [ODGOVOR: evo, na primjer grad Mostar nema kina

Code: nešto je moguće {1-0}**P 1: 1 - 1:19 [kako bismo dakle ljudima pokazali..] (8:8)**

Codes: [je moguće nešto - Family: Positive Experience] [nešto je moguće - Family: Positive Experience]
kako bismo dakle ljudima pokazali da nešto je moguće, u malom al u malom, ali da je moguće nešto pokrenuti.

Code: nešto je trebalo to rasti prirodno {1-0}**P 1: 1 - 1:231 [Am...i zato i ste strane gleda..] (22:22)**

Codes: [bratstvo i jedinstvo koje je bilo naredjno - Family: Negative Interpretation] [laž na kojoj smo mi gradili zajednički život - Family: Negative Interpretation] [neriješeno nacionalno pitanje - Family: Negative Interpretation] [nešto je trebalo to rasti prirodno - Family: Positive Experience]

Am...i zato i ste strane gledajući ne može se reći ovo je bio vjerski rat nego je bio-/ evo bio je u biti neriješeno nacionalno pitanje u ovoj zemlji. :I laž na kojoj smo mi gradili zajednički život, a to je nekakvo bratstvo i jedinstvo koje je bilo naređeno, a nešto je trebalo to izniknuti i rasti normalno, prirodno.

Code: nešto popraviti bitno {1-0}**P 4: 4 - 4:32 [i da ?e sve više više ljudi do..] (34:34)**

Codes: [možda će se ljudi vratiti više vjeri - Family: Positive Experience] [nešto popraviti bitno - Family: Positive Interpretation] [više ljudi dolaziti tražiti pomoć i od Karitasa - Family: Positive Experience]

i da će sve više više ljudi dolaziti tražiti pomoć i od Karitasa i možda će se ljudi vratiti više vjeri možda@ u svemu tome nešto će pozitivno biti@][²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: ali da će se nešto popraviti bitno] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: u vezi država i] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: vako Karitas i to...

Code: nešto što je iznad njih {1-0}**P 5: 5 - 5:20 [Ehm, da krenula sam od toga da..] (23:23)**

Codes: [nešto što je iznad njih - Family: Positive Interpretation] [nešto što je veće - Family: Positive Interpretation] [nešto što je većini ljudi predstavlja - Family: Positive Interpretation] [njihova (religious communities) podrška - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religija - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [strahopoštovanje - Family: Positive Experience]

Memos: [Religion as religion 2 (LHS)]

Ehm, da krenula sam od toga da religijske zajednice kao takve bi imale kao takve veliki uticaj obzirom da nekako sam primijetila da poslije rata ljudi se sve više obraćaju, *am...*, *ehm...*, toj religiji i-i tim svojim (...) religijskim zajednicama, recimo koje god one već bile, ali, nekako, da te religijske zajednice opet(...), *ehm...*, ne rade dovoljno na onim osnovnim i glavnim problemima, nego se bave nekim sad tu problemima koji nisu toliko značajni. Mislim da bi mogli puno uraditi i da bi njihova podrška bila vrlo značajna, jer religija je, nekako, *ehm...*, nešto što je većini ljudi predstavlja, (...) nešto što je veće, nešto što je iznad njih, *ehm...*, osjećaju neko strahopoštovanje prema tome i mislim da bi se kroz to moglo-/mogle prave stvari uraditi, ali mislim da se ne rade.

Code: nešto što je vece {1-0}**P 5: 5 - 5:20 [Ehm, da krenula sam od toga da..] (23:23)**

Codes: [nešto što je iznad njih - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vece - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vecini ljudi predstavlja - Family: Positive Interpretation] [njihova (religious communities) podrška - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religija - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [strahopoštovanje - Family: Positive Experience]
 Memos: [Religion as religion 2 (LHS)]

Ehm, da krenula sam od toga da religijske zajednice kao takve bi imale kao takve veliki uticaj obzirom da nekako sam primijetila da poslije rata ljudi se sve više obraćaju, *am...*, *ehm...*, toj religiji i-i tim svojim (...) religijskim zajednicama, recimo koje god one već bile, ali, nekako, da te religijske zajednice opet(...), *ehm...*, ne rade dovoljno na onim osnovnim i glavnim problemima, nego se bave nekim sad tu problemima koji nisu toliko značajni. Mislim da bi mogli puno uraditi i da bi njihova podrška bila vrlo značajna, jer religija je, nekako, *ehm...*, nešto što je većini ljudi predstavlja, (...) nešto što je veće, nešto što je iznad njih, *ehm...*, osjećaju neko strahopoštovanje prema tome i mislim da bi se kroz to moglo-/mogle prave stvari uraditi, ali mislim da se ne rade.

Code: nešto što je vecini ljudi predstavlja {1-0}**P 5: 5 - 5:20 [Ehm, da krenula sam od toga da..] (23:23)**

Codes: [nešto što je iznad njih - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vece - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vecini ljudi predstavlja - Family: Positive Interpretation] [njihova (religious communities) podrška - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religija - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [strahopoštovanje - Family: Positive Experience]
 Memos: [Religion as religion 2 (LHS)]

Ehm, da krenula sam od toga da religijske zajednice kao takve bi imale kao takve veliki uticaj obzirom da nekako sam primijetila da poslije rata ljudi se sve više obraćaju, *am...*, *ehm...*, toj religiji i-i tim svojim (...) religijskim zajednicama, recimo koje god one već bile, ali, nekako, da te religijske zajednice opet(...), *ehm...*, ne rade dovoljno na onim osnovnim i glavnim problemima, nego se bave nekim sad tu problemima koji nisu toliko značajni. Mislim da bi mogli puno uraditi i da bi njihova podrška bila vrlo značajna, jer religija je, nekako, *ehm...*, nešto što je većini ljudi predstavlja, (...) nešto što je veće, nešto što je iznad njih, *ehm...*, osjećaju neko strahopoštovanje prema tome i mislim da bi se kroz to moglo-/mogle prave stvari uraditi, ali mislim da se ne rade.

Code: nešto trulo (Bosniakfication) {1-0}**P 1: 1 - 1:226 [Mislim, radi toga je rat i doš..] (22:22)**

Codes: [bosanska nacija - Family: Negative Interpretation] [nešto trulo (Bosniakfication) - Family: Negative Interpretation] [propali projekat (Bosniakfication) - Family: Negative Interpretation] [zajedničkih momenata - Family: Positive Experience]

Mislim, radi toga je rat i došao. Iako se sad opet pokušava ovdje nekakva bosanska nacija praviti, mislim da je to propali projekat odmah od početka i da je to nešto trulo, nego treba jednostavno, mi jesmo ovdje različiti, ali imamo i zajedničkih momenata.

Code: nevladin sektor {2-0}**P 7: 7 - 7:4 [Pa ne samo za, za rad u Karita..] (5:5)**

Codes: [drugih privatnih sektora - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [ostaviti neki trag - Family: Positive Interpretation] [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [socijalno osjetljive grupacije - Family: Positive Experience]

Pa ne samo za, za rad u Karitasu nego i prethodni, prethodni moj rad prije svega znači da to nije, nisam nikad se vodio tim nekim, novčanom motivacijom znači nije mi bilo stalo, sad naravno bilo mi je potrebno da moj rad bude plaćen, ali sad to mi nije bio osnovni motiv, nego da prije svega radim nešto na neki način što će ostaviti neki trag i što će nekako pomoći, pomoći nekome znači zato sam ja ostao u ovom nevladinom sektoru, koji se više bazira tako na te socijalno osjetljive grupacije] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: koje se njime bave za razliku npr. od ne znam drugih, drugih, drugih privatnih sektora.

P 7: 7 - 7:36 [Tako da mislim da će to u neki..] (35:35)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [narednih desetak godina - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [preživjeti - Family: Positive Interpretation]

Tako da mislim da će to u nekih narednih desetak godina to biti, biti pravi izazov kako za Caritas tako i za kompletan nevladin sektor, jer evo već sad se osjeti, da su neke manje nevladine organizacije su prisiljene ili da se gase], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ili da smanje obim svog djelovanja, da se udružuju u neke mreže itd., tako da mislim, da će doći do naglog pada tih, broja tih organizacija, e sad, kako u tom periodu preživjeti, mislim, da je to najveći izazov za Caritas.

Code: nevladine {1-0}**P 3: 3 - 3:17 [Većinom sredstva iz budžeta id..] (15:15)**

Codes: [državne organizacije - Family: Negative Experience] [nevladine - Family: Positive Experience]
Većinom sredstva iz budžeta idu za državne organizacije] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: za nevladine, ne

Code: nevladine organizacije {11-0}**P 2: 2 - 2:30 [rekla bih da postoji određenih..] (22:22)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

rekla bih da postoji određenih problema u-u donošenju tih zakona koji bi omogućili nevladinim organizacijama kao što je Caritas i mnoge druge da nađu svoje mjesto unutar nekog fonda koji postoji u državi i namjenjen je za socijalne slučajeve, da nađu, da nađe svoje mjesto unutar *am...usluga* koje već obavljamo u ime države.

P 3: 3 - 3:13 [Posebno negativno] [²PITANJE: ..] (15:15)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država ne financira nevladine organizacije - Family: Negative Experience] [država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

Posebno negativno] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da država ne prepoznaje trud nevladinih organizacija, to je jako našoj, našoj državi osjetljiva tema, znači, država ne financira nevladine organizacije.

P 3: 3 - 3:16 [a država nas ne želi finansira..] (15:15)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [država nas ne želi finansirati.. - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

a država nas ne želi finansirati kao nevladine organizacije.

P 3: 3 - 3:37 [pozitivno, jako veliki broj ne..] (54:54)

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

pozitivno, jako veliki broj nevladinih organizacija, i što je najbitnije mladih ljudi u tim nevladinim organizacijama.

P 3: 3 - 3:38 [na mene jako pozitivno] [²PITA..] (57:57)

Codes: [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

na mene jako pozitivno] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ja kao pojedinac trudim se da se uključim u što više tih nevladinih organizacija da svoje iskustvo prenesem njima kako bismo nešto učinili zajedno

P 5: 5 - 5:23 [Mhm... (...), pa smetnje za os..] (35:35)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

Mhm... (...), pa smetnje za ostvarivanje ciljeva su svakako to što, ehm..., gdje god nekako krenemo, nailazimo na prepreke, šta god da bismo uradili, nekako dobro hmm..., i to su zapravo ti izazovi, kako prevazići to što je, što se nekako država ne brine o tim ljudima na adekvatan način, kako zaobići to, am..., kako, kako se udružiti sa drugim nevladinim organizacijama i ono krenuti nekako @ u boj @.

P 5: 5 - 5:37 [Pa, nekako, mislim da bi se u ..] (78:78)

Codes: [djecom koja su pod rizikom - Family: Negative Experience] [djecom s posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [nasilja - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [obiteljska savjetovališta - Family: Positive Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [raditi sa djecom - Family: Positive Experience] [trauma - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, mislim da bi se u budućnosti i rad Caritas-a/ na tome se nekako radi, ali je vrlo teško, trebamo više nekako fokusirati *am..., am..., na-/ am...,* zapravo, manje se fokusirati na materijalnu pomoć, više se fokusirati na neke programe, *am...,* koji će: raditi sa djecom, *am...,* ne znam sad s djecom koja su pod rizikom, djecom s posebnim potrebama, sa tim nekim ugroženim kategorijama, sa ženama: koje su doživjele neku vrstu nasilja, trauma, *am...,* sa porodicama, neka obiteljska savjetovališta, *am...,* u tom nekom smjeru da se ide, ono o čemu sam govorila, kao da se radi na toj prevenciji, *am...,* prevenciji toga u društvu, nekako, () kroz sve pore društva, nekako, da se provuče, da se sve kategorije, nekako, obuhvate različitim projektima i programima, kako bi se nekako, naravno Caritas ne može sve to sam, ali, nekako, u suradnji sa nekim drugim nevladinim organizacijama i naravno kad bi bili u mogućnosti nekako i sa nekim drž-/ sa podrškom od države, da se, *am...,* nekako u budućnosti krene u tom smjeru, da se-da se radi na prevenciji.

P 7: 7 - 7:34 [mislim, to ne mora biti samo z..] (35:35)

Codes: [(Catholic) mreže - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

mislim, to ne mora biti samo za Caritas, to je za većinu] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: većinu nevladinih, nevladinih organizacija, možda tu Caritas tu ima malu prednost, budući da je član kao te mreže i sve to, ali *ehm...,* svejedno, svejedno je to izazov.

P 7: 7 - 7:35 [A još je poteškoća tu, zato št..] (35:35)

Codes: [(government) nemaju dovoljno sredstava - Family: Negative Interpretation] [(government) nemaju osjećaj za rješavanje - Family: Negative Interpretation] [državne institucije - Family: Negative Interpretation] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

A još je poteškoća tu, zato što državne institucije nemaju osjećaj za rješavanje tih, tih problema, nisu spremni da to, da to riješe, nisu spremni da se s time suoči, a nemaju dovoljno sredstava za to, kako bi to prepustili nevladinim organizacijama

P 7: 7 - 7:36 [Tako da mislim da ?e to u neki..] (35:35)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [narednih desetak godina - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [preživjeti - Family: Positive Interpretation]

Tako da mislim da će to u nekih narednih desetak godina to biti, biti pravi izazov kako za Karitas tako i za kompletan nevladin sektor, jer evo već sad se osjeti, da su neke manje nevladine organizacije su prisiljene ili da se gase], [2PITANJE: *Mhm...*,2] [ODGOVOR: ili da smanje obim svog djelovanja, da se udružuju u neke mreže itd., tako da mislim, da će doći do naglog pada tih, broja tih organizacija, e sad, kako u tom periodu preživjeti, mislim, da je to najveći izazov za Karitas.

P 7: 7 - 7:41 [to je taj izvor nekih osobnih ..] (38:38)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [duplo više truda za ostvarenje istih rezultata - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience]

to je taj izvor nekih osobnih problema, pored toga, također, da, da počinje, dolazi vrijeme kad je potrebno,-/kada je sve više potrebno, to se može povući paradigma sa nevladinim organizacijama i s Karitasom tako i osobe koje rade u tim nevladinim organizacijama da je potrebno duplo više truda za ostvarenje ne znam za ostvarenje istih rezultata kao prije par prije par godina, tako da je veći pritisak na svaku osobu pa evo konkretno sad i na mene

Code: nezadovoljna {3-0}

P 1: 1 - 1:198 [Mislim da je-da je-da ovdje bi..] (20:20)

Codes: [frustracija - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [opet ćemo nešto pod tepih gurnuti - Family: Negative Interpretation]

Mislim da je-da je-da ovdje bi trebalo daleko više poraditi-/ mislim da je to jedan problem što mi-što mi, bojim se opet ćemo nešto pod tepih gurnuti i to će stalno biti izvor novih frustracija, nezadovoljstva.

P 5: 5 - 5:7 [Me?utim, mi smo, ehm..., nekak..] (14:14)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [materijalna pomoc - Family: Positive Experience] [neadekvatnosti - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [problemima sa djecom - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [žene sticu povjerenje - Family: Positive Experience]

Međutim, mi smo, *ehm...*, nekako, *ehm...*, kroz s-kroz sve to, *ehm...*, pomalo nekako u ovom nizu godina, *ehm...*, pomalo otvaramo te žene, kroz tu vrstu problematike s kojom se suočavaju, da se otvore i za-i za nešto drugo s čime se suočavaju, a to je upravo to, sa-sa njihovim ličnim osjećajem nezadovoljstva, neadekvatnosti, *ehm...*, sa tim problemima u braku, problemima sa djecom, nekako, *ehm...*, priznajem te materijalne pomoći (...) i kroz takvu te-te vrste, te-tu vrstu koju Caritas inače pruža, *ehm...*, nekako, žene stižu povjerenje malo po malo, dolaze i onda se otvaraju i-i za ono čemu je projekat namijenjen, nekako, (...) zato.

P 5: 5 - 5:18 [Pa, nekako, sam poprilično nez..] (19:19)

Codes: [male korake - Family: Negative Experience] [nema nekog napretka - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [osjećaj bespomoćnosti - Family: Negative Experience] [se samo ide unazad - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, sam poprilično nezadovoljna tim, *ehm...*, (...) vidim sve veći (...) broj je takvih osoba-/ vidim da se takve stvari dešavaju i, nekako, (4s) ne znam, nekako, kod mene to stvarno izaziva nezadovoljstvo i: (...) osjećaj bespomoćnosti poprilično, koliko god se mi trudimo da nešto uradimo, *ehm...*, možemo uraditi u nekim malim-/male korake praviti, značajni su oni, ali nekako, *am...*, nema-nema tog generalnog, na generalnom nivou se ništa ne događa i onda to: stvara taj osjećaj bespomoćnosti kao da ono (3s), da: se samo ide unazad, da: nema nekog napretka i tako nekako.

Code: Nezaposlenost {3-0}

P 1: 1 - 1:325 [Ali postoje tu i neki me?uobli..] (39:39)

Codes: [(help for) području školstva - Family: Positive Experience] [(help for) školskoj djeci - Family: Positive Experience] [alkoholizma - Family: Negative Experience] [ima djece koja i sad ostaju bez škole - Family: Negative Experience] [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [obitelj pomoći kao obitelj - Family: Positive Experience] [svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije - Family: Negative Experience] [usmjeriti svakako prema djeci - Family: Positive Experience]

Ali postoje tu i neki međuoblici koje još, gdje je moguće nešto napraviti i volio bih se usmjeriti svakako prema, prema djeci, prema školskoj djeci, pogotovo prema školskoj djeci i omogućiti im (...) pogotovo na području školstva da (...) da mogu posjećivati škole, a ima djece koja i sad ostaju bez škole zato što nemaju najosnovnije (...) :i rekao bih-/ željeli bi općenito malo obitelj pomoći kao obitelj d:a (...) imate obitelji koje traže zbilja posebnu brigu, da ne kažem svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije, vrlo, imaju ne samo više djece, ali ima te alkoholizma, imate ovih drugih problema [²hmm...], nezaposlenosti i takvim obiteljima, a i obitelji koje se ne boje života, ali zbilja ne mogu.

P 5: 5 - 5:16 [Nezaposlenost je jako veliki p..] (17:17)

Codes: [Nezaposlenost - Family: Negative Experience]

Nezaposlenost je jako veliki problem, jer vrlo često u tim obiteljima uslijed nezaposlenosti uslijed-/zapravo tih ekonomskih, *ehm...*, neprilika dolazi do tih problema koj-onda, m-mnogi d-drugi pro-problemi izlaze na površinu, možda koji i-i ne bi bili aktuelni da to nije tako.

P 5: 5 - 5:17 [Zna?i mislim da je ono-/da sad..] (17:17)

Codes: [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [primarnoj prevenciji - Family: Positive Interpretation] [slabo provodi (preventive policies) - Family: Negative Interpretation]

Znači mislim da je ono-/da sad veliki problem je ta nezaposlenost i problem je što se ne radi (...) na toj nekoj primarnoj prevenciji²], [**PITANJE**: Mhm...], [**ODGOVOR**: I svi nekako pričaju o tome, al se slabo provodi.

Code: NGO {1-0}

P 2: 2 - 2:29 [Potom am...ne bih rekla da su ..] (22:22)

Codes: [NGO - Family: Positive Experience] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Potom *am...ne* bih rekla da su zakoni baš NGO friendly kako bih to rekla@na lokalnom jeziku

Code: ni za umrijet ni za živjeti {1-0}

P 1: 1 - 1:122 [Ako imaš-/ako imate novce živi..] (15:15)

Codes: [kuca vam je srušena - Family: Negative Experience] [ni za umrijet ni za živjeti - Family: Negative Experience] [novce - Family: Positive Interpretation] [obnovi kuca - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

Ako imaš-/ako imate novce živite, jer kuća vam je srušena ili ne znam ni ja, ako imate novce živite kao turist živite tu, niko vas ne pita nizašto jeli, iako sad nešto i ima pomoći (²hmm...) i od Republike Srpske i od Federacije i hrvatska Vlada nešto pomaže ovdje obnovi kuća, Grad Banja Luka nešto isto pomaže. Međutim, sve je to-/ to nije za živjeti. To je tako, ni za umrijet ni za živjeti.

Code: nije ključ u rješavanju problema {1-0}

P 7: 7 - 7:24 [Mislim, da religija ?ak i u to..] (23:23)

Codes: [biti tolerantni prema njemu - Family: Positive Experience] [dopustiti njemu da uvažava vaše - Family: Positive Experience] [mrziti onoga drugoga - Family: Negative Experience] [nije ključ u rješavanju problema -

Family: Negative Experience] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vjerske institucije - Family: Negative Interpretation]

Mislim, da religija čak i u tom smislu pomirenja može najveću, najveću ulogu da odigra budući da, da pokuša ljudima znači te vjerske institucije da pokušaju ljudima objasniti, da nije, @ nije ključ@ u rješavanju problema, tako što ćete mrziti onoga drugoga, nego zato što ćete biti tolerantni prema njemu, i na, a u isto vrijeme dopuštav- /dopustiti njemu da uvažava vaše] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i da se tako svi problemi mogu riješiti, ja sad trenutno baš ne vidim tu neku perspektivu u tome, ali sa tog nekog religijskog stanovišta, čovjek se mora nadati takvim stvarima][²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: tako da, to je to

Code: nije nam niko neprijatelj {1-0}

P 1: 1 - 1:180 [Vi ne razmišljate, nego eto, r..] (18:18)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [nije nam niko neprijatelj - Family: Positive Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Vi ne razmišljate, nego eto, računate niste nikome neprijatelj, biskup je tu u početku jasno i rekao: „Mi katolici nećemo se boriti ovdje ni protiv koga [²*hmm...*], nije nam niko neprijatelj i oružje nije rješenje ni za što [²*hmm...*].

Code: nije povratak {1-0}

P 1: 1 - 1:112 [To nije povratak, to je tako.] (15:15)

Codes: [nije povratak - Family: Negative Experience]

To nije povratak, to je tako.

Code: nije radjen (...) popis stanovništva {1-0}

P 7: 7 - 7:18 [To je ta neka karika koja je n..] (14:14)

Codes: [istraživanje - Family: Positive Interpretation] [konkretnim aktivnostima - Family: Positive Experience] [nije radjen (...) popis stanovništva - Family: Negative Experience] [potrebe koje su izrazili ti ljudi - Family: Negative Experience]

To je ta neka karika koja je nama nedostajala] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: znači neko dobro detaljno istraživanje jer u BiH već evo kolko već 20 god. nije rađen nikakav *ehm...*, popis stanovništva nema se nikakvih orijentira kojima bi se moglo voditi, i sad ovo istraživanje je jedan uvod, koji će ja pretpostavljam, kasnije rezultirati konkretnim aktivnostima] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: odnosno reakcijom na sve te potrebe koje su izrazili ti ljudi.

Code: nije rat nastao ovdje {1-0}

P 1: 1 - 1:261 [I kad-kad je-/i ostali smo sam..] (26:26)

Codes: [nije rat nastao ovdje - Family: Positive Interpretation] [rat uvezen sa strane - Family: Negative Interpretation]

I kad-kad je-/i ostali smo sami u trenutku kad se raspadala ova država, kad je trebalo naći nove oblike i opet bih ja rekao nije, nije rat nastao ovdje, nego je rat uvezen sa strane ovamo i ideje su došle sa strane.

Code: nije samo svaki dan morate točno raditi {1-0}**P 1: 1 - 1:257 [Nije samo što je rodna gruda, ..] (26:26)**

Codes: [čovjek nije pod stresom ovdje - Family: Positive Experience] [necemo baš lako izaci iz bijede - Family: Negative Experience] [nije samo svaki dan morate točno raditi - Family: Positive Experience] [osjećaj kod ljudi - Family: Positive Experience] [ovdje je sve komotnije - Family: Positive Experience] [rodna gruda - Family: Positive Interpretation]

Nije samo što je rodna gruda, nego je nekakav osjećaj kod ljudi, onaj (...) nešto vam to posreduje ono da-da-da niste negdje u nekom samo sistemu, nije samo svaki dan morate točno raditi, ovdje je sve komotnije, ali jest hmm...necemo baš lako izaci iz ove bijede tako. Ugodnije je onako, rekao bi čovjek, nije pod stresom ovdje

Code: nije se moglo uopće dobiti imovinu, stanovi {1-0}**P 1: 1 - 1:109 [Ond:a nije se moglo uopće dobi..] (15:15)**

Codes: [nije se moglo uopće dobiti imovinu, stanovi - Family: Negative Experience]

Ond:a nije se moglo uopće dobiti imovinu, stanovi, pogotovo ova Banja Luka sama i bliža okolica.

Code: nije umrlo ono sve što je nekad bilo medju ljudima {1-0}**P 1: 1 - 1:255 [Ja am...ali to nije možda ono ..] (26:26)**

Codes: [(inter-ethnic help for) komšinici koja se vratila - Family: Positive Experience] [komšija komšiji raduje - Family: Positive Interpretation] [nije umrlo ono sve što je nekad bilo medju ljudima - Family: Positive Experience]

Ja **am...**ali to nije možda ono najvažnije, nego kad vidite da nije umrlo ono sve što je nekad bilo među ljudima-/ spomenuo sam kako se komšija komšiji raduje(...) **am...**i to sam imao puno puta priliku vidjeti. Imao sam priliku vidjeti da dođ:u pripadnici druge nacionalnosti pitati imate li vi nešto materijala da mi našoj komšinici koja se vratila, Hrvatici, popravimo kuću (²hmm...) mi ćemo se organizirati.

Code: niko nije slušao {1-0}**P 1: 1 - 1:166 [Sad je objavljen i jedan drugi..] (17:17)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [biskupske konferencije BiH - Family: Positive Interpretation] [cik-cak vrludanja - Family: Negative Interpretation] [jedan dosljedan stav prvo protiv rata - Family: Positive Interpretation] [katolčke strane - Family: Positive Interpretation] [kontradikcija - Family: Negative Interpretation] [nejasnoća - Family: Negative Interpretation] [niko nije slušao - Family: Negative Experience] [pitanju politike - Family: Negative Experience]

Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katoličke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²hmm...] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.

Code: nismo država koja je monoteistička {1-0}**P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)**

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioritetna - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am... (3s)* ne mislim sada da je prioritetna, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioritetna, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...* u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: nismo država koja je religijska {1-0}

P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am... (3s)..] (25:25)

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioritetna - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am... (3s)* ne mislim sada da je prioritetna, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioritetna, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...* u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: nismo isključivo {1-0}

P 6: 6 - 6:11 [Mi nismo isključivo usmjereni ..] (11:11)

Codes: [nismo isključivo - Family: Positive Experience]

Mi nismo isključivo usmjereni na pomoć samo katolicima u Bosni i Hercegovini odnosno na našoj nadbiskupiji koju naš Caritas pokriva.

Code: nismo ni za vrijeme rata bili zatvoreni prema drugima {1-0}

P 1: 1 - 1:22 [Od populacije koja se najčešće..] (8:8)

Codes: [nismo ni za vrijeme rata bili zatvoreni prema drugima - Family: Positive Experience]

Od populacije koja se najčešće nama obraća to su ipak ovdje Hrvati i drugi Katolici, ali mi nismo ni za vrijeme rata bili zatvoreni prema drugima tako da i u domu mi imamo pa preko trećine skoro, preko trećine drugih nekatolika.

Code: nismo tim osobama mogli pomoći kako su oni željeli {1-0}

P 4: 4 - 4:20 [bila je (...)]@ dvije su bile k..] (23:23)

Codes: [nismo tim osobama mogli pomoci kako su oni zeljeli - Family: Negative Experience]

bila je (...)]@ dvije su bile kako se ja sjećam@] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: a ništa, nismo tim osobama mogli pomoći kako su oni željeli to odma ljutnja vi ste vaki vi ste naki] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ničemu se ne služite bla, bla, bla][²PITANJE: *Mhm..., mhm...²*] [ODGOVOR: ali ništa opet i drugi put dođu] [²PITANJE: *da,da²*] [ODGOVOR: to su te osobe i nekima je u krvi samo to daj, daj,daj] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: možda im ne treba toliko al eto

Code: nismo u stanju (to keep up) {1-0}

P 7: 7 - 7:31 [Zna?i, mi se ve? sad susre?emo..] (35:35)

Codes: [broj korisnika se cak - Family: Negative Experience] [izvori sredstava sve su manji - Family: Negative Experience] [nismo u stanju (to keep up) - Family: Negative Experience] [recesijsko vrijeme - Family: Negative Experience]

Znači, mi se već sad susrećemo sa jednim, jednim periodom koji, gdje se osjeti da je, da je taj, izvori sredstava sve su manji], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: nismo, nismo u stanju više da zadovoljimo jedan broj korisnika kao što je to nekada bilo, a s druge strane broj korisnika se čak sad u ovo recesijsko vrijeme i povećava

Code: niste sigurni {1-0}

P 7: 7 - 7:38 [i vi sad kad gledate znate da,..] (38:38)

Codes: [mijenjate svoj sistem vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [niste sigurni - Family: Negative Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [religijski ili moralno (values) - Family: Positive Interpretation] [roditelji - Family: Positive Interpretation] [stvari koje se dešavaju na terenu - Family: Negative Experience] [stvarnom životu - Family: Negative Experience] [trud, rad i zalaganje - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti - Family: Positive Interpretation]

i vi sad kad gledate znate da, ono što su vas roditelji, što su vas kući naučili] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da su ne znam, trud, rad i zalaganje, neke vrijednosti koje trebate da gajite, vi sada vidite da je to, u stvarnom životu to nije tako, znači mijenjate svoj, treba da mijenjate svoj sistem vrijednosti, a sad niste sigurni, koji je, koji je ispravan, koji je pravi, da li da idete onome što, što ste naučeni, ono što, recimo religijski ili moralno ili iz obitelji što ste ponijeli sa sobom, ili ono što vidite konkretno, kada stvari koje se dešavaju na terenu itd.

Code: nisu baš posebni rezultati {1-0}

P 1: 1 - 1:305 [Puno je tu stranaca radilo, ka..] (35:35)

Codes: [nisu baš posebni rezultati - Family: Negative Experience] [stranci - Family: Negative Interpretation]

Puno je tu stranaca radilo, kad pogledate rezultate, nisu baš posebni rezultati.

Code: nisu ljudi još uvijek nekih velikih zahtjeva {1-0}

P 1: 1 - 1:254 [To (...) to je mentalitet koji..] (26:26)

Codes: [mentalitet koji je ugodan živjeti - Family: Positive Experience] [nisu ljudi još uvijek nekih velikih zahtjeva - Family: Positive Experience] [prosperitet - Family: Positive Experience]

To (...) to je mentalitet koji je ugodan živjeti, ali nije baš on: o da vam osigurava materijalno, da vam nekakav prosperitet, tako. To nisu ljudi još uvijek nekih velikih zahtjeva, to, evo.

Code: nisu nekako osvetoljubivi {1-0}**P 5: 5 - 5:35 [Pa, nekako mislim da (...) je ..] (72:72)**

Codes: [agresijama - Family: Negative Experience] [nekako transgeneracijski - Family: Positive Interpretation] [nisu nekako osvetoljubivi - Family: Positive Experience] [okupacijama - Family: Negative Experience] [patnje - Family: Positive Interpretation] [puno nasilja - Family: Negative Experience] [smisao života - Family: Positive Interpretation]

Pa, nekako mislim da (...) je to nešto što je nekako transgeneracijski, kako bih rekla, da je, da su, nekako, ljudi, *am...*, čini mi se stoljećima, nekako, u BiH se suočavali stalno sa nekim problemima, sa nekim okupacijama drugih država, agresijama, sa puno nasilja ali da su, nekako (...) izdizali se iznad toga, kako bih rekla, nekako, nisu pokleknuli pred tim, *am...*, to što nisu nekako osvetoljubivi, eto tako bih rekla, znači, nešto što ih *am...*, to nekako, mislim da se iz patnje puno toga može dobiti, mislim da, da (5 s) da se smisao života može pronaći kroz patnju, jednako kao što se može pronaći kroz ljubav, kroz rat, kroz bilo šta drugo, mislim da je to u BiH nekako vrlo značajno i da to već ide ono generacijski, nekako, da se, da se na taj način ti ljudi održavaju, da se taj put tako održava.

Code: nisu ništa uopce {1-0}**P 1: 1 - 1:87 [Ovako ako se nastavi, mislim d..] (15:15)**

Codes: [nisu ništa uopce - Family: Negative Experience] [svijet umoriti od ovoga - Family: Negative Experience] [umoriti ljudi ovdje - Family: Negative Experience]

Ovako ako se nastavi, mislim d:a će Bosna i Hercegovina jednostavno-/ da će se i svijet umoriti od ovoga i da će se umoriti ljudi ovdje, pogotovo mladi, koji vide kako im život protiče i godine prolaze, a da nisu ništa uopće ni započeli čestito.

Code: ništa ne funkcionira {1-0}**P 1: 1 - 1:218 [Da niko ne bi-/ ne kažem pojed..] (22:22)**

Codes: [ekonomija - Family: Negative Experience] [ništa ne funkcionira - Family: Negative Experience] [politički sistem - Family: Negative Interpretation] [sistem u BiH bude blokiran - Family: Negative Interpretation]

Da niko ne bi-/ ne kažem pojedinačno ovako konflikti, situacije i nekad zločini i-/ da bi već bilo nekog oružanog rata, mislim da neće biti. Ja se bojim više situacije (...) da sistem u Bosni i Hercegovini bude blokiran, politički sistem, pa i onda ekonomski radi toga, da ništa ne funkcionira, a to je sad situacija.

Code: ništa ne mijenja {1-0}**P 6: 6 - 6:35 [Pa rizici su, rizici odnosno o..] (36:36)**

Codes: [duži vremenski period ostane kako je sad - Family: Negative Experience] [ništa ne mijenja - Family: Negative Experience]

Pa rizici su, rizici odnosno opasnosti odnosno jedna negativna, jedna negativna stvar je mogućnost da to jedan duži vremenski period ostane kako je sad. Znači da se ništa ne mijenja što je najne-najlošija varijanta koja se može dogoditi.

Code: Nizozemske, Belgije, Njemacke, Austrije i Italije {1-0}

P 1: 1 - 1:63 [Mi sad imamo preko ljeta tek n..] (12:12)

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [Nizozemske, Belgije, Njemačke, Austrije i Italije - Family: Positive Interpretation] [volonteri - Family: Positive Interpretation]

Mi sad imamo preko ljeta tek nešto što rade recimo volonteri iz Nizozemske, Belgije, Njemačke, Austrije i Italije. Mladi su to koji dolaze preko ljeta- *ehm...* svojim radom pomoći.

Code: njihova (religious communities) podrška {1-0}**P 5: 5 - 5:20 [Ehm, da krenula sam od toga da..] (23:23)**

Codes: [nešto što je iznad njih - Family: Positive Interpretation] [nešto što je veće - Family: Positive Interpretation] [nešto što je većini ljudi predstavlja - Family: Positive Interpretation] [njihova (religious communities) podrška - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religija - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [strahopoštovanje - Family: Positive Experience]

Memos: [Religion as religion 2 (LHS)]

Ehm, da krenula sam od toga da religijske zajednice kao takve bi imale kao takve veliki uticaj obzirom da nekako sam primijetila da poslije rata ljudi se sve više obraćaju, *am...*, *ehm...*, toj religiji i-i tim svojim (...) religijskim zajednicama, recimo koje god one već bile, ali, nekako, da te religijske zajednice opet(...), *ehm...*, ne rade dovoljno na onim osnovnim i glavnim problemima, nego se bave nekim sad tu problemima koji nisu toliko značajni. Mislim da bi mogli puno uraditi i da bi njihova podrška bila vrlo značajna, jer religija je, nekako, *ehm...*, nešto što je većini ljudi predstavlja, (...) nešto što je veće, nešto što je iznad njih, *ehm...*, osjećaju neko strahopoštovanje prema tome i mislim da bi se kroz to moglo-/mogle prave stvari uraditi, ali mislim da se ne rade.

Code: nosio oružje {1-0}**P 1: 1 - 1:85 [Kad s ljudima razgovarate niko..] (15:15)**

Codes: [nosio oružje - Family: Negative Experience]

Kad s ljudima razgovarate niko ni je ni ratovao, svi su gulili krompire [²@@@...] i evo to je otprilike-/ nećete vi naći nekoga da je on pucao, dakle da je on nosio oružje.

Code: novac (for nationalist programs) je dolazio iz zapadnih zemalja {1-0}**P 1: 1 - 1:212 [Pogotovo je bilo upadljivo da ..] (20:20)**

Codes: [ljudi, koji su pocinili zlocine u ratu - Family: Negative Experience] [novac (for nationalist programs) je dolazio iz zapadnih zemalja - Family: Negative Experience]

Pogotovo je bilo upadljivo da su ljudi, koji su počinili zločine u ratu, organizirali stranke i novac je dolazio iz zapadnih zemalja za izbornu utrku i za finansiranje toga, što je bilo van svake pameti.

Code: Novcanu pomoc smo organizirali {1-0}**P 1: 1 - 1:55 [Nov?anu pomo? smo isto tako or..] (12:12)**

Codes: [Novcanu pomoc smo organizirali - Family: Positive Experience]

Novčanu pomoć smo isto tako organizirali da-,da- bi ljudi dobili nešto i tako.

Code: novce {1-0}**P 1: 1 - 1:122 [Ako imaš-/ako imate novce živi..] (15:15)**

Codes: [kuća vam je srušena - Family: Negative Experience] [ni za umrijet ni za živjeti - Family: Negative Experience] [novce - Family: Positive Interpretation] [obnovi kuća - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

Ako imaš-/ako imate novce živite, jer kuća vam je srušena ili ne znam ni ja, ako imate novce živite kao turist živite tu, niko vas ne pita nizašto jeli, iako sad nešto i ima pomoći (²*hmm...*) i od Republike Srpske i od Federacije i hrvatska Vlada nešto pomaže ovdje obnovi kuća, Grad Banja Luka nešto isto pomaže. Međutim, sve je to-/ to nije za živjeti. To je tako, ni za umrijet ni za živjeti.

Code: novi svjetski poredak {1-0}**P 1: 1 - 1:206 [To uzrokuje kod ljudi strah, p..] (20:20)**

Codes: [djeca odlaze odavde - Family: Negative Experience] [novi svjetski poredak - Family: Negative Interpretation] [roditelja koji imaju djecu - Family: Positive Experience] [strah - Family: Negative Experience]

To uzrokuje kod ljudi strah, pogotovo kod roditelja koji imaju djecu, da odlaze odavde, da djeca odlaze odavde, jer taj neki novi svjetski poredak ja ne znam ko će dočekati.

Code: o Banjaluci se jednostavno šutilo {1-0}**P 1: 1 - 1:51 [Ali onda nekako, nas je svakod..] (12:12)**

Codes: [dotok pomoci i podjelu - Family: Positive Experience] [dovozili pomoc i dijelili - Family: Positive Experience] [etnicka čišćenja - Family: Negative Experience] [o Banjaluci se jednostavno šutilo - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ali onda nekako, nas je svakodnevni život nas je tjerao pa smo mi: **am..** organizirali taj dotok pomoći i podjelu :i, iako je rat bio mi smo jednom išli Zagreb, Banja Luka, dovozili pomoć i dijelili (...) dovozili smo ovamo stran:e posjetitelje da vide situaciju, jer ovo je bilo nekako izolirano područje, dok se o Sarajevu govorilo i o Mostaru se govorilo, [*hmm...*] o Banjaluci se jednostavno šutilo, jer nije bilo, ovdje nije bilo rata, nego je bilo etničko čišćenje.

Code: obicnim ljudima {1-0}**P 1: 1 - 1:287 [Nailazili su prošle godine još..] (30:30)**

Codes: [obicnim ljudima - Family: Positive Experience] [uvažava (for Caritas) - Family: Positive Experience]

Nailazili su prošle godine još više. Al:i kao Caritas p:a uvažava se rekao bih (...) to. (...) Eh sad, **ehm...**kad razgovarate s običnim ljudima kojima, koji su u Caritas dolazili, onda on vidi ako ste njemu pomogli, to je to.

Code: obitelj {4-0}**P 1: 1 - 1:21 [Mi bism:o svakako dakle u budu..] (8:8)**

Codes: [mi djece ovdje - Family: Positive Experience] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [obitelji, stari, mladi - Family: Positive Experience]

Mi bismo svakako dakle u budućnosti i ovo što planiramo jest nekako ako bi se mogli koncentrirati jest obitelj i projekti oko obitelji, stari, mladi, pri čemu malo mi djece ovdje inače imamo.

P 3: 3 - 3:40 [Šta vas trenutno čini sretnom?..] (62:63)

Codes: [moja obitelj - Family: Positive Experience] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Šta vas trenutno čini sretnom? [14:04-14:06]

{[ODGOVOR: trenutno] [PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: vezano za posao ill] [PITANJE: Mhm...²kako želite] [ODGOVOR: obitelj] [PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: moja obitelj}

P 4: 4 - 4:59 [@Opet ja od obitelji@] [PITAN..] (61:61)

Codes: [manja sredina - Family: Positive Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [sredina u kojoj si ti, živiš i odgajan - Family: Positive Interpretation]

@Opet ja od obitelji@ [PITANJE: da.²] [ODGOVOR: Mislim da je to konkretno, i sredina u kojoj si ti, živiš i odgajan, i mislim da manja sredina odgaja nekako] [PITANJE: mhm...²] [ODGOVOR: možda, boljeg čovjeka, ne znam ni ja kako bi to rekla

P 7: 7 - 7:38 [i vi sad kad gledate znate da,..] (38:38)

Codes: [mijenjate svoj sistem vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [niste sigurni - Family: Negative Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [religijski ili moralno (values) - Family: Positive Interpretation] [roditelji - Family: Positive Interpretation] [stvari koje se dešavaju na terenu - Family: Negative Experience] [stvarnom životu - Family: Negative Experience] [trud, rad i zalaganje - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti - Family: Positive Interpretation]

i vi sad kad gledate znate da, ono što su vas roditelji, što su vas kući naučili [PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: da su ne znam, trud, rad i zalaganje, neke vrijednosti koje trebate da gajite, vi sada vidite da je to, u stvarnom životu to nije tako, znači mijenjate svoj, treba da mijenjate svoj sistem vrijednosti, a sad niste sigurni, koji je, koji je ispravan, koji je pravi, da li da idete onome što, što ste naučeni, ono što, recimo religijski ili moralno ili iz obitelji što ste ponijeli sa sobom, ili ono što vidite konkretno, kada stvari koje se dešavaju na terenu itd.

Code: obitelj nije zajedno {1-0}

P 2: 2 - 2:90 [Prije nekoliko minuta sam govo..] (70:70)

Codes: [društvo prepušteno samo sebi - Family: Negative Experience] [obitelj nije zajedno - Family: Negative Experience]

Prije nekoliko minuta sam govorila da je negativno am...što je društvo prepušteno samo sebi, što se svak brine o sebi, što obitelj nije zajedno, a opet s druge strane ovaj...mislim da je i obitelj sama takva po sebi.

Code: obitelj pomoci kao obitelj {1-0}

P 1: 1 - 1:325 [Ali postoje tu i neki me?uobli..] (39:39)

Codes: [(help for) području školstva - Family: Positive Experience] [(help for) školskoj djeci - Family: Positive Experience] [alkoholizma - Family: Negative Experience] [ima djece koja i sad ostaju bez škole - Family: Negative Experience] [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [obitelj pomoci kao obitelj - Family: Positive Experience] [svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije - Family: Negative Experience] [usmjeriti svakako prema djeci - Family: Positive Experience]

Ali postoje tu i neki međuoblici koje još, gdje je moguće nešto napraviti i volio bih se usmjeriti svakako prema, prema djeci, prema školskoj djeci, pogotovo prema školskoj djeci i omogućiti im (...) pogotovo na području školstva

da (...) da mogu posjećivati škole, a ima djece koja i sad ostaju bez škole zato što nemaju najosnovnije (...) :i rekao bih-/ željeli bi općenito malo obitelj pomoći kao obitelj d:a (...) imate obitelji koje traže zbilja posebnu brigu, da ne kažem svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije, vrlo, imaju ne samo više djece, ali ima te alkoholizma, imate ovih drugih problema [²hmm...], nezaposlenosti i takvim obiteljima, a i obitelji koje se ne boje života, ali zbilja ne mogu.

Code: obitelji, stari, mladi {1-0}

P 1: 1 - 1:21 [Mi bism:o svakako dakle u budu..] (8:8)

Codes: [mi djece ovdje - Family: Positive Experience] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [obitelji, stari, mladi - Family: Positive Experience]

Mi bism:o svakako dakle u budućnosti i ovo što planiramo jest nekako ako bi se mogli koncentrirati jest obitelj i projekti oko obitelji, stari, mladi, pri čemu malo mi djece ovdje inače imamo.

Code: obiteljima koje su pod rizikom {1-0}

P 5: 5 - 5:14 [Sa svoje pozicije, da nema dov..] (17:17)

Codes: [djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima - Family: Negative Experience] [djece sa neadekvatnim roditeljima - Family: Negative Experience] [kriminala i narkomanije - Family: Negative Experience] [nema dovoljno (social) programa - Family: Negative Experience] [obiteljima koje su pod rizikom - Family: Negative Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Sa svoje pozicije, da nema dovoljno programa, socijalnih programa, *ahm...*, koji bih (...), *ehm...*, koji bi radili na-na toj prevenciji znači i-i k-kriminala i narkomanije i svega onoga što je potrebno, znači, potrebno je raditi sa-/ konkretno, sa(...)sa obiteljima koje su pod rizikom, tako bih rekla, jer, *ahm...*, od-/djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima, sa neadekvatnim roditeljima, pod puno su većim rizikom da odu u-u te neke, *am...*,-/ kako bih rekla, pogrešan put i (...),onaj, nego što su to djeca u adekvatnim uvjetima.

Code: obiteljska nota dosta cijeni {1-0}

P 2: 2 - 2:82 [Pozitivno je još u odnosu na d..] (55:55)

Codes: [(families) imaju više djece - Family: Positive Experience] [napuštenih obitelji i razorenih obitelji - Family: Negative Experience] [obiteljska nota dosta cijeni - Family: Positive Interpretation] [suživot više generacija ljudi - Family: Positive Experience] [višečlane (families) - Family: Positive Experience]

Pozitivno je još u odnosu na druge zemlje je to što mi dosta -/bez obzira na to što imamo dosta napuštenih obitelji i razorenih obitelji, ipak smo mi još uvijek sredina u kojoj se obiteljska nota dosta cijeni *am...*suživot više generacija ljudi pod jednim krovom je također isto bitn:a i dosta obitelji koje imaju-/ koje su višečlane i koje imaju više djece tako da je i to na neki način pozitivno svakako.

Code: obiteljska savjetovališta {1-0}

P 5: 5 - 5:37 [Pa, nekako, mislim da bi se u ..] (78:78)

Codes: [djecom koja su pod rizikom - Family: Negative Experience] [djecom s posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [nasilja - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [obiteljska savjetovališta - Family: Positive Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [raditi sa djecom - Family: Positive Experience] [trauma - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, mislim da bi se u budućnosti i rad Caritasa-/ na tome se nekako radi, ali je vrlo teško, trebamo više nekako fokusirati *am...*, *am...*, na-/ *am...*, zapravo, manje se fokusirati na materijalnu pomoć, više se fokusirati na neke programe, *am...*, koji će: raditi sa djecom, *am...*, ne znam sad s djecom koja su pod rizikom, djecom s posebnim potrebama, sa tim nekim ugroženim kategorijama, sa ženama: koje su doživjele neku vrstu nasilja, trauma, *am...*, sa porodicama, neka obiteljska savjetovališta, *am...*, u tom nekom smjeru da se ide, ono o čemu sam govorila, kao da se radi na toj prevenciji, *am...*, prevenciji toga u društvu, nekako, () kroz sve pore društva, nekako, da se provuče, da se sve kategorije, nekako, obuhvate različitim projektima i programima, kako bi se nekako, naravno Caritas ne može sve to sam, ali, nekako, u suradnji sa nekim drugim nevladinim organizacijama i naravno kad bi bili u mogućnosti nekako i sa nekim drž-/ sa podrškom od države, da se, *am...*, nekako u budućnosti krene u tom smjeru, da se-da se radi na prevenciji.

Code: obiteljskim ili prijateljskim ili bracnim {1-0}

P 2: 2 - 2:93 [Am...ovo društvo ?ine ljudi [?.] (70:70)

Codes: [ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [obiteljskim ili prijateljskim ili bracnim - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba za sebe pojedinačno - Family: Positive Interpretation] [u tim zajednicama - Family: Positive Interpretation] *Am...ovo društvo čine ljudi [?hmm...]* svaka osoba za sebe pojedinačno i u tim zajednicama obiteljskim ili prijateljskim ili bračnim ili u nekim drugim *am...* i svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog [?hmm...] sada je umjetnost izvući to pozitivno iz ljudi i koliko ti ljudi ostavljaju pozitivnog elementa i aspekta n:a [?hmm...] društvo i ono što čine i što rade.

Code: obiteljsko savjetovalište {1-0}

P 7: 7 - 7:12 [pa sad, da li su to recimo, lj..] (11:11)

Codes: [obiteljsko savjetovalište - Family: Positive Experience] pa sad, da li su to recimo, ljudi kojima je potrebno obiteljsko savjetovalište, koji znači imaju mjesto za ko-/gdje im se takve usluge pružaju, da li su to ljudi recimo iz mog projekta, gdje mlade žene koje nemaju zaposlenje dobivaju određeni novac, kako bi pokrenule svoj vlastiti biznis, i onda osamostalile se na neki način

Code: obnavljali smo kuće {1-0}

P 1: 1 - 1:134 [Kako osigurati da ljudi koji p..] (15:15)

Codes: [dužnost i prema donatoru - Family: Positive Interpretation] [obnavljali smo kuće - Family: Positive Experience] [zloupotrijebe i prodaju (renewed houses) - Family: Negative Experience] Kako osigurati da ljudi koji popisuju ugovore kao povratnici, a obnavljali smo kuće i Hrvatima i Bošnjacima i za Srbe smo radili isto tako i ovdje (...) kako osigurati da ne zloupotrijebe to sutra i prodaju sve to odmah [?hmm...], da to ne ispuni neki svoj cilj, to je dužnost i prema donatoru.

Code: obnove kuća {1-0}

P 1: 1 - 1:62 [Tako d:a i to-/ taj proces je ..] (12:12)

Codes: [obnove kuća - Family: Negative Experience] Tako d:a i to-/ taj proces je završio (...) onda je došao proces obnove kuća.

Code: obnovi kuca {1-0}**P 1: 1 - 1:122 [Ako imaš-/ako imate novce živi..] (15:15)**

Codes: [kuca vam je srušena - Family: Negative Experience] [ni za umrijet ni za živjeti - Family: Negative Experience] [novce - Family: Positive Interpretation] [obnovi kuca - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

Ako imaš-/ako imate novce živite, jer kuća vam je srušena ili ne znam ni ja, ako imate novce živite kao turist živite tu, niko vas ne pita nizašto jeli, iako sad nešto i ima pomoći (²*hmm...*) i od Republike Srpske i od Federacije i hrvatska Vlada nešto pomaže ovdje obnovi kuća, Grad Banja Luka nešto isto pomaže. Međutim, sve je to-/ to nije za živjeti. To je tako, ni za umrijet ni za živjeti.

Code: obracaju žene svih vjerskih pripadnosti {1-0}**P 5: 5 - 5:9 [Ovdje se obraćaju žene znači (..) (14:14)]**

Codes: [najugroženije u društvu - Family: Negative Experience] [obracaju žene svih vjerskih pripadnosti - Family: Positive Experience] [žena romske populacije - Family: Negative Experience]

Ovdje se obraćaju žene znači (...) svih vjerskih pripadnosti, *ehm...*, zaista ono: (...), *em-am...,-/* u posljednje vrijeme čini mi se da najveći broj žena romske populacije nam se obraća, što nam je vrlo, vrlo, nekako, drago s obzirom da su one nekako najugroženije u društvu, i što se tiče materijalnog, i što se tiče svega drugog, nekao.

Code: obuku {1-0}**P 1: 1 - 1:209 [Smeta me i recimo, vi za obučava..] (20:20)**

Codes: [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [obuku - Family: Positive Interpretation]

Smeta me i recimo, vi za obučara morate imati taj nekakav kurs (...) morate imati nekakvu obuku, nekakvu edukaciju.

Code: Ocu {1-0}**P 4: 4 - 4:47 [O?u da svi vide na meni, da ja..] (52:52)**

Codes: [Marija - Family: Positive Interpretation] [Ocu - Family: Positive Interpretation]

Oću da svi vide na meni, da ja to radim, i da onda vide, evo Marija to tako radi idem i ja] [²**PITANJE:** *Mhm...?*] [**ODGOVOR** đabe ja meni pričat a...

Code: odete odavde {1-0}**P 1: 1 - 1:241 [I kad ekstremisti u ovoj zemlji..] (22:22)**

Codes: [čekaju da se vi umorite - Family: Negative Interpretation] [ekstremista - Family: Negative Interpretation] [nimate vi tu napretka znate - Family: Negative Experience] [odete odavde - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

I kad ekstremisti u ovoj zemlji koji su započeli i vodili rat vide to, ond: a nimate vi tu napretka znate. Oni čekaju da se vi umorite pa da odete odavde.

Code: odgoja od malih nogu {1-0}**P 4: 4 - 4:44 [@ Odlično@, na mene samu, i za..] (49:49)**

Codes: [ja to svima rado prenijela - Family: Positive Experience] [ljudi nisu odgajani isto svi - Family: Negative Experience] [odgoja od malih nogu - Family: Positive Interpretation]

@ Odlično@, na mene samu, i zato bi ja to svima rado prenijela, ali vidim da ono ljudi nisu odgajani isto svi], [PITANJE: Mhm...?] [ODGOVOR i to je problem jer mislim da sve od odgoja od malih nogu sve to počinje

Code: odlazak mladih ljudi {1-0}**P 2: 2 - 2:61 [Am...rizik je tako?er rapidno ..] (39:39)**

Codes: [(old people) nemaju nikoga - Family: Negative Experience] [(old people) usamljeni, napušteni - Family: Negative Experience] [(youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom - Family: Positive Interpretation] [ekonomija - Family: Negative Experience] [odlazak mladih ljudi - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rapidno starenje populacije - Family: Negative Experience] [starijih ljudi koji su sami - Family: Negative Experience]

Am...rizik je također rapidno starenje populacije odnosno odlazak mladih ljudi van, znači mladih ljudi koji su u punoj snazi u kapacitetima da mogu promijeniti nešto u ovom društvu, da svojim iskustvom, znanjem ili energijom koju mladost sa sobom nosi [hmm...] čine promjene [hmm...] kako političke tako i ekonomske i sve druge koje slijede uz t:o am...što bi značilo da bi se mi susretali svakodnevno kao što se susrećemo sa što većim brojem starijih ljudi koji su sami i ovaj...usamljeni, napušteni ili jednostavno ovaj...žive sami potrebno im je pomoći, nemaju nikoga ko će im otvoriti vrata i tako dalje.

Code: odlaze iz države {1-0}**P 2: 2 - 2:27 [Stariji ljudi su ostavljeni sa..] (22:22)**

Codes: [državne strukture - Family: Negative Interpretation] [napuštene stare osobe - Family: Negative Experience] [odlaze iz države - Family: Negative Experience] [Stariji ljudi su ostavljeni sami - Family: Negative Experience]

Stariji ljudi su ostavljeni sami jer su mladi puno češće na poslu ili odlaze iz države tako da su dosta često napuštene stare osobe i nekako državne strukture se brinu same o svojim problemima tako da nisu socijalno osvještene dovoljno ili ne žele biti

Code: odluke (of Cath. Church authorities) {1-0}**P 2: 2 - 2:75 [rekla bih da Katolička Crkva k..] (51:51)**

Codes: [Evandjelja - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [odluke (of Cath. Church authorities) - Family: Positive Interpretation] [temelja naše vjere - Family: Positive Interpretation] [vodstvo Crkve - Family: Positive Interpretation]

rekla bih da Katolička Crkva kao takva ima dobre ovaj...am...dobre temelje koji se nalaze unutar Evandjelja jeli am...kompletnog am...temelja naše vjere generalno i am...mislim da: am...vodstvo Crkve je sad u potpunosti svjesno i vrlo, vrlo involvirano i svakodnevni život i u rad :i mislim am... odluke koje oni čine i rade i koraci koji se prave su am...korektni

Code: odnos prema bližnjemu {1-0}**P 1: 1 - 1:275 [Evo to je, a mislim sada koja ..] (28:28)**

Codes: [ako je jedna slaba, slaba je i druga (relationships to God and other people) - Family: Positive Interpretation] [odnos prema bližnjemu - Family: Positive Interpretation] [odnos prema onome gore - Family: Positive Interpretation]

Evo to je, a mislim sada koja strana, koja je jača-/ ne može ni jedna ni druga, ako je jedna slaba, slaba je i druga. [²hmm...] Evo, odnos prema bližnjemu ako nije uredi, ne može ni onaj odnos prema onome gore nikako biti uredi, evo ni obratno jeli.

Code: odnos prema Bogu {1-0}**P 1: 1 - 1:271 [Pa ja bih rekao ovako ja sad n..] (28:28)**

Codes: [(religious relationships) horizontala kako bih rekao nekako problematicnija - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) osovina prema gore mora biti mnogo jaca - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) vertikalna i horizontala - Family: Positive Interpretation] [odnos prema Bogu - Family: Positive Interpretation] [odnos prema covjeku - Family: Positive Interpretation]

Pa ja bih rekao ovako ja sad ne mogu-/znate obično se kaže i vertikalna i horizontala, dakle: [²hmm...] odnos prema Bogu i-i horizontala odnos prema čovjeku i što je ta horizontala kako bih rekao nekako problematicnija teža to mora biti i onaj, ona osovina prema gore mora biti mnogo jača [²hmm...].

Code: odnos prema covjeku {1-0}**P 1: 1 - 1:271 [Pa ja bih rekao ovako ja sad n..] (28:28)**

Codes: [(religious relationships) horizontala kako bih rekao nekako problematicnija - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) osovina prema gore mora biti mnogo jaca - Family: Positive Interpretation] [(religious relationships) vertikalna i horizontala - Family: Positive Interpretation] [odnos prema Bogu - Family: Positive Interpretation] [odnos prema covjeku - Family: Positive Interpretation]

Pa ja bih rekao ovako ja sad ne mogu-/znate obično se kaže i vertikalna i horizontala, dakle: [²hmm...] odnos prema Bogu i-i horizontala odnos prema čovjeku i što je ta horizontala kako bih rekao nekako problematicnija teža to mora biti i onaj, ona osovina prema gore mora biti mnogo jača [²hmm...].

Code: odnos prema onome gore {1-0}**P 1: 1 - 1:275 [Evo to je, a mislim sada koja ..] (28:28)**

Codes: [ako je jedna slaba, slaba je i druga (relationships to God and other people) - Family: Positive Interpretation] [odnos prema bližnjemu - Family: Positive Interpretation] [odnos prema onome gore - Family: Positive Interpretation]

Evo to je, a mislim sada koja strana, koja je jača-/ ne može ni jedna ni druga, ako je jedna slaba, slaba je i druga. [²hmm...] Evo, odnos prema bližnjemu ako nije uredi, ne može ni onaj odnos prema onome gore nikako biti uredi, evo ni obratno jeli.

Code: odnosa jednih prema drugima {1-0}

P 7: 7 - 7:49 [Pa, mislim, da taj, taj neki d..] (50:50)

Codes: [duh zajedništva - Family: Positive Interpretation] [iskvario (relations) - Family: Negative Interpretation] [nedostaje nam dobar razlog za djelovanje - Family: Negative Interpretation] [odnosa jednih prema drugima - Family: Positive Experience]

Pa, mislim, da taj, taj neki duh zajedništva koji ljudi ovdje imaju, da na neki način odnosa jednih prema drugima koji su nekada imali, a koji se sad na neki način malo, malo iskvario *ehm...*, da je to nešto, strašno, strašno pozitivno, način kako i ono što-/ recimo mislim da nama nedostaje nedostaje, nedostaje nam neka-/ nedostaje nam dobar razlog za djelovanje

Code: odnosima sa drugim stakeholderima {1-0}**P 2: 2 - 2:53 [I to nas am...unato? hajde rek..] (36:36)**

Codes: [dobrom imidžu u društvu - Family: Positive Experience] [kvalitetnim uslugama i projektima - Family: Positive Experience] [odnosima sa drugim stakeholderima - Family: Positive Experience] [ovisni o projektima - Family: Negative Experience]

Memos: [Public Image 2 (LHS)]

I to nas *am...*unatoč hajde rekla bih dobrom imidžu u društvu, unatoč kvalitetnim uslugama i projektima koje radimo na terenu, po kojima smo prepoznati i odnosima sa drugim stakeholderima [*hmm...*] ili sa državnim institucijama, mi smo i nadalje ovisni o projektima.

Code: odnosu na društvo {1-0}**P 2: 2 - 2:33 [Tako da ovaj...mislim da je i ..] (22:22)**

Codes: [odnosu na društvo - Family: Negative Experience]

Tako da *ovaj...*mislim da je i to taj aspekt generalno u odnosu na društvo malo bi se trebao razviti.

Code: odobrenje za jedan projekat {1-0}**P 7: 7 - 7:54 [Trenutno, sad] [²PITANJE: Mhm...] (59:59)**

Codes: [odobrenje za jedan projekat - Family: Positive Experience]

Trenutno, sad] [²PITANJE: *Mhm...*,trenutno, da²] [ODGOVOR: @danas smo dobili odobrenje za jedan projekat to je-/@danas mi je to kao uspjeh dana@

Code: odredjena vrsta pomoci potrebna {1-0}**P 7: 7 - 7:11 [Time zna?i onima kojima je nek..] (11:11)**

Codes: [odredjena vrsta pomoci potrebna - Family: Negative Experience]

Time znači onima kojima je neko odnosno određena vrsta pomoći potrebna

Code: odredjene uspjehe {1-0}

P 1: 1 - 1:251 [Jasno da vas smeta, ali opet v..] (24:24)

Codes: [odredjene uspjehe - Family: Positive Experience] [trenutni uspjesi uspiju motivirati - Family: Negative Experience]

Jasno da vas smeta, ali opet vidite i određene uspjehe^[2]*hmm...*. Ond:a o nekim stvarima mislim da čak :i nije dobro stalno razmišljati jer vas to i ubija neg:o-/ evo ti možda trenutni uspjesi uspiju motivirati.

Code: odredenih administrativnih poteskoca {1-0}**P 7: 7 - 7:48 [Zajednica, katoli?ka zajednica..] (47:47)**

Codes: [(Catholic) škola - Family: Positive Interpretation] [djelovanje Karitasa - Family: Positive Interpretation] [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [odredenih administrativnih poteskoca - Family: Negative Experience] [osnovnim principima (of the Cath. church) da se pomogne - Family: Positive Interpretation] [pastoralnog dijela - Family: Positive Interpretation]

Zajednica, katolička zajednica u BiH nije toliko velika, nema sad neku toliku veliku, veliku moć i sama ima određenih administrativnih poteškoća^[2] [PITANJE: *Mhm...*]^[2] [ODGOVOR: u svom, u svom djelovanju tako da, a mislim da se vodi tim nekim osnovnim principima da se pomogne, minimalno čovjeku i da na neki način se ljudima kojima je potrebno] [PITANJE: *Mhm...*]^[2] [ODGOVOR: da im se pomogne to radi kroz svoje djelovanje kroz djelovanje Karitasa kao svog pastoralnog dijela, kroz druge organizacije škola različitih institucija itd.

Code: ograniceni tijek kruženja informacija {1-0}**P 2: 2 - 2:46 [Rekla bih da se-/ da je to jed..] (33:33)**

Codes: [bombasticna vijest nešto negativno - Family: Negative Experience] [melankolija od ljudi - Family: Negative Interpretation] [ograniceni tijek kruženja informacija - Family: Negative Interpretation] [selektivno se daju informacije - Family: Negative Experience] [život u nostalgiji - Family: Negative Interpretation]

Rekla bih da se-/ da je to jedan od uzroka potom nekakva melankolija od ljudi, život u nostalgiji, "u nekadašnje vrijeme je bilo to ovako, zašto nismo to mogli nastaviti ovako" tako da postoje dosta *am...* rekla bih ograničeni tijek kruženja informacija^[2]*hmm, hmm...* *am...* selektivno se daju informacije javnosti i medijima pa smatram da je i to isto jedan od aspekata koji otežava nekakav-/nekakvu promjenu na bolje, jer uvijek je bombastična vijest nešto negativno u odnosu na nešto pozitivno.

Code: ogrev {1-0}**P 7: 7 - 7:13 [koje mi dobijemo sa, sa terena..] (11:11)**

Codes: [hrana - Family: Negative Experience] [kuca - Family: Negative Experience] [ljudi potrebno - Family: Negative Experience] [ogrev - Family: Negative Experience] [potrebi ljudi - Family: Negative Experience]

koje mi dobijemo sa, sa terena, znači da li ljudi potrebno, ako im je potrebna hrana, ne znam ogrev, kuća negdje itd. Znači sve je u osnovu kakve su, kakve su u potrebi ljudi koje to ...

Code: ogromna nezainteresiranost {1-0}**P 7: 7 - 7:26 [Najve?e razo?arenje, pa nekako..] (29:29)**

Codes: [cekaju da se nešto desi - Family: Negative Experience] [ogromna nezainteresiranost - Family: Negative Experience]

Najveće razočarenje, pa nekako da, možda ne konkretno vezano za Karitas, ali više je bila to, zato što sam počeo da se krećem u nekoj, nekom drugom vrstom ljudi, ponovo taj, ogromna nezainteresiranost (...) ljudi, koji jednostavno na neki način ono što sam već rekao prethodno čekaju da se nešto desi] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da će njima sve, pasti s neba

Code: okršaja {1-0}

P 1: 1 - 1:181 [Tako da smo, da je on, potaknu..] (18:18)

Codes: [okršaja - Family: Negative Experience]

Tako da smo, da je on, potaknuo ljude i koji su imali lovačko oružje da se to vrati [²*hmm...*] da nema jednostavno, da ne bude okršaja tu.

Code: okružena sam dosta tako tim finim osobama {1-0}

P 4: 4 - 4:34 [Možda, okružena sam dosta tako..] (37:37)

Codes: [okružena sam dosta tako tim finim osobama - Family: Positive Experience]

Možda, okružena sam dosta tako tim finim osobama tako, tako da nemam baš negativnih iskustava

Code: okupacijama {1-0}

P 5: 5 - 5:35 [Pa, nekako mislim da (...) je ..] (72:72)

Codes: [agresijama - Family: Negative Experience] [nekako transgeneracijski - Family: Positive Interpretation] [nisu nekako osvetoljubivi - Family: Positive Experience] [okupacijama - Family: Negative Experience] [patnje - Family: Positive Interpretation] [puno nasilja - Family: Negative Experience] [smisao života - Family: Positive Interpretation]

Pa, nekako mislim da (...) je to nešto što je nekako transgeneracijski, kako bih rekla, da je, da su, nekako, ljudi, *am...*, čini mi se stoljećima, nekako, u BiH se suočavali stalno sa nekim problemima, sa nekim okupacijama drugih država, agresijama, sa puno nasilja ali da su, nekako (...) izdizali se iznad toga, kako bih rekla, nekako, nisu pokleknuli pred tim, *am...*, to što nisu nekako osvetoljubivi, eto tako bih rekla, znači, nešto što ih *am...*, to nekako, mislim da se iz patnje puno toga može dobiti, mislim da, da (5 s) da se smisao života može pronaći kroz patnju, jednako kao što se može pronaći kroz ljubav, kroz rat, kroz bilo šta drugo, mislim da je to u BiH nekako vrlo značajno i da to već ide ono generacijski, nekako, da se, da se na taj način ti ljudi održavaju, da se taj put tako održava.

Code: ometanja administrativnim mjerama {1-0}

P 1: 1 - 1:60 [Naprotiv, bilo je t:u, bilo je..] (12:12)

Codes: [ometanja administrativnim mjerama - Family: Positive Interpretation]

Naprotiv, bilo je t:u, bilo je tu, i-, i ometanja administrativnim mjerama da se ljudi vraćaju.

Code: onaj ko želi može uciniti male korake {1-0}

P 2: 2 - 2:42 [onaj ko želi može uciniti male..] (30:30)

Codes: [onaj ko želi može uciniti male korake - Family: Positive Experience] [više malih koraka opet velike korake - Family: Positive Interpretation]

onaj ko želi može učiniti male korake ili više malih koraka opet velike korake prema nečemu boljem

Code: one na vlasti {1-0}

P 1: 1 - 1:95 [Imam dojam da je to alibi za o..] (15:15)

Codes: [one na vlasti - Family: Negative Interpretation]

Imam dojam da je to alibi za one na vlasti da ništa ne rade.

Code: oni (bishops) nemaju kapacitta {1-0}

P 7: 7 - 7:62 [jedno vrijeme smo ta organizac..] (71:71)

Codes: [(bishops) nemaju vremena tim da se bave - Family: Negative Experience] [edukacijom njihovih radnika - Family: Negative Experience] [mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Caritasima - Family: Positive Interpretation] [oni (bishops) nemaju kapacitta - Family: Negative Experience] [prikupljanjem sredstava - Family: Negative Experience] [strateškom planu - Family: Positive Interpretation] [tipa pisanjem projekata - Family: Negative Experience]

jedno vrijeme smo ta organizacija iznad ostalih, jedno vrijeme smo kao četvrta nezavisna, ili onda, a ono što je naš cilj, i mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Caritasima] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: u svim onim stvarima u kojima oni jednostavno nemaju kapaciteta, jednostavno nemaju vremena tim da se bave,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: tipa pisanjem projekata, prikupljanjem sredstava, edukacijom njihovih radnika itd., tako da smo nedavno na strateškom planu razgovarali o tome i to

Code: oni (int. community) ovlasti imaju {1-0}

P 1: 1 - 1:303 [Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje..] (35:35)

Codes: [cemo konacno sjesti - Family: Positive Interpretation] [jedna i druga strana stalno upire oci na Zapad i ceka - Family: Negative Experience] [oni (int. community) ovlasti imaju - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation]

Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje hoće li biti stranaca, dokle će ih biti ovdje (3s). Ja bih volio kad bi tu još ostali neki. Kolike oni ovlasti imaju sda je to drugo pitanje, ali da bi oni ostali ipak kao nekakav sa strane, partner nekakav koji bi djelovao i nadam se da ćemo konačno sjesti i političari tu (...) i da će uistinu vidjeti da je na njima [²*hmm...*] da postignu rješenje. Ja još uvijek imam dojam da i jedna i druga strana stalno upire oči na Zapad i čeka da neko dođe tu i napravi reda.

Code: oni dalje brinu samo o sebi {1-0}

P 2: 2 - 2:58 [Rizici su da se oni dalje brin..] (39:39)

Codes: [donacije iz inozemstva ukidaju.. - Family: Negative Interpretation] [oni dalje brinu samo o sebi - Family: Negative Interpretation]

Rizici su da se oni dalje brinu samo o sebi, a da se donacije iz inozemstva ukidaju.

Code: oni koji se zbog starosti, bolesti {1-0}

P 1: 1 - 1:97 [A u nevolji su-/ u nevolji je ..] (15:15)

Codes: [(people who) je sve uništeno - Family: Negative Experience] [(people who) ne mogu oporaviti - Family: Negative Experience] [oni koji se zbog starosti, bolesti - Family: Negative Experience]

A u nevolji su-/ u nevolji je veliki broj ljudi i što nas je začudilo sada-/ što mi je upalo u oči (...) ne samo oni koji se zbog starosti, bolesti, jer im je sve uništeno, ne mogu oporaviti objektivno govoreći.

Code: oni koji zakone donose {1-0}**P 1: 1 - 1:72 [u svom poslu da, da imamo odre..] (12:12)**

Codes: [(those who) ne razmišlja zajednica kao takva - Family: Negative Interpretation] [oni koji zakone donose - Family: Negative Interpretation]

u svom poslu da, da imamo određene ciljeve nego i grupe, nego da i društvu ukažemo na-/ i oni koji zakone donose (...) da ukažemo na: (...) taj veliki problem koji se-/ o kojem zapravo i ne razmišlja zajednica kao takva.

Code: oni međusobno između drugih pomazu {1-0}**P 4: 4 - 4:70 [i da prvo oni međusobno između ..] (70:70)**

Codes: [bratsku ljubav - Family: Positive Interpretation] [oni međusobno između drugih pomazu - Family: Positive Experience]

i da prvo oni međusobno između drugih pomazu i osjete tu bratsku ljubav i sve, da bi se kasnije proširili i na ove ostale

Code: oni otkazu saradnju {1-0}**P 3: 3 - 3:24 [koji ne vide, e oni otkazuju, ..] (24:24)**

Codes: [oni otkazu saradnju - Family: Negative Experience] [papirologije - Family: Negative Interpretation]

koji ne vide, e oni otkazuju, recimo, suradnju, to mi je nekako najveće razočarenje, kad na osnovu neke papirologije oni otkazu saradnju, ne dođu ovdje lično da se uvjere, da vide koliki je trud uložen u sve to

Code: oni vas gledaju neprijateljski {1-0}**P 1: 1 - 1:105 [I vi sad gledate-/vi njih ne p..] (15:15)**

Codes: [oni vas gledaju neprijateljski - Family: Negative Experience]

I vi sad gledate-/vi njih ne poznate i oni vas gledaju neprijateljski.

Code: oni zaposjeli tuđe kuće {1-0}**P 1: 1 - 1:104 [I vi se vraćate u svoje selo i..] (15:15)**

Codes: [oni zaposjeli tuđe kuće - Family: Negative Experience]

I vi se vraćate u svoje selo i to je vidljivo, to je jedna metoda, vrati se jedna kuća recimo Hrvatu ili Bošnjaku. (...) On dođe u tu svoju kuću, okolo su sve izbjeglice odnekle drugdje, u drugim kućama [²hmm...]. Sve su to-/ svi su oni zaposjeli tuđe kuće.

Code: onih koji vladaju {1-0}**P 2: 2 - 2:57 [rizici su da ne postoji am...n..] (39:39)**

Codes: [ne postoji volja - Family: Negative Interpretation] [onih koji vladaju - Family: Negative Interpretation]
rizici su da ne postoji *am...*ne postoji volja društva odnosno onih koji vladaju [²*hmm...*] ,jeli sistema da *am...*jednostavno ne postoji volja za postojanje ovakvih vrsta organizacija što je takođe moguće.

Code: onim cime ja doprinosim {1-0}**P 7: 7 - 7:21 [Tako isto znači i na ovu konkr..] (20:20)**

Codes: [apatija - Family: Negative Experience] [mirim sa tom cinjenicom da ne mogu da promjenim neke stvari - Family: Positive Experience] [onim cime ja doprinosim - Family: Positive Experience] [sam zadovoljan sa svojim poslom - Family: Positive Experience]

Tako isto znači i na ovu konkretnu situaciju nekako i meni se desi da ta neka, da me ta neka apatija povuče] [²**PITANJE:** *Mhm...*,²] [**ODGOVOR:** da jednostavno, da neće biti te neke promjene i nečega sličnog, ali ono što ja sebi najčešće radim znači da sam na neki način da sam zadovoljan sa svojim,] [²**PITANJE:** *Mhm...*,²] [**ODGOVOR:** sa svojim poslom, i onim čime ja doprinosim,] [²**PITANJE:** *Mhm...*,²] [**ODGOVOR:** znači nekako se mirim sa tom cinjenicom da ne mogu da promjenim neke stvari, na nekim višim nivoima itd.

Code: opasnost jer svako vidi svoj narod {1-0}**P 1: 1 - 1:312 [Crkva je sigurno ne bilo kakva..] (37:37)**

Codes: [govore uistinu - Family: Negative Interpretation] [opasnost jer svako vidi svoj narod - Family: Negative Interpretation]

Crkva je sigurno ne bilo kakva grupa i neke vjerske zajednice, nego uistinu ljudi koji nekada oni govore uistinu, možda to jest opasnost jer svako vidi svoj narod.

Code: opca apatija {1-0}**P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promjeniti - Family: Negative Experience] [opca apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²**PITANJE:** *Mhm...*,²] [**ODGOVOR:** prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promjeniti] [²**PITANJE:** *Mhm...*,²] [**ODGOVOR:** i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²**PITANJE:** *Mhm...*,²] [**ODGOVOR:** te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod,

manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: općenita situacija {2-0}

P 6: 6 - 6:22 [Međutim ehm..., općenita situa..] (17:17)

Codes: [općenita situacija - Family: Negative Experience]

Međutim *ehm...*, općenita situacija je prema, prema svima dosta loša.

P 6: 6 - 6:32 [Al' naravno ima, ima stvari ko..] (29:29)

Codes: [općenita situacija - Family: Negative Experience]

Al' naravno ima, ima stvari koje bi možda trebale biti bolje a ne mogu reći da, da imam nekih, nekih osobnih problema koji proističu iz sadašnje situacije, iz mog posla i iz *ehm...*, općenito situacije u kojoj živimo u državi.

Code: opet ćemo nešto pod tepih gurnuti {1-0}

P 1: 1 - 1:198 [Mislim da je-da je-da ovdje bi..] (20:20)

Codes: [frustracija - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [opet ćemo nešto pod tepih gurnuti - Family: Negative Interpretation]

Mislim da je-da je-da ovdje bi trebalo daleko više poraditi-/ mislim da je to jedan problem što mi-što mi, bojim se opet ćemo nešto pod tepih gurnuti i to će stalno biti izvor novih frustracija, nezadovoljstva.

Code: opet suživimo zajedno {1-0}

P 2: 2 - 2:79 [Znači am...pozitivno je da smo..] (55:55)

Codes: [opet suživimo zajedno - Family: Positive Experience] [Sarajevu - Families (2): Negative Experience, Positive Experience]

Znači *am...*pozitivno je da smo mi jedno društvo koje je *am...*dosta nakon svih tih teškoća opet *am...*t:u, opet suživimo zajedno, barem u Sarajevu.

Code: opet živi u zajednici sa drugima {1-0}

P 2: 2 - 2:7 [Naš cilj je generalno am...uma..] (18:18)

Codes: [dostojanstvo - Family: Positive Interpretation] [humanitarni rad Caritas - Family: Positive Experience] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [misija - Family: Positive Interpretation] [opet živi u zajednici sa drugima - Family: Positive Experience] [osobnost - Family: Positive Interpretation] [pravedno društvo - Family: Positive Interpretation] [umanjiti broj osoba u potrebi - Family: Positive Experience]

Naš cilj je generalno *am...*umanjiti broj osoba u potrebi u Bosni i Hercegovini i to nam je kao nekakva misija, ali u svakom slučaju želimo pravedno društvo *am...*gdje svaki čovjek ima svoje dostojanstvo, svoju osobnost da opet živi u zajednici sa drugima i drugačijima tako da *ovaj...*Caritas svakako kroz svoju misiju i postojanje otkako postoji Katolička Crkva postoji i humanitarni rad Caritas kroz ovaj ili onaj način djelovanja

Code: opraštanje {1-0}

P 1: 1 - 1:144 [Što se inače, općenito religij..] (17:17)

Codes: [opraštanje - Family: Positive Experience] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Što se inače, općenito religije tiče ovdje imate stav s jedne strane da religija ima u sebi pozitivne mogućnosti, religija poziva ljude na pomirenje, na opraštanje, religija nastoji preko svojih struktura organizirati pomoć ljudima (...).

Code: opseg djelovanja proširli {1-0}**P 6: 6 - 6:48 [Proširili znači dje- ehm..., o..] (60:60)**

Codes: [opseg djelovanja proširli - Family: Positive Experience]

Proširili znači dje- *ehm...*, opseg djelovanja proširli smo broj ljudi kojima pomažemo.

Code: optimizma {2-0}**P 3: 3 - 3:45 [Pa vjerujem, mislim, cijelim s..] (79:79)**

Codes: [cijelim srcem vjerujem - Family: Positive Interpretation] [optimizma - Family: Positive Experience]

Pa vjerujem, mislim, cijelim srcem vjerujem, da će biti nekako bolje] [²PITANJE: *Mhm... mhm...*,²] [ODGOVOR: ne posustajem] [²PITANJE: *Mhm...očigledno, jedna velika doza optimizma u svemu tome²*] [ODGOVOR: trudim se

P 5: 5 - 5:27 [mhm..., mhm..., pa nekako ja, ..] (44:44)

Codes: [korak po korak - Family: Positive Interpretation] [letargiju - Family: Negative Experience] [monotoniju - Family: Negative Experience] [optimizma - Family: Positive Experience]

mhm..., *mhm...*, pa nekako ja, *am...*, vrlo sam, kao osoba, i, nekako, sam optimistična i vjerujem u nekako bolje i nekako se nadam da će biti bolje i to je nešto što mene održava, rekla bih kao, da nekako ne uđem u neku potpunu letargiju, monotoniju ovoga, da upadnem u taj začarani kug ovoga što se dešava sada, nego nekako, vjerujem da će biti bolje, nadam se i idem korak po korak dalje i to je, nekako, ono neki moj izbor u svemu tome, kako prevladati ovo sada što se događa.

Code: opuštenija atmosfera {1-0}**P 1: 1 - 1:253 [Drugo, ja moram reći ja imam d..] (26:26)**

Codes: [opuštenija atmosfera - Family: Positive Experience]

Drugo, ja moram reći ja imam dojam kad dođem kući osjećam s:e tu je nekakva malo opuštenija atmosfera, preopuštena znate.

Code: organizaciju koja ce biti samoodrziva {1-0}**P 7: 7 - 7:32 [Pa, ono što je za nas najveći,..] (35:35)**

Codes: [organizaciju koja ce biti samoodrziva - Family: Positive Interpretation]

Pa, ono što je za nas najveći, najveći izazov je kako da, kako napraviti organizaciju koja će biti samoodrživa

Code: organizirali smo ambulantu {2-0}**P 1: 1 - 1:44 [Mi smo imali donedavno tu jedn..] (10:10)**

Codes: [dom za samohrane majke - Family: Positive Experience] [Gospod - Family: Positive Interpretation] [internat - Family: Positive Experience] [organizirali smo ambulantu - Family: Positive Experience] [staracki dom - Family: Positive Experience]

Mi smo imali donedavno tu jednu ambulantu koju smo sredinom ove godine zatvorili nakon 13 godina (...) gdje su se besplatno ljudi pregledali i dobivali lijekove (...) to smo zatvorili i otvorili smo starački dom, nekako u isto vrijeme. (...) :i evo kažem još ovi projekt:i dom za samohrane majke i internat ovdje, to nam sad još predstoji [²*mhm...*] a onda, vidjećemo što Gospod bude rekao dalje.

P 1: 1 - 1:54 [Organizirali smo ambulantu (....)] (12:12)

Codes: [organizirali smo ambulantu - Family: Positive Experience] [organizirali smo poštanski ured - Family: Positive Experience]

Organizirali smo ambulantu (...) gdje je radilo tada- 45 liječnika i sestara u vrijeme rata i jedan poštanski ured smo organizirali da-/ radi veze sa svijetom gdje smo pakete pošte vozili u Zagreb i slali iz Zagreba jer su ljudi dolazili po poštu i tako vraćali iz svijeta poštu ovamo i tu dijelili u dvorištu biskupije.

Code: organizirali smo poštanski ured {1-0}**P 1: 1 - 1:54 [Organizirali smo ambulantu (....)] (12:12)**

Codes: [organizirali smo ambulantu - Family: Positive Experience] [organizirali smo poštanski ured - Family: Positive Experience]

Organizirali smo ambulantu (...) gdje je radilo tada- 45 liječnika i sestara u vrijeme rata i jedan poštanski ured smo organizirali da-/ radi veze sa svijetom gdje smo pakete pošte vozili u Zagreb i slali iz Zagreba jer su ljudi dolazili po poštu i tako vraćali iz svijeta poštu ovamo i tu dijelili u dvorištu biskupije.

Code: organiziranu pomoc ljudima {1-0}**P 1: 1 - 1:4 [Dakle, mi smo crkvena ustanova..] (8:8)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [crkvena ustanova - Family: Positive Experience] [kršćanska djelotvorna ljubav - Family: Positive Interpretation] [kršćanska ljubav prema bližnjemu - Family: Positive Interpretation] [organiziranu pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Dakle, mi smo crkvena ustanova koja ide za organiziranu pomoć ljudima, a u potrebi dakle ono što zovemo kršćanska ljubav prema bližnjemu, to je naše polje rada, **am...** kršćanska djelotvorna ljubav to što Caritas po sebi jest.

Code: oružanih onih napada ekstremista {1-0}**P 1: 1 - 1:293 [Dakle, ne postoji nešto što je..] (33:33)**

Codes: [ne postoji nešto što je zapravo u nama to da smo mi jedni protiv drugih - Family: Positive Interpretation] [oružanih onih napada ekstremista - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience]

Dakle, ne postoji nešto što je zapravo u nama to da smo mi jedni protiv drugih nego ako nas se nahuška, ako nas s:e (...) -/ ja se sjećam početkom, na početku ovog rata, kad je u Hrvatskoj još to vrilo, kad je bilo oružanih onih napada ekstremista i (...).

Code: oružja skrivenog {1-0}**P 1: 1 - 1:217 [Pa ja ne smatram više da će u ..] (22:22)**

Codes: [oružja skrivenog - Family: Negative Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Pa ja ne smatram više da će u Bosni ispasti-/više doći do rata i do oružanih sukoba [²hmm...] (...) I oni koji su tada započinjali rat, danas ga više vjerovatno ne bi tako lako započeli, jer u međuvremenu, mislim da su i druge strane ovdje se-/mislim da ima jako puno oružja skrivenog.

Code: oružje {3-0}**P 1: 1 - 1:180 [Vi ne razmišljate, nego eto, r..] (18:18)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [nije nam niko neprijatelj - Family: Positive Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Vi ne razmišljate, nego eto, računate niste nikome neprijatelj, biskup je tu u početku jasno i rekao: „Mi katolici nećemo se boriti ovdje ni protiv koga [²hmm...], nije nam niko neprijatelj i oružje nije rješenje ni za što [²hmm...].

P 1: 1 - 1:295 [Srbi su ugroženi, Srbi su ugro..] (33:33)

Codes: [(propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“ - Family: Negative Interpretation] [ja, i cijelo vrijeme ugroženi - Family: Negative Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [ozbiljna pucnjava - Family: Negative Experience] [počeli dijeliti oružje i civilistima - Family: Negative Experience] [ugrožen - Family: Negative Experience]

Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi. Cijelo vrijeme samo to! Počeli dijeliti oružje, ne samo to da su imali vojsku pod svojom kontrolom i policiju, nego su počeli dijeliti oružje i civilistima. [²hmm...] ja, i cijelo vrijeme ugroženi, ugroženi, a onda je počeli ozbiljna pucnjava, znate. Vi to više ne znate kad je i ko je bio ugrožen zapravo tu.

P 1: 1 - 1:302 [To bi trebalo i neke zapadne d..] (33:33)

Codes: [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [vojske iz Hrvatske - Family: Negative Experience] [zapadne diplomate - Family: Negative Interpretation]

To bi trebalo i neke zapadne diplomate pitati. Ja sam bar to neko veće čuo i vidjeo na televiziji, jer isto tako su se neki čudili eh...kako to u Bosnu pustiti da oružje ide u Bosnu dalje i da djelom vojske iz Hrvatske odlaze u Bosnu i Hercegovinu i tu se nastavilo još gore.

Code: osiguran rad i mogućnosti za rad {1-0}**P 3: 3 - 3:39 [Najveći uspjeh] [²PITANJE: Mhm..] (60:60)**

Codes: [osiguran rad i mogućnosti za rad - Family: Positive Experience]

Najveći uspjeh] [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: (3s) recimo barem da imamo osiguran rad i mogućnosti za rad narednih 5 godina] [²PITANJE: Mhm...to je već onaj vaš neki pogled u budućnost, je li tako

Code: osjećaj bespomoćnosti {1-0}**P 5: 5 - 5:18 [Pa, nekako, sam popirili?no nez..] (19:19)**

Codes: [male korake - Family: Negative Experience] [nema nekog napretka - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [osjećaj bespomoćnosti - Family: Negative Experience] [se samo ide unazad - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, sam poprilično nezadovoljna tim, *ehm...*, (...) vidim sve veći (...) broj je takvih osoba-/ vidim da se takve stvari dešavaju i, nekako, (4s) ne znam, nekako, kod mene to stvarno izaziva nezadovoljstvo i: (...) osjećaj bespomoćnosti poprilično, koliko god se mi trudimo da nešto uradimo, *ehm...*, možemo uraditi u nekim malim-/male korake praviti, značajni su oni, ali nekako, *am...*, nema-nema tog generalnog, na generalnom nivou se ništa ne događa i onda to: stvara taj osjećaj bespomoćnosti kao da ono (3s), da: se samo ide unazad, da: nema nekog napretka i tako nekako.

Code: osjećaj kod ljudi {1-0}

P 1: 1 - 1:257 [Nije samo što je rodna gruda, ..] (26:26)

Codes: [čovjek nije pod stresom ovdje - Family: Positive Experience] [necemo baš lako izaci iz bijede - Family: Negative Experience] [nije samo svaki dan morate točno raditi - Family: Positive Experience] [osjećaj kod ljudi - Family: Positive Experience] [ovdje je sve komotnije - Family: Positive Experience] [rodna gruda - Family: Positive Interpretation]

Nije samo što je rodna gruda, nego je nekakav osjećaj kod ljudi, onaj (...) nešto vam to posreduje ono da-da-da niste negdje u nekom samo sistemu, nije samo svaki dan morate točno raditi, ovdje je sve komotnije, ali jest hmm...nećemo baš lako izaći iz ove bijede tako. Ugodnije je onako, rekao bi čovjek, nije pod stresom ovdje

Code: osjeti jedno povjerenje {1-0}

P 5: 5 - 5:32 [Pa, nekako, obzirom da smo ovd..] (62:62)

Codes: [dobijem neki feedback - Family: Positive Experience] [osjeti jedno povjerenje - Family: Positive Experience] [osjeti razumijevanje - Family: Positive Experience]

Pa, nekako, obzirom da smo ovdje na poslu, nekako, čini me sretnom kada vidim da, (5 s) moji korisnici, da žena s kojom sam razgovarala, da osjeti jedno povjerenje, da osjeti razumijevanje, da to prepozna, da dobijem neki feedback, to mi je velika, nekako, satisfakcija...

Code: osjeti razumijevanje {1-0}

P 5: 5 - 5:32 [Pa, nekako, obzirom da smo ovd..] (62:62)

Codes: [dobijem neki feedback - Family: Positive Experience] [osjeti jedno povjerenje - Family: Positive Experience] [osjeti razumijevanje - Family: Positive Experience]

Pa, nekako, obzirom da smo ovdje na poslu, nekako, čini me sretnom kada vidim da, (5 s) moji korisnici, da žena s kojom sam razgovarala, da osjeti jedno povjerenje, da osjeti razumijevanje, da to prepozna, da dobijem neki feedback, to mi je velika, nekako, satisfakcija...

Code: osnovne korake {1-0}

P 7: 7 - 7:61 [to je neki cilj kojim smo žele..] (71:71)

Codes: [osnovne korake - Family: Positive Experience] [poteškoca, finansiskih itd. - Family: Negative Experience]

to je neki cilj kojim smo želeli, kojem stremimo na jedan način, iako smo svjesni da će to, da će to biti dosta teško, dosta teško uraditi, zbog svih poteškoća, finansijskih itd. Ali *ehm...*, mislim da smo napravili neke osnovne korake i da ćemo to pokušati relazirati u narednom periodu

Code: osnovne temelje koji ih koce {1-0}

P 7: 7 - 7:50 [mi stalno slušamo primjere o l..] (50:50)

Codes: [je tesko im je bilo sta sprovesti u djelo - Family: Negative Experience] [osnovne temelje koji ih koce - Family: Negative Interpretation] [primjere o ljudima koji su negdje vani otisli - Family: Negative Experience] [stereotipa - Family: Negative Interpretation]

mi stalno slušamo primjere o ljudima koji su negdje vani otišli pa su toliko toga ostvarili] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: a kad su ti isti ljudi ovdje nekako teško im, je teško im je bilo šta sprovesti u djelo, tako da mislim da su to ljudi koji su i sposobni, i za razliku od prisutnih stereotipa dosta inteligentni itd., i mogu dosta stvari da postignu samo imaju neke osnovne temelje koji ih koče, koče u tome.

Code: osnovnim principima (of the Cath. church) da se pomogne {1-0}

P 7: 7 - 7:48 [Zajednica, katoli?ka zajednica..] (47:47)

Codes: [(Catholic) škola - Family: Positive Interpretation] [djelovanje Karitasa - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [određenih administrativnih poteskoca - Family: Negative Experience] [osnovnim principima (of the Cath. church) da se pomogne - Family: Positive Interpretation] [pastoralnog dijela - Family: Positive Interpretation]

Zajednica, katolička zajednica u BiH nije toliko velika, nema sad neku toliku veliku, veliku moć i sama ima određenih administrativnih poteškoća] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: u svom, u svom djelovanju tako da, a mislim da se vodi tim nekim osnovnim principima da se pomogne, minimalno čovjeku i da na neki način se ljudima kojima je potrebno] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: da im se pomogne to radi kroz svoje djelovanje kroz djelovanje Karitasa kao svog pastoralnog dijela, kroz druge organizacije škola različitih institucija itd.

Code: osobe baš sa posebnim potrebama {1-0}

P 2: 2 - 2:16 [To su bile osobe koje imaju od..] (20:20)

Codes: [osobe baš sa posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [osobe koje imaju određeni hendikep - Family: Negative Experience]

To su bile osobe koje imaju određeni hendikep. 2hmm...1 Da li je to *am...*fizički ili *am...*mentalni hendikep, znači osobe baš sa posebnim potrebama.

Code: osobe koje imaju određeni hendikep {1-0}

P 2: 2 - 2:16 [To su bile osobe koje imaju od..] (20:20)

Codes: [osobe baš sa posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [osobe koje imaju određeni hendikep - Family: Negative Experience]

To su bile osobe koje imaju određeni hendikep. 2hmm...1 Da li je to *am...*fizički ili *am...*mentalni hendikep, znači osobe baš sa posebnim potrebama.

Code: osobe koje ne čuju {1-0}**P 1: 1 - 1:327 [a svakako ima još ovih drugih ..] (39:39)**

Codes: [osobe koje ne čuju - Family: Negative Experience] [slijepe osobe - Family: Negative Experience]
 a svakako ima još ovih drugih grupa koje možemo pomoći recimo sad slijepe osobe šalju molbu za pakete, za hranu itd. osobe koje ne čuju i tak:o, jeli.

Code: osobe koje su slabog imovnog stanja {1-0}**P 2: 2 - 2:15 [To su osobe koje su slabog imo..] (20:20)**

Codes: [osobe koje su slabog imovnog stanja - Family: Negative Experience] [osobe koje su žrtve torture i nasilja - Family: Negative Experience] [osobe povratnici - Family: Negative Experience]
 To su osobe koje su slabog imovnog stanja, osobe povratnici, potom *am...* to su osobe koje su žrtve torture i nasilja kroz svoja udruženja.

Code: osobe koje su željne znanja {1-0}**P 2: 2 - 2:17 [Am...potom am...to su i osobe ..] (20:20)**

Codes: [osobe koje su željne znanja - Family: Negative Experience]
Am...potom am...to su i osobe koje su željne znanja, željne su naučiti nešto, tako da željele su se ostvariti u Caritasovim službama.

Code: osobe koje su žrtve torture i nasilja {1-0}**P 2: 2 - 2:15 [To su osobe koje su slabog imo..] (20:20)**

Codes: [osobe koje su slabog imovnog stanja - Family: Negative Experience] [osobe koje su žrtve torture i nasilja - Family: Negative Experience] [osobe povratnici - Family: Negative Experience]
 To su osobe koje su slabog imovnog stanja, osobe povratnici, potom *am...* to su osobe koje su žrtve torture i nasilja kroz svoja udruženja.

Code: osobe povratnici {1-0}**P 2: 2 - 2:15 [To su osobe koje su slabog imo..] (20:20)**

Codes: [osobe koje su slabog imovnog stanja - Family: Negative Experience] [osobe koje su žrtve torture i nasilja - Family: Negative Experience] [osobe povratnici - Family: Negative Experience]
 To su osobe koje su slabog imovnog stanja, osobe povratnici, potom *am...* to su osobe koje su žrtve torture i nasilja kroz svoja udruženja.

Code: osobe u stanju socijalne ugroženosti {1-0}**P 6: 6 - 6:12 [Naravno osobe u stanju socijal..] (11:11)**

Codes: [osobe u stanju socijalne ugroženosti - Family: Negative Experience]

Naravno osobe u stanju socijalne ugroženosti.

Code: osobno blago imati druge oko sebe {1-0}

P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi način percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioritetna - Family: Negative Experience] [nismo država koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...*(3s) ne mislim sada da je prioritetna, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioritetna, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...* u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: osobnost {1-0}

P 2: 2 - 2:7 [Naš cilj je generalno am...uma..] (18:18)

Codes: [dostojanstvo - Family: Positive Interpretation] [humanitarni rad Caritas - Family: Positive Experience] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [misija - Family: Positive Interpretation] [opet živi u zajednici sa drugima - Family: Positive Experience] [osobnost - Family: Positive Interpretation] [pravedno društvo - Family: Positive Interpretation] [umanjiti broj osoba u potrebi - Family: Positive Experience]

Naš cilj je generalno *am...*umanjiti broj osoba u potrebi u Bosni i Hercegovini i to nam je kao nekakva misija, ali u svakom slučaju želimo pravedno društvo *am...*gdje svaki čovjek ima svoje dostojanstvo, svoju osobnost da opet živi u zajednici sa drugima i drugačijima tako da *ovaj...*Caritas svakako kroz svoju misiju i postojanje otkako postoji Katolička Crkva postoji i humanitarni rad Caritas kroz ovaj ili onaj način djelovanja

Code: osobu koja je ostala kao autoritet {1-0}

P 1: 1 - 1:164 [i mislim ne samo da mi katolic..] (17:17)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [muslimani - Family: Positive Interpretation] [osobu koja je ostala kao autoritet - Family: Positive Interpretation] [pravoslavci - Family: Positive Interpretation]

i mislim ne samo da mi katolici gledamo to tako nego mislimo da ga gledaju tako i muslimani i pravoslavci, kao osobu koja je ostala kao autoritet u tim pitanjima i nepravda je bila nepravda bez obzira kome se dogodila

Code: ostanemo bez finansijskih sredstava {1-0}

P 3: 3 - 3:32 [Pa najveća opasnost je @da ost..] (39:39)

Codes: [ostanemo bez finansijskih sredstava - Family: Negative Experience]

Pa najveća opasnost je @da ostanemo bez finansijskih sredstava@ i da se ovakav jedan Caritas koji je sad u, u najboljoj fazi razvoja da se ugasi

Code: ostaviti neki trag {1-0}**P 7: 7 - 7:4 [Pa ne samo za, za rad u Karita..] (5:5)**

Codes: [drugih privatnih sektora - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [ostaviti neki trag - Family: Positive Interpretation] [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [socijalno osjetljive grupacije - Family: Positive Experience]

Pa ne samo za, za rad u Karitasu nego i prethodni, prethodni moj rad prije svega znači da to nije, nisam nikad se vodio tim nekim, novčanom motivacijom znači nije mi bilo stalo, sad naravno bilo mi je potrebno da moj rad bude plaćen, ali sad to mi nije bio osnovni motiv, nego da prije svega radim nešto na neki način što će ostaviti neki trag i što će nekako pomoći, pomoći nekome znači zato sam ja ostao u ovom nevladinom sektoru, koji se više bazira tako na te socijalno osjetljive grupacije] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: koje se njime bave za razliku npr. od ne znam drugih, drugih, drugih privatnih sektora.

Code: ostavljene {1-0}**P 2: 2 - 2:11 [do sada, do ove prošle godine ..] (20:20)**

Codes: [bez pomoci supruga - Family: Negative Experience] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [nemocne - Family: Negative Experience] [ostavljene - Family: Negative Experience] [samohrane majke - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [udovice - Family: Negative Experience]

do sada, do ove prošle godine 2009. *am...* je bilo-/znači to su u principu stare osobe, znači 65 godina, nemoćne, ostavljene, zaboravljene, *am...* majke, samohrane majke, *am...* bez pomoći supruga su: ili ostale udovice.

Code: osudjeni na to da živite sa roditeljima {1-0}**P 6: 6 - 6:33 [Mislim problem ehm..., problem..] (29:29)**

Codes: [materijalna situacija - Family: Negative Experience] [ne mogu osamostaliti - Family: Negative Experience] [nemate mogućnosti - Family: Negative Experience] [nemate toliko novaca - Family: Negative Experience] [osudjeni na to da živite sa roditeljima - Family: Negative Experience]

Mislim problem *ehm...*, problem većine mladih ljudi, mojih godina hajmo reći nekih „tridesetih“, je recimo što se ne mogu osamostaliti. Zato što je jako teška materijalna situacija i onda se-ste jednostavno osuđeni na to da živite sa roditeljima. Jer nemate mogućnosti, nemate toliko novaca, nemate tako *ehm...*, dobru finansijsku situaciju da možete sebi kupiti stan recimo.

Code: otvoren prema svima {1-0}**P 1: 1 - 1:280 [Dakl:e Caritas je otvoren prem..] (30:30)**

Codes: [(Caritas) raditi i onda kad su drugim organizacijama bile zabranjene djelatnosti - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [otvoren prema svima - Family: Positive Interpretation]

Dakl:e Caritas je otvoren prema svima i smjeli smo raditi i onda kad su drugim organizacijama bile zabranjene djelatnosti.

Code: otvoren za svu djecu {1-0}**P 6: 6 - 6:15 [Ehm..., a ja radim u vrtiću, j..] (11:11)**

Codes: [otvoren za svu djecu - Family: Positive Experience] [vrtić - Family: Positive Experience]

Ehm..., a ja radim u vrtiću, ja radim u dječijem vrtiću i ehm..., vrtić je takođe naravno otvoren za (...) svu djecu...

[²PITANJE: *Mhm..., ?*], [ODGOVOR: ...našeg grada.

Code: otvorena vrata {1-0}**P 2: 2 - 2:20 [I možda smo još najotvoreniji ..] (20:20)**

Codes: [humanitarno-karitativnih organizacija - Family: Positive Experience] [otvorena vrata - Family: Positive Experience] [smo još najotvoreniji - Family: Positive Experience] [vjerskih humanitarnih organizacija - Family: Positive Experience]

I možda smo još najotvoreniji od svih ovih *ehm..* humanitarno-karitativnih organizacija, odnosno vjerskih humanitarnih organizacija za potrebe drugih [²*hmm...*] kojima su često otvorena vrata na drugim organizacijama za pripadnike drugih vjera ili ateista ili već tako, kod nas je to pravilo.

Code: otvoreni za druge vjerske zajednice {1-0}**P 2: 2 - 2:76 [Znači, dosta otvoreni z:a drug..] (51:51)**

Codes: [na dobrom putu - Family: Positive Experience] [otvoreni za druge vjerske zajednice - Family: Positive Interpretation] [suživot drugih sa drugima - Family: Positive Interpretation]

Znači, dosta otvoreni z:a druge vjerske zajednice :i crkve i *am...* mislim da je u tome i glavni ključ. Specifičnost ove zemlje je svakako suživot drugih sa drugima (...) tako da mislim d:a na dobrom, na dobrom putu

Code: otvorenija {1-0}**P 4: 4 - 4:60 [Jer vidim ja sad kako radim i ..] (61:61)**

Codes: [djeca u selu ili ljudi - Family: Positive Experience] [gradu - Family: Negative Experience] [otvorenija - Family: Positive Interpretation] [selu - Family: Positive Experience]

jer vidim ja sad kako radim i u gradu i na selu kolki je drugčiji odgoj], [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,?*] [ODGOVOR: još eto ne znam 15 minuta razmaka od ta dva mjesta al džaba je] [²PITANJE: u kom smislu?²] [ODGOVOR: pa, otvorenija su npr. djeca u selu ili ljudi] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i ne znam više zapitkivaju više su znatiželjni, dok su vamo u gradu (...) @ svašta ima, ne znam@ ne kažem da je sad vamo ono bauk, nešto ružno sve, nekako vidim vamo ko da je sve pozitivnije sve, nego vamo gdje je veća sredina, zato opet treba veća pomoć vamo] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,?*] [ODGOVOR: gdje je veća sredina

Code: otvorimo ih za sve ljude {1-0}**P 1: 1 - 1:23 [Tako i u drugim projektima mi ..] (8:8)**

Codes: [otvorimo ih za sve ljude - Family: Positive Experience]

Tako i u drugim projektima mi ipak dakle računamo s tim da u svim tim projektima otvorimo ih za sve ljude, koji su tu, koji trebaju pomoć.

Code: ova kriza (global financial crisis) {1-0}**P 1: 1 - 1:247 [Am...drugi opet hrane i to je ..] (24:24)**

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [(shortage of) hrana - Family: Negative Experience] [ova kriza (global financial crisis) - Family: Negative Interpretation]

Am...drugi opet hrane i to je sad pojačano, ova kriza, sad opet hrana kao '92.

Code: ovaj svijet ovdje {1-0}**P 4: 4 - 4:68 [i ovaj svijet ovdje, jer, jer ..] (67:67)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [ne vjerujem da nešto drugo - Family: Positive Experience] [ovaj svijet ovdje - Family: Positive Experience] [ovdje je super - Family: Positive Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vjerujem - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

i ovaj svijet ovdje, jer, jer ovdje je super i život (...), nekako imaš sve, nitko nije sad bez ničeg] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: ko da neko siromaštvo, al zato što mene to vodi i Bog i sve, i ja ostavljam sve to i idem, zato što vjerujem], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: a sad da je ne vjerujem da nešto drugo, ih ništa od toga,e

Code: ovdašnjih radikalista i ekstremista {1-0}**P 1: 1 - 1:167 [Nisu ni stranci am...vi ste st..] (17:17)**

Codes: [(hypocritical) dice do ljudskih prava (...) do demokracije - Family: Negative Interpretation] [mnogi stranci - Family: Negative Interpretation] [ovdašnjih radikalista i ekstremista - Family: Negative Experience]

Nisu ni stranci **am...vi ste stranac, jelte, i ne-ne želim ovdje optužiti sve, ali mnogi stranci ovdje koji se vani diče kako su-/kako drže do ljudskih prava, kako drže do demokracije, kad dođu ovamo teško je vidjeti razliku između njih i ovdašnjih radikalista i ekstremista.**

Code: ovdašnjim političarima {1-0}**P 1: 1 - 1:169 [Am...mi smo-/ ja znam, mislim ..] (17:17)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [diplomati - Family: Negative Interpretation] [ovdašnjim političarima - Family: Negative Interpretation] [političari - Family: Negative Interpretation]

Am...mi smo-/ ja znam, mislim da je biskup imao kada bih ovako grubo procijenio imao preko tisuću susreta s diplomatama, političarima, putovao po svijetu, kad ne bi mogao izaći sa ovdašnjim političarima, jer na koncu da li se mi slagali ili ne sa ovim ili onim ovdašnjim političarima, taj je tu, moramo razgovarati, jeli.

Code: ovdje je super {1-0}**P 4: 4 - 4:68 [i ovaj svijet ovdje, jer, jer ..] (67:67)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [ne vjerujem da nešto drugo - Family: Positive Experience] [ovaj svijet ovdje - Family: Positive Experience] [ovdje je super - Family: Positive Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vjerujem - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

i ovaj svijet ovdje, jer, jer ovdje je super i život (...), nekako imaš sve, nitko nije sad bez ničeg] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: ko da neko siromaštvo, al zato što mene to vodi i Bog i sve, i ja ostavljam sve to i idem, zato što vjerujem], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: a sad da je ne vjerujem da nešto drugo, ih ništa od toga,e

Code: ovdje je sve komotnije {1-0}

P 1: 1 - 1:257 [Nije samo što je rodna gruda, ..] (26:26)

Codes: [čovjek nije pod stresom ovdje - Family: Positive Experience] [necemo baš lako izaci iz bijede - Family: Negative Experience] [nije samo svaki dan morate točno raditi - Family: Positive Experience] [osjećaj kod ljudi - Family: Positive Experience] [ovdje je sve komotnije - Family: Positive Experience] [rodna gruda - Family: Positive Interpretation]

Nije samo što je rodna gruda, nego je nekakav osjećaj kod ljudi, onaj (...) nešto vam to posreduje ono da-da-da niste negdje u nekom samo sistemu, nije samo svaki dan morate točno raditi, ovdje je sve komotnije, ali jest hmm...necemo baš lako izaci iz ove bijede tako. Ugodnije je onako, rekao bi čovjek, nije pod stresom ovdje

Code: ovdje je život vrlo interesantan {1-0}

P 1: 1 - 1:264 [Ovdje je život, ovdje je život..] (26:26)

Codes: [ovdje je život vrlo interesantan - Family: Positive Experience]

Ovdje je život, ovdje je život vrlo interesantan, znate.

Code: ovdje nešto može dobro da se desi {1-0}

P 7: 7 - 7:51 [Pa mislim da je, da na neki na..] (53:53)

Codes: [(religious communities) obogaćuju svakog čovjeka - Family: Positive Experience] [crno i apatično - Family: Negative Experience] [ljudi spremni jedni drugima da pomognu - Family: Positive Experience] [ovdje nešto može dobro da se desi - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [snagu i vjeru - Family: Positive Interpretation] [zajedništva i povezivanja - Family: Positive Interpretation]

Pa mislim da je, da na neki način i jedna od pozitivnih stvari ta, ta različitost ne bi ja to nazvao kultura] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ali ljudi koji-/ religijskih zajednica, možemo i tako reći, koji žive na ovom području na neki način obogaćuju svakog, svakog čovjeka bez obzira na, na, na njegovu pripadnost, i samim time što taj neki oblik i zajedništva i povezivanja, mislim da se reflektira u tome što su ljudi spremni jedni drugima da pomognu, bez obzira na stvari koje su se desile, bez obzira na njihove pripadnosti, tako da na neki način to meni prije svega to daje, daje snagu i vjeru da će, @da ovdje nešto može dobro da se desi@, da nije sve tako crno i apatično kako, kako zvuči i izgleda samo da nam, da nam treba neka, sad zapadam u tu fazu neka nam promjena treba, sad kakva točno ne znam, ali da bi stvari mogle daleko, daleko, da budu bolje].

Code: ovdje rat nije završen {1-0}

P 1: 1 - 1:193 [Pa ja moram re?i ovdje rat nij..] (20:20)

Codes: [ovdje rat nije završen - Family: Negative Interpretation]

Pa ja moram reći ovdje rat nije završen.

Code: ovdje sam kod kuće {1-0}**P 1: 1 - 1:176 [Da bi se nešto pokrenulo, i da..] (17:17)**

Codes: [Bosnu i Hercegovinu - Family: Positive Experience] [Hrvat - Family: Positive Experience] [Hrvatsku - Family: Positive Experience] [nacinu razmišljanja - Family: Negative Interpretation] [nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation] [ovdje sam kod kuće - Family: Positive Experience]

Da bi se nešto pokrenulo, i da ne bi mi uvijek funkcionirali po nekom nacionalnom ključu i-i-i načinu razmišljanja nego da vidimo postoje li modeli kako, kako u Bosnu i Hercegovinu -/ ja moram reći ja je volim, mislim, to je moja zemlja i premda sam Hrvat i osjećam i Hrvatsku kao svoju zemlju, ovdje sam kod kuće, evo.

Code: ovdje se zbilja nešto događa stalno {1-0}**P 1: 1 - 1:266 [Ovdje imate svaki dan gluposti..] (26:26)**

Codes: [gluposti - Family: Negative Experience] [ovdje se zbilja nešto događa stalno - Family: Positive Experience] [vidim puno lošega - Family: Negative Experience] [želim loše cuti - Family: Positive Experience]

Ovdje imate svaki dan gluposti, ali j:e (7s) nekako moram reći rado slušam razne vijesti te i-i-i političke emisije i (3s) vidim puno lošega ali opet, opet nekako opet, evo ne zato što želim loše čuti, ovdje se zbilja nešto događa stalno²*hmm...* Ja nemam baš puno reći: i pozitivno, ja više onako bi se okrenuo običnom čovjeku.

Code: ove sve (societal) segmente {1-0}**P 2: 2 - 2:34 [Ne mislim da trebaju prevelika..] (22:22)**

Codes: [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [ove sve (societal) segmente - Family: Negative Experience] [razvoj aspekta - Family: Negative Experience]

Ne mislim da trebaju prevelika ulaganja u taj razvoj aspekta kao ni u ove sve segmente i u slobodno vrijeme obiteljsko i u edukaciju u školama, univerzitetima i ove dodatne edukacije, znači kompletan taj aspekt. Ispade sad da sam rekla da sve ne valja, ali u principu na svemu se može još dorađivati.

Code: ove zadnje dekade {1-0}**P 2: 2 - 2:24 [Sada ove zadnje dekade malo te..] (22:22)**

Codes: [(it has become harder to) posvetiti vrijeme nekom drugome - Family: Negative Experience] [(low) senzibilizitet ljudi na potrebe drugih - Family: Negative Experience] [ove zadnje dekade - Family: Negative Experience] [svi se borimo za svoje svakodnevne probleme - Family: Negative Experience]

Sada ove zadnje dekade malo teže *ovaj...*svi se borimo za svoje svakodnevne probleme i za svoje svakodnevne stvari i nekako smatram da je teže u *am...(4s) am..*otkriti se i posvetiti vrijeme nekom drugome. ²*hmm...* i vidjeti da je susjed, da je prijatelj, da je neko u potrebi i da mu treba pomoć, tako da generalno senzibilizitet ljudi na potrebe drugih *am...*je jako nizak što se tiče generalno društva.

Code: ovi stariji (have problems) {1-0}**P 4: 4 - 4:9 [i npr. dosta ljudi malo i te m..] (5:5)**

Codes: [interneta - Family: Negative Experience] [konkretna pomoc - Family: Positive Experience] [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [ovi stariji (have problems) - Family: Negative Experience] [savjetovanje to drugo - Family: Positive Experience]

i npr. dosta ljudi malo i te mlađe osobe kojima, da bi npr. dosta ljudi i te mlađe osobe, kojima bi ja ko mlađa osoba mogla objasniti, ne znam kako danas preko interneta neko se dopisiva, kako je to dobro, kako je loše jer ovi stariji su kako ko upoznat s tim, bar ovdje [²PITANJE: *da...*,²] [ODGOVOR: i koliko sam ja-/znači, savjetovanje to drugo]. [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tre-/ja sad ne znam ovi ostali su sve manje bitniji] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: mislim, najvažnije je, konkretna pomoć, dosta njih hoće novac ali (...) recimo da mi saznamo konkretno što im treba, pa mi to nabavimo

Code: ovisni o inozemnim fondovima {1-0}

P 2: 2 - 2:52 [Naši fondovi svakako su ovisni..] (36:36)

Codes: [ovisni o inozemnim fondovima - Family: Negative Experience]

Naši fondovi svakako su ovisni o inozemnim fondovima, naši prilivi sredstava su uglavnom pa rekla bih 95% investicije iz inozemstva.

Code: ovisni o projektima {1-0}

P 2: 2 - 2:53 [I to nas am...unato? hajde rek..] (36:36)

Codes: [dobrom imidžu u društvu - Family: Positive Experience] [kvalitetnim uslugama i projektima - Family: Positive Experience] [odnosima sa drugim stakeholderima - Family: Positive Experience] [ovisni o projektima - Family: Negative Experience]

Memos: [Public Image 2 (LHS)]

I to nas *am...unatoč* hajde rekla bih dobrom imidžu u društvu, unatoč kvalitetnim uslugama i projektima koje radimo na terenu, po kojima smo prepoznati i odnosima sa drugim stakeholderima [²*hmm...*] ili sa državnim institucijama, mi smo i nadalje ovisni o projektima.

Code: ozbiljna pucnjava {1-0}

P 1: 1 - 1:295 [Srbi su ugroženi, Srbi su ugro..] (33:33)

Codes: [(propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“ - Family: Negative Interpretation] [ja, i cijelo vrijeme ugroženi - Family: Negative Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [ozbiljna pucnjava - Family: Negative Experience] [poceli dijeliti oružje i civilistima - Family: Negative Experience] [ugrožen - Family: Negative Experience]

Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi. Cijelo vrijeme samo to! Počeli dijeliti oružje, ne samo to da su imali vojsku pod svojom kontrolom i policiju, nego su počeli dijeliti oružje i civilistima. [²*hmm...*] ja, i cijelo vrijeme ugroženi, ugroženi, a onda je počeli ozbiljna pucnjava, znate. Vi to više ne znate kad je i ko je bio ugrožen zapravo tu.

Code: pa duge godine [Caritas was] jedina takoreci ustanova koja je pomagala {1-0}

P 1: 1 - 1:57 [Mi nismo to mogli ovdje za vri..] (12:12)

Codes: [pa duge godine [Caritas was] jedina takoreći ustanova koja je pomagala - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Mi nismo to mogli ovdje za vrijeme komunizma, ali je to utoliko snažnije n: a nas navalilo ratnim događanjima i-, i nakon rata i mi smo ovdje bili (...) pa duge godine jedina takoreći ustanova koja j:e pomagala, recimo, u obnovi kuća.

Code: papa {2-0}

P 1: 1 - 1:274 [Mislim to je samo zahvaljuju?i..] (28:28)

Codes: [linija ostala dosljedna - Family: Positive Interpretation] [papa - Family: Positive Interpretation] [pokojnog pape stavu - Family: Positive Interpretation] [vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji - Family: Positive Interpretation] Mislim to je samo zahvaljujući (...) toj, pokojnog pape stavu, jasno od početka [²hmm...] da se (...) vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji nije tol'ko pokojni papa u toliko angažirao koliko u Bosni i Hercegovini i da je ta linija ostala dosljedna. Kažem i osobno mora to biti jako da bi moglo nositi ovo [²hmm...] horizontalno.

P 5: 5 - 5:28 [Mhm..., pa, ono što nam je bil..] (47:47)

Codes: [Bog je ljubav - Family: Positive Interpretation] [Caritas je ljubav - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [papa - Family: Positive Interpretation]

Mhm..., pa, ono što nam je bilo vrlo značajno, čini mi se prošle godine, nisam baš sigurna, ili prije dvije godine, kada je Papa izdao ovu Encikliku, Caritas (...), kako se zvala? Bog je ljubav, uglavnom! Kao, Caritas je ljubav!

Code: papirologije {1-0}

P 3: 3 - 3:24 [koji ne vide, e oni otkazuju, ..] (24:24)

Codes: [oni otkazu saradnju - Family: Negative Experience] [papirologije - Family: Negative Interpretation] koji ne vide, e oni otkazuju, recimo, suradnju, to mi je nekako najveće razočarenje, kad na osnovu neke papirologije oni otkazu saradnju, ne dođu ovdje lično da se uvjere, da vide koliki je trud uložen u sve to

Code: pastoralno tijelo Katolicke Crkve {1-0}

P 2: 2 - 2:64 [Svakako da mi kao organizacija..] (39:39)

Codes: [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [pastoralno tijelo Katolicke Crkve - Family: Positive Interpretation] [zabranu - Family: Negative Interpretation]

Svakako da mi kao organizacija koja je osnovana od strane Katoličke Crkve i kao tijelo, pastoralno tijelo Katoličke Crkve, jednostavno ponovo dobijemo zabranu rada kao što je bilo u nekom sustavu i to je mogući rizik da ono što se desi i promjeni [²hmm...] znači idemo sad razvijati te neke-/ postoji širi aspekt o kojem smo svakako i razmišljali i radili.

Code: pastoralnog dijela {1-0}

P 7: 7 - 7:48 [Zajednica, katoli?ka zajednica..] (47:47)

Codes: [(Catholic) škola - Family: Positive Interpretation] [djelovanje Karitasa - Family: Positive Interpretation] [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [određenih administrativnih poteskoca - Family: Negative

Experience] [osnovnim principima (of the Cath. church) da se pomogne - Family: Positive Interpretation] [pastoralnog dijela - Family: Positive Interpretation]

Zajednica, katolička zajednica u BiH nije toliko velika, nema sad neku toliku veliku, veliku moć i sama ima određenih administrativnih poteškoća] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: u svom, u svom djelovanju tako da, a mislim da se vodi tim nekim osnovnim principima da se pomogne, minimalno čovjeku i da na neki način se ljudima kojima je potrebno] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da im se pomogne to radi kroz svoje djelovanje kroz djelovanje Karitasa kao svog pastoralnog dijela, kroz druge organizacije škola različitih institucija itd.

Code: patnje {1-0}

P 5: 5 - 5:35 [Pa, nekako mislim da (...) je ..] (72:72)

Codes: [agresijama - Family: Negative Experience] [nekako transgeneracijski - Family: Positive Interpretation] [nisu nekako osvetoljubivi - Family: Positive Experience] [okupacijama - Family: Negative Experience] [patnje - Family: Positive Interpretation] [puno nasilja - Family: Negative Experience] [smisao života - Family: Positive Interpretation] Pa, nekako mislim da (...) je to nešto što je nekako transgeneracijski, kako bih rekla, da je, da su, nekako, ljudi, *am...*, čini mi se stoljećima, nekako, u BiH se suočavali stalno sa nekim problemima, sa nekim okupacijama drugih država, agresijama, sa puno nasilja ali da su, nekako (...) izdizali se iznad toga, kako bih rekla, nekako, nisu pokleknuli pred tim, *am...*, to što nisu nekako osvetoljubivi, eto tako bih rekla, znači, nešto što ih *am...*, to nekako, mislim da se iz patnje puno toga može dobiti, mislim da, da (5 s) da se smisao života može pronaći kroz patnju, jednako kao što se može pronaći kroz ljubav, kroz rat, kroz bilo šta drugo, mislim da je to u BiH nekako vrlo značajno i da to već ide ono generacijski, nekako, da se, da se na taj način ti ljudi održavaju, da se taj put tako održava.

Code: PDV {1-0}

P 1: 1 - 1:89 [U ekonomskom području mi nemam..] (15:15)

Codes: [PDV - Family: Negative Interpretation]

U ekonomskom području mi nemamo ovdje uopće nikakvih ekonomskih mjera ni-/ mi smo ovdje uveli porez prije evo par godina već. PDV! I tada samo rekli da će biti strašno opterećenje pogotovo za one najougroženije.

Code: penzije i radi rodbine {1-0}

P 1: 1 - 1:188 [Ja znam da smo mi s našim konv..] (18:18)

Codes: [ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci - Family: Negative Experience] [momenata ljudskih - Family: Positive Experience] [našim konvojima - Family: Positive Experience] [nekakvih prava - Family: Negative Experience] [penzije i radi rodbine - Family: Negative Experience] [radi liječenja - Family: Negative Experience] [stabilizira - Family: Positive Interpretation] [teških bolesti - Family: Negative Experience] [transportirali Srbe u Zagreb - Family: Positive Experience]

Ja znam da smo mi s našim konvojima odavdje transportirali Srbe u Zagreb *am...*vraćali nazad radi liječenja, nekakvih prava, penzije i radi rodbine, smrtnih slučajeva, teških bolesti. I evo, dakle bilo je i takvih još *am...*momenata ljudskih gdje smo pokušali koliko je moguće doprinjeti tom da se situacija, evo, stabilizira.

Code: penzionerima {1-0}

P 1: 1 - 1:329 [Imate problem sa penzionerima,..] (39:39)

Codes: [penzionerima - Family: Negative Experience]

Imate problem sa penzionerima, velik problem tu [²hmm...] mogao bi sve što dobijemo za cijelu godinu sa zadovoljstvom potrošiti da nekako eto ljudi imaju da ne kažem sad, al' t:o nekima ćemo nešto moći.

Code: perspektivu otvoriti {1-0}

P 1: 1 - 1:26 [Dakle, ljudima treba nešto pon..] (8:8)

Codes: [nekadašnje, nekadašnje tolerancije - Family: Positive Interpretation] [perspektivu otvoriti - Family: Positive Interpretation] [recimo da djeca stanu na noge - Family: Positive Interpretation]

Dakle, ljudima treba nešto ponuditi, neku perspektivu otvoriti, u nečemu pomoći, recimo da djeca stanu na noge i tako dalje, moram reći da to jako dobro funkcionira i to je za mene jedan, jedan pokazatelj ovdje da nije sve propalo od one nekadašnje, nekadašnje tolerancije koja je bila ovdje.

Code: pitanju politike {1-0}

P 1: 1 - 1:166 [Sad je objavljen i jedan drugi..] (17:17)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [biskupske konferencije BiH - Family: Positive Interpretation] [cik-cak vrludanja - Family: Negative Interpretation] [jedan dosljedan stav prvo protiv rata - Family: Positive Interpretation] [katolicke strane - Family: Positive Interpretation] [kontradikcija - Family: Negative Interpretation] [nejasnoca - Family: Negative Interpretation] [niko nije slušao - Family: Negative Experience] [pitanju politike - Family: Negative Experience]

Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katoličke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²hmm...] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.

Code: plan za sanaciju takvih problema {1-0}

P 7: 7 - 7:45 [i konkretno predlaganje, predl..] (44:44)

Codes: [plan za sanaciju takvih problema - Family: Positive Interpretation] [u Božijim rukama - Family: Positive Interpretation]

i konkretno predlaganje, predlaganjem rješenja kako da, kako da se te situacije prevaziđu], [²PITANJE: Mhm...²] [**ODGOVOR:** jer ponovo kažem, ne možemo samo kad smo, ako smo već sjeli, i prepoznali koji su to problemi i poteškoće koje mogu doći u budućnosti onda treba napraviti i plan za, za sanaciju takvih problema, ili potruditi se i uraditi sve da do takvih situacija ne dođe], [²PITANJE: Mhm...²] [**ODGOVOR:** tako da, onoliko naravno, koliko je u našoj moći ono što nije, to je opet ono što kažu] [²PITANJE: Mhm...²] [**ODGOVOR:** u Božijim rukama.

Code: plašiti jedno protiv drugih {1-0}

P 1: 1 - 1:27 [Trebaju ljudima samo dati mogućnost?] (8:8)

Codes: [mogucnost - Family: Positive Experience] [mogucnost da je moguće zajednički - Family: Positive Interpretation] [plašiti jedno protiv drugih - Family: Negative Interpretation]

Trebaju ljudima samo dati mogućnost, ne plašiti jedno protiv drugih, nego im dati mogućnost da je moguće zajednički.

Code: plus i minus postoji uvijek {1-0}**P 2: 2 - 2:92 [Nekako sad ispada da vam govor..] (70:70)**

Codes: [plus i minus postoji uvijek - Family: Positive Interpretation]

Nekako sad ispada da vam govorim konfliktne rečenice i riječi, ali kao svaki ponavljam dosad ne znam koliko puta sam ponovila da plus i minus postoji uvijek.

Code: plusove i minuse ovog društva {1-0}**P 2: 2 - 2:84 [Pa ja se osjećam jako sretnom ..] (58:58)**

Codes: [plusove i minuse ovog društva - Family: Positive Interpretation]

Pa ja se osjećam jako sretnom i radosnom što živim i radim ovdje *am...* unatoč tome što sam rođena u Hrvatskoj, ja čitav svoj život živim ovdje tako d:a *ovaj...am...* mislim da eto utiče tako da sam ja ovdje, da sam zapela u sve ove plusove i minuse ovog društva i da *ovaj...* pokušavam svojim djelovanjem i svojim postojanjem i svojim životom biti plus

Code: pobuna {1-0}**P 1: 1 - 1:282 [Znam, za vrijeme rata, bila je..] (30:30)**

Codes: [Caritas svima pomaže - Family: Positive Interpretation] [pobuna - Family: Negative Experience] [srpska vojska - Family: Negative Experience] [tenkovi po ulicama - Family: Negative Experience] [vrijeme rata - Family: Negative Experience] [zabranili su rad humanitarnim organizacijama - Family: Negative Experience]

Znam, za vrijeme rata, bila je jedna pobuna ovdje vojna protiv vodstva Republike Srpske tada (...) i bio je tu nek:i () ne znam što je bio, koji je bio vođa toga. To su vojnici koji su se vratili sa fronte gdje su, gdje su bili nezadovoljni kako su postupali prema njima, dakle srpska vojska i tu su proteste, i tu su bili tenkovi po ulicama, i zabranili su rad humanitarnim organizacijama. Znam da je bio biskup nazvao tog glavnoga [²*hmm...*] i pitao smijemo li mi, kaže „Oče, Caritas smije, ja znam da Caritas svima pomaže“.

Code: poceli dijeliti oružje i civilistima {1-0}**P 1: 1 - 1:295 [Srbi su ugroženi, Srbi su ugro..] (33:33)**

Codes: [(propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“ - Family: Negative Interpretation] [ja, i cijelo vrijeme ugroženi - Family: Negative Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [ozbiljna pucnjava - Family: Negative Experience] [poceli dijeliti oružje i civilistima - Family: Negative Experience] [ugrožen - Family: Negative Experience]

Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi. Cijelo vrijeme samo to! Počeli dijeliti oružje, ne samo to da su imali vojsku pod svojom kontrolom i policiju, nego su počeli dijeliti oružje i civilistima. [²*hmm...*] ja, i cijelo vrijeme ugroženi, ugroženi, a onda je počeli ozbiljna pucnjava, znate. Vi to više ne znate kad je i ko je bio ugrožen zapravo tu.

Code: pocite i ucinite ucenicima moje sve narode {1-0}**P 4: 4 - 4:5 [Tako, baš ono da pomažem, ali ..] (2:2)**

Codes: [Isus - Family: Positive Interpretation] [jedino Karitas - Family: Positive Interpretation] [pocite i ucinite ucenicima moje sve narode - Family: Positive Interpretation] [pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat - Family: Positive Interpretation] [u ime oca i sina i duha svetoga - Family: Positive Interpretation]
 Tako, baš ono da pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat, ni ne znam, [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: kao što je eto Isus rekao pođite i učinite učenicima moje sve narode -/ čin -/krsteći u ime oca i sina i duha svetoga tako da, tako da ovdje vidim da je to jedino Karitas, i onda sam, ne znam, neka ta želja u meni@ a ništa ono baš posebno da me@] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: jel jer i mlada sam još pa *onaj...*, ne znam

Code: podjela {1-0}

P 1: 1 - 1:146 [Ali imate i drugu stranu, to j..] (17:17)

Codes: ["komunistički određen pojam religije" - Family: Negative Interpretation] [podjela - Family: Negative Experience]

Ali imate i drugu stranu, to je još rekao bih „komunistički određen pojam religije“ kao izvora opasnosti, podjela.

Code: podjeli hrane {2-0}

P 6: 6 - 6:8 [Onda se Caritas odnosno ta naš..] (8:8)

Codes: [hranom - Family: Positive Experience] [podjeli hrane - Family: Positive Experience]

Onda se Caritas odnosno ta naša organizacija bavila tim *ehm...*, ra- *em...*, najviše smo se bavili hranom...],[²PITANJE: *Mhm...²*], [ODGOVOR: ...odnosno podjelom hrane.

P 6: 6 - 6:9 [Eto u principu se taj cijeli r..] (8:8)

Codes: [podjeli hrane - Family: Positive Experience] [ratni period - Family: Negative Experience]

Eto u principu se taj cijeli ratni period, rad Caritasa zasnivao na *ehm...*, podjeli hrane.

Code: podrška ženama {1-0}

P 5: 5 - 5:3 [Pa, ehm..., ciljevi rada su: p..] (9:9)

Codes: [gradjanke ovog društva - Family: Positive Interpretation] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [podrška ženama - Family: Positive Experience] [psih-socijalna pomoc - Family: Positive Experience] [supruge - Family: Positive Interpretation] [žene - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Pa, *ehm...*, ciljevi rada su: prvenstveno je psih-socijalna pomoć i podrška ženama, to je nekako osnovni cilj, *ehm...*, da žene, nekako, iskoriste vlastite potencijale kako bi svoj život učinile funkcionalnijim, samoodrživim, da budu sretnije, zadovoljnije, da na taj način utiču na svoje obitelji, *ehm...*, na djecu naravno, da, da budu kao: *ehm...*, kao supruge, kao majke i kao građanke ovog društva, da nekako budu adekvatne (...), *ehm...*, u tome i to je neki prvenstveno cilj.

Code: podrške {1-0}

P 3: 3 - 3:35 [Pa, jako teško] [²PITANJE: *Mhm...*] (48:48)

Codes: [egocentricni - Family: Negative Interpretation] [podrške - Family: Positive Interpretation]

Pa, jako teško] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: stvarno nam fali dosta podrške, nedostaje nam, *am...*, da ljudi samo malo okrenu se oko sebe] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i da se *ehm...*, posvete malo bitnim stvarima, da

ne budu toliko egocentrični nego eto samo da nas primjete] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da nas ne guše nego da nas primjete, da imaju sluha za nas.

Code: područja su pustinje {1-0}

P 1: 1 - 1:125 [To su vam sad pustinje, velika..] (15:15)

Codes: [područja su pustinje - Family: Negative Experience]

To su vam sad pustinje, velika područja su pustinje.

Code: pogrešno vidjenje religije {1-0}

P 7: 7 - 7:23 [Pa mislim da, da, jer jednostava..] (23:23)

Codes: [jednostavno nemaju pravu predstavu šta je to religija - Family: Negative Interpretation] [ljubav prema drugom čovjeku - Family: Positive Interpretation] [mržnje - Family: Negative Experience] [ne vide taj najvažniji segment religij.. - Family: Negative Interpretation] [pogrešno vidjenje religije - Family: Negative Interpretation] [stvari koje su usmjerene protiv onih drugih - Family: Negative Experience] [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [tri najviše zastupljene religije - Family: Positive Interpretation]
Memos: [True and false religion]

Pa mislim da, da, jer jednostavno ono što mene ovdje najviše u BiH ljudi-/ ljuti to što ljudi nemaju, jednostavno nemaju pravu predstavu, šta je to religija, i šta je to što svaka od ove tri najviše zastupljene religije u BiH pro-/propagira, to je tolerancija, ljubav prema drugom čovjeku itd.,] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i onda su ljudi jednostavno, ljudi su tu, tu nekako izgubljeni i nemaju, znači ne vide, uopće ne vide taj, taj najvažniji segment religije, oni ne vide, i okreću se samo nekim drugim stvarima, i jednostavno imaju pogrešno, viđenje, viđenje religije, kada bi se vratili znači na te neke osnovne stvari, mislim da bi stvari bile daleko, daleko, bile puno lakše, i jednostavno ne bi bilo toliko, toliko mržnje, i, i stvari koje su usmjerene protiv onih drugih itd.

Code: pojedinac ne mogu puno {1-0}

P 3: 3 - 3:34 [Pa, ne mogu pu-/ ja kao pojedini..] (45:45)

Codes: [pojedinac ne mogu puno - Family: Negative Experience]

Pa, ne mogu pu-/ ja kao pojedinac ne mogu puno da *ehm...*, da, da postignem] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: ali mislim, ono što, što mogu da učinim, to uradim] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: a sad ja kao pojedinac jedan ne mogu ništa puno da promjenim, jednostavno, pogode me neke stvari, ali ne znam, odtugujem svoje, i idem dalje.

Code: pokazati svojim (what I believe in) djelima {1-0}

P 4: 4 - 4:45 [Što je najvažnije u mom vjersk..] (52:52)

Codes: [pokazati svojim (what I believe in) djelima - Family: Positive Experience]

Što je najvažnije u mom vjerskom životu,(...) ono što vjerujem da to, to nastojim i pokazati svojim djelima

Code: pokojnog pape stavu {1-0}

P 1: 1 - 1:274 [Mislim to je samo zahvaljujući..] (28:28)

Codes: [linija ostala dosljedna - Family: Positive Interpretation] [papa - Family: Positive Interpretation] [pokojnog pape stavu - Family: Positive Interpretation] [vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji - Family: Positive Interpretation] Mislim to je samo zahvaljujući (...) toj, pokojnog pape stavu, jasno od početka [²hmm...] da se (...) vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji nije toliko pokojni papa u toliko angažirao koliko u Bosni i Hercegovini i da je ta linija ostala dosljedna. Kažem i osobno mora to biti jako da bi moglo nositi ovo [²hmm...] horizontalno.

Code: pokušavamo organizirati i radna mjesta {1-0}**P 1: 1 - 1:13 [To je nekih, imamo 11 timova k..] (8:8)**

Codes: [pokušavamo organizirati i radna mjesta - Family: Positive Experience]

To je nekih, imamo 11 timova koji su u Banjaluci gdje ipak težište, ali i po terenu dakle od Prnjavora do Gradiške pa onda Prijedor tamo prema Ljubiji i Sanskom Mostu i Kotor Varoš dolje na ovu stranu **am...**i onda imamo jednog jedno područje dakle još ima toga ima tih raznih projekata ali imamo jedno područje koje inače nije uobičajeno u Caritasu da pokušavamo organizirati i radna mjesta

Code: pola je Srba pola je Hrvata, djece {1-0}**P 1: 1 - 1:24 [U Prijeoru na primjer mi u int..] (8:8)**

Codes: [pola je Srba pola je Hrvata, djece - Family: Positive Experience]

U Prijeoru na primjer mi u internatu imamo pola je Srba pola je Hrvata, djece.

Code: pola posto samo fondova koji dolaze iz drzave u nase {1-0}**P 2: 2 - 2:55 [Na neki način mislim da je pol..] (36:36)**

Codes: [pola posto samo fondova koji dolaze iz drzave u nase - Family: Negative Experience]

Na neki način mislim da je pola posto samo fondova koji dolaze iz države u naše, tako da je to velika diskrepancija u odnosu na 95 i pola, ostale su neke privatne donacije ili naše akcije namicanja sredstava, ali evo to je nešto.

Code: polemika {1-0}**P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]

pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am....*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.

Code: politicari {9-0}**P 1: 1 - 1:43 [Gore smo zatvorili onda taj vr..] (10:10)**

Codes: [politicari - Family: Negative Interpretation]

Gore smo zatvorili onda taj vrtić jer da ne bi postali igračka u rukama političara

P 1: 1 - 1:90 [Onda su nam rekli i politi?ari..] (15:15)

Codes: [politicari - Family: Negative Interpretation] [pomoci ciljano odredjenim grupama - Family: Negative Interpretation]

Onda su nam rekli i političari, jer smo nastupali i sa drugim organizacijama: „Mi ćemo pomoći ciljano određenim grupama.“ Nikada ni jedna marka nije došla da se kaže evo pomoć za one najugroženije.**P 1: 1 - 1:145 [Najviše su tu ljudi koji su os..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su ostali - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [svecenici - Family: Positive Interpretation]

Najviše su tu ljudi koji su ostali tu, sa običnim svijetom. To su svećenici [²hmm...] dok su političari mahom pobjegli prvi.**P 1: 1 - 1:157 [To je nešto druga?iji stav neg..] (17:17)**

Codes: [biskup Komarica - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

To je nešto drugačiji stav nego (...) kod-/ niko nije od političara pitao biskupa Komaricu nizašta.

P 1: 1 - 1:169 [Am...mi smo-/ ja znam, mislim ..] (17:17)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [diplomati - Family: Negative Interpretation] [ovdašnjim politicarima - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Am...mi smo-/ ja znam, mislim da je biskup imao kada bih ovako grubo procijenio imao preko tisuću susreta s diplomatama, političarima, putovao po svijetu, kad ne bi mogao izaći sa ovdašnjim političarima, jer na koncu da li se mi slagali ili ne sa ovim ili onim ovdašnjim političarima, taj je tu, moramo razgovarati, jeli.**P 1: 1 - 1:172 [Tako i sa politi?arima! Nisu s..] (17:17)**

Codes: [biskupi ne bi razmatrali - Family: Negative Experience] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [naši biskupi - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Tako i sa političarima! Nisu slušali-/ ali evo, mislim da-da je, da Crkva i danas to pokušava, pa možda nekada se i bavi nekim pitanjima koja na Zapadu recimo biskupi ne bi razmatrali. Recimo naši biskupi su ovdje davno imali jedan koncept, jedan prijedlog kako bi se moglo urediti BiH [²hmm...].**P 1: 1 - 1:210 [Za politi?ara treba biti samo ..] (20:20)**

Codes: [ekstremista - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Za političara treba biti samo ekstremista i dobar ste, znate.

P 1: 1 - 1:228 [Onda do?e, do?u mediji pa kažu..] (22:22)

Codes: [mediji - Family: Negative Interpretation] [ne možete zajedno živjeti - Family: Negative Experience] [neprijatelj - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Onda dođe, dođu mediji pa kažu „vi ste neprijatelj jedan drugome, znate“ i dođu političari pa kažu vi ne možete zajedno živjeti, a oni ovdje mogu zajedno živjeti. Evo, to je-to je taj jedan problem.

P 1: 1 - 1:303 [Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje..] (35:35)

Codes: [cemo konacno sjesti - Family: Positive Interpretation] [jedna i druga strana stalno upire oci na Zapad i ceka - Family: Negative Experience] [oni (int. community) ovlasti imaju - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation]

Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje hoće li biti stranaca, dokle će ih biti ovdje (3s). Ja bih volio kad bi tu još ostali neki. Kolike oni ovlasti imaju sda je to drugo pitanje, ali da bi oni ostali ipak kao nekakav sa strane, partner nekakav koji bi djelovao i nadam se da ćemo konačno sjesti i političari tu (...) i da će uistinu vidjeti da je na njima [²hmm...] da postignu rješenje. Ja još uvijek imam dojam da i jedna i druga strana stalno upire oči na Zapad i čeka da neko dođe tu i napravi reda.

Code: političari koji su ranije bili komunisti {1-0}

P 1: 1 - 1:160 [političari koji su ranije bili..] (17:17)

Codes: [političari koji su ranije bili komunisti - Family: Negative Interpretation]
političari koji su ranije bili komunisti

Code: političari sa Zapada {1-0}

P 1: 1 - 1:114 [U tome su nažalost sudjelovali..] (15:15)

Codes: [mnogi stranci - Family: Negative Interpretation] [političari sa Zapada - Family: Negative Interpretation]
[razne organizacije - Family: Negative Interpretation]

U tome su nažalost sudjelovali u dobroj mjeri-/u tom vrlo problematičnom načinu sudjelovali su i mnogi stranci ovdje i razne organizacije. Ali i razni političari, sa Zapada.

Code: političke probleme {1-0}

P 1: 1 - 1:76 [Pa mi imamo neriješen političk..] (15:15)

Codes: [političke probleme - Family: Negative Experience]

Pa mi imamo neriješen politički problem ili političke probleme (²hmm...) ima ih puno (²hmm...) mi imam:o pitanja kojima mi se sad bavimo, pitanja koja su trebala biti riješena prije trinaest ili četrnaest godina ili petnaest godina skoro (²da, da...) (...) mi ta pitanja sad tek postavljamo.

Code: politički koncept {1-0}

P 1: 1 - 1:297 [Onda, bila je tu i materijalna..] (33:33)

Codes: [istjerate drugog i opljackate (as political/economical motif) - Family: Negative Interpretation] [politički koncept - Family: Negative Interpretation]

Onda, bila je tu i materijalna korist koja je došla uz neki politički koncept, došla je i materijalna korist, istjerate drugog i opljackate mu sve što im:a i evo, i to je neke motiviralo (2hmm...)I domaće ljude!

Code: politički sistem {1-0}

P 1: 1 - 1:218 [Da niko ne bi-/ ne kažem pojed..] (22:22)

Codes: [ekonomija - Family: Negative Experience] [ništa ne funkcionira - Family: Negative Experience] [politički sistem - Family: Negative Interpretation] [sistem u BiH bude blokiran - Family: Negative Interpretation]

Da niko ne bi-/ ne kažem pojedinačno ovako konflikti, situacije i nekad zločini i-/ da bi već bilo nekog oružanog rata, mislim da neće biti. Ja se bojim više situacije (...) da sistem u Bosni i Hercegovini bude blokiran, politički sistem, pa i onda ekonomski radi toga, da ništa ne funkcioniра, a to je sad situacija.

Code: politika {4-0}

P 1: 1 - 1:42 [Imali smo jedno vrijeme u Drva..] (10:10)

Codes: [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Imali smo jedno vrijeme u Drvaru dječiji vrtić koji smo htjeli upravo kao jedno mjesto pomirenja pa smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti kako bi srpska djeca koja se vraćaju, vraćaju tamo mogli naći mjesta tu. Međutim, politički to nije bilo poželjno.

P 1: 1 - 1:138 [I politika i ekonomija i socij..] (15:15)

Codes: [ekonomija - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [socijalno zakonodavstvo - Family: Negative Experience]

I politika i ekonomija i socijalno zakonodavstvo...evo, to je ono što ja mislim o-o-o [²hmm...] o problemima u Bosni i Hercegovini.

P 1: 1 - 1:260 [Dakle, t:o (...) to mislim da ..] (26:26)

Codes: [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Dakle, t:o (...) to mislim da drugdje nije lako naići jelde, već to kol'ko traje rat, pa evo već 15 godina [²hmm...]

Am...što se tiče politike ne mogu baš puno t:u, pa mi-/znate ovdje je problem jedan što je uvijek neko vršljo po ovom terenu sa strane [²hmm...]. Ja ne znam kad smo mi bili sami [²hmm...].

P 2: 2 - 2:61 [Am...rizik je tako?er rapidno ..] (39:39)

Codes: [(old people) nemaju nikoga - Family: Negative Experience] [(old people) usamljeni, napušteni - Family: Negative Experience] [(youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom - Family: Positive Interpretation] [ekonomija - Family: Negative Experience] [odlazak mladih ljudi - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rapidno starenje populacije - Family: Negative Experience] [starijih ljudi koji su sami - Family: Negative Experience]

Am...rizik je također rapidno starenje populacije odnosno odlazak mlađih ljudi van, znači mlađih ljudi koji su u punoj snazi u kapacitetima da mogu promijeniti nešto u ovom društvu, da svojim iskustvom, znanjem ili energijom koju mladost sa sobom nosi [²hmm...] čine promjene [²hmm...] kako političke tako i ekonomske i sve druge koje slijede uz t:o **am...**što bi značilo da bi se mi susretali svakodnevno kao što se susrećemo sa što većim brojem starijih ljudi koji su sami i **ovaj...**usamljeni, napušteni ili jednostavno **ovaj...**žive sami potrebno im je pomoći, nemaju nikoga ko će im otvoriti vrata i tako dalje.

Code: politikom (...) u Mostaru {1-0}

P 1: 1 - 1:158 [politikom koja se vodila, reci..] (17:17)

Codes: [politikom (...) u Mostaru - Family: Negative Interpretation]

politikom koja se vodila, recimo u Mostaru

Code: pomagala tako savjetom {1-0}

P 4: 4 - 4:8 [a drugo po redu je današnja si..] (5:5)

Codes: [pomagala tako savjetom - Family: Positive Experience] [sve više depresija - Family: Negative Experience]
a drugo po redu je današnja situacija sve više depresija] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i bar sam ja pomagala tako savjetom

Code: pomaganje drugome {1-0}

P 4: 4 - 4:1 [Ovde sam upisala studij teolog..] (2:2)

Codes: [pomaganje drugome - Family: Positive Experience]

Ovde sam upisala studij teologije, baš prvenstveno zato što me zanimao i prije rad u Karitasu, pomaganje drugome znači i stručnu pomoć.

Code: pomaže prije svega ljudima {1-0}

P 7: 7 - 7:9 [Ima i sada za tim potrebe, ali..] (8:8)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [iz vana prisiljeni - Family: Negative Interpretation] [ne bude sam sebi svrha - Family: Positive Interpretation] [nemamo finansijskih mogućnosti - Family: Negative Experience] [pomaže prije svega ljudima - Family: Positive Interpretation]

Ima i sada za tim potrebe, ali također se javile neke] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: neke druge potrebe, tako da iz moje perspektive Caritas treba da pomaže prije svega ljudima radi toga, radi toga tu, da ne bude sam sebi svrha] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: kao prvo, znači da, da ima svoje korisnike, da s njima radi, da se ne radi na neki način, ko što često mi imamo priliku, da budemo iz vana prisiljeni da radimo neke određene stvari] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: bez konkretnih potreba recimo na terenu], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: a neke stvari koje mi prepoznamo, nismo u mogućnosti da realizujemo zato što jednostavno nemamo finansijskih mogućnosti] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: tako da to su te neke razlike].

Code: pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat {1-0}

P 4: 4 - 4:5 [Tako, baš ono da pomažem, ali ..] (2:2)

Codes: [Isus - Family: Positive Interpretation] [jedino Caritas - Family: Positive Interpretation] [pocite i ucinite ucenicima moje sve narode - Family: Positive Interpretation] [pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat - Family: Positive Interpretation] [u ime oca i sina i duha svetoga - Family: Positive Interpretation]

Tako, baš ono da pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat, ni ne znam, [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: kao što je eto Isus rekao pođite i učinite učenicima moje sve narode -/ čin -/krsteći u ime oca i sina i duha svetoga tako da, tako da ovdje vidim da je to jedino Caritas, i onda sam, ne znam, neka ta želja u meni@ a ništa ono baš posebno da me@] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: jel jer i mlada sam još pa *onaj...*, ne znam

Code: pomažemo onima koji trebaju {1-0}

P 2: 2 - 2:5 [Na taj način pomažemo onima ko..] (15:15)

Codes: [ispunjenje i samoostvarenje - Family: Positive Experience] [pomažemo onima koji trebaju - Family: Positive Experience]

Na taj način pomažemo onima koji trebaju direktno, indirektno ovisno o tome kako treba. Tako da pored profesionalne nadogradnje i izazova koji nosi ovaj posao, kontakata svakako *am...* ima i taj neki osobni aspekt, [²*hmm...*] ispunjenje i samoostvarenje.

Code: pomirenja {4-0}**P 1: 1 - 1:41 [Imali smo jedno vrijeme u Drva..] (10:10)**

Codes: [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti - Family: Positive Interpretation] [srpska djeca koja se vraćaju - Family: Positive Experience] [u Drvaru dječiji vrtić - Family: Positive Experience]

Imali smo jedno vrijeme u Drvaru dječiji vrtić koji smo htjeli upravo kao jedno mjesto pomirenja pa smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti kako bi srpska djeca koja se vraćaju, vraćaju tamo mogli naći mjesta tu.

P 1: 1 - 1:144 [Što se inače, općenito religij..] (17:17)

Codes: [opraštanje - Family: Positive Experience] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Što se inače, općenito religije tiče ovdje imate stav s jedne strane da religija ima u sebi pozitivne mogućnosti, religija poziva ljude na pomirenje, na opraštanje, religija nastoji preko svojih struktura organizirati pomoć ljudima (...).

P 1: 1 - 1:163 [Evo, ja mislim da Crkva i dana..] (17:17)

Codes: [biskup Komarica - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [uvažavanje međusobno - Family: Positive Experience]

Evo, ja mislim da Crkva i danas-/ja znam jer sam tu svjedok djelovanja biskupa Komarice da on i danas koristi svaku moguću priliku da, da pozove ljude i na pomirenje i na uvažavanje međusobno

P 7: 7 - 7:24 [Mislim, da religija čak i u to..] (23:23)

Codes: [biti tolerantni prema njemu - Family: Positive Experience] [dopustiti njemu da uvažava vaše - Family: Positive Experience] [mrziti onoga drugoga - Family: Negative Experience] [nije ključ u rješavanju problema - Family: Negative Experience] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vjerske institucije - Family: Negative Interpretation]

Mislim, da religija čak i u tom smislu pomirenja može najveću, najveću ulogu da odigra budući da, da pokuša ljudima znači te vjerske institucije da pokušaju ljudima objasniti, da nije, nije ključ u rješavanju problema, tako što ćete mrziti onoga drugoga, nego zato što ćete biti tolerantni prema njemu, i na, a u isto vrijeme dopuštav-/dopustiti njemu da uvažava vaše] [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: i da se tako svi problemi mogu riješiti, ja sad trenutno baš ne vidim tu neku perspektivu u tome, ali sa tog nekog religijskog stanovišta, čovjek se mora nadati takvim stvarima][²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: tako da, to je to

Code: pomoc {3-0}**P 4: 4 - 4:4 [Aha, pa ne znam ni ja, nekako ..] (2:2)**

Codes: [moja želja je ić u misionare - Family: Positive Interpretation] [pomoc - Family: Positive Experience] [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [volila sam pomagati i kod kuće - Family: Positive Experience]

Aha, pa ne znam ni ja, nekako ko da sam to nosila u sebi, vo-/volila sam pomagati i kod kuće] [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR:, svima koji bi trebali pomoć bilo kakavu, kakav vid pomoći, ali nekao me (...) i inače moja želja je ić u misionare].

P 4: 4 - 4:56 [što i oni vide u nama tu pomo?..] (58:58)

Codes: [pomoc - Family: Positive Experience]

što i oni vide u nama tu pomoć

P 7: 7 - 7:8 [Neke usluge koje Karit-/, uslu..] (8:8)

Codes: [dijelile odjeca i hrana itd. - Family: Positive Experience] [pomoc - Family: Positive Experience]
 Neke usluge koje Karit-/ , usluge pod navodnicima, i pomoć koju je Karitas pružao nekad, sad više nije toliko potrebene, tako da se sad radi ta neka preorjentacija na neke druge stvari, prije se dijelile odjeća i hrana itd.

Code: pomoc eto u Karitasu kao volonter {1-0}

P 4: 4 - 4:54 [to je pomo? eto u Karitasu kao..] (55:55)

Codes: [djeci prenosiš iste te vrednote - Family: Positive Experience] [ici u misionare - Family: Positive Experience] [misionarenja - Family: Positive Interpretation] [pomoc eto u Karitasu kao volonter - Family: Positive Experience] [posao u školi - Family: Positive Experience]

to je pomoć eto u Karitasu kao volonter a i posao u školi] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: jer kao što sam rekla moj životni taj cilj je ići u misionare, ali kako sad radim u školi, vidim da je i to jedan oblik misionarenja, znači radiš isto i djeci prenosiš iste te vrednote koje ću prenositi ako jednog dana budem žena].

Code: pomoc ljudima {5-0}

P 1: 1 - 1:94 [Ako kažete vi da vi radite neš..] (15:15)

Codes: [pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ako kažete vi da vi radite nešto da vi pomognete ljudima, onda vas gledaju čudno zašto vi radite, ko vas tjera da radite?

P 1: 1 - 1:144 [Što se ina?e, op?enito religij..] (17:17)

Codes: [opraštanje - Family: Positive Experience] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Što se inače, općenito religije tiče ovdje imate stav s jedne strane da religija ima u sebi pozitivne mogućnosti, religija poziva ljude na pomirenje, na opraštanje, religija nastoji preko svojih struktura organizirati pomoć ljudima (...).

P 3: 3 - 3:33 [Pa ne znam, evo ja sam katolki..] (42:42)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [srca - Family: Positive Interpretation] [vjerujem da treba pomagati ljudima - Family: Positive Interpretation] [vjerujem u Boga - Family: Positive Interpretation]

Pa ne znam, evo ja sam katolkinja, vjerujem u Boga, vjerujem, da treba pomagati ljudima, da je to najbitnija stvar, i da to treba raditi od srca] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i, i samim tim tako u tom smjeru idem, zalažem se, da dam naj-/najviše od sebe, kako bih mogla pomoći ljudima

P 5: 5 - 5:29 [Am... to je bilo vrlo zna?jno ..] (48:48)

Codes: [Caritas treci stub na kojem crkva stoji - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rada sa ljudima - Family: Positive Experience] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Am... to je bilo vrlo značajno jer se (...) jer je on tada poslao poruku da je zapravo Caritas treći stub na kojem crkva stoji, znači to je, nekako,... se (...) kao da se u neko posljednje vrijeme zaboravilo, koliko je bitno pomagati ljudima, koliko je bitno raditi, *ehm...*, razviti te socijalne programe i to je nekako, čini mi se i u crkvi bilo i u posljednje vrijeme nekako puno više pažnje po-/posvećivalo se sakramentima i svemu onome što nekako katolička crkva smatra da je bitno, a da se taj dio, neki koji je jednako važan zaboravio i nakon toga, nas je to vrlo iznenadilo, bilo nam je jako drago kada je izdata ta enciklika, zato što je crkva nekako ponovo prepoznala važnost, *am...*, rada sa ljudima, rada u tim socijalnim projektima, tako da mislim da u posljednje vrijeme, *am...*, se sve više ide ka tome,

nekako, i da crkva prepoznaje tu važnost i da se uključuje nekako u te projekte i, na taj način, da se pomaže ljudima.

P 7: 7 - 7:46 [pa mislim da katli?ka crkva u ..] (47:47)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

pa mislim da katlička crkva u BiH, da (...) prije svega da čak i kroz Karitas da se trudi nekako da pomogne, pomogne ljudima onoliko, onoliko koliko može.

Code: pomoc osobe u potrebi {1-0}

P 2: 2 - 2:6 [ciljevi Caritasa su definitivn..] (18:18)

Codes: [ciljevi Caritasa su definitivno definirani - Family: Positive Experience] [pomoc osobe u potrebi - Family: Positive Experience]

ciljevi Caritasa su definitivno definirani, znači s obzirom da radim već 10-tu godinu u Caritasu [²*hmm...*], oni se @napamet@ znaju, ali *ovaj*...svakako je pomoć osobe u potrebi, znači to je *ovaj*

Code: pomoc za one najugroženije {1-0}

P 1: 1 - 1:91 [Onda su nam rekli i politi?ari..] (15:15)

Codes: [pomoc za one najugroženije - Family: Positive Interpretation]

Onda su nam rekli i političari, jer smo nastupali i sa drugim organizacijama: „Mi ćemo pomoći ciljano određenim grupama.“ Nikada ni jedna marka nije došla da se kaže evo pomoć za one najugroženije

Code: pomoci {3-0}

P 4: 4 - 4:3 [i pomo?i, zavisi koja, koju vr..] (2:2)

Codes: [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

i pomoći, zavisi koja, koju vrstu pomoći trebaju ti ljudi

P 4: 4 - 4:4 [Aha, pa ne znam ni ja, nekako ..] (2:2)

Codes: [moja želja je ic u misionare - Family: Positive Interpretation] [pomoc - Family: Positive Experience] [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [volila sam pomagati i kod kuće - Family: Positive Experience]

Aha, pa ne znam ni ja, nekako ko da sam to nosila u sebi, vo-/volila sam pomagati i kod kuće [²**PITANJE:** *Mhm...*²] [**ODGOVOR:** svima koji bi trebali pomoć bilo kakavu, kakav vid pomoći, ali nekao me (...) i inače moja želja je ić u misionare].

P 7: 7 - 7:4 [Pa ne samo za, za rad u Karita..] (5:5)

Codes: [drugih privatnih sektora - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [ostaviti neki trag - Family: Positive Interpretation] [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [socijalno osjetljive grupacije - Family: Positive Experience]

Pa ne samo za, za rad u Caritasu nego i prethodni, prethodni moj rad prije svega znači da to nije, nisam nikad se vodio tim nekim, novčanom motivacijom znači nije mi bilo stalo, sad naravno bilo mi je potrebno da moj rad bude plaćen, ali sad to mi nije bio osnovni motiv, nego da prije svega radim nešto na neki način što će ostaviti neki trag i što će nekako pomoći, pomoći nekome znači zato sam ja ostao u ovom nevladinom sektoru, koji se više bazira tako

na te socijalno osjetljive grupacije] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: koje se njime bave za razliku npr. od ne znam drugih, drugih, drugih privatnih sektora.

Code: pomoci ciljano odredjenim grupama {1-0}

P 1: 1 - 1:90 [Onda su nam rekli i politi?ari..] (15:15)

Codes: [politicari - Family: Negative Interpretation] [pomoci ciljano odredjenim grupama - Family: Negative Interpretation]

Onda su nam rekli i političari, jer smo nastupali i sa drugim organizacijama: „Mi ćemo pomoći ciljano određenim grupama.“ Nikada ni jedna marka nije došla da se kaže evo pomoć za one najugroženije.

Code: pomoci jednoj osobi {1-0}

P 7: 7 - 7:22 [Ali onoliko, koliko u ovom pro..] (20:20)

Codes: [doprinesem i pomognem - Family: Positive Experience] [pomoci jednoj osobi - Family: Positive Experience] Ali onoliko, koliko u ovom prostoru u kojem ja mogu, da doprinesem i pomognem i ako ću pomoći jednoj osobi onda će meni biti daleko lakše i itd...

Code: pomoci ljudima i koliko je moguće {1-0}

P 1: 1 - 1:29 [Naš posao jest pomo?i ljudima ..] (8:8)

Codes: [na taj nacin doprinjeti - Family: Positive Experience] [nekakvom razumijevanju - Family: Positive Interpretation] [pomoci ljudima i koliko je moguće - Family: Positive Experience] [suživot - Family: Positive Interpretation]

Naš posao jest pomoći ljudima i koliko je moguće na taj način doprinjeti (...) nekakvoj, evo nekakvom razumijevanju i: suživotu.

Code: pomoci za preživljavanje {1-0}

P 1: 1 - 1:53 [Dakle, u ratu smo imali podjel..] (12:12)

Codes: [pomoci za preživljavanje - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Dakle, u ratu smo imali podjelu pomoći za preživljavanje, to je hrana, odjeća, obuća, lijekovi.

Code: pomogne {1-0}

P 7: 7 - 7:43 [Pa, (...) mislim da na neki na..] (44:44)

Codes: [dobru povezanost - Family: Positive Experience] [nada u neko bolje sutra - Family: Positive Interpretation] [ne bi imao radno mjesto - Family: Negative Experience] [pomogne - Family: Positive Experience] [smo solidarni - Family: Positive Experience] [svega trud, zalaganje - Family: Positive Experience]

Pa, (...) mislim da na neki način kolektivno, kao svi djelatnici zajedno sa, sa direktorom, imamo neku dobru povezanost], [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: i da, da na neki način smo solidarni, i da je svako spreman da, u,-/ ukoliko bi došlo do nekih poteškoća, ne znam ukoliko neko bude morao-/ ne bi imao radno mjesto i nešto ovako da

se, da se tu pomogne tako da je tu prije svega trud, zalaganje, za dobrobit kompletne organizacije i nada u neko, neko bolje sutra

Code: pomognemo najugroženijim od najugroženijih {1-0}

P 3: 3 - 3:10 [Pa, da pomognemo najugroženiji..] (9:9)

Codes: ["Nahranimo njagladnijeg od gladnih" - Family: Positive Interpretation] [pomognemo najugroženijim od najugroženijih - Family: Positive Experience]

Pa, da pomognemo najugroženijim od najugroženijih] [²PITANJE: *Mhm.... mhm...,²*] [ODGOVOR: Kažemo nahranimo-/naš je inače moto recimo pučke kuhinje:“ Nahranimo njagladnijeg od gladnih“

Code: pomogneš konkretno {1-0}

P 4: 4 - 4:7 [Mhm..., (...) mislim, da je na..] (5:5)

Codes: [konkretna pomoc - Family: Positive Experience] [pomogneš konkretno - Family: Positive Experience]

Mhm..., (...) mislim, da je najvažnija ta konkretna pomoć, zato što vidim od ljudi, od ljudi koji se meni obraćaju, [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da je najbitnije da ti njima pomogneš konkretno] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: znači daj mi, evo ti,] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: mislim da je to najbitnije

Code: ponašanje (...) u skladu sa kriscanstvo i sve ostale religijske zajednice propagiraju {1-0}

P 7: 7 - 7:53 [To kad nekome kažete, to zvuči..] (56:56)

Codes: [ljubav prema drugom covjeku - Family: Positive Interpretation] [moralna nacela - Family: Positive Interpretation] [ponašanje (...) u skladu sa kriscanstvo i sve ostale religijske zajednice propagiraju - Family: Positive Interpretation] [ponašanje u skladu s vjerskim principima - Family: Positive Interpretation] [suživot - Family: Positive Interpretation] [tolerancija - Family: Positive Interpretation]

To kad nekome kažete, to zvuči, da ljudi kažu sad ponašanje u skladu s vjerskim principima, dosta to izgleda striktno sad] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da se mora raditi sad i ovako nako, ja ne mislim na to striktno, ja na neki način ne govorim o tome, nego ponašanje prema, prema čovjeku i prema sebi u skladu sa onime prema onome što konkretno i, i krišćanstvo a i sve ostale druge religijske zajednice propagiraju, tolerancija, suživot, ono što je najvažnije ljubav prema drugom čovjeku, pa sve onda drugo ostalo, tako da ta , ta, naka odrednica kojom kojom se ja, ja vodim to je ono za mene što ja kažem za mene najvažnije čime se ja uvijek na neki način se ja vodim ukoliko se dese neke sumnje uvijek se ponovo vraćam na ta neka moralna, moralna načela tako koja mi na neki način daju smjernice, smjernice kako dalje

Code: ponašanje u skladu s vjerskim principima {1-0}

P 7: 7 - 7:53 [To kad nekome kažete, to zvuči..] (56:56)

Codes: [ljubav prema drugom covjeku - Family: Positive Interpretation] [moralna nacela - Family: Positive Interpretation] [ponašanje (...) u skladu sa kriscanstvo i sve ostale religijske zajednice propagiraju - Family: Positive Interpretation] [ponašanje u skladu s vjerskim principima - Family: Positive Interpretation] [suživot - Family: Positive Interpretation] [tolerancija - Family: Positive Interpretation]

To kad nekome kažete, to zvuči, da ljudi kažu sad ponašanje u skladu s vjerskim principima, dosta to izgleda striktno sad] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da se mora raditi sad i ovako nako, ja ne mislim na to striktno, ja na neki način ne govorim o tome, nego ponašanje prema, prema čovjeku i prema sebi u skladu sa onime prema onome što

konkretno i, i krišćanstvo a i sve ostale druge religijske zajednice propagiraju, tolerancija, suživot, ono što je najvažnije ljubav prema drugom čovjeku, pa sve onda drugo ostalo, tako da ta , ta, naka odrednica kojom kojom se ja, ja vodim to je ono za mene što ja kažem za mene najvažnije čime se ja uvijek na neki način se ja vodim ukoliko se dese neke sumnje uvijek se ponovo vraćam na ta neka moralna, moralna načela tako koja mi na neki način daju smjernice, smjernice kako dalje

Code: ponešto (meaningless) provodi {1-0}

P 1: 1 - 1:216 [Evo, imam dojam da se mnogo št..] (20:20)

Codes: [ponešto (meaningless) provodi - Family: Negative Experience]

Evo, imam dojam da se mnogo štošta priča samo tako da se priča, a ovamo se ponešto provodi

Code: poremećen sistem vrijednosti {1-0}

P 7: 7 - 7:37 [ne vidite sebe kao osobu koja ..] (38:38)

Codes: [poremećen sistem vrijednosti - Family: Negative Experience]

ne vidite sebe kao osobu koja *am...*, poremećen sistem vrijednosti

Code: poremetile tada vrijednosti {1-0}

P 2: 2 - 2:45 [mislim da su se poremetile tad..] (33:33)

Codes: [poremetile tada vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [puno koraka unazad - Family: Negative Experience] [radi toga zaostajemo - Family: Negative Experience] [vrijednosti života - Family: Positive Interpretation]

mislim da su se poremetile tada vrijednosti, vrijednosti života, vrijednosti smisla i mislim da nas je tada to vrijeme vratilo puno u *ovaj...* u nazad, puno koraka unazad i radi toga zaostajemo kao država u odnosu na hod koji imaju države u okruženju ili u Evropi ili tako dalje

Code: porezima {1-0}

P 1: 1 - 1:137 [Vi ne smijete kao volonter rad..] (15:15)

Codes: [porezima - Family: Negative Interpretation]

Vi ne smijete kao volonter raditi ovdje, jer, jer to mora biti na neki način-/ vi morate stalno imati s državom posla, s porezima, ovim onim.

Code: porodica {2-0}

P 5: 5 - 5:36 [Onako,... u li?nom životu mi j..] (75:75)

Codes: [ljubav - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [razvijam sebe - Family: Positive Experience] [razvoj - Family: Positive Experience] [samoaktualizacija - Family: Positive Experience] [stalno idem dalje - Family: Positive Experience]

Onako,... u ličnom životu mi je najvažnija mi je (...) na prvom mjestu, nekako, porodica i ta ljubav, *am...*, koja je, nekako, sve to nosi, taj-taj život, koja sve podržava, šta god, et' ta:, nekako, ta ljubav, s druge strane mi je, nekako,

važno, ta neka samoaktualizacija, taj neki razvoj, da *am...*. da ne stajem, nego da se trudim zaista, da se što više i više nekako... razvijam sebe (...) kako bih rekla, nekako, da po-/ da stalno idem dalje, et' tako nekako et'...

P 7: 7 - 7:55 [prijatelji] [²PITANJE: Mhm...,...] (59:59)

Codes: [ljudi koji vas okružuju i koji vas čine sretnim - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [radne kolege - Family: Positive Experience] [prijatelji] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: prijatelji, porodica i, i radne kolege] {[ODGOVOR: [ODGOVOR: *ehm...*, to na neki način , uvijek, uvijek stavljam naglasak, naglasak na to, jer bez obzira sve stvari koje u životu imate, na neki način u teškim trenucima svatite da, da vam i nisu važne, nekad razmišljate, da mi je sad ovo imati ili ovo, neke materijalne stvari, ali onda na neki način u tim trenucima kad vam je najteže svatite da, da bez svih tih stvari možete, a bez ljudi koji vas okružuju i koji vas čine sretnim jednostavno ne možete.

Code: porodicnog stanovništva {1-0}

P 2: 2 - 2:19 [Pored redovitih korisnika am....] (20:20)

Codes: [domicilnog stanovništva - Family: Negative Experience] [imigranata - Family: Negative Experience] [izbjeglickog stanovništva - Family: Negative Experience] [kompletna sfera zaista osoba u potrebi - Family: Negative Experience] [porodicnog stanovništva - Family: Negative Experience] [Roma - Family: Negative Experience] Pored redovitih korisnika *am...* koji su evo, kažem, od imigranata do Roma do domicilnog stanovništva, izbjegličkog stanovništva, porodičnog stanovništva, znači kompletna sfera zaista osoba u potrebi.

Code: posao u školi {1-0}

P 4: 4 - 4:54 [to je pomoć eto u Karitasu kao..] (55:55)

Codes: [djeci prenosiš iste te vrednote - Family: Positive Experience] [ici u misionare - Family: Positive Experience] [misionarenja - Family: Positive Interpretation] [pomoc eto u Karitasu kao volonter - Family: Positive Experience] [posao u školi - Family: Positive Experience] to je pomoć eto u Karitasu kao volonter a i posao u školi] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: jer kao što sam rekla moj životni taj cilj je ići u misionare, ali kako sad radim u školi, vidim da je i to jedan oblik misionarenja, znači radiš isto i djeci prenosiš iste te vrednote koje ću prenositi ako jednog dana budem žena].

Code: Posavini {1-0}

P 1: 1 - 1:230 [Ja sam odrastao u Posavini u s..] (22:22)

Codes: [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [mi smo pomagali u gradnji crkve u drugom selu - Family: Positive Experience] [mi smo se posjećivali i poštivali osjećaje jedni drugima - Family: Positive Experience] [Posavini - Family: Positive Experience] Ja sam odrastao u Posavini u selu, hrvatskom selu gdje je možda bilo 3 Srbina i Muslimana zajedno sve skupa, sve su drugo bili Hrvati pokraj je bilo muslimansko selo. S druga dva kraja bila su dva srpska sela i mi smo se posjećivali i poštivali osjećaje jedni drugima. Nacionalno nismo toliko isticali, više vjersko. Ali to nije smetalo u komunikaciji. Mi smo pomagali u gradnji crkve u jednom selu, drugom selu, džamije i-i obratno.

Code: posebni Karitasovi biskupijski nivo {1-0}

P 7: 7 - 7:63 [Od budu?nosti, pa sad ponovno ..] (71:71)

Codes: [Karitas biskupske konferencije BiH - Family: Positive Experience] [krovna organizacija Karitasa u BiH - Family: Positive Interpretation] [posebni Karitasovi biskupijski nivo - Family: Positive Interpretation] [samoodrživa - Family: Positive Interpretation]

Od budućnosti, pa sad ponovno ono što je bilo na početku, ta neka, način gdje će, gdje će se iznaći kako da, da organizacija kao prije svega bude samoodrživa, i ono što smo mi na neki način planirali i realizirali u nekom narednom periodu jer se nalazimo trenutno u nekoj nezavidanom položaju] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR:, mi smo Karitas biskupske konferencije BiH, znači kao na jedan način treća krovna organizacija-/ ne krovna organizacija Karitasa u BiH,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: gdje imaju posebni Karitasovi biskupijski nivo, i nekako nam se stalno uloga, uloge preklapaju

Code: poslanje i zaduženje sa strane biskupa {1-0}

P 1: 1 - 1:65 [I uz-/ ja moram re?i kao sve?e..] (12:12)

Codes: [poslanje i zaduženje sa strane biskupa - Family: Positive Interpretation] [sam se osjećao pozvanim - Family: Positive Interpretation] [svćenik - Family: Positive Experience]

I uz-/ ja moram reći kao svećenik sam se osjećao pozvanim i bilo je to na koncu i-, i-, i poslanje i zaduženje sa strane biskupa [²*mhm...*] koji me je imenovao '90 godine.

Code: poslije rata {1-0}

P 6: 6 - 6:60 [Kad gledate u budućnost rada o..] (81:81)

Codes: [daljnu ekspanziju - Family: Positive Experience] [napretka - Family: Positive Interpretation] [poslije rata - Family: Positive Experience] [velikog napredovanja - Family: Positive Experience]

Kad gledate u budućnost rada organizacije. Šta vidite tu, šta vidite?²], [ODGOVOR: Pa naravno vidim *ehm...*, vidim ekspanz- vidim daljnu ekspanziju. Jer ja, ja na-našu ustanovu zaista vidim kao jednu ustanovu koja je u jednom procesu *ehm...*, prilično *ehm...*, prilično pozitivne i velike- velikog napredovanja odnosno napretka.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: I vjerujem da ćemo se (...) da ćemo se i dalje razvijati u pravcu u kojem smo krenuli.@], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR:@Od poslije rata.

Code: posredovanje pri razredima {1-0}

P 5: 5 - 5:15 [Mislim da je vrlo zna?ajno i: ..] (17:17)

Codes: [centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [materijalna pomoc - Family: Positive Experience] [posredovanje pri razredima - Family: Positive Experience]

Mislim da je vrlo značajno i: (...) da-da bi trebalo raditi na tome, na stvaranju nekih programa, da centar za socijalni rad ne radi samo s-/te stvari, *ehm...*, materijalna pomoć, da rade, *am...*, ne znam, posredovanje pri razredima, il šta već rade, nego da se što više usmjerava, da se djeca školuju, da se radi konkretno, *ehm...*, sa majkama, sa očevima, da se rješavaju ti problemi, da se, *ehm...*, zapošljavaju.

Code: postoje temelji {1-0}

P 2: 2 - 2:81 [Am...postoji posebna, kod neki..] (55:55)

Codes: [nekog sustava nas vodi dalje - Family: Positive Interpretation] [postoje temelji - Family: Positive Interpretation] [sistem koji je bio prije 60 godina - Family: Positive Interpretation] [svi su bili socijalno i zdravstveno

osigurani - Family: Positive Experience] [svi su imali posao - Family: Positive Experience] [svi su završavali škole - Family: Positive Experience]

Am...postoji posebna, kod nekih ljudi posebna želja za promjenom pozitivnom i postoji određeni pozitivni elementi, ja bih rekla postoje temelji iz nekog davnog sistema koji baš nije svima pretjerano drag... ovaj sistem koji je bio prije 60 godina, ali u tom sistemu svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani, svi su imali posao, svi su završavali škole, tako da i ta neka nota, i tog nekog sustava nas vodi dalje.

Code: poteškoca, finansiskih itd. {1-0}

P 7: 7 - 7:61 [to je neki cilj kojim smo žele..] (71:71)

Codes: [osnovne korake - Family: Positive Experience] [poteškoca, finansiskih itd. - Family: Negative Experience] to je neki cilj kojim smo želeli, kojem stremimo na jedan način, iako smo svjesni da će to, da će to biti dosta teško, dosta teško uraditi, zbog svih poteškoća, finansiskih itd. Ali *ehm...*, mislim da smo napravili neke osnovne korake i da ćemo to pokušati relazirati u narednom periodu

Code: potrebe koje su izrazili ti ljudi {1-0}

P 7: 7 - 7:18 [To je ta neka karika koja je n..] (14:14)

Codes: [istraživanje - Family: Positive Interpretation] [konkretnim aktivnostima - Family: Positive Experience] [nije radjen (...) popis stanovništva - Family: Negative Experience] [potrebe koje su izrazili ti ljudi - Family: Negative Experience]

To je ta neka karika koja je nama nedostajala] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: znači neko dobro detaljno istraživanje jer u BiH već evo kolko već 20 god. nije rađen nikakav *ehm...*, popis stanovništva nema se nikakvih orijentira kojima bi se moglo voditi, i sad ovo istraživanje je jedan uvod, koji će ja pretpostavljam, kasnije rezultirati konkretnim aktivnostima] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: odnosno reakcijom na sve te potrebe koje su izrazili ti ljudi.

Code: potrebi ljudi {1-0}

P 7: 7 - 7:13 [koje mi dobijemo sa, sa terena..] (11:11)

Codes: [hrana - Family: Negative Experience] [kuca - Family: Negative Experience] [ljudi potrebno - Family: Negative Experience] [ogrev - Family: Negative Experience] [potrebi ljudi - Family: Negative Experience] koje mi dobijemo sa, sa terena, znači da li ljudi potrebno, ako im je potrebna hrana, ne znam ogrev, kuća negdje itd. Znači sve je u osnovu kakve su, kakve su u potrebi ljudi koje to ...

Code: povjerenju {1-0}

P 1: 1 - 1:184 [povjerenju] (18:18)

Codes: [povjerenju - Family: Positive Interpretation] povjerenju

Code: Povrat imovine {1-0}

P 1: 1 - 1:61 [Povrat imovine npr. je bio vel..] (12:12)

Codes: [Povrat imovine - Family: Negative Experience]

Povrat imovine npr. je bio veliki problem. Mi smo imali tada ovdje jedno pravno savjetovište (...) više godina, koje je radilo upravo za povrat imovine tih ljudi.

Code: povratak Bošnjaka i Hrvata {1-0}**P 1: 1 - 1:214 [Vi ste imali UNHCR koji je ima..] (20:20)**

Codes: [povratak Bošnjaka i Hrvata - Family: Negative Experience] [UNHCR - Family: Negative Interpretation]

Vi ste imali UNHCR koji je imao u svom uredu ovdje-/ Ja sam bio u Zagrebu dugo vremena sa uredom pa sam išao tamo u Klupsku ulicu u UNHCR, pitao sam neke ljude: „Za koga vi, šta vi, radite?“ Kažu: „Mi smo za povratak Srba u Hrvatsku.“ Dobro! Kad sam se vratio u banjaluku '98, '99, tako je taj povratak išao jer sam ja još bio direktor Caritasa BiH (...) pa smo onda kupili kuću u Sarajevu, pa sam ja ostao tu, a u Sarajevu je jedan drugi preuzeo tu ulogu-/ pitao sam, u Banjaluci, tu u UNHCR-u :“ Koji je vaš program?“. Bio je odgovor skoro isti: „Mi smo za povratak Srba u Hrvatsku.“ Ko je onda za povratak Bošnjaka i Hrvata, gdje je-gdje je ured takav...takvog ureda nema.

Code: povratak je spriječen {1-0}**P 1: 1 - 1:110 [Dakle, povratak kao takav je z..] (15:15)**

Codes: [povratak je spriječen - Family: Negative Experience]

Dakle, povratak kao takav je zapravo spriječen ovamo

Code: povratak svih {1-0}**P 1: 1 - 1:215 [Ja jesam na neki na?in da se n..] (20:20)**

Codes: [ista politika - Family: Positive Interpretation] [povratak svih - Family: Positive Experience] [strani diplomati - Family: Negative Interpretation] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Ja jesam na neki način da se na isti način vodi ista politika i organizira povratak svih i omogućavanje povratka svima. Ovdje ja bih mogao na prste izbrojati jedne ruke koliko je stranih diplomata interveniralo na vlasti u BiH bez obzira u kojem entitetu za povratak (...) evo konkretno Hrvata.

Code: povratnicima {1-0}**P 1: 1 - 1:59 [Pa recimo pomo? povratnicima, ..] (12:12)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [povratnicima - Family: Negative Experience]

Pa recimo pomoć povratnicima, država ovdje isto ništa nije činila.

Code: pozitivan „feedback“ {1-0}**P 6: 6 - 6:58 [Ehm..., ehm..., poslovno ehm....] (75:75)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [ljudi koji koriste - Family: Negative Experience] [lokalne zajednice - Family: Positive Interpretation] [nas društvo prihvati - Family: Positive Interpretation] [nas država prizna

(hope) - Family: Positive Interpretation] [pozitivan „feedback“ - Family: Positive Experience] [stabilan projekat - Family: Positive Experience]

Memos: [Official vs. unofficial public image]

Ehm..., *ehm...*, poslovno *ehm...*, da nas znači priznaju, da mi budemo jedna, jedan stabilan projekat. Da nas se dru-
da nas država prizna, da nas društvo prihvati *ehm...*, prihvati ne u kontekstu *ehm...*, da nas *ehm...*, priznaju da
imamo pozitivan „feedback“ samo od ljudi koji koriste.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: *ehm...*, vrtić odnosno
našu ustanovu nego od države kao lokalne zajednice.

Code: pozitivno je uvijek tu {1-0}

P 2: 2 - 2:95 [Znači pozitivno je uvijek tu ..] (71:71)

Codes: [pozitivno je uvijek tu - Family: Positive Interpretation]

Znači pozitivno je uvijek tu [²*hmm,hmm...*] i samo pitanje je kada *ovaj...* da li je to dio našeg svakodnevnog
obraćanja prema ljudima ili je to ponekad to da se načini nešto.

Code: pozivi na pomirenje, na opraštanje {1-0}

P 1: 1 - 1:141 [Bilo je nekih i molitvenih akc..] (17:17)

Codes: [karitativna djelatnost - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [molitvenih akcija -
Family: Positive Experience] [pozivi na pomirenje, na opraštanje - Family: Positive Experience]

Bilo je nekih i molitvenih akcija pa i sama karitativna djelatnost, pozivi, pogotovo njegovi pozivi na pomirenje, na
opraštanje, to je druga strana [²*hmm...*] koja je ovdje bila sigurno vrlo izrazita

Code: požrtvovanom radu {1-0}

P 2: 2 - 2:87 [Am...pa ja bih rekla da ih ima..] (67:67)

Codes: [požrtvovanom radu - Family: Positive Experience]

Am...pa ja bih rekla da ih ima više, ja bih rekla da možda am... da je neuspjeh što ih ne spominjemo toliko često
[²*hmm...*] u našem radu, u požrtvovanom radu.

Code: pravedno društvo {1-0}

P 2: 2 - 2:7 [Naš cilj je generalno am...uma..] (18:18)

Codes: [dostojanstvo - Family: Positive Interpretation] [humanitarni rad Caritas - Family: Positive Experience]
[katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [misija - Family: Positive Interpretation] [opet živi u zajednici sa
drugima - Family: Positive Experience] [osobnost - Family: Positive Interpretation] [pravedno društvo - Family:
Positive Interpretation] [umanjiti broj osoba u potrebi - Family: Positive Experience]

Naš cilj je generalno *am...umanjiti broj osoba u potrebi* u Bosni i Hercegovini i to nam je kao nekakva misija, ali u
svakom slučaju želimo pravedno društvo *am...gdje svaki čovjek ima svoje dostojanstvo, svoju osobnost da opet živi*
u zajednici sa drugima i drugačijima tako da *ovaj...Caritas svakako kroz svoju misiju i postojanje otkako postoji*
Katolička Crkva postoji i humanitarni rad Caritas kroz ovaj ili onaj način djelovanja

Code: pravoslavci {1-0}**P 1: 1 - 1:164 [i mislim ne samo da mi katolic..] (17:17)**

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [muslimani - Family: Positive Interpretation] [osobu koja je ostala kao autoritet - Family: Positive Interpretation] [pravoslavci - Family: Positive Interpretation]

i mislim ne samo da mi katolici gledamo to tako nego mislimo da ga gledaju tako i muslimani i pravoslavci, kao osobu koja je ostala kao autoritet u tim pitanjima i nepravda je bila nepravda bez obzira kome se dogodila

Code: predispozicije (towards apathy) {1-0}**P 7: 7 - 7:30 [jer su navikli ljude da mogu, ..] (32:32)**

Codes: [ljudi koji su na neki nacin pokusali da pomognu - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Family: Negative Interpretation] [predispozicije (towards apathy) - Family: Negative Interpretation] [strane ljudi koji žive ovdje - Family: Negative Interpretation]

jer su navikli ljude da mogu, da sve dobiju da će, kao da će ta međunarodna zajednica da tu bude cijelo vrijeme, tako da je to s jedne strane ljudi koji su već imali predispozicije da se tako postave to je još više tome doprinijelo] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tako da mislim da krivnje ima i sa strane ljudi koji žive ovdje, a takođe i ljudi koji su na neki način pokušali da pomognu ali to je bilo malo nesistematično i ne-/neodmjereno

Code: prestanem pušiti {1-0}**P 7: 7 - 7:59 [Najvažnije, pa na neki na?in, ..] (68:68)**

Codes: [prestanem pušiti - Family: Negative Experience]

Najvažnije, pa na neki način, da, da ću uspjeti, da sve stvari koje trebaju da dođu da, da ću *ehm...*, da ću ih uspjeti ono završiti kako, kako treba i ovaj da ću izdržati novogodišnji aut mi je da prestanem pušiti, tako da][²PITANJE: @*mhm...*,@²] [ODGOVOR: @ tako da, sve ću to izdržati, do kraja@

Code: prethodnih perioda {1-0}**P 7: 7 - 7:29 [Pa, uzroka ja pretopstavljam d..] (32:32)**

Codes: [kompletnih povijesti naroda - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Family: Negative Interpretation] [Mentalitet i kultura - Family: Negative Interpretation] [prethodnih perioda - Family: Negative Interpretation]

Pa, uzroka ja pretopstavljam da ima, ima više, to je prije svega mentalitet, kultura] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: Mentalitet i kultura to je naslijeđeno iz prethodnih, prethodnih perioda i, i kompletnih povijesti naroda koji žive na ovom, na ovom području, tako su nekako prema mom mišljenju ustrojani, gdje su uvijek, uvijek je tu bio neki drugi koji je tu dolazio, radio te stvari, ljudi su tu tako živjeli, čekali da dođe neko drugi] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: Tako da mislim da ima taj, taj faktor, ima taj faktor da međunarodna zajednica koja je osjećala veliku krivnju zbog svih stvari koje su se desile ovdje, pa su nekako svoje napore povećali, i uložili više u BiH

Code: prevenciji {2-0}**P 5: 5 - 5:14 [Sa svoje pozicije, da nema dov..] (17:17)**

Codes: [djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima - Family: Negative Experience] [djece sa neadekvatnim roditeljima - Family: Negative Experience] [kriminala i narkomanije - Family: Negative Experience] [nema dovoljno (social) programa - Family: Negative Experience] [obiteljima koje su pod rizikom - Family: Negative Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Sa svoje pozicije, da nema dovoljno programa, socijalnih programa, *ahm...*, koji bih (...), *ehm...*, koji bi radili na-na toj prevenciji znači i-i k-kriminala i narkomanije i svega onoga što je potrebno, znači, potrebno je raditi sa-/konkretno, sa(...)sa obiteljima koje su pod rizikom, tako bih rekla, jer, *ahm...*, od-/djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima, sa neadekvatnim roditeljima, pod puno su većim rizikom da odu u-u te neke, *am...*,-/ kako bih rekla, pogrešan put i (...),onaj, nego što su to djeca u adekvatnim uvjetima.

P 5: 5 - 5:37 [Pa, nekako, mislim da bi se u ..] (78:78)

Codes: [djecom koja su pod rizikom - Family: Negative Experience] [djecom s posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [nasilja - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [obiteljska savjetovališta - Family: Positive Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [raditi sa djecom - Family: Positive Experience] [trauma - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, mislim da bi se u budućnosti i rad Caritas-a/ na tome se nekako radi, ali je vrlo teško, trebamo više nekako fokusirati *am...*, *am...*, na-/ *am...*, zapravo, manje se fokusirati na materijalnu pomoć, više se fokusirati na neke programe, *am...*, koji će: raditi sa djecom, *am...*, ne znam sad s djecom koja su pod rizikom, djecom s posebnim potrebama, sa tim nekim ugroženim kategorijama, sa ženama: koje su doživjele neku vrstu nasilja, trauma, *am...*, sa porodicama, neka obiteljska savjetovališta, *am...*, u tom nekom smjeru da se ide, ono o čemu sam govorila, kao da se radi na toj prevenciji, *am...*, prevenciji toga u društvu, nekako, () kroz sve pore društva, nekako, da se provuče, da se sve kategorije, nekako, obuhvate različitim projektima i programima, kako bi se nekako, naravno Caritas ne može sve to sam, ali, nekako, u suradnji sa nekim drugim nevladinim organizacijama i naravno kad bi bili u mogućnosti nekako i sa nekim drž-/ sa podrškom od države, da se, *am...*, nekako u budućnosti krene u tom smjeru, da se-da se radi na prevenciji.

Code: preživjeo {1-0}

P 1: 1 - 1:186 [Naprotiv, ?inite dobro, jer tu..] (18:18)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [preživjeo - Family: Positive Experience] [svaki dan imali 200-300 osoba koji su došli po pomoc - Family: Negative Experience]

Naprotiv, činite dobro, jer tu ste u dvorištu svaki dan imali 200-300 osoba koji su došli po pomoć. Među njima je bilo ah stotinjak uvijek, sigurno u gruboj procjeni stotinjak Srba svaki dan, koji će danas reći da nije bilo Caritas-a ne bi preživjeo.

Code: preživjeti {2-0}

P 6: 6 - 6:7 [Ehm..., onda se u ratu to pono..] (8:8)

Codes: [preživjeti - Family: Positive Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ehm..., onda se u ratu to ponovo jako aktiviralo i Caritas je počeo djelovati *onako...*, jako intezivno i obzirom da su to bila ratna dešavanja i da je prioritarno bilo preživjeti i onda su se bavili tako.

P 7: 7 - 7:36 [Tako da mislim da ?e to u neki..] (35:35)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [narednih desetak godina - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [preživjeti - Family: Positive Interpretation]

Tako da mislim da će to u nekih narednih desetak godina to biti, biti pravi izazov kako za Karitas tako i za kompletan nevladin sektor, jer evo već sad se osjeti, da su neke manje nevladine organizacije su prisiljene ili da se gase],

[²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: ili da smanje obim svog djelovanja, da se udružuju u neke mreže itd., tako da mislim, da će doći do naglog pada tih, broja tih organizacija, e sad, kako u tom periodu preživjeti, mislim, da je to najveći izazov za Karitas.

Code: prihvacaju vas i stranci {1-0}

P 1: 1 - 1:211 [Prihva?aju vas, prihva?aju vas..] (20:20)

Codes: [(blackmail by) finansiraju vaš program - Family: Negative Experience] [prihvacaju vas i stranci - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience]

Prihvaćaju vas, prihvaćaju vas i stranci, čak finansiraju vaš program. To se događalo nakon rata.

Code: prihvacanje u Evropsku Uniju onako sad na brzinu {1-0}

P 1: 1 - 1:237 [O tome treba razmišljati (...)..] (22:22)

Codes: [prihvacanje u Evropsku Uniju onako sad na brzinu - Family: Negative Interpretation] [samo onako na papiru i zakonodavstvo mijenjano - Family: Negative Interpretation] [sazrijevat i pomalo - Family: Positive Interpretation]

O tome treba razmišljati (...) pa mislim i da bi-/mislim da ne bi bilo dobro jedno prihvaćanje u Evropsku Uniju onako sad na brzinu.(²hmm...) T:o, mislim da mi ipak moramo sazrijevat i pomalo pa čak i ove zemlje koje su primljene-/mislim da je tu samo onako na papiru i zakonodavstvo mijenjano, a da nije u glavama puno toga promijenjeno, ostalo je.

Code: prijatelji {2-0}

P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi nacin percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioriteta - Family: Negative Experience] [nismo drzava koja je monoteisticka - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...(3s)* ne mislim sada da je prioriteta, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioriteta, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...* u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

P 7: 7 - 7:55 [prijatelji] [²PITANJE: *Mhm...,...*] (59:59)

Codes: [ljudi koji vas okružuju i koji vas cine sretnim - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [radne kolege - Family: Positive Experience]

prijatelji] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: prijatelji, porodica i, i radne kolege] {[ODGOVOR: [ODGOVOR: *ehm...*, to na neki način , uvijek, uvijek stavljam naglasak, naglasak na to, jer bez obzira sve stvari koje u životu imate, na neki način u teškim trenucima svatite da, da vam i nisu važne, nekad razmišljate, da mi je sad ovo imati ili ovo, neke materijalne stvari, ali onda na neki način u tim trenucima kad vam je najteže svatite da, da bez svih tih stvari možete, a bez ljudi koji vas okružuju i koji vas čine sretnim jednostavno ne možete.

Code: prije rata {1-0}**P 6: 6 - 6:6 [Ehm..., Caritas kao ustanova j..] (8:8)**

Codes: [Caritas (...) je bio zabranjen - Family: Negative Experience] [prije rata - Family: Negative Interpretation] *Ehm...*, Caritas kao ustanova je bio zabranjen prije ra- *ehm...*, prije rata.

Code: prikupljanjem sredstava {1-0}**P 7: 7 - 7:62 [jedno vrijeme smo ta organizac..] (71:71)**

Codes: [(bishops) nemaju vremena tim da se bave - Family: Negative Experience] [edukacijom njihovih radnika - Family: Negative Experience] [mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Caritasima - Family: Positive Interpretation] [oni (bishops) nemaju kapaciteta - Family: Negative Experience] [prikupljanjem sredstava - Family: Negative Experience] [strateškom planu - Family: Positive Interpretation] [tipa pisanjem projekata - Family: Negative Experience]

jedno vrijeme smo ta organizacija iznad ostalih, jedno vrijeme smo kao četvrta nezavisna, ili onda, a ono što je naš cilj, i mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Caritasima] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: u svim onim stvarima u kojima oni jednostavno nemaju kapaciteta, jednostavno nemaju vremena tim da se bave,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: tipa pisanjem projekata, prikupljanjem sredstava, edukacijom njihovih radnika itd., tako da smo nedavno na strateškom planu razgovarali o tome i to

Code: primali pomoc nakon rata {7-0}**P 1: 1 - 1:51 [Ali onda nekako, nas je svakod..] (12:12)**

Codes: [dotok pomoci i podjelu - Family: Positive Experience] [dovozili pomoc i dijelili - Family: Positive Experience] [etnička čišćenja - Family: Negative Experience] [o Banjaluci se jednostavno šutilo - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ali onda nekako, nas je svakodnevni život nas je tjerao pa smo mi: **am..** organizirali taj dotok pomoći i podjelu :i, iako je rat bio mi smo jednom išli Zagreb, Banja Luka, dovozili pomoć i dijelili (...) dovozili smo ovamo strane posjetitelje da vide situaciju, jer ovo je bilo nekako izolirano područje, dok se o Sarajevu govorilo i o Mostaru se govorilo, [*hmm...*] o Banjaluci se jednostavno šutilo, jer nije bilo, ovdje nije bilo rata, nego je bilo etničko čišćenje.

P 1: 1 - 1:52 [Rezultati su na koncu bili gor..] (12:12)

Codes: [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rata je jednostavno presucivano - Family: Negative Experience]

Rezultati su na koncu bili gori nego tamo gdje je rata bilo, ali j:e jednostavno prešućivano.

P 1: 1 - 1:57 [Mi nismo to mogli ovdje za vri..] (12:12)

Codes: [pa duge godine [Caritas was] jedina takoreci ustanova koja je pomagala - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Mi nismo to mogli ovdje za vrijeme komunizma, ali je to utoliko snažnije n:a nas navalilo ratnim događanjima i-, i nakon rata i mi smo ovdje bili (...) pa duge godine jedina takoreći ustanova koja j:e pomagala, recimo, u obnovi kuća.

P 1: 1 - 1:66 [Tada još nismo mislili ni da ?..] (12:12)

Codes: [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience]

Tada još nismo mislili ni da će biti rata.

P 1: 1 - 1:211 [Prihva?aju vas, prihva?aju vas..] (20:20)

Codes: [(blackmail by) finansiraju vaš program - Family: Negative Experience] [prihvcaju vas i stranci - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience]

Prihvaćaju vas, prihvaćaju vas i stranci, čak finansiraju vaš program. To se događalo nakon rata.

P 1: 1 - 1:293 [Dakle, ne postoji nešto što je..] (33:33)

Codes: [ne postoji nešto što je zapravo u nama to da smo mi jedni protiv drugih - Family: Positive Interpretation] [oružanih onih napada ekstremista - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience]

Dakle, ne postoji nešto što je zapravo u nama to da smo mi jedni protiv drugih nego ako nas se nahuška, ako nas s:e (...) -/ ja se sjećam početkom, na početku ovog rata, kad je u Hrvatskoj još to vrilo, kad je bilo oružanih onih napada ekstremista i (...).

P 2: 2 - 2:23 [Am...rekla bih da u posljednje..] (22:22)

Codes: [nekako smo svi bili ujednačeni - Family: Positive Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience]

Am...rekla bih da u posljednjem desetljeću, evo recimo zadnjih dvadesetljeća mi smo dosta (()) što smo primali pomoć nakon rata i nekako je to ovaj bilo moranje i podrazumjevalo se da tu pomoć neko dijeli i tako da nekako smo svi bili ujednačeni.

Code: primarnoj prevenciji {1-0}**P 5: 5 - 5:17 [Zna?i mislim da je ono-/da sad..] (17:17)**

Codes: [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [primarnoj prevenciji - Family: Positive Interpretation] [slabo provodi (preventive policies) - Family: Negative Interpretation]

Znači mislim da je ono-/da sad veliki problem je ta nezaposlenost i problem je što se ne radi (...) na toj nekoj primarnoj prevenciji²], [PITANJE: Mhm...,], [²ODGOVOR: I svi nekako pričaju o tome, al se slabo provodi.

Code: primjere o ljudima koji su negdje vani otisli {1-0}**P 7: 7 - 7:50 [mi stalno slušamo primjere o l..] (50:50)**

Codes: [je tesko im je bilo sta sprovesti u djelo - Family: Negative Experience] [osnovne temelje koji ih koce - Family: Negative Interpretation] [primjere o ljudima koji su negdje vani otisli - Family: Negative Experience] [stereotipa - Family: Negative Interpretation]

mi stalno slušamo primjere o ljudima koji su negdje vani otišli pa su toliko toga ostvarili] [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: a kad su ti isti ljudi ovdje nekako teško im, je teško im je bilo šta sprovesti u djelo, tako da mislim da su to ljudi koji su i sposobni, i za razliku od prisutnih stereotipa dosta inteligentni itd., i mogu dosta stvari da postignu samo imaju neke osnovne temelje koji ih koče, koče u tome.

Code: pritiske {1-0}

P 2: 2 - 2:37 [sve te pritiske i promjene i n..] (28:28)

Codes: [nedostatak financijske situacije - Family: Negative Experience] [nemogućnost promjene - Family: Negative Experience] [nemogućnost vidjenja pozitivne slike - Family: Negative Experience] [pritiske - Family: Negative Experience] [promjene - Family: Negative Experience] [zaboravljanja ponekad na bližnje svoje - Family: Negative Experience]

sve te pritiske i promjene i nedostatak financijske situacije, nemogućnost promjene, nemogućnost pozitivne-/vidjenja pozitivne slike *am...zaboravljanja ponekad na bližnje svoje, na ljude oko sebe koji su u potrebi i tako.*

Code: priznaje al' vam ne želi dati dokaz {1-0}**P 6: 6 - 6:27 [Me?utim ehm..., najve?e razo?a..] (23:23)**

Codes: [Caritasu kao ustanovi - Family: Positive Experience] [priznaje al' vam ne želi dati dokaz - Family: Negative Experience] [zaista priznaje taj rad - Family: Positive Experience]

Međutim *ehm...*, najveće razočarenje je kad vas neko *ehm...*, priznaje al' vam ne želi dati dokaz, *ehm...*, da zaista priznaje taj rad nama recimo. Ja mogu re-govoriti i o Caritasu kao ustanovi i njenom radu. Međutim ja bi se ipak bazirala na vrtić zato što je to malo *ehm...*, meni malo primarnije.

Code: problem povratka {1-0}**P 1: 1 - 1:101 [Razumije se da su manjine, kao..] (15:15)**

Codes: [manjine njima je još teže - Family: Negative Experience] [problem povratka - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Razumije se da su manjine, kao su Hrvati ili Bošnjaci, njima je još teže, ali je puno pogođeno i ovog većinskog naroda koji je, koji je ratom postao većinski narod. To je jedna stvar koju danas-/ i taj problem povratka i koješta je ovdje bila negdje polovica Srba, polovica drugih. Danas imate 95% Srba i možda 5% svih drugih [²*hmm...*].

Code: problemima koji su stalno negdje u pozadini {1-0}**P 1: 1 - 1:249 [Ako to uspijete riješiti, šta ..] (24:24)**

Codes: [koci rad - Family: Negative Experience] [problemima koji su stalno negdje u pozadini - Family: Negative Interpretation] [producira nova bijeda stalno - Family: Negative Experience] [producirate novu bijedu - Family: Negative Experience]

Ako to uspijete riješiti, šta ja znam, za jedan broj obitelji danas, ili-ili, evo, neki problem riješiti, onda, onda kažem **am...**ovim problemima koji su stalno negdje u pozadini :i znate da vas sve to smeta i da vam i da to koči rad i da producirate novu bijedu, jer ovdje nije nešto što je od nekada. Ovdje se producira nova bijeda stalno [²*hmm...*].

Code: problemima sa djecom {1-0}**P 5: 5 - 5:7 [Me?utim, mi smo, ehm..., nekak..] (14:14)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [materijalna pomoc - Family: Positive Experience] [neadekvatnosti - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [problemima sa djecom - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [žene sticu povjerenje - Family: Positive Experience]

Međutim, mi smo, *ehm...*, nekako, *ehm...*, kroz s-kroz sve to, *ehm...*, pomalo nekako u ovom nizu godina, *ehm...*, pomalo otvaramo te žene, kroz tu vrstu problematike s kojom se suočavaju, da se otvore i za-i za nešto drugo s

čime se suočavaju, a to je upravo to, sa-sa njihovim ličnim osjećajem nezadovoljstva, neadekvatnosti, *ehm...*, sa tim problemima u braku, problemima sa djecom, nekako, *ehm...*, priznajem te materijalne pomoći (...) i kroz takvu te-te vrste, te-tu vrstu koju Caritas inače pruža, *ehm...*, nekako, žene stižu povjerenje malo po malo, dolaze i onda se otvaraju i-i za ono čemu je projekat namijenjen, nekako, (...) zato.

Code: problemima u braku {2-0}

P 5: 5 - 5:6 [Pa(...), ehm..., obraćaju se, ..] (14:14)

Codes: [najviše obraćaju socijalno ugrožene žene - Family: Negative Experience] [najviše socijalno ugrožene kategorije žena - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [psiho-socijalna pomoć - Family: Positive Experience]

Pa(...), *ehm...*, obraćaju se, nekako, najviše socijalno ugrožene kategorije žena, *am...*, obzirom da je to Caritas, nekako, takva je tradicija u društvu da, *ehm...*, da, da sam projekat kao takav psiho-socijalne pomoći, *ehm...*, ženama nije mogao tako samo opstati da se javljaju žene koje traže konkretnu podršku i pomoć u slučaju sa nekim kriznim situacijama, sa problemima u braku, tako da (...), *ehm...*, da jednostavno se najviše obraćaju socijalno ugrožene žene (...).

P 5: 5 - 5:7 [Me?utim, mi smo, ehm..., nekak..] (14:14)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [materijalna pomoć - Family: Positive Experience] [neadekvatnosti - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [problemima sa djecom - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [žene stiču povjerenje - Family: Positive Experience]

Međutim, mi smo, *ehm...*, nekako, *ehm...*, kroz s-kroz sve to, *ehm...*, pomalo nekako u ovom nizu godina, *ehm...*, pomalo otvaramo te žene, kroz tu vrstu problematike s kojom se suočavaju, da se otvore i za-i za nešto drugo s čime se suočavaju, a to je upravo to, sa-sa njihovim ličnim osjećajem nezadovoljstva, neadekvatnosti, *ehm...*, sa tim problemima u braku, problemima sa djecom, nekako, *ehm...*, priznajem te materijalne pomoći (...) i kroz takvu te-te vrste, te-tu vrstu koju Caritas inače pruža, *ehm...*, nekako, žene stižu povjerenje malo po malo, dolaze i onda se otvaraju i-i za ono čemu je projekat namijenjen, nekako, (...) zato.

Code: proces prekinut {1-0}

P 1: 1 - 1:196 [Vi imate jedan prekinut, jedan..] (20:20)

Codes: [ljudi su bili zauzeli jedan stav odbrane - Family: Negative Experience] [proces prekinut - Family: Negative Interpretation] [silni novci iz Brisela - Family: Negative Interpretation]

Vi imate jedan prekinut, jedan proces prekinut u kojem je onda došlo najednom „vi se trebate pomiriti“ pa su došli silni novci iz Brisela, nekakvi projekti pomirenja, demokratizacije, ovo ono...mislim, ljudi su bili zauzeli jedan stav odbrane i to je bilo prepad, znate.

Code: proces ubrza politicki {1-0}

P 1: 1 - 1:308 [Dakle, ako je ve? tako onda mi..] (35:35)

Codes: [proces ubrza politicki - Family: Positive Interpretation] [savjetnika - Family: Positive Interpretation] [se dogovaraju - Family: Positive Experience]

Dakle, ako je već tako onda mislim da je to jedna uloga savjetnika ovdje i onoga koji će malo poticati to da se taj proces ubrza politicki, ali da konačno sjednu ovi naši domaći i d:a (...) da se dogovaraju.

Code: prodaju imovine jeftino {1-0}**P 1: 1 - 1:107 [Reakcija je bila u mnogo slu?aa.] (15:15)**

Codes: [prodaju imovine jeftino - Family: Negative Interpretation]

Reakcija je bila u mnogo slu?ajeva-/mislim da je to metoda bila da se koliko je moguće spriječi povratak i da se, da ubrzaju prodaju imovine [²hmm...] jeftino.

Code: producira nova bijeda stalno {1-0}**P 1: 1 - 1:249 [Ako to uspijete riješiti, šta ..] (24:24)**

Codes: [koci rad - Family: Negative Experience] [problemima koji su stalno negdje u pozadini - Family: Negative Interpretation] [producira nova bijeda stalno - Family: Negative Experience] [producirate novu bijedu - Family: Negative Experience]

Ako to uspijete riješiti, šta ja znam, za jedan broj obitelji danas, ili-ili, evo, neki problem riješiti, onda, onda kažem **am...**ovim problemima koji su stalno negdje u pozadini :i znate da vas sve to smeta i da vam i da to koči rad i da producirate novu bijedu, jer ovdje nije nešto što je od nekada. Ovdje se producira nova bijeda stalno [²hmm...].

Code: producirate novu bijedu {1-0}**P 1: 1 - 1:249 [Ako to uspijete riješiti, šta ..] (24:24)**

Codes: [koci rad - Family: Negative Experience] [problemima koji su stalno negdje u pozadini - Family: Negative Interpretation] [producira nova bijeda stalno - Family: Negative Experience] [producirate novu bijedu - Family: Negative Experience]

Ako to uspijete riješiti, šta ja znam, za jedan broj obitelji danas, ili-ili, evo, neki problem riješiti, onda, onda kažem **am...**ovim problemima koji su stalno negdje u pozadini :i znate da vas sve to smeta i da vam i da to koči rad i da producirate novu bijedu, jer ovdje nije nešto što je od nekada. Ovdje se producira nova bijeda stalno [²hmm...].

Code: profesionalni izazovi i inspiracija {1-0}**P 2: 2 - 2:4 [Am...ja bih rekla prije svega ..] (15:15)**

Codes: [Bog daje - Family: Positive Interpretation] [dragi Bog daje - Family: Positive Interpretation] [meni je dao talenat - Family: Positive Experience] [misija - Family: Positive Interpretation] [profesionalni izazovi i inspiracija - Family: Positive Experience] [sam vjernica - Family: Positive Experience] [službu ljudima koji su potrebni - Family: Positive Interpretation]

Am...ja bih rekla prije svega profesionalni izazovi i inspiracija koja dolazi, jer ovo nije samo posao, ovo je i misija [²hmm...] ono što ja radim :i s obzirom da, na to da sam vjernica i da osjećam da, da Bog daje, dragi Bog daje neke talente koje treba iskoristiti, meni je dao talenat u organizaciji, možda jezika, možda nekih drugih što ja mogu staviti na službu ljudima koji su potrebni.

Code: program iz Brisela da se vi pomirite {1-0}**P 1: 1 - 1:197 [Ne možete vi nekome ko je izgu..] (20:20)**

Codes: [(Brussels:) "mi dajemo pare da se pomirite" - Family: Negative Interpretation] [iskasapljeni - Family: Negative Experience] [izmasakrirani - Family: Negative Experience] [muceni - Family: Negative Experience] [nekome

ko je izgubio sina, oca, majku, sestru - Family: Negative Experience] [program iz Brisela da se vi pomirite - Family: Negative Interpretation] [silovani - Family: Negative Experience]

Ne možete vi nekome ko je izgubio sina, oca, ne znam ni ja, majku, sestru, ko zna kako su mučeni i iskasapljeni, izmasakrirani i silovani, sve to skupa-/ i vi sada idete „joj, danas je program iz Brisela da se vi pomirite, mi dajemo pare da se pomirite“. To jednostavno nije išlo.

Code: programima za stare {1-0}

P 2: 2 - 2:14 [Zna?i, rade u programima za st..] (20:20)

Codes: [javnim kuhinjama - Family: Positive Experience] [programima za stare - Family: Positive Experience]

Znači, rade u programima za stare, u javnim kuhinjama itd.

Code: projekat antitrafiking {1-0}

P 3: 3 - 3:8 [i imamo projekat antitrafiking..] (2:2)

Codes: [projekat antitrafiking - Family: Positive Experience] [žrtvama trgovine ljudima - Family: Negative Experience]

i imamo projekat antitrafiking, *am...*, to je projekat zaštite protiv trgovine ljudima,] [²PITANJE: *Mhm...?*]

[ODGOVOR: radimo samo preventivno *am...*, ne radimo konkretan program sa, sa žrtvama trgovine ljudima

Code: projekta na kojem ja radim {1-0}

P 6: 6 - 6:45 [Ehm..., pozitivno što se ti?e ..] (54:54)

Codes: [(child care) pozitivno primila, prihvatila - Family: Positive Experience] [cijela društvena zajednica - Family: Positive Experience] [djecijeg vrtica - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) da nisu napadnuti - Family: Positive Experience] [mjesto gdje (...) mogu osjećati dobro i sigurno - Family: Positive Experience] [mjesto gdje su svi dobro došli - Family: Positive Experience] [projekta na kojem ja radim - Family: Positive Experience]

Ehm..., pozitivno što se tiče *ehm...*, projekta na kojem ja radim *ehm...*, odnosno dječijeg vrtića mislim da ga je cijela društvena zajednica jako pozitivno primila, prihvatila i nekako doživjela kao svoje, hajmo reći, kao, kao jedno mjesto gdje su svi dobro došli i gdje svi mogu naći svoje mjesto i gdje se mogu osjećati dobro i sigurno a da nisu napadnuti od (...) bilo kakve strane i na bilo kojem polju.

Code: projekte koji bi da se drugima može pomoci {1-0}

P 1: 1 - 1:321 [Mi smo morali i?i na neke vlas..] (39:39)

Codes: [projekte koji bi da se drugima može pomoci - Family: Positive Experience] [projekte koji bi omogućili da jedni rade - Family: Positive Experience]

Mi smo morali ići na neke vlastite, dakle, projekte koji bi, evo nadamo se, tu omogućili da jedni rade (...) da se drugima može pomoći.

Code: projekte koji bi omogućili da jedni rade {1-0}

P 1: 1 - 1:321 [Mi smo morali i?i na neke vlas..] (39:39)

Codes: [projekte koji bi da se drugima može pomoći - Family: Positive Experience] [projekte koji bi omogućili da jedni rade - Family: Positive Experience]

Mi smo morali ići na neke vlastite, dakle, projekte koji bi, evo nadamo se, tu omogućili da jedni rade (...) da se drugima može pomoći.

Code: projekti koji tamo negdje netko odobrava u nekom uredu {1-0}

P 2: 2 - 2:54 [Tako da ovaj...mislim da je ta..] (36:36)

Codes: [(lack of) bolje sistematiziranje nekih državih - Family: Negative Experience] [(lack of) finansijska neovisnost - Family: Negative Experience] [projekti koji tamo negdje netko odobrava u nekom uredu - Family: Negative Experience]

Tako da *ovaj*...mislim da je taj-/ ti projekti koji tamo negdje netko odobrava u nekom uredu, koji nikada nije vidjeo terena, koji razumije da se ne može doći iz Sarajeva ili Mostara u Banjaluku za jedan dan i obaviti posao [*hmm...*] još uz uspjeh usput, mislim da *ovaj*...da ta finansijska *am*...neovisnost odnosno bolje sistematiziranje nekih državnih (()) za (()) koje mi radimo.

Code: promijeniti društvo u neko bolje društvo {1-0}

P 2: 2 - 2:50 [Am...to se samo povlači puno ..] (36:36)

Codes: [promijeniti društvo u neko bolje društvo - Family: Positive Experience] [senzibilirati javnost na potrebe drugih - Family: Positive Experience]

Am...to se samo povlači puno drugih segmenata *am*...izazovi su promijeniti društvo u neko bolje društvo, senzibilirati javnost *am*...na, na potrebe drugih.

Code: promijeniti ovdje u stavu ljudi neke stvari {1-0}

P 1: 1 - 1:15 [Cilj nam je i zaposliti ljude,..] (8:8)

Codes: [promijeniti ovdje u stavu ljudi neke stvari - Family: Positive Interpretation] [zaposliti ljude - Family: Positive Interpretation]

Cilj nam je i zaposliti ljude, cilj nam je (...) :i na neki način promijeniti ovdje u stavu ljudi neke stvari, dakle jedan psihološki efekt želimo postići.

Code: promjene {1-0}

P 2: 2 - 2:37 [sve te pritiske i promjene i n..] (28:28)

Codes: [nedostatak finansijske situacije - Family: Negative Experience] [nemogućnost promjene - Family: Negative Experience] [nemogućnost viđenja pozitivne slike - Family: Negative Experience] [pritiske - Family: Negative Experience] [promjene - Family: Negative Experience] [zaboravljanja ponekad na bližne svoje - Family: Negative Experience]

sve te pritiske i promjene i nedostatak finansijske situacije, nemogućnost promjene, nemogućnost pozitivne-/viđenja pozitivne slike *am*...zaboravljanja ponekad na bližnje svoje, na ljude oko sebe koji su u potrebi i tako.

Code: promjene koje su se kroz povijesti desavale {1-0}

P 7: 7 - 7:58 [Pa, ponovo se vraćam kao što s..] (65:65)

Codes: [(specific) pogleda na svijet - Family: Positive Interpretation] [istančan i poseban i način života i pogleda - Family: Positive Interpretation] [kultura ljudi koji su živjeli ovdje - Family: Positive Interpretation] [mentalitet, odnosno kultura - Family: Positive Interpretation] [promjene koje su se kroz povijesti desavale - Family: Positive Interpretation]

Pa, ponovo se vraćam kao što sam rekao na, da su one negativne da je to uzrok mentalitet, odnosno kultura,]
 [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: kultura ljudi koji su živjeli ovdje, i sve te promjene koje su se kroz povijesti dešavale, kako su god donijele taj svoj jedan negativni aspekt, također su i učinile ovo područje na, na jedan svoj način specifičnim,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: gdje ljudi imaju jedan istančan i poseban i način života i pogleda,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: pogleda na svijet, tako da to je ono što je, što je prouzrokovalo da, čitav taj jedan, jedan miks koji se desio kroz povijest različitih nacija, kultura, religijskih zajednica itd., stvarno kažem da je ovdje specifično jedno područje, i mislim da je, da je to uzrok kao što sam rekao kao i tih negativnih stvari tako i pozitivnih

Code: promjenu u onom malom ambijentu {1-0}**P 1: 1 - 1:30 [To ne može, to ne znači nikakv..] (8:8)**

Codes: [promjenu u onom malom ambijentu - Family: Positive Interpretation]

To ne može, to ne znači nikakvu promjenu svjetske politike, ali eto u onom malom onom ambijentu znači nešto.

Code: propaganda iz Beograda {1-0}**P 1: 1 - 1:294 [Ovdje se širila propaganda iz ..] (33:33)**

Codes: [(propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“ - Family: Negative Interpretation] [propaganda iz Beograda - Family: Negative Interpretation]

Ovdje se širila propaganda iz Beograda: „Srbi su ugroženi!“.

Code: propali projekat (Bosniakfication) {1-0}**P 1: 1 - 1:226 [Mislim, radi toga je rat i doš..] (22:22)**

Codes: [bosanska nacija - Family: Negative Interpretation] [nešto trulo (Bosniakfication) - Family: Negative Interpretation] [propali projekat (Bosniakfication) - Family: Negative Interpretation] [zajedničkih momenata - Family: Positive Experience]

Mislim, radi toga je rat i došao. Iako se sad opet pokušava ovdje nekakva bosanska nacija praviti, mislim da je to propali projekat odmah od početka i da je to nešto trulo, nego treba jednostavno, mi jesmo ovdje različiti, ali imamo i zajedničkih momenata.

Code: propasti tog sistema {1-0}**P 1: 1 - 1:48 [ali onda kasnije kad je došlo ..] (12:12)**

Codes: [propasti tog sistema - Family: Negative Interpretation] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

ali onda kasnije kad je došlo do propasti tog sistema onda je počeo rat.

Code: prosperitet {1-0}**P 1: 1 - 1:254 [To (...) to je mentalitet koji..] (26:26)**

Codes: [mentalitet koji je ugodan živjeti - Family: Positive Experience] [nisu ljudi još uvijek nekih velikih zahtjeva - Family: Positive Experience] [prosperitet - Family: Positive Experience]

To (...) to je mentalitet koji je ugodan živjeti, ali nije baš on: o da vam osigurava materijalno, da vam nekakav prosperitet, tako. To nisu ljudi još uvijek nekih velikih zahtjeva, to, evo.

Code: prošao projekat {1-0}**P 2: 2 - 2:86 [Pa profesionalno upravo sam do..] (64:64)**

Codes: [mogu uciniti nešto dobro nekome - Family: Positive Experience] [prošao projekat - Family: Positive Experience] [sloboda - Family: Positive Interpretation] [sretnom me cine male stvari - Family: Positive Experience] [suncana zraka - Family: Positive Experience]

Pa profesionalno upravo sam dobila informaciju da je prošao projekat @@@ *ovaj*...sretnom me čini svaki *ovaj*...smijeh, svaki topli pogled, *am*...svaki korak koji mogu učiniti (...) sretnom me čini jak: o sunčana zraka, sloboda da mogu s vama razgovarati *am*...sretnom me čine male stvari. [*hmm*...] osmijeh djeteta *am*...susret sa nekom dragom osobom *am*...kada ja mogu učiniti nešto dobro nekome, evo, široka je skala

Code: proteste {1-0}**P 5: 5 - 5:25 [To je, nekako, generalno bih r..] (35:35)**

Codes: [demonstracije - Family: Positive Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [proteste - Family: Positive Experience] [vladinih organizacija - Family: Positive Experience]

To je, nekako, generalno bih rekla, da su to najveći izazovi. *Am*..., da (...) da jednostavno država prepozna važnosti vladinih organizacija kao podršku, a ne kao neka smetnja i kao ne-nešto što stalno se buni, pravi neke proteste, demonstracije, nego kao baš podršku svom gradu i: tome da, da, da jednostavno učestvuje u tome, da, da se izgradi ova država na jedan bolji i ljepši način.

Code: psiho-socijalna pomoc {2-0}**P 5: 5 - 5:3 [Pa, ehm..., ciljevi rada su: p..] (9:9)**

Codes: [gradjanke ovog društva - Family: Positive Interpretation] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [podrška ženama - Family: Positive Experience] [psiho-socijalna pomoc - Family: Positive Experience] [supruge - Family: Positive Interpretation] [žene - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Pa, *ehm*..., ciljevi rada su: prvenstveno je psiho-socijalna pomoć i podrška ženama, to je nekako osnovni cilj, *ehm*..., da žene, nekako, iskoriste vlastite potencijale kako bi svoj život učinile funkcionalnijim, samoodrživim, da budu sretnije, zadovoljnije, da na taj način utiču na svoje obitelji, *ehm*..., na djecu naravno, da, da budu kao:, *ehm*..., kao supruge, kao majke i kao građanke ovog društva, da nekako budu adekvatne (...), *ehm*..., u tome i to je neki prvenstveno cilj.

P 5: 5 - 5:6 [Pa(...), ehm..., obra?aju se, ..] (14:14)

Codes: [najviše obracaju socijalno ugrozene zene - Family: Negative Experience] [najviše socijalno ugrozene kategorije zena - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [psiho-socijalna pomoc - Family: Positive Experience]

Pa(...), *ehm...*, obraćaju se, nekako, najviše socijalno ugrozene kategorije žena, *am...*, obzirom da je to Caritas, nekako, takva je tradicija u društvu da, *ehm...*, da, da sam projekat kao takav psiho-socijalne pomoći, *ehm...*, ženama nije mogao tako samo opstati da se javljaju žene koje traže konkretnu podršku i pomoć u slučaju sa nekim kriznim situacijama, sa problemima u braku, tako da (...), *ehm...*, da jednostavno se najviše obraćaju socijalno ugrozene žene (...).

Code: pucku kuhinju na kotacima {1-0}

P 3: 3 - 3:5 [socijalni centar podrazumijeva..] (2:2)

Codes: [pucku kuhinju na kotacima - Family: Positive Experience] [socijalni centar - Family: Positive Experience] socijalni centar podrazumijeva pučku kuhinju *am...*, na kotačima Sarajevo, *am...*, za Sarajevo je znači samo Sarajevo, mada imamo jednu isto pučku kuhinju jel na kotačima Zenica, koja je naša isto podružnica jedna

Code: puna oružja {1-0}

P 1: 1 - 1:300 [I da se nije ustinu koliko god..] (33:33)

Codes: [još uvesti oružja iz Hrvatske - Family: Negative Experience] [puna oružja - Family: Negative Experience] [širilo jedan koncept politicki - Family: Negative Interpretation] [u Hrvatskoj to primirje postig.. - Family: Positive Experience]

I da se nije ustinu koliko god se širilo jedna, jedna, jedan koncept politički i pokušalo se uvesti toliko. Ja moram reći i kad je u Hrvatskoj to primirje postignuto kojoj-/koja je to pamet bila u Bosnu, koja je puna oružja, još uvesti oružja iz Hrvatske.

Code: puno je kriminala {1-0}

P 5: 5 - 5:12 [Me?utim ono što je meni se nek..] (17:17)

Codes: [(lack of) primarnoj prevenciji - Family: Negative Experience] [narkomanije - Family: Negative Experience] [puno je kriminala - Family: Negative Experience] [školama nasilja - Family: Negative Experience]

Međutim ono što je meni se nekako izdvaja kao veliki problem jeste da se ne radi dovoljno na primarnoj prevenciji, (...) znači jako puno je kriminala, jako puno je, *ehm...*, narkomanije, u-/po školama nasilja;

Code: puno koraka unazad {1-0}

P 2: 2 - 2:45 [mislim da su se poremetile tad..] (33:33)

Codes: [poremetile tada vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [puno koraka unazad - Family: Negative Experience] [radi toga zaostajemo - Family: Negative Experience] [vrijednosti života - Family: Positive Interpretation]

mislim da su se poremetile tada vrijednosti, vrijednosti života, vrijednosti smisla i mislim da nas je tada to vrijeme vratilo puno u *ovaj...* u nazad, puno koraka unazad i radi toga zaostajemo kao država u odnosu na hod koji imaju države u okruženju ili u Evropi ili tako dalje

Code: puno nasilja {1-0}**P 5: 5 - 5:35 [Pa, nekako mislim da (...) je ..] (72:72)**

Codes: [agresijama - Family: Negative Experience] [nekako transgeneracijski - Family: Positive Interpretation] [nisu nekako osvetoljubivi - Family: Positive Experience] [okupacijama - Family: Negative Experience] [patnje - Family: Positive Interpretation] [puno nasilja - Family: Negative Experience] [smisao života - Family: Positive Interpretation]

Pa, nekako mislim da (...) je to nešto što je nekako transgeneracijski, kako bih rekla, da je, da su, nekako, ljudi, *am...*, čini mi se stoljećima, nekako, u BiH se suočavali stalno sa nekim problemima, sa nekim okupacijama drugih država, agresijama, sa puno nasilja ali da su, nekako (...) izdizali se iznad toga, kako bih rekla, nekako, nisu pokleknuli pred tim, *am...*, to što nisu nekako osvetoljubivi, eto tako bih rekla, znači, nešto što ih *am...*, to nekako, mislim da se iz patnje puno toga može dobiti, mislim da, da (5 s) da se smisao života može pronaći kroz patnju, jednako kao što se može pronaći kroz ljubav, kroz rat, kroz bilo šta drugo, mislim da je to u BiH nekako vrlo značajno i da to već ide ono generacijski, nekako, da se, da se na taj način ti ljudi održavaju, da se taj put tako održava.

Code: puta više nema {1-0}**P 1: 1 - 1:123 [I onda vidite ovdje vrlo velik..] (15:15)**

Codes: [puta više nema - Family: Negative Experience] [raskorak je sve veci i veci - Family: Negative Experience] [struje više nema - Family: Negative Experience] [vrlo velik raskorak između sela - Family: Negative Experience]

I onda vidite ovdje vrlo velik raskorak između sela, recimo i mjesta gdje živi i žive Srbi koji nisu morali odavdje ići [*hmm...*] i vidite **am...** sela odnosno mjesta Hrvata ili Bošnjaka u kojima su se ljudi vratili, u koje ne možete vi više doći, jer puta više nema, jer struje više nema, jer-/ i sad taj, taj raskorak je sve veći i veći.

Code: rada sa ljudima {1-0}**P 5: 5 - 5:29 [Am... to je bilo vrlo zna?jno ..] (48:48)**

Codes: [Caritas treći stub na kojem crkva stoji - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rada sa ljudima - Family: Positive Experience] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Am... to je bilo vrlo značajno jer se (...) jer je on tada poslao poruku da je zapravo Caritas treći stub na kojem crkva stoji, znači to je, nekako,... se (...) kao da se u neko posljednje vrijeme zaboravilo, koliko je bitno pomagati ljudima, koliko je bitno raditi, *ehm...*, razviti te socijalne programe i to je nekako, čini mi se i u crkvi bilo i u posljednje vrijeme nekako puno više pažnje po-/posvećivalo se sakramentima i svemu onome što nekako katolička crkva smatra da je bitno, a da se taj dio, neki koji je jednako važan zaboravio i nakon toga, nas je to vrlo iznenadilo, bilo nam je jako drago kada je izdata ta enciklika, zato što je crkva nekako ponovo prepoznala važnost, *am...*, rada sa ljudima, rada u tim socijalnim projektima, tako da mislim da u posljednje vrijeme, *am...*, se sve više ide ka tome, nekako, i da crkva prepoznaje tu važnost i da se uključuje nekako u te projekte i, na taj način, da se pomaže ljudima.

Code: radi lijecenja {1-0}**P 1: 1 - 1:188 [Ja znam da smo mi s našim konv..] (18:18)**

Codes: [ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci - Family: Negative Experience] [momenata ljudskih - Family: Positive Experience] [našim konvojima - Family: Positive Experience] [nekakvih prava - Family: Negative Experience] [penzije i radi rodbine - Family: Negative Experience] [radi lijecenja - Family: Negative Experience] [stabilizira -

Family: Positive Interpretation] [teških bolesti - Family: Negative Experience] [transportirali Srbe u Zagreb - Family: Positive Experience]

Ja znam da smo mi s našim konvojima odavdje transportirali Srbe u Zagreb **am...**vraćali nazad radi liječenja, nekakvih prava, penzije i radi rodbine, smrtnih slučajeva, teških bolesti. I evo, dakle bilo je i takvih još **am...**momenata ljudskih gdje smo pokušali koliko je moguće doprinjeti tom da se situacija, evo, stabilizira.

Code: radi toga zaostajemo {1-0}

P 2: 2 - 2:45 [mislim da su se poremetile tad..] (33:33)

Codes: [poremetile tada vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [puno koraka unazad - Family: Negative Experience] [radi toga zaostajemo - Family: Negative Experience] [vrijednosti života - Family: Positive Interpretation]

mislim da su se poremetile tada vrijednosti, vrijednosti života, vrijednosti smisla i mislim da nas je tada to vrijeme vratilo puno u *ovaj...*u nazad, puno koraka unazad i radi toga zaostajemo kao država u odnosu na hod koji imaju države u okruženju ili u Evropi ili tako dalje

Code: radili projekte naslijepo {1-0}

P 7: 7 - 7:14 [Pa, evo sad znači kolega uprav..] (14:14)

Codes: [radili projekte naslijepo - Family: Positive Experience]

Pa, evo sad znači kolega upravo koji, koji radi to, to istraživanje, pošto smo mi jedno vrijeme bukvalno radili projekte naslijepo

Code: radim kontra sve što mladi danas rade {1-0}

P 4: 4 - 4:15 [Grozno@, ne sviđa mi se nimalo..] (17:17)

Codes: [neke moralne vrijednosti - Family: Positive Interpretation] [radim kontra sve što mladi danas rade - Family: Negative Experience] [svojim primjerom želim pokazati - Family: Positive Experience] [više naci se razgovarati - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti što su naši stariji živjeli - Family: Positive Interpretation]

@Grozno@, ne sviđa mi se nimalo *am...*, kako bi rekla, radim kontra sve što mladi danas rade, baš zato svojim primjerom želim pokazati *am...*, vrijednosti ne znam što su naši stariji živjeli] [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: i tako više naci se razgovarati, i neke moralne vrijednosti, naravno

Code: radim ono što sam uvijek željela raditi {1-0}

P 4: 4 - 4:52 [Trenutno što me čini sretnom, ..] (55:55)

Codes: [radim ono što sam uvijek željela raditi - Family: Positive Experience]

Trenutno što me čini sretnom, što radim ono što sam uvijek željela raditi

Code: raditi sa djecom {1-0}

P 5: 5 - 5:37 [Pa, nekako, mislim da bi se u ..] (78:78)

Codes: [djecom koja su pod rizikom - Family: Negative Experience] [djecom s posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [nasilja - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [obiteljska savjetovališta - Family: Positive Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [raditi sa djecom - Family: Positive Experience] [trauma - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, mislim da bi se u budućnosti i rad Caritas-a/ na tome se nekako radi, ali je vrlo teško, trebamo više nekako fokusirati *am...*, *am...*, na-/*am...*, zapravo, manje se fokusirati na materijalnu pomoć, više se fokusirati na neke programe, *am...*, koji će: raditi sa djecom, *am...*, ne znam sad s djecom koja su pod rizikom, djecom s posebnim potrebama, sa tim nekim ugroženim kategorijama, sa ženama: koje su doživjele neku vrstu nasilja, trauma, *am...*, sa porodicama, neka obiteljska savjetovališta, *am...*, u tom nekom smjeru da se ide, ono o čemu sam govorila, kao da se radi na toj prevenciji, *am...*, prevenciji toga u društvu, nekako, () kroz sve pore društva, nekako, da se provuče, da se sve kategorije, nekako, obuhvate različitim projektima i programima, kako bi se nekako, naravno Caritas ne može sve to sam, ali, nekako, u suradnji sa nekim drugim nevladinim organizacijama i naravno kad bi bili u mogućnosti nekako i sa nekim drž-/ sa podrškom od države, da se, *am...*, nekako u budućnosti krene u tom smjeru, da se-da se radi na prevenciji.

Code: radne kolege {1-0}

P 7: 7 - 7:55 [prijatelji] [PITANJE: Mhm...,...] (59:59)

Codes: [ljudi koji vas okružuju i koji vas čine sretnim - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [radne kolege - Family: Positive Experience] [prijatelji] [PITANJE: Mhm...,²] [ODGOVOR: prijatelji, porodica i, i radne kolege] {[ODGOVOR: [ODGOVOR: *ehm...*, to na neki način , uvijek, uvijek stavljam naglasak, naglasak na to, jer bez obzira sve stvari koje u životu imate, na neki način u teškim trenucima svatite da, da vam i nisu važne, nekad razmišljate, da mi je sad ovo imati ili ovo, neke materijalne stvari, ali onda na neki način u tim trenucima kad vam je najteže svatite da, da bez svih tih stvari možete, a bez ljudi koji vas okružuju i koji vas čine sretnim jednostavno ne možete.

Code: rapidno starenje populacije {1-0}

P 2: 2 - 2:61 [Am...rizik je tako?er rapidno ..] (39:39)

Codes: [(old people) nemaju nikoga - Family: Negative Experience] [(old people) usamljeni, napušteni - Family: Negative Experience] [(youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom - Family: Positive Interpretation] [ekonomija - Family: Negative Experience] [odlazak mladih ljudi - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rapidno starenje populacije - Family: Negative Experience] [starijih ljudi koji su sami - Family: Negative Experience]

*Am...rizik je također rapidno starenje populacije odnosno odlazak mlađih ljudi van, znači mlađih ljudi koji su u punoj snazi u kapacitetima da mogu promijeniti nešto u ovom društvu, da svojim iskustvom, znanjem ili energijom koju mladost sa sobom nosi [PITANJE: čine promjene [PITANJE:] kako političke tako i ekonomske i sve druge koje slijede uz to: *am...* što bi značilo da bi se mi susretali svakodnevno kao što se susrećemo sa što većim brojem starijih ljudi koji su sami i *ovaj...* usamljeni, napušteni ili jednostavno *ovaj...* žive sami potrebno im je pomoći, nemaju nikoga ko će im otvoriti vrata i tako dalje.*

Code: raskorak je sve veci i veci {1-0}

P 1: 1 - 1:123 [I onda vidite ovdje vrlo velik..] (15:15)

Codes: [puta više nema - Family: Negative Experience] [raskorak je sve veci i veci - Family: Negative Experience] [struje više nema - Family: Negative Experience] [vrlo velik raskorak izmedju sela - Family: Negative Experience]

I onda vidite ovdje vrlo velik raskorak između sela, recimo i mjesta gdje živi i žive Srbi koji nisu morali odavdje ići [²hmm...] i vidite am...sela odnosno mjesta Hrvata ili Bošnjaka u kojima su se ljudi vratili, u koje ne možete vi više doći, jer puta više nema, jer struje više nema, jer-/ i sad taj, taj raskorak je sve veći i veći.

Code: rat {16-0}

P 1: 1 - 1:53 [Dakle, u ratu smo imali podjel..] (12:12)

Codes: [pomoci za preživljavanje - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Dakle, u ratu smo imali podjelu pomoći za preživljavanje, to je hrana, odjeća, obuća, lijekovi.

P 1: 1 - 1:57 [Mi nismo to mogli ovdje za vri..] (12:12)

Codes: [pa duge godine [Caritas was] jedina takoreći ustanova koja je pomagala - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Mi nismo to mogli ovdje za vrijeme komunizma, ali je to utoliko snažnije n: a nas navalilo ratnim događanjima i-, i nakon rata i mi smo ovdje bili (...) pa duge godine jedina takoreći ustanova koja j: e pomagala, recimo, u obnovi kuća.

P 1: 1 - 1:101 [Razumije se da su manjine, kao..] (15:15)

Codes: [manjine njima je jos teze - Family: Negative Experience] [problem povratka - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Razumije se da su manjine, kao su Hrvati ili Bošnjaci, njima je još teže, ali je puno pogođeno i ovog većinskog naroda koji je, koji je ratom postao većinski narod. To je jedna stvar koju danas-/ i taj problem povratka i koješta je ovdje bila negdje polovica Srba, polovica drugih. Danas imate 95% Srba i možda 5% svih drugih [²hmm...].

P 1: 1 - 1:179 [Pa ja moram re?i, evo cijelo v..] (18:18)

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [biskup i ja - Family: Positive Experience] [kidnapirani - Family: Negative Experience] [mogli smo platiti - Family: Positive Interpretation] [naoružanih - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [život - Family: Positive Experience]

Pa ja moram reći, evo cijelo vrijeme, da sam znao šta slijedi sve '92, pitanje je kako bih tad mislio [²hmm...], [ali '92 kad je počeo rat onda smo biskup i ja putovali po terenu, bilo smo dvaput kidnapirani, od-od [²hmm...] ovih naoružanih, mogli smo platiti i životom, jeli...slučajno smo ostali na životu].

P 1: 1 - 1:195 [Ovdje je jedno stanje nastupil..] (20:20)

Codes: [danas ne znate ko je koga napao, ko je kriv - Family: Negative Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [to (question of guilt) visi stalno nad nama - Family: Negative Experience]

Ovdje je jedno stanje nastupilo da vi više danas ne znate ko je koga napao, ko je kriv, a valjda ima krivaca za rat, znate. [²hmm...] Mi to raščistiti više ne možemo. A mislim da bi trebalo to raščistiti, jer to visi stalno nad nama

P 1: 1 - 1:217 [Pa ja ne smatram više da ?e u ..] (22:22)

Codes: [oružja skrivenog - Family: Negative Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Pa ja ne smatram više da će u Bosni ispasti-/više doći do rata i do oružanih sukoba [²hmm...] (...) I oni koji su tada započinjali rat, danas ga više vjerovatno ne bi tako lako započeli, jer u međuvremenu, mislim da su i druge strane ovdje se-/mislim da ima jako puno oružja skrivenog.

P 1: 1 - 1:225 [Jest, ja mislim, jest jedna id..] (22:22)

Codes: [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Jest, ja mislim, jest jedna ideja o kojoj bi vrijedilo razmisliti. Ne mora to biti tako baš 100 %, ali na neki način i da se prvo pitanje nacionalnoga ovdje treba uvažavati.^{[2]hmm...} Mislim, radi toga je rat i došao.

P 1: 1 - 1:241 [I kad ekstremisti u ovoj zemlji..] (22:22)

Codes: [čekaju da se vi umorite - Family: Negative Interpretation] [ekstremista - Family: Negative Interpretation] [nimate vi tu napretka znate - Family: Negative Experience] [odete odavde - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

I kad ekstremisti u ovoj zemlji koji su započeli i vodili rat vide to, ond: a nimate vi tu napretka znate. Oni čekaju da se vi umorite pa da odete odavde.

P 1: 1 - 1:260 [Dakle, t:o (...) to mislim da ..] (26:26)

Codes: [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Dakle, t:o (...) to mislim da drugdje nije lako naići jelde, već to kol'ko traje rat, pa evo već 15 godina ^{[2]hmm...}

Am...što se tiče politike ne mogu baš puno t:u, pa mi-/znate ovdje je problem jedan što je uvijek neko vršljo po ovom terenu sa strane ^{[2]hmm...}. Ja ne znam kad smo mi bili sami ^{[2]hmm...}.

P 1: 1 - 1:279 [a onda je došao rat :i ja bih ..] (30:30)

Codes: [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [smo se gledacemo covjeka - Family: Positive Experience] [uspjeli održati tu osnovnu liniju - Family: Positive Interpretation]

a onda je došao rat :i ja bih rekao poduzeli smo se gledaćemo čovjeka u nevolji i mislim da smo to do danas uspjeti održati tu osnovnu liniju.

P 2: 2 - 2:43 [jedan od uzroka koji se naj?eš..] (33:33)

Codes: [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

jedan od uzroka koji se najčešće spominje jeste svakako taj nesretni rat koji se desio '92 i '95-te, koji je *ovaj...* opet učinio nešto dobro.

P 3: 3 - 3:9 [Pa recimo, dešavanje koja ovdj..] (6:6)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Pa recimo, dešavanje koja ovdje, ovdje na Balkanu] ^{[2]PITANJE: Mhm...²} [ODGOVOR: kako nam je bilo, konkretno u BiH, rat nas je doveo u jako tešku situaciju Karitas,-/ mislim, da nije bilo Karitasa ne znam da li bi opstali ovdje u Sarajevu, znači, nakon tog preživljenog rata, jednostavno, nešto me vuklo da pomažem ljudima.

P 5: 5 - 5:19 [Pa, mislim da je, am..., (...)..] (23:23)

Codes: [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [samo na religiju kao religiju - Family: Positive Interpretation] [uloga religije poprilično velika - Family: Negative Experience]

Memos: [Religion as religion 1 (LHS)]

Pa, mislim da je, *am...*, (...) sad poslije rata, da je: uloga religije poprilično velika, ali (...) da, *am...*, religijske zajednice, nekako,-/jel mislite samo na religiju kao religiju ili na-na zajednicu?

P 5: 5 - 5:20 [Ehm, da krenula sam od toga da..] (23:23)

Codes: [nešto što je iznad njih - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vece - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vecini ljudi predstavlja - Family: Positive Interpretation] [njihova (religious communities) podrška - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religija - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [strahopoštovanje - Family: Positive Experience]

Memos: [Religion as religion 2 (LHS)]

Ehm, da krenula sam od toga da religijske zajednice kao takve bi imale kao takve veliki uticaj obzirom da nekako sam primijetila da poslije rata ljudi se sve više obraćaju, *am...*, *ehm...*, toj religiji i-i tim svojim (...) religijskim zajednicama, recimo koje god one već bile, ali, nekako, da te religijske zajednice opet(...), *ehm...*, ne rade dovoljno na onim osnovnim i glavnim problemima, nego se bave nekim sad tu problemima koji nisu toliko značajni. Mislim da bi mogli puno uraditi i da bi njihova podrška bila vrlo značajna, jer religija je, nekako, *ehm...*, nešto što je većini ljudi predstavlja, (...) nešto što je veće, nešto što je iznad njih, *ehm...*, osjećaju neko strahopoštovanje prema tome i mislim da bi se kroz to moglo-/mogle prave stvari uraditi, ali mislim da se ne rade.

P 5: 5 - 5:30 [pa nekako (...) mogla bih re?i..] (52:52)

Codes: [(high) granice njihove podnošljivosti za ovo sto se doganda - Family: Positive Experience] [duh - Family: Positive Experience] [ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

pa nekako (...) mogla bih reći, generalno, da su (...) kao da @ do-/dobri su ljudi, nekako, zato što, ah..., to je s jedne strane i nekako dobro i loše, nekako ono, *ehm...*, zaista su nekako te granice njihove podnošljivosti za ovo što se događa jako, jako visoke i to je ono što je dobro... s druge strane je loše, il-, dokle zaista idu te granice? Dobro je to što zaista ljudi nekako (3 s) su puno toga pretrpili u ovom proteklom ratu, puno, puno, puno toga i opet je ostao neki duh u tim ljudima Bosne i Hercegovine, zaista nešto, nešto što je prepoznatljivo kod nekako Bosanaca i Hercegovaca, što čak nije uništeno ono četiri godine onog ka-katastrofalnog rata, opsade i svega što je bilo, ostao je taj neki duh i ono i: kao da su se pomjerile te granice to opet kažem s druge strane to opet negdje i nije dobro.

P 6: 6 - 6:7 [Ehm..., onda se u ratu to pono..] (8:8)

Codes: [preživjeti - Family: Positive Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ehm..., onda se u ratu to ponovo jako aktiviralo i Caritas je počeo djelovati *onako...*, jako intezivno i obzirom da su to bila ratna dešavanja i da je prioritetno bilo preživjeti i onda su se bavili tako.

Code: rat ovdje nije završen {5-0}

P 1: 1 - 1:48 [ali onda kasnije kad je došlo ..] (12:12)

Codes: [propasti tog sistema - Family: Negative Interpretation] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

ali onda kasnije kad je došlo do propasti tog sistema onda je počeo rat.

P 1: 1 - 1:49 [To je bil:o onako, radilo se p..] (12:12)

Codes: [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

To je bil:o onako, radilo se poluilegalno. [*hmm...*] dok, ali onda kasnije kad je došlo do propasti tog sistema onda je počeo rat. [*hmm...*] tako da mi nismo uspjeli izgraditi ni strukture, ni-, ni-, ni-mislim ni materijalno ni personalno (...) već je bio rat tu sa svim tim problemima.

P 1: 1 - 1:51 [Ali onda nekako, nas je svakod..] (12:12)

Codes: [dotok pomoci i podjelu - Family: Positive Experience] [dovozili pomoc i dijelili - Family: Positive Experience] [etnicka ciscenja - Family: Negative Experience] [o Banjaluci se jednostavno šutilo - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ali onda nekako, nas je svakodnevni život nas je tjerao pa smo m:i **am..** organizirali taj dotok pomoći i podjelu :i, iako je rat bio mi smo jednom išli Zagreb, Banja Luka, dovozili pomoć i dijelili (...) dovodili smo ovamo stran:e posjetitelje da vide situaciju, jer ovo je bilo nekako izolirano područje, dok se o Sarajevu govorilo i o Mostaru se govorilo, [*hmm...*] o Banjaluci se jednostavno šutilo, jer nije bilo, ovdje nije bilo rata, nego je bilo etničko čišćenje.

P 1: 1 - 1:78 [Tad je može se razumjeti da je..] (15:15)

Codes: [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rat zaustavi - Family: Positive Experience]

Tad je može se razumjeti da je bio rat i da su se morala neka rješenja što prije donijeti da (²*hmm...*) da se rat zaustavi.

P 1: 1 - 1:84 [u nas rat ovdje nije završen n..] (15:15)

Codes: [nemate ni krivca za rat - Family: Negative Experience] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rat prekinut - Family: Negative Interpretation]

u nas rat ovdje nije završen nego je rat prekinut, tako d:a praktički nemate ni krivca za rat, ne znate uopće kako se to dogodilo.

Code: rat prekinut {1-0}

P 1: 1 - 1:84 [u nas rat ovdje nije završen n..] (15:15)

Codes: [nemate ni krivca za rat - Family: Negative Experience] [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rat prekinut - Family: Negative Interpretation]

u nas rat ovdje nije završen nego je rat prekinut, tako d:a praktički nemate ni krivca za rat, ne znate uopće kako se to dogodilo.

Code: rat uvezen sa strane {1-0}

P 1: 1 - 1:261 [I kad-kad je-/i ostali smo sam..] (26:26)

Codes: [nije rat nastao ovdje - Family: Positive Interpretation] [rat uvezen sa strane - Family: Negative Interpretation]

I kad-kad je-/i ostali smo sami u trenutku kad se raspadala ova država, kad je trebalo naći nove oblike i opet bih ja rekao nije, nije rat nastao ovdje, nego je rat uvezen sa strane ovamo i ideje su došle sa strane.

Code: rat zaustavi {1-0}

P 1: 1 - 1:78 [Tad je može se razumjeti da je..] (15:15)

Codes: [rat ovdje nije završen - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rat zaustavi - Family: Positive Experience]

Tad je može se razumjeti da je bio rat i da su se morala neka rješenja što prije donijeti da (²*hmm...*) da se rat zaustavi.

Code: rata je jednostavno presucivano {1-0}

P 1: 1 - 1:52 [Rezultati su na koncu bili gor..] (12:12)

Codes: [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rata je jednostavno presucivano - Family: Negative Experience]

Rezultati su na koncu bili gori nego tamo gdje je rata bilo, ali j:e jednostavno prešućivano.

Code: ratni period {1-0}

P 6: 6 - 6:9 [Eto u principu se taj cijeli r..] (8:8)

Codes: [podjeli hrane - Family: Positive Experience] [ratni period - Family: Negative Experience]
Eto u principu se taj cijeli ratni period, rad Caritasa zasnivao na *ehm...*, podjeli hrane.

Code: razgovor s Bogom {1-0}**P 4: 4 - 4:51 [i to je moj razgovor s Bogom š..] (52:52)**

Codes: [razgovor s Bogom - Family: Positive Experience]
i to je moj razgovor s Bogom šta god ja uradim pričam sa njim to je ta... [PITANJE: *Mhm...*] [ODGOVOR ili koju pjesmu odpjevam

Code: razgovore i s gospodinom {1-0}**P 4: 4 - 4:64 [pa dobro gdje budem najpotrebni..] (64:64)**

Codes: [razgovore i s gospodinom - Family: Positive Experience]
pa dobro gdje budem najpotrebniya], [PITANJE: *Mhm...*] [ODGOVOR: npr. išla sam isto na razgovore i s gospodinom (Širojem)] [PITANJE: *Mhm...*] [ODGOVOR: i *am...*, najpotrebniya je u Africi], [PITANJE: *Mhm...*] [ODGOVOR: mada naših najviše misionara ima u Južnoj Americi, što sam se ja isto dosta iznenadila] [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*] [ODGOVOR: pa to mjesto mi nije bitno

Code: razne druge vidove pomoci starim osobama {1-0}**P 1: 1 - 1:322 [Više bi se mi usmjerili dakle ..] (39:39)**

Codes: [razne druge vidove pomoci starim osobama - Family: Positive Experience] [usmjeriti prema starim osobama - Family: Positive Experience]
Više bi se mi usmjerili dakle u ovim pojedinim grupama. Ja bih se osobno volio više usmjeriti još više usmjeriti prema starim osobama :i-i omogućiti još razne druge vidove pomoći starim osobama.

Code: razne organizacije {1-0}**P 1: 1 - 1:114 [U tome su nažalost sudjelovali..] (15:15)**

Codes: [mnogi stranci - Family: Negative Interpretation] [politicari sa Zapada - Family: Negative Interpretation] [razne organizacije - Family: Negative Interpretation]
U tome su nažalost sudjelovali u dobroj mjeri-/u tom vrlo problematičnom načinu sudjelovali su i mnogi stranci ovdje i razne organizacije. Ali i razni političari, sa Zapada.

Code: raznolikost i pripadnost {1-0}**P 2: 2 - 2:80 [Am...što nije isto u svim dije..] (55:55)**

Codes: [drugim vjerama, zajednicama, narodima - Family: Positive Experience] [raznolikost i pripadnost - Family: Positive Experience]

*Am...*što nije isto u svim dijelovima Bosne i Hercegovine, ali evo, mislim da ta raznolikost i pripadnost *am...*drugim vjerama, zajednicama, narodima je svakako i pozitivna [²*hmm...*] pozitivna.

Code: raznovrsne ljudske bijede i ug.. {1-0}

P 1: 1 - 1:5 [Želimo dakle pomoći, to je prv..] (8:8)

Codes: [ljudima u nevolji - Family: Negative Experience] [raznovrsne ljudske bijede i ug.. - Family: Negative Experience] [vrijeme rata - Family: Negative Experience]

Želimo dakle pomoći, to je prvo, pomoći ljudima u nevolji...to je ono bilo prvo...što je za vrijeme rata takoreći na nas navalilo ta silina te nevolje i i i raznovrsne ljudske bijede i ugroženosti.

Code: razvijam sebe {1-0}

P 5: 5 - 5:36 [Onako,... u li?nom životu mi j..] (75:75)

Codes: [ljubav - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [razvijam sebe - Family: Positive Experience] [razvoj - Family: Positive Experience] [samoaktualizacija - Family: Positive Experience] [stalno idem dalje - Family: Positive Experience]

Onako,... u ličnom životu mi je najvažnija mi je (...) na prvom mjestu, nekako, porodica i ta ljubav, *am...*, koja je, nekako, sve to nosi, taj-taj život, koja sve podržava, šta god, et' ta:, nekako, ta ljubav, s druge strane mi je, nekako, važno, ta neka samoaktualizacija, taj neki razvoj, da *am...*. da ne stajem, nego da se trudim zaista, da se što više i više nekako... razvijam sebe (...) kako bih rekla, nekako, da po-/ da stalno idem dalje, et' tako nekako et'...

Code: razvoj {2-0}

P 5: 5 - 5:36 [Onako,... u li?nom životu mi j..] (75:75)

Codes: [ljubav - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [razvijam sebe - Family: Positive Experience] [razvoj - Family: Positive Experience] [samoaktualizacija - Family: Positive Experience] [stalno idem dalje - Family: Positive Experience]

Onako,... u ličnom životu mi je najvažnija mi je (...) na prvom mjestu, nekako, porodica i ta ljubav, *am...*, koja je, nekako, sve to nosi, taj-taj život, koja sve podržava, šta god, et' ta:, nekako, ta ljubav, s druge strane mi je, nekako, važno, ta neka samoaktualizacija, taj neki razvoj, da *am...*. da ne stajem, nego da se trudim zaista, da se što više i više nekako... razvijam sebe (...) kako bih rekla, nekako, da po-/ da stalno idem dalje, et' tako nekako et'...

P 6: 6 - 6:56 [Pa dobro, ehm..., ehm..., druš..] (69:69)

Codes: [razvoj - Family: Positive Experience] [Razvoj društva - Family: Positive Experience] [se nešto dešava - Family: Positive Experience] [se pomjera, desavaju se te promjene - Family: Positive Experience] [se razvija - Family: Positive Experience]

Pa dobro, *ehm...*, *ehm...*, društvo „kakvo-takvo“ ipak se razvija, ipak se nešto dešava, ipak se pomjera, dešavaju se te promjene. (...) Mislim da je to razvoj. ((zvono))], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: Razvoj društva, razvoj eto hajmo reći .

Code: razvoj aspekta {1-0}

P 2: 2 - 2:34 [Ne mislim da trebaju prevelika..] (22:22)

Codes: [edukacije - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [ove sve (societal) segmente - Family: Negative Experience] [razvoj aspekta - Family: Negative Experience]

Ne mislim da trebaju prevelika ulaganja u taj razvoj aspekta kao ni u ove sve segmente i u slobodno vrijeme obiteljsko i u edukaciju u školama, univerzitetima i ove dodatne edukacije, znači kompletan taj aspekt. Ispade sad da sam rekla da sve ne valja, ali u principu na svemu se može još dorađivati.

Code: Razvoj društva {1-0}

P 6: 6 - 6:56 [Pa dobro, ehm..., ehm..., druš..] (69:69)

Codes: [razvoj - Family: Positive Experience] [Razvoj društva - Family: Positive Experience] [se nešto dešava - Family: Positive Experience] [se pomjera, desavaju se te promjene - Family: Positive Experience] [se razvija - Family: Positive Experience]

Pa dobro, *ehm...*, *ehm...*, društvo „kakvo-takvo“ ipak se razvija, ipak se nešto dešava, ipak se pomjera, dešavaju se te promjene. (...) Mislim da je to razvoj. ((zvono))], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: Razvoj društva, razvoj eto hajmo reći .

Code: realnom svijetu {1-0}

P 7: 7 - 7:39 [Tako da je to ta neka, dilema ..] (38:38)

Codes: [dilema neprestana - Family: Negative Interpretation] [realnom svijetu - Family: Negative Experience]

Tako da je to ta neka, dilema neprestana] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: kako se, kako se postaviti u realnom svijetu u kome se takve stvari događaju

Code: recesijsko vrijeme {1-0}

P 7: 7 - 7:31 [Zna?i, mi se ve? sad susre?emo..] (35:35)

Codes: [broj korisnika se cak - Family: Negative Experience] [izvori sredstava sve su manji - Family: Negative Experience] [nismo u stanju (to keep up) - Family: Negative Experience] [recesijsko vrijeme - Family: Negative Experience]

Znači, mi se već sad susrećemo sa jednim, jednim periodom koji, gdje se osjeti da je, da je taj, izvori sredstava sve su manji], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: nismo, nismo u stanju više da zadovoljimo jedan broj korisnika kao što je to nekada bilo, a s druge strane broj korisnika se čak sad u ovo recesijsko vrijeme i povećava

Code: recimo da djeca stanu na noge {1-0}

P 1: 1 - 1:26 [Dakle, ljudima treba nešto pon..] (8:8)

Codes: [nekadašnje, nekadašnje tolerancije - Family: Positive Interpretation] [perspektivu otvoriti - Family: Positive Interpretation] [recimo da djeca stanu na noge - Family: Positive Interpretation]

Dakle, ljudima treba nešto ponuditi, neku perspektivu otvoriti, u nečemu pomoći, recimo da djeca stanu na noge i tako dalje, moram reći da to jako dobro funkcionira i to je za mene jedan, jedan pokazatelj ovdje da nije sve propalo od one nekadašnje, nekadašnje tolerancije koja je bila ovdje.

Code: recimo ne smijete {1-0}

P 7: 7 - 7:20 [Pa, malo je i dosta, dosta pro..] (20:20)

Codes: [imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete - Family: Negative Experience] [kako cete prepoznat (really needy people) - Family: Negative Experience] [ljudi koji traže određenu pomoc - Family: Negative Experience] [recimo ne smijete - Family: Negative Experience] [vas neko hoce prevariti - Family: Negative Experience]

Pa, malo je i dosta, dosta problematično čak kad sam počeo recimo da radim ovdje u Karitasu, ja sam postavljao pitanje kako, da li su, da li su djelatnici koji ovdje rade da li su npr. oni zaštićeni, i na koji način se oni postavljaju, kad toliko ljudi koji neprestano zovu] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i traže određenu pomoć, a vi recimo niste u stanju da im] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: nudite tu pomoć, ili recimo npr. ne smijete, zato što imaju druge institucije koje to trebaju da rade, ili iz drugačijih razloga dešavaju se razne ružne stvari itd., itd., e sad kako, kako se odrediti imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete, i mislite da vas neko hoće prevariti, pa kad vas neko neko:liko puta prevari, kako ćete onda ponovno reagirat i kako ćete prepoznat ko je taj kojem stvarno neka pomoć, pomoć treba.

Code: reforma školstva {1-0}**P 5: 5 - 5:38 [Nadam se nekako boljoj budu?no..] (83:83)**

Codes: [reforma školstva - Family: Positive Interpretation] [više radnih mjesta otvara - Family: Positive Interpretation]

Nadam se nekako boljoj budućnosti, sreći (3 s), ne, nekako, na ličnom planu, nego sad govorim, nekako, generalno (...) boljoj budućnosti ove države, da, nekako, se krene malo naprijed, da (...) se što više radnih mjesta otvara, da ...se, nekako, što više ljudi zapošljavaju, da se *am...* da se malo(...) napravi ta reforma školstva, da ... da postoji mogućnost za ljude koji nisu u možda pravo vrijeme završili neke škole, da se, ... da imaju neke programe koji bi ih osposobili, da se nekako ide naprijed, da se ra:di, mislim da su to, da su to pravi načini da, nekako, da ... koji nas vode ka boljoj budućnosti.

Code: rekonstrukcija {1-0}**P 1: 1 - 1:243 [Evo, dakl:e (...) mislim mora?..] (22:22)**

Codes: [korupcije i kriminala - Family: Negative Experience] [ljudska prava - Family: Positive Interpretation] [rekonstrukcija - Family: Negative Experience]

Evo, dakl:e (...) mislim moraće se-/mislim da će se morati rekonstrukcija napraviti pa i teritorijalna u ovoj zemlji, da se moraju više ljudska prava zaštititi, da će se morat:i-/ onda ono što ide borba protiv korupcije i kriminala i koješta mi tu nismo još ni započeli i mi ne primjećujemo da je to problem kod nas.

Code: religija {2-0}**P 5: 5 - 5:20 [Ehm, da krenula sam od toga da..] (23:23)**

Codes: [nešto što je iznad njih - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vece - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vecini ljudi predstavlja - Family: Positive Interpretation] [njihova (religious communities) podrška - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religija - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [strahopoštovanje - Family: Positive Experience]

Memos: [Religion as religion 2 (LHS)]

Ehm, da krenula sam od toga da religijske zajednice kao takve bi imale kao takve veliki uticaj obzirom da nekako sam primijetila da poslije rata ljudi se sve više obraćaju, *am...*, *ehm...*, toj religiji i-i tim svojim (...) religijskim zajednicama, recimo koje god one već bile, ali, nekako, da te religijske zajednice opet(...), *ehm...*, ne rade dovoljno na onim osnovnim i glavnim problemima, nego se bave nekim sad tu problemima koji nisu toliko značajni. Mislim da bi mogli puno uraditi i da bi njihova podrška bila vrlo značajna, jer religija je, nekako, *ehm...*, nešto što je većini ljudi predstavlja, (...) nešto što je veće, nešto što je iznad njih, *ehm...*, osjećaju neko strahopoštovanje prema tome i mislim da bi se kroz to moglo-/mogle prave stvari uraditi, ali mislim da se ne rade.

P 6: 6 - 6:24 [Ehm..., svako ima svoj osobni ..] (20:20)

Codes: [religija - Family: Positive Interpretation]

Ehm..., svako ima svoj osobni stav. Moj osobni, moj osobni stav je da re-, da je religija jako bitna međutim da bi se trebala odvijati u nekim okvirima.

Code: religijske zajednice {3-0}

P 5: 5 - 5:19 [Pa, mislim da je, am..., (...)..] (23:23)

Codes: [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [samo na religiju kao religiju - Family: Positive Interpretation] [uloga religije poprilično velika - Family: Negative Experience]
Memos: [Religion as religion 1 (LHS)]

Pa, mislim da je, *am...*, (...) sad poslije rata, da je: uloga religije poprilično velika, ali (...) da, *am...*, religijske zajednice, nekako,-/jel mislite samo na religiju kao religiju ili na-na zajednicu?

P 5: 5 - 5:20 [Ehm, da krenula sam od toga da..] (23:23)

Codes: [nešto što je iznad njih - Family: Positive Interpretation] [nešto što je veće - Family: Positive Interpretation] [nešto što je većini ljudi predstavlja - Family: Positive Interpretation] [njihova (religious communities) podrška - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religija - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [strahopoštovanje - Family: Positive Experience]
Memos: [Religion as religion 2 (LHS)]

Ehm, da krenula sam od toga da religijske zajednice kao takve bi imale kao takve veliki uticaj obzirom da nekako sam primijetila da poslije rata ljudi se sve više obraćaju, *am...*, *ehm...*, toj religiji i-i tim svojim (...) religijskim zajednicama, recimo koje god one već bile, ali, nekako, da te religijske zajednice opet(...), *ehm...*, ne rade dovoljno na onim osnovnim i glavnim problemima, nego se bave nekim sad tu problemima koji nisu toliko značajni. Mislim da bi mogli puno uraditi i da bi njihova podrška bila vrlo značajna, jer religija je, nekako, *ehm...*, nešto što je većini ljudi predstavlja, (...) nešto što je veće, nešto što je iznad njih, *ehm...*, osjećaju neko strahopoštovanje prema tome i mislim da bi se kroz to moglo-/mogle prave stvari uraditi, ali mislim da se ne rade.

P 7: 7 - 7:51 [Pa mislim da je, da na neki na..] (53:53)

Codes: [(religious communities) obogaćuju svakog čovjeka - Family: Positive Experience] [crno i apaticno - Family: Negative Experience] [ljudi spremni jedni drugima da pomognu - Family: Positive Experience] [ovdje nešto može dobro da se desi - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [snagu i vjeru - Family: Positive Interpretation] [zajedništva i povezivanja - Family: Positive Interpretation]

Pa mislim da je, da na neki način i jedna od pozitivnih stvari ta, ta različitost ne bi ja to nazvao kultura] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: ali ljudi koji-/ religijskih zajednica, možemo i tako reći, koji žive na ovom području na neki način obogaćuju svakog, svakog čovjeka bez obzira na, na, na njegovu pripadnost, i samim time što taj neki oblik i zajedništva i povezivanja, mislim da se reflektira u tome što su ljudi spremni jedni drugima da pomognu, bez obzira na stvari koje su se desile, bez obzira na njihove pripadnosti, tako da na neki način to meni prije svega to daje, daje

snagu i vjeru da će, @da ovdje nešto može dobro da se desi@, da nije sve tako crno i apatično kako, kako zvuči i izgleda samo da nam, da nam treba neka, sad zapadam u tu fazu neka nam promjena treba, sad kakva točno ne znam, ali da bi stvari mogle daleko, daleko, da budu bolje].

Code: religijski ili moralno (values) {1-0}

P 7: 7 - 7:38 [i vi sad kad gledate znate da,..] (38:38)

Codes: [mijenjate svoj sistem vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [niste sigurni - Family: Negative Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [religijski ili moralno (values) - Family: Positive Interpretation] [roditelji - Family: Positive Interpretation] [stvari koje se dešavaju na terenu - Family: Negative Experience] [stvarnom životu - Family: Negative Experience] [trud, rad i zalaganje - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti - Family: Positive Interpretation]

i vi sad kad gledate znate da, ono što su vas roditelji, što su vas kući naučili] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da su ne znam, trud, rad i zalaganje, neke vrijednosti koje trebate da gajite, vi sada vidite da je to, u stvarnom životu to nije tako, znači mijenjate svoj, treba da mijenjate svoj sistem vrijednosti, a sad niste sigurni, koji je, koji je ispravan, koji je pravi, da li da idete onome što, što ste naučeni, ono što, recimo religijski ili moralno ili iz obitelji što ste ponijeli sa sobom, ili ono što vidite konkretno, kada stvari koje se dešavaju na terenu itd.

Code: riječju i sa oltara {1-0}

P 4: 4 - 4:36 [i ljudima am..., i rije?ju i s..] (40:40)

Codes: [časopisima našim raznim - Family: Positive Interpretation] [ljudima (from the catholic church) - Family: Positive Interpretation] [riječju i sa oltara - Family: Positive Interpretation]

i ljudima *am...*, i riječju i sa oltara i u časopisima našim raznim

Code: rješenja ne pokazuju nikakvu evoluciju {1-0}

P 1: 1 - 1:79 [Me?utim, problem je što, što t..] (15:15)

Codes: [cementiraju određene nepravde - Family: Negative Interpretation] [rješenja ne pokazuju nikakvu evoluciju - Family: Negative Interpretation]

Međutim, problem je što, što ta rješenja ne pokazuju nikakvu evoluciju kao napredak i čak cementiraju određene nepravde.

Code: roditelja koji imaju djecu {1-0}

P 1: 1 - 1:206 [To uzrokuje kod ljudi strah, p..] (20:20)

Codes: [djeca odlaze odavde - Family: Negative Experience] [novi svjetski poredak - Family: Negative Interpretation] [roditelja koji imaju djecu - Family: Positive Experience] [strah - Family: Negative Experience]

To uzrokuje kod ljudi strah, pogotovo kod roditelja koji imaju djecu, da odlaze odavde, da djeca odlaze odavde, jer taj neki novi svjetski poredak ja ne znam ko će dočekati.

Code: roditelji {1-0}

P 7: 7 - 7:38 [i vi sad kad gledate znate da,..] (38:38)

Codes: [mijenjate svoj sistem vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [niste sigurni - Family: Negative Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [religijski ili moralno (values) - Family: Positive Interpretation] [roditelji - Family: Positive Interpretation] [stvari koje se dešavaju na terenu - Family: Negative Experience] [stvarnom životu - Family: Negative Experience] [trud, rad i zalaganje - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti - Family: Positive Interpretation]

i vi sad kad gledate znate da, ono što su vas roditelji, što su vas kući naučili] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da su ne znam, trud, rad i zalaganje, neke vrijednosti koje trebate da gajite, vi sada vidite da je to, u stvarnom životu to nije tako, znači mijenjate svoj, treba da mijenjate svoj sistem vrijednosti, a sad niste sigurni, koji je, koji je ispravan, koji je pravi, da li da idete onome što, što ste naučeni, ono što, recimo religijski ili moralno ili iz obitelji što ste ponijeli sa sobom, ili ono što vidite konkretno, kada stvari koje se dešavaju na terenu itd.

Code: roditelji koji su neadekvatni {1-0}**P 5: 5 - 5:21 [posebno teško(...) pa nekako n..] (26:26)**

Codes: [djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [djeca koja se ne školuju - Family: Negative Experience] [djeca koja su bolesna - Family: Negative Experience] [djecu koja pate - Family: Negative Experience] [roditelji koji su neadekvatni - Family: Negative Experience]

posebno teško(...) pa nekako najteže mi je zapravo vidjeti djecu koja pate, eto, to mi je nekako, iako mi radimo sa ženama zapravo su djeca njihova, ono što vrlo često susrećemo na terenu, neuvjetnim: prilikama, djeca koja se ne školuju, djeca koja nemaju zdravstveno osiguranje, koja su bolesna, roditelji koji su neadekvatni, nekako mi je(...) kad pomislim šta mi je najteže, najteže mi je gledati, *am...*, tu djecu(3sec.) i nekako mi je, opet, i najveća satisfakcija kad mogu uraditi nešto,²], [²PITANJE: *Khm...*], [².....za neku ženu što će se odraziti na to dijete, to mi je ujedno ((jednom zazvoni telefon)) sa tim povezano.

Code: Roditelji su puno više na poslu {1-0}**P 2: 2 - 2:26 [Roditelji su puno više na posl..] (22:22)**

Codes: [Roditelji su puno više na poslu - Family: Negative Experience]

Roditelji su puno više na poslu pa provode vrijeme na poslu pa su malo više zauzeti nego što su to bili naši roditelji u prethodnim fazama.

Code: rodna gruda {1-0}**P 1: 1 - 1:257 [Nije samo što je rodna gruda, ..] (26:26)**

Codes: [čovjek nije pod stresom ovdje - Family: Positive Experience] [necemo baš lako izaci iz bijede - Family: Negative Experience] [nije samo svaki dan morate točno raditi - Family: Positive Experience] [osjećaj kod ljudi - Family: Positive Experience] [ovdje je sve komotnije - Family: Positive Experience] [rodna gruda - Family: Positive Interpretation]

Nije samo što je rodna gruda, nego je nekakav osjećaj kod ljudi, onaj (...) nešto vam to posreduje ono da-da-da niste negdje u nekom samo sistemu, nije samo svaki dan morate točno raditi, ovdje je sve komotnije, ali jest hhm...necemo baš lako izaci iz ove bijede tako. Ugodnije je onako, rekao bi čovjek, nije pod stresom ovdje

Code: Roma {1-0}

P 2: 2 - 2:19 [Pored redovitih korisnika am....] (20:20)

Codes: [domicilnog stanovništva - Family: Negative Experience] [imigranata - Family: Negative Experience] [izbjegličkog stanovništva - Family: Negative Experience] [kompletna sfera zaista osoba u potrebi - Family: Negative Experience] [porodnog stanovništva - Family: Negative Experience] [Roma - Family: Negative Experience]
 Pored redovitih korisnika *am...* koji su evo, kažem, od imigranata do Roma do domicilnog stanovništva, izbjegličkog stanovništva, porodičnog stanovništva, znači kompletna sfera zaista osoba u potrebi.

Code: romskih obitelji {1-0}

P 3: 3 - 3:12 [Obično ljudi dođu i kažu: „Gla..] (12:12)

Codes: [romskih obitelji - Family: Negative Experience]
 Obično ljudi dođu i kažu: „Gladni smo, dajte nam kruha, dajte nam nešto samo da pojedemo“, dolazi, znači, velik broj romskih obitelji po rabljenu odjeću.

Code: romsku populaciju {1-0}

P 3: 3 - 3:6 [a zatim ovdje imamo alfabetiza..] (2:2)

Codes: [alfabetizaciju Roma - Family: Positive Experience] [romsku populaciju - Family: Negative Experience]
 a zatim ovdje imamo alfabetizaciju Roma, pokušavamo da uključimo romsku populaciju, da ih integriramo u naše društvo da ih obrazujemo] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: imamo tu jednu učiteljicu, koja s njima redovno radi, znači, gradivo, osnovno školsko, nakon pređenog gradiva, oni odlaze u školu ovdje kod nas u Sarajevu, Džemaludin Čaušević, koja radi program za Rome,] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: tamo polažu vanredno razrede Osnovne škole, pa eto mi ovdje imamo Socijalnu službu.

Code: rudnici {1-0}

P 1: 1 - 1:277 [Znam da smo organizirali jednu..] (30:30)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [muslimanske obitelji koje su izgubile muzeve i dakle muske rodjake - Family: Negative Experience] [nastradale rudare kod Tuzle - Family: Negative Experience] [rudnici - Family: Negative Experience] [solidarnost - Family: Positive Experience]
 Znam da smo organizirali jednu akciju za nastradale rudare kod Tuzle tada prije rata još. To su tamo ti rudnici, dakle većino su to bile muslimanske obitelji koje su izgubile muzeve i dakle muške rođake. Tad smo organizirali jednu akciju koja je vrlo dobra bila. I među katolicima ovdje jedna solidarnost

Code: sa ljudima za ljude {1-0}

P 2: 2 - 2:51 [Iako mi radimo sa ljudima za l..] (36:36)

Codes: [sa ljudima za ljude - Family: Positive Interpretation]
 Iako mi radimo sa ljudima za ljude.

Code: sada je to (Ds) vec postalo teret {1-0}

P 1: 1 - 1:81 [tako da taj Dejtonski sporazum..] (15:15)

Codes: [(Ds) ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav - Family: Negative Interpretation] [Dejtonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [krvoprolice i razaranje - Family: Negative Experience] [mirovni ugovor - Family: Positive Interpretation] [sada je to (Ds) vec postalo teret - Family: Negative Interpretation] tako da taj Dejtonski sporazum koliko god je on dobar za BiH što je zaustavio krvoproliče i razaranje toliko je () smetnja, jer on je istovremeno ne samo mirovni ugovor, nego i Ustav. [²hmm...] Kao takav je-/ s jedne strane bi ga trebalo mijenjati, s druge strane je mirovni ugovor koji se ne smije dirat, pa ste u dilemi šta sad napraviti tu, jeli. Ali uistinu sada je to već postalo teret.

Code: sada jedna sasvim drugacija zemlja {1-0}

P 1: 1 - 1:103 [I vi se-/ako se hoćete vratiti..] (15:15)

Codes: [sada jedna sasvim drugacija zemlja - Family: Negative Experience]

I vi se-/ako se hoćete vratiti u ovu zemlju, a to je navodno cilj, ne znam jest ili nije, ali tako se priča, jeli, onda imate jedan veliki problem da je to sada jedna sasvim drugačija zemlja...nekako i drugačija je konstrukcija zemlje i to su drugi ljudi sad tu [²hmm...], to su ljudi koji nisu tu živjeli.

Code: sam putovao okolo {1-0}

P 1: 1 - 1:252 [Znate ovdje kod nas, ja moram ..] (26:26)

Codes: [Caritas Bosne i Hercegovine - Family: Positive Experience] [sam putovao okolo - Family: Positive Experience] [vidjeti svijeta i vidjeti ljudi - Family: Positive Experience]

Znate ovdje kod nas, ja moram reći, ja sam živio 12 godina u Austriji i tako znam malo-/ i puno sam putovao okolo i tako, imao sam priliku i kao, kad sam vodio Caritas Bosne i Hercegovine i vidjeti svijeta i vidjeti ljudi.

Code: sam se osjecao pozvanim {1-0}

P 1: 1 - 1:65 [I uz-/ ja moram reći kao sve?e..] (12:12)

Codes: [poslanje i zaduženje sa strane biskupa - Family: Positive Interpretation] [sam se osjecao pozvanim - Family: Positive Interpretation] [svećenik - Family: Positive Experience]

I uz-/ ja moram reći kao svećenik sam se osjećao pozvanim i bilo je to na koncu i-, i-, i poslanje i zaduženje sa strane biskupa [²hmm...] koji me je imenovao '90 godine.

Code: sam vjernica {1-0}

P 2: 2 - 2:4 [Am...ja bih rekla prije svega ..] (15:15)

Codes: [Bog daje - Family: Positive Interpretation] [dragi Bog daje - Family: Positive Interpretation] [meni je dao talenat - Family: Positive Experience] [misija - Family: Positive Interpretation] [profesionalni izazovi i inspiracija - Family: Positive Experience] [sam vjernica - Family: Positive Experience] [službu ljudima koji su potrebni - Family: Positive Interpretation]

Am...ja bih rekla prije svega profesionalni izazovi i inspiracija koja dolazi, jer ovo nije samo posao, ovo je i misija [²hmm...] ono što ja radim :i s obzirom da, na to da sam vjernica i da osjećam da, da Bog daje, dragi Bog daje neke talente koje treba iskoristiti, meni je dao talenat u organizaciji, možda jezika, možda nekih drugih što ja mogu staviti na službu ljudima koji su potrebni.

Code: sam zadovoljan sa svojim poslom {1-0}**P 7: 7 - 7:21 [Tako isto znaži i na ovu konkr..] (20:20)**

Codes: [apatija - Family: Negative Experience] [mirim sa tom cinjenicom da ne mogu da promjenim neke stvari - Family: Positive Experience] [onim cime ja doprinosim - Family: Positive Experience] [sam zadovoljan sa svojim poslom - Family: Positive Experience]

Tako isto znači i na ovu konkretnu situaciju nekako i meni se desi da ta neka, da me ta neka apatija povuče [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: da jednostavno, da neće biti te neke promjene i nečega sličnog, ali ono što ja sebi najčešće radim znači da sam na neki način da sam zadovoljan sa svojim,] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: sa svojim poslom, i onim čime ja doprinosim,] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: znači nekako se mirim sa tom cinjenicom da ne mogu da promjenim neke stvari, na nekim višim nivoima itd.

Code: samo-održiva {1-0}**P 5: 5 - 5:4 [Ehm..., ehm..., cilj je, ehm....] (9:9)**

Codes: [ekonomsko osnaživanje žena - Family: Positive Interpretation] [kurseve krojenja i šivanja - Family: Positive Experience] [samo-održiva - Family: Positive Interpretation]

Ehm..., ehm..., cilj je, *ehm...*, s druge strane i ekonomsko osnaživanje žena, što radimo kroz ove, *ehm...*, kurseve krojenja i šivanja koje imamo, znači da žene koristeći vlastite potencijale, sposobnosti i vještine, svoje znanje koje steknu iskoriste u tome da, *ehm...*, da obitelj-/da obezbjeđe egzistenciju za svoju obitelj, da ona postane samo-održiva.

Code: samo jedne religije {1-0}**P 2: 2 - 2:36 [Igra! Igra. Važna je am...(3s)..] (25:25)**

Codes: [(religion) ima svoj segment - Family: Positive Experience] [(religion) u obrazovanju - Family: Positive Experience] [(religion) u odgoju - Family: Positive Experience] [(religion) u zakonodavstvu - Family: Positive Interpretation] [Igra! (role of religion) - Family: Negative Interpretation] [na drugi nacin percipirati svijet - Family: Positive Experience] [ne mislim sada da (religion) je prioriteta - Family: Negative Experience] [nismo drzava koja je monoteistička - Family: Negative Interpretation] [nismo država koja je religijska - Family: Negative Interpretation] [osobno blago imati druge oko sebe - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [samo jedne religije - Family: Negative Interpretation]

Igra! Igra. Važna je *am...*(3s) ne mislim sada da je prioriteta, ali svakako da ima svoj segment u, i u odgoju, i u zakonodavstvu i u obrazovanju i u svemu tome znači...ne mislim da je prioriteta, mi nismo država koja je religijska ili koja je monoteistička - samo jedne religije. Znači, nismo to i to nas čini drugačijima i boljima, možda i lošijima od ostalih, ali svakako smatram to kao osobno blago imati druge oko sebe, imati prijatelje, na drugi način percipirati svijet. Ali *ovaj...am...*u ovom društvu kojem mi živimo, da, ima!

Code: samo na religiju kao religiju {1-0}**P 5: 5 - 5:19 [Pa, mislim da je, am..., (...)..] (23:23)**

Codes: [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [samo na religiju kao religiju - Family: Positive Interpretation] [uloga religije poprilično velika - Family: Negative Experience]

Memos: [Religion as religion 1 (LHS)]

Pa, mislim da je, *am...*, (...) sad poslije rata, da je: uloga religije poprilično velika, ali (...) da, *am...*, religijske zajednice, nekako,-/jel mislite samo na religiju kao religiju ili na-na zajednicu?

Code: samo onako na papiru i zakonodavstvo mijenjano {1-0}

P 1: 1 - 1:237 [O tome treba razmišljati (...)..] (22:22)

Codes: [prihvaćanje u Evropsku Uniju onako sad na brzinu - Family: Negative Interpretation] [samo onako na papiru i zakonodavstvo mijenjano - Family: Negative Interpretation] [sazrijevati pomalo - Family: Positive Interpretation]

O tome treba razmišljati (...) pa mislim i da bi-/mislim da ne bi bilo dobro jedno prihvaćanje u Evropsku Uniju onako sad na brzinu.(²hmm...) T:o, mislim da mi ipak moramo sazrijevati pomalo pa čak i ove zemlje koje su primljene-/mislim da je tu samo onako na papiru i zakonodavstvo mijenjano, a da nije u glavama puno toga promijenjeno, ostalo je.

Code: samo treba naci jedan koncept {1-0}

P 1: 1 - 1:263 [Kažem to jest ja pretpostavlja..] (26:26)

Codes: [samo treba naci jedan koncept - Family: Positive Interpretation]

Kažem to jest ja pretpostavljam to je jedan izazov ovdje i za ljude u Bosni i Hercegovini samo treba naći jedan koncept pa (...) moram reći tu me malo ovako uvijek interesira

Code: samoaktualizacija {1-0}

P 5: 5 - 5:36 [Onako,... u li?nom životu mi j..] (75:75)

Codes: [ljubav - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [razvijam sebe - Family: Positive Experience] [razvoj - Family: Positive Experience] [samoaktualizacija - Family: Positive Experience] [stalno idem dalje - Family: Positive Experience]

Onako,... u ličnom životu mi je najvažnija mi je (...) na prvom mjestu, nekako, porodica i ta ljubav, *am...*, koja je, nekako, sve to nosi, taj-taj život, koja sve podržava, šta god, et' ta:, nekako, ta ljubav, s druge strane mi je, nekako, važno, ta neka samoaktualizacija, taj neki razvoj, da *am...*, da ne stajem, nego da se trudim zaista, da se što više i više nekako... razvijam sebe (...) kako bih rekla, nekako, da po-/ da stalno idem dalje, et' tako nekako et'...

Code: samohrane majke {1-0}

P 2: 2 - 2:11 [do sada, do ove prošle godine ..] (20:20)

Codes: [bez pomoci supruga - Family: Negative Experience] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [nemocne - Family: Negative Experience] [ostavljene - Family: Negative Experience] [samohrane majke - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [udovice - Family: Negative Experience]

do sada, do ove prošle godine 2009. *am...*je bilo-/znači to su u principu stare osobe, znači 65 godina, nemoćne, ostavljene, zaboravljene, *am...*majke, samohrane majke, *am...*bez pomoći supruga su: ili ostale udovice.

Code: samoodrživa {1-0}

P 7: 7 - 7:63 [Od budućnosti, pa sad ponovno ..] (71:71)

Codes: [Karitas biskupske konferencije BiH - Family: Positive Experience] [krovna organizacija Karitasa u BiH - Family: Positive Interpretation] [posebni Karitasovi biskupijski nivo - Family: Positive Interpretation] [samoodrživa - Family: Positive Interpretation]

Od budućnosti, pa sad ponovno ono što je bilo na početku, ta neka, način gdje će, gdje će se iznaći kako da, da organizacija kao prije svega bude samoodrživa, i ono što smo mi na neki način planirali i realizirali u nekom narednom periodu jer se nalazimo trenutno u nekoj nezavidanom položaju] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: mi smo Karitas biskupske konferencije BiH, znači kao na jedan način treća krovna organizacija-/ ne krovna organizacija Karitasa u BiH,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: gdje imaju posebni Karitasovi biskupijski nivo, i nekako nam se stalno uloga, uloge preklapaju

Code: samostalna osoba {1-0}**P 4: 4 - 4:42 [Sa svih strana, (...) moj odgo..] (46:46)**

Codes: [moj odgoj od mojih roditelja - Family: Positive Experience] [moralne vrijednosti koje su u meni usađeni - Family: Positive Interpretation] [samostalna osoba - Family: Positive Experience] [sredina u kojoj sam odgajana - Family: Positive Experience]

Sa svih strana, (...) moj odgoj od mojih roditelja, što su prenijeli na mene, sredina u kojoj sam odgajana], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i moralne vrijednosti koje su u meni usađane-/ usađeni tada i koje ja nosim sada dalje kao samostalna osoba].

Code: Sarajevu {2-0}**P 1: 1 - 1:220 [Možda bi u Sarajevu radije sa ..] (22:22)**

Codes: [Emiratima - Family: Negative Experience] [komšijama - Family: Positive Experience] [Kuvajtom - Family: Negative Experience] [Sarajevu - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [Saudijskom Arabijom - Family: Negative Experience]

Možda bi u Sarajevu radije sa Emiratima i Kuvajtom i Saudijskom Arabijom nego sa komšijama tu. To je problem ovdje.

P 2: 2 - 2:79 [Znači am...pozitivno je da smo..] (55:55)

Codes: [opet suživimo zajedno - Family: Positive Experience] [Sarajevu - Families (2): Negative Experience, Positive Experience]

Znači *am...*pozitivno je da smo mi jedno društvo koje je *am...*dosta nakon svih tih teškoća opet *am...*t:u, opet suživimo zajedno, barem u Sarajevu.

Code: sastanaka {1-0}**P 4: 4 - 4:26 [i ja sastanaka sa različitim i..] (28:28)**

Codes: [(exchange) razlicita iskustva - Family: Positive Experience] [sastanaka - Family: Positive Experience]

i ja sastanaka sa različitim isto Karitasima npr. njihovim volonterima i tako] [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: Mislim da bi to dosta isto pomoglo] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: bar su meni pomogli različita iskustva, onda i ja odma primjenim to u svom poslu i tako

Code: Saudijskom Arabijom {1-0}**P 1: 1 - 1:220 [Možda bi u Sarajevu radije sa ..] (22:22)**

Codes: [Emiratima - Family: Negative Experience] [komšijama - Family: Positive Experience] [Kuvajtom - Family: Negative Experience] [Sarajevu - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [Saudijskom Arabijom - Family: Negative Experience]

Možda bi u Sarajevu radije sa Emiratima i Kuvajtom i Saudijskom Arabijom nego sa komšijama tu. To je problem ovdje.

Code: savjetnika {1-0}**P 1: 1 - 1:308 [Dakle, ako je ve? tako onda mi..] (35:35)**

Codes: [proces ubrza politicki - Family: Positive Interpretation] [savjetnika - Family: Positive Interpretation] [se dogovaraju - Family: Positive Experience]

Dakle, ako je već tako onda mislim da je to jedna uloga savjetnika ovdje i onoga koji će malo poticati to da se taj proces ubrza politički, ali da konačno sjednu ovi naši domaći i d:a (...) da se dogovaraju.

Code: savjetovalište za brak i obite.. {1-0}**P 1: 1 - 1:7 [Tako imamo ovdje centar za živ..] (8:8)**

Codes: [borba protiv trgovine ljudima - Family: Positive Experience] [centar za život i obitelj - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [kumstva za siromašnu djecu i obitelji - Family: Positive Experience] [savjetovalište za brak i obite.. - Family: Positive Experience] [stare osobe, napuštene, nemoćne osobe - Family: Negative Experience]

Tako imamo ovdje centar za život i obitelj [²hmm...] Tu odmah pokraj nas u ovoj zgradi :i tu je savjetovalište za brak i obitelj :i tu su kumstva za siromašnu djecu i obitelji, tu je :i borba protiv trgovine ljudima [²hmm...] unutar tog projekta centar za život i obitelj **ehm...** onda imamo jedan dom za starije osobe na Petrićevcu dakle stare osobe, napuštene, nemoćne osobe su jedan veliki problem ovdje.

Code: savjetovalište za žene {2-0}**P 5: 5 - 5:2 [Mhm..., pa najviše e motivisal..] (6:6)**

Codes: [savjetovalište za žene - Family: Positive Experience]

Mhm..., pa najviše e motivisalo to što su u Caritasu, *ehm...*, otvorilo savjetovalište za žene, pripremao se taj projekat i to mi je nekako bilo vrlo zanimljivo, *ehm...*, da radim malo sa ženama, da vidim kako ta populacija, (...) *ehm...*, funkcioniра i kako joj pomoći i nekako sam se tako u to uključila.

P 6: 6 - 6:14 [Kako u socijalnoj službi. Soci..] (11:11)

Codes: [savjetovalište za žene - Family: Positive Experience] [Socijalna služba - Family: Positive Experience] [žene - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Kako u socijalnoj službi. Socijalna služba se bavi nekim globalnim pitanjima tako i u savjetovalištu za žene koje je *ehm...*, namijenjeno isključivo ženama.

Code: savjetovanje to drugo {1-0}

P 4: 4 - 4:9 [i npr. dosta ljudi malo i te m..] (5:5)

Codes: [interneta - Family: Negative Experience] [konkretna pomoc - Family: Positive Experience] [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [ovi stariji (have problems) - Family: Negative Experience] [savjetovanje to drugo - Family: Positive Experience]

i npr. dosta ljudi malo i te mlađe osobe kojima, da bi npr. dosta ljudi i te mlađe osobe, kojima bi ja ko mlađa osoba mogla objasniti, ne znam kako danas preko interneta neko se dopisiva, kako je to dobro, kako je loše jer ovi stariji su kako ko upoznat s tim, bar ovdje] [²PITANJE: da...,²] [ODGOVOR: i koliko sam ja-/znači, savjetovanje to drugo]. [²PITANJE: Mhm...,²] [ODGOVOR: tre-/ja sad ne znam ovi ostali su sve manje bitniji] [²PITANJE: Mhm...,²] [ODGOVOR: mislim, najvažnije je, konkretna pomoć, dosta njih hoće novac ali (...) recimo da mi saznamo konkretno što im treba, pa mi to nabavimo

Code: sazrijevati pomalo {1-0}**P 1: 1 - 1:237 [O tome treba razmišljati (...)..] (22:22)**

Codes: [prihvatanje u Evropsku Uniju onako sad na brzinu - Family: Negative Interpretation] [samo onako na papiru i zakonodavstvo mijenjano - Family: Negative Interpretation] [sazrijevati pomalo - Family: Positive Interpretation]

O tome treba razmišljati (...) pa mislim i da bi-/mislim da ne bi bilo dobro jedno prihvatanje u Evropsku Uniju onako sad na brzinu.(²hmm...) T:o, mislim da mi ipak moramo sazrijevati pomalo pa čak i ove zemlje koje su primljene-/mislim da je tu samo onako na papiru i zakonodavstvo mijenjano, a da nije u glavama puno toga promijenjeno, ostalo je.

Code: se bave sudbinom naroda {1-0}**P 1: 1 - 1:311 [Oni se bave sudbinom naroda ov..] (37:37)**

Codes: [ima grupa koje mogu doprinjeti - Family: Positive Experience] [ima ideja - Family: Positive Experience] [ima inicijativa - Family: Positive Experience] [se bave sudbinom naroda - Family: Positive Interpretation]

Oni se bave sudbinom naroda ovdje, a ne bave se nekom svojim privatnim džepom, iako se bave i tim, neg:o ehm...i u tom narodu ima, ima ideja, ima, ima inicijativa, ima grupa koje mogu doprinjeti.

Code: se dogovaraju {1-0}**P 1: 1 - 1:308 [Dakle, ako je već tako onda mi..] (35:35)**

Codes: [proces ubrza politički - Family: Positive Interpretation] [savjetnika - Family: Positive Interpretation] [se dogovaraju - Family: Positive Experience]

Dakle, ako je već tako onda mislim da je to jedna uloga savjetnika ovdje i onoga koji će malo poticati to da se taj proces ubrza politički, ali da konačno sjednu ovi naši domaći i d:a (...) da se dogovaraju.

Code: se nešto dešava {1-0}**P 6: 6 - 6:56 [Pa dobro, ehm..., ehm..., druš..] (69:69)**

Codes: [razvoj - Family: Positive Experience] [Razvoj društva - Family: Positive Experience] [se nešto dešava - Family: Positive Experience] [se pomjera, desavaju se te promjene - Family: Positive Experience] [se razvija - Family: Positive Experience]

Pa dobro, *ehm...*, *ehm...*, društvo „kakvo-takvo“ ipak se razvija, ipak se nešto dešava, ipak se pomjera, dešavaju se te promjene. (...) Mislim da je to razvoj. ((zvono))], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: Razvoj društva, razvoj eto hajmo reći .

Code: se pomjera, desavaju se te promjene {1-0}

P 6: 6 - 6:56 [Pa dobro, ehm..., ehm..., druš..] (69:69)

Codes: [razvoj - Family: Positive Experience] [Razvoj društva - Family: Positive Experience] [se nešto dešava - Family: Positive Experience] [se pomjera, desavaju se te promjene - Family: Positive Experience] [se razvija - Family: Positive Experience]

Pa dobro, *ehm...*, *ehm...*, društvo „kakvo-takvo“ ipak se razvija, ipak se nešto dešava, ipak se pomjera, dešavaju se te promjene. (...) Mislim da je to razvoj. ((zvono))], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: Razvoj društva, razvoj eto hajmo reći .

Code: se razvija {1-0}

P 6: 6 - 6:56 [Pa dobro, ehm..., ehm..., druš..] (69:69)

Codes: [razvoj - Family: Positive Experience] [Razvoj društva - Family: Positive Experience] [se nešto dešava - Family: Positive Experience] [se pomjera, desavaju se te promjene - Family: Positive Experience] [se razvija - Family: Positive Experience]

Pa dobro, *ehm...*, *ehm...*, društvo „kakvo-takvo“ ipak se razvija, ipak se nešto dešava, ipak se pomjera, dešavaju se te promjene. (...) Mislim da je to razvoj. ((zvono))], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: Razvoj društva, razvoj eto hajmo reći .

Code: se samo ide unazad {1-0}

P 5: 5 - 5:18 [Pa, nekako, sam poprilično nez..] (19:19)

Codes: [male korake - Family: Negative Experience] [nema nekog napretka - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [osjećaj bespomoćnosti - Family: Negative Experience] [se samo ide unazad - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, sam poprilično nezadovoljna tim, *ehm...*, (...) vidim sve veći (...) broj je takvih osoba-/ vidim da se takve stvari dešavaju i, nekako, (4s) ne znam, nekako, kod mene to stvarno izaziva nezadovoljstvo i: (...) osjećaj bespomoćnosti poprilično, koliko god se mi trudimo da nešto uradimo, *ehm...*, možemo uraditi u nekim malim-/male korake praviti, značajni su oni, ali nekako, *am...*, nema-nema tog generalnog, na generalnom nivou se ništa ne događa i onda to: stvara taj osjećaj bespomoćnosti kao da ono (3s), da: se samo ide unazad, da: nema nekog napretka i tako nekako.

Code: se sve to izbalansira {1-0}

P 2: 2 - 2:39 [Pa mislim (3s) svakako da u ra..] (30:30)

Codes: [se sve to izbalansira - Family: Positive Interpretation]

Pa mislim (3s) svakako da u radu imate i pozitivne i negativne strane i u životu takođe i nekako se sve to izbalansira sada razočarenja bi moglo nabrojati po-po nekoliko segmenata unutar određenih faza, unutar...sad ne znam na što vi

Code: selektivno se daju informacije {1-0}**P 2: 2 - 2:46 [Rekla bih da se-/ da je to jed..] (33:33)**

Codes: [bombasticna vijest nešto negativno - Family: Negative Experience] [melankolija od ljudi - Family: Negative Interpretation] [ograničeni tijekom kruženja informacija - Family: Negative Interpretation] [selektivno se daju informacije - Family: Negative Experience] [život u nostalgiji - Family: Negative Interpretation]

Rekla bih da se-/ da je to jedan od uzroka potom nekakva melankolija od ljudi, život u nostalgiji, "u nekadašnje vrijeme je bilo to ovako, zašto nismo to mogli nastaviti ovako" tako da postoje dosta *am...* rekla bih ograničeni tijekom kruženja informacija [²*hmm, hmm...*] *am...* selektivno se daju informacije javnosti i medijima pa smatram da je i to isto jedan od aspekata koji otežava nekakav-/nekakvu promjenu na bolje, jer uvijek je bombastična vijest nešto negativno u odnosu na nešto pozitivno.

Code: selima {1-0}**P 4: 4 - 4:74 [npr, vamo je u selima i manjim..] (77:77)**

Codes: [gradu - Family: Negative Experience] [selima - Family: Positive Experience]

npr, vamo je u selima i manjim gradovima to češće [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: (...)] Onda u gradu, ne znam @svašta nešto se i vidi@ kako ću to [²PITANJE: ali šta vidite, znate, ne znam, ne znam tačno šta mislite?

Code: selima pomoc {1-0}**P 1: 1 - 1:281 [Da nismo se dali stjerati ni u..] (30:30)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [isključivost - Family: Negative Interpretation] [katolike ovdje progonilo - Family: Negative Experience] [masovno progonilo - Family: Negative Experience] [naj ekstremnijim vremenima - Family: Negative Experience] [selima pomoc - Family: Positive Experience] [su nas kao takve prepoznali - Family: Positive Interpretation]

Da nismo se dali stjerati ni u kakav ni vjerski ni nacionalni to da budemo isključivi i da su nas kao takve prepoznali ovdje i u naj, naj ekstremnijim vremenima kad-kad-kad se katolike ovdje progonilo, masovno progonilo, Caritas je smio djelovati [²*hmm...*] cijelo vrijeme i smjeli smo ići u Zagreb iako je to bio dobro kompliciran put do Zagreba, cijeli dan smo putovali i nazad opet, jelte i ovdje smo pod pratnjom vojne policije dijelili po-po selima pomoć, ali se gledalo upravo to.

Code: selu {1-0}**P 4: 4 - 4:60 [jer vidim ja sad kako radim i ..] (61:61)**

Codes: [djeca u selu ili ljudi - Family: Positive Experience] [gradu - Family: Negative Experience] [otvorenija - Family: Positive Interpretation] [selu - Family: Positive Experience]

jer vidim ja sad kako radim i u gradu i na selu kolki je drugčiji odgoj], [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: još eto ne znam 15 minuta razmaka od ta dva mjesta al džaba je] [²PITANJE: u kom smislu?²] [ODGOVOR: pa, otvorenija su npr. djeca u selu ili ljudi] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i ne znam više zapitkivaju više su znatiželjni, dok su vamo u gradu (...) @ svašta ima, ne znam@ ne kažem da je sad vamo ono bauk, nešto ružno sve, nekako vidim vamo ko da je sve pozitivnije sve, nego vamo gdje je veća sredina, zato opet treba veća pomoć vamo] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: gdje je veća sredina]

Code: seminara {1-0}**P 4: 4 - 4:24 [aha, mislim da bi trebalo bit ..] (28:28)**

Codes: [seminara - Family: Positive Experience]

aha, mislim da bi trebalo bit više seminara

Code: senzibilirati javnost na potrebe drugih {1-0}**P 2: 2 - 2:50 [Am...to se samo povla?i pun:o ..] (36:36)**

Codes: [promijeniti društvo u neko bolje drustvo - Family: Positive Experience] [senzibilirati javnost na potrebe drugih - Family: Positive Experience]

Am...to se samo povlači pun:o drugih segmenata *am...*izazovi su promijeniti društvo u neko bolje društvo, senzibilirati javnost *am...*na, n:a potrebe drugih.**Code: sigurnoj situaciji (hope) {1-0}****P 2: 2 - 2:99 [Da, am...pa nadam se jednoj si..] (79:79)**

Codes: [sigurnoj situaciji (hope) - Family: Positive Interpretation] [stabilnijem izvoru prihoda (hope) - Family: Positive Interpretation] [vrednovanju - Family: Positive Interpretation]

Da, *am...*pa nadam se jednoj sigurnoj situaciji za, za organizaciju nekakvog ...da kažem stabilnijem izvoru prihoda, *am...*nekakvom još jačem vrednovanju naših koraka i aktivnosti generalno u kompletu, kompletnog Caritasa.**Code: sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) {1-0}****P 7: 7 - 7:25 [Pa jednostavno mislim da je, m..] (26:26)**

Codes: [donatori koji su izvana - Family: Negative Interpretation] [fizičkog ugrožavanja - Family: Negative Experience] [ja cu najvjerojatnije ostati bez posla - Family: Negative Experience] [imate da budete svjesni situacije - Family: Negative Experience] [na zapadu - Family: Positive Experience] [naci posao, ovdje nije slucaj - Family: Negative Experience] [nimate neku sigurnost - Family: Negative Experience] [nepostojanje te neke sigurnosti - Family: Negative Experience] [nesigurnost - Family: Negative Experience] [sigurnosti za razliku (to insecurity in BiH) - Family: Negative Experience]

Pa jednostavno mislim da je, mislim da je najveći-/za mene najveći problem zato što jednostavno cijelo vrijeme imate da budete svjesni situacije koja se dešava oko vas i jednostavno nimate, nimate neku sigurnost, ne mislim sad ja neku sigurnost od eventualnih fizičkog ugrožavanja i nečega sličnog, nego jednostavno nepostojanje te neke sigurnosti da vi ukoliko želite, trudite se, i radite da možete recimo, npr. naći, naći posao, ovdje nije, nije slučaj imate ili neke dobre veze, ili da možete da potplatite nekoga, kako biste dobili posao neki, tako da je to, za mene neki najveći problem ta neka nesigurnost, kada vi negdje radite, i onda vi niste sad-/ evo, recimo za mene konkretno u Karitasu, ja ću ovdje da radim, onoliko dugo dokle neki donatori koji su izvana, budu smatrali da je projekat na kojem ja radim potreban BiH], [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i onoga trenutka kada to više ne bude, ja ću najvjerojatnije ostati bez posla], [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: za razliku kako, kako ne znam, na zapadu pa dalje, ljudi samim tim što je manja stopa nezaposlenosti imaju lakši način da se zaposle], [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: *ehm...*, i to im daje neku veću-/ neki veći stupanj sigurnosti za razliku nego što je to**Code: silni novci {1-0}**

P 1: 1 - 1:304 [Neka vrsta gotovanja ehm...t..] (35:35)

Codes: [(missing or badly used) sredstava - Family: Negative Experience] [dosljednije - Family: Positive Interpretation] [silni novci - Family: Negative Interpretation]

Neka vrsta gotovanja ehm...trebalo je '95 i '96 i dalje trebalo je puno dosljednije ovdje postupati. Imalo se sredstava, moglo se (...) potrošilo se, silni novci su potrošeni, bog zna kud su otišli (...) traga više nema ili se ne želi uopće to.

Code: silni novci iz Brisela {1-0}**P 1: 1 - 1:196 [Vi imate jedan prekinut, jedan..] (20:20)**

Codes: [ljudi su bili zauzeli jedan stav odbrane - Family: Negative Experience] [proces prekinut - Family: Negative Interpretation] [silni novci iz Brisela - Family: Negative Interpretation]

Vi imate jedan prekinut, jedan proces prekinut u kojem je onda došlo najednom „vi se trebate pomiriti“ pa su došli silni novci iz Brisela, nekakvi projekti pomirenja, demokratizacije, ovo ono...mislim, ljudi su bili zauzeli jedan stav odbrane i to je bilo prepad, znate.

Code: silovani {1-0}**P 1: 1 - 1:197 [Ne možete vi nekome ko je izgu..] (20:20)**

Codes: [(Brussels:) "mi dajemo pare da se pomirite" - Family: Negative Interpretation] [iskasapljeni - Family: Negative Experience] [izmasakrirani - Family: Negative Experience] [muceni - Family: Negative Experience] [nekome ko je izgubio sina, oca, majku, sestru - Family: Negative Experience] [program iz Brisela da se vi pomirite - Family: Negative Interpretation] [silovani - Family: Negative Experience]

Ne možete vi nekome ko je izgubio sina, oca, ne znam ni ja, majku, sestru, ko zna kako su mučeni i iskasapljeni, izmasakrirani i silovani, sve to skupa-/ i vi sada idete „joj, danas je program iz Brisela da se vi pomirite, mi dajemo pare da se pomirite“. To jednostavno nije išlo.

Code: siromaštvo {5-0}**P 4: 4 - 4:29 [sigurno da postoje te opasnost..] (34:34)**

Codes: [dolaze gora i vremena - Family: Negative Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience] sigurno da postoje te opasnosti (...) mislim da dolaze gora i vremena] [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: i siromaštvo]

P 4: 4 - 4:30 [Evo, kako smo prošle godine uš..] (34:34)

Codes: [državnim tim sredinama - Family: Negative Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience] Evo, kako smo prošle godine ušli u tu godinu i siromaštva, i ne znam ni ja, t:e i državnim tim sredinama, kako se, ne znam kako se stručno kaže], [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: mislim da će to nastaviti se i dalje]

P 4: 4 - 4:68 [i ovaj svijet ovdje, jer, jer ..] (67:67)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [ne vjerujem da nešto drugo - Family: Positive Experience] [ovaj svijet ovdje - Family: Positive Experience] [ovdje je super - Family: Positive Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vjerujem - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience] i ovaj svijet ovdje, jer, jer ovdje je super i život (...), nekako imaš sve, nitko nije sad bez ničeg] [²PITANJE: Mhm..., mhm...²] [ODGOVOR: ko da neko siromaštvo, al zato što mene to vodi i Bog i sve, i ja ostavljam sve to i idem, zato što vjerujem], [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: a sad da je ne vjerujem da nešto drugo, ih ništa od toga,e]

P 4: 4 - 4:69 [željela bih da, da što više lj..] (70:70)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vraćam na župe - Family: Positive Experience]

željela bih da, da što više ljudi npr.učestvuju u sv-/ i u Karitasu da dobro kod nas opet se vraćam na župe] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: da što više župljana bude upoznato i sa svojom župom i sa siromašnim ljudima koji žive kod njih

P 7: 7 - 7:17 [I onda smo mi na osnovu tih po..] (14:14)

Codes: [istraživanje - Family: Positive Interpretation] [siromaštvo - Family: Negative Experience]

I onda smo mi na osnovu tih podataka mi shvatili da treba da pokrenemo neke stvari u tom određenom pravcu] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: ali sad kolega radi jedno istraživanje, odnosno jednu opservaciju siromaštva u BiH, gdje smo mi, zapravo već smo dobili te podatke] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: znači konkretno, gdje je navedeno iz svih područja iz BiH iz svih župa, znači ko su ti ljudi, koji se nalaze u potrebi], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: kakva je njihovna, njihova socijalana anamneza, znači da li imaju u biti nemaju, radi ne radi, i koje su te potrebe koje su oni naveli, da su njima najvažnije, i što je to što je njima u biti najpotrebnije.

Code: sistem koji je bio prije 60 godina {1-0}**P 2: 2 - 2:81 [Am...postoji posebna, kod neki..] (55:55)**

Codes: [nekoj sustava nas vodi dalje - Family: Positive Interpretation] [postoje temelji - Family: Positive Interpretation] [sistem koji je bio prije 60 godina - Family: Positive Interpretation] [svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani - Family: Positive Experience] [svi su imali posao - Family: Positive Experience] [svi su završavali škole - Family: Positive Experience]

Am...postoji posebna, kod nekih ljudi posebna želja za promjenom pozitivnom i postoji određeni pozitivni elementi, ja bih rekla postoje temelji iz nekog davnog sistema koji baš nije svima pretjerano drag... ovaj sistem koji je bio prije 60 godina, ali u tom sistemu svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani, svi su imali posao, svi su završavali škole, tako da i ta neka nota, i tog nekog sustava nas vodi dalje.

Code: sistem u BiH bude blokiran {1-0}**P 1: 1 - 1:218 [Da niko ne bi-/ ne kažem pojed..] (22:22)**

Codes: [ekonomija - Family: Negative Experience] [ništa ne funkcioniše - Family: Negative Experience] [politički sistem - Family: Negative Interpretation] [sistem u BiH bude blokiran - Family: Negative Interpretation]

Da niko ne bi-/ ne kažem pojedinačno ovako konflikti, situacije i nekad zločini i-/ da bi već bilo nekog oružanog rata, mislim da neće biti. Ja se bojim više situacije (...) da sistem u Bosni i Hercegovini bude blokiran, politički sistem, pa i onda ekonomski radi toga, da ništa ne funkcioniše, a to je sad situacija.

Code: slabo provodi (preventive policies) {1-0}**P 5: 5 - 5:17 [Zna?i mislim da je ono-/da sad..] (17:17)**

Codes: [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [primarnoj prevenciji - Family: Positive Interpretation] [slabo provodi (preventive policies) - Family: Negative Interpretation]

Znači mislim da je ono-/da sad veliki problem je ta nezaposlenost i problem je što se ne radi (...) na toj nekoj primarnoj prevenciji²], [PITANJE: *Mhm...²*], [²ODGOVOR: I svi nekako pričaju o tome, al se slabo provodi.

Code: slijepe osobe {1-0}**P 1: 1 - 1:327 [a svakako ima još ovih drugih ..] (39:39)**

Codes: [osobe koje ne čuju - Family: Negative Experience] [slijepe osobe - Family: Negative Experience]
a svakako ima još ovih drugih grupa koje možemo pomoći recimo sad slijepe osobe šalju molbu za pakete, za hranu itd. osobe koje ne čuju i tak:o, jeli.

Code: slijepe, gluhe, koji slabo čuju {1-0}**P 1: 1 - 1:69 [Želimo utjecati na društvo u k..] (12:12)**

Codes: [ljude koji su u nevolji - Family: Negative Experience] [slijepe, gluhe, koji slabo čuju - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [utjecati na društvo - Family: Positive Interpretation]
Želimo utjecati na društvo u kojem živimo u tom pogledu d:a, da se širi ta svijet :-i, i potreba da se, da se vidi te ljude koji su u nevolji (...) i želimo nekako senzibilizirati z:a **ehm...** ne samo za one grupe koje obično-/ koje su, šta ja znam, za slijepe, gluhe, koji slabo čuju, koji evo imaju te probleme i stari su tu.

Code: sloboda {2-0}**P 2: 2 - 2:86 [Pa profesionalno upravo sam do..] (64:64)**

Codes: [mogu uciniti nešto dobro nekome - Family: Positive Experience] [prošao projekat - Family: Positive Experience] [sloboda - Family: Positive Interpretation] [sretnom me cine male stvari - Family: Positive Experience] [suncana zraka - Family: Positive Experience]
Pa profesionalno upravo sam dobila informaciju da je prošao projekat @@@ ovaj...sretnom me čini svaki ovaj...smijeh, svaki topli pogled, *am...*svaki korak koji mogu učiniti (...) sretnom me čini jak:o sunčana zraka, sloboda da mogu s vama razgovarati *am...*sretnom me čine male stvari. [*hmm...*] osmijeh djeteta *am...*susret sa nekom dragom osobom *am...*kada ja mogu učiniti nešto dobro nekome, evo, široka je skala

P 4: 4 - 4:40 [dosta slobode mislim da imamo] (43:43)

Codes: [sloboda - Family: Positive Interpretation]
dosta slobode mislim da imamo

Code: složene zajednice {1-0}**P 1: 1 - 1:268 [Mislim da bi ovo bio jedan int..] (26:26)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Kofi Annan - Family: Negative Experience] [složene zajednice - Family: Negative Interpretation] [Ujedinjenih naroda - Family: Negative Experience]
Mislim da bi ovo bio jedan interesantan koncept uopće ostvariti ovako jedan, jednu zamisao jedne ovakve zemlje iako kod nas kažu ne funkcioniraju ni druge tako složene zajednice pa onda pokazuju prstom na Belgiju pa onda pokazuju prstom na ovdje-ondje, ali ako u Evropi uopće nešto ozbiljno misle onda ne bi se smjelo ovdje sada-/ ja znam kada je dolazio iz Ujedinjenih naroda biskupu čovjek zamjenik, tad je ne znam ko je bio (...) Kofi Annan ili ko je bio, pa rek'o biskupu: „pa vi ne možete ovdje zajedno, mi vas moramo rastaviti“. Onda njemu biskup kaže onako malo u šali: „jeli vi predstavljate ujedinjene narode ili razjedinjene narode?“

Code: slučaj gdje traže posao {1-0}

P 1: 1 - 1:246 [Am...meni je jutros bio, bila ..] (24:24)

Codes: [dijelimo - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [neki traže krevete i ormare - Family: Negative Experience] [slučaj gdje traže posao - Family: Negative Experience]

Am...meni je jutros bio, bila tu osoba koja, evo (...) želi u dom za stare biti primljena. Imao sam jedan slučaj gdje traže posao (...) neki traže krevete i ormare. Mi imamo stolariju svoju pa mi to sami radimo, pravimo njima i dijelimo.

Code: službu ljudima koji su potrebni {1-0}**P 2: 2 - 2:4 [Am...ja bih rekla prije svega ..] (15:15)**

Codes: [Bog daje - Family: Positive Interpretation] [dragi Bog daje - Family: Positive Interpretation] [meni je dao talenat - Family: Positive Experience] [misija - Family: Positive Interpretation] [profesionalni izazovi i inspiracija - Family: Positive Experience] [sam vjernica - Family: Positive Experience] [službu ljudima koji su potrebni - Family: Positive Interpretation]

Am...ja bih rekla prije svega profesionalni izazovi i inspiracija koja dolazi, jer ovo nije samo posao, ovo je i misija [²hmm...] ono što ja radim :i s obzirom da, na to da sam vjernica i da osjećam da, da Bog daje, dragi Bog daje neke talente koje treba iskoristiti, meni je dao talenat u organizaciji, možda jezika, možda nekih drugih što ja mogu staviti na službu ljudima koji su potrebni.

Code: smisao života {1-0}**P 5: 5 - 5:35 [Pa, nekako mislim da (...) je ..] (72:72)**

Codes: [agresijama - Family: Negative Experience] [nekako transgeneracijski - Family: Positive Interpretation] [nisu nekako osvetoljubivi - Family: Positive Experience] [okupacijama - Family: Negative Experience] [patnje - Family: Positive Interpretation] [puno nasilja - Family: Negative Experience] [smisao života - Family: Positive Interpretation]

Pa, nekako mislim da (...) je to nešto što je nekako transgeneracijski, kako bih rekla, da je, da su, nekako, ljudi, *am...*, čini mi se stoljećima, nekako, u BiH se suočavali stalno sa nekim problemima, sa nekim okupacijama drugih država, agresijama, sa puno nasilja ali da su, nekako (...) izdizali se iznad toga, kako bih rekla, nekako, nisu pokleknuli pred tim, *am...*, to što nisu nekako osvetoljubivi, eto tako bih rekla, znači, nešto što ih *am...*, to nekako, mislim da se iz patnje puno toga može dobiti, mislim da, da (5 s) da se smisao života može pronaći kroz patnju, jednako kao što se može pronaći kroz ljubav, kroz rat, kroz bilo šta drugo, mislim da je to u BiH nekako vrlo značajno i da to već ide ono generacijski, nekako, da se, da se na taj način ti ljudi održavaju, da se taj put tako održava.

Code: smo (Caritas) dostupni svima {1-0}**P 4: 4 - 4:55 [što smo do:stupni svima], [²PI..] (58:58)**

Codes: [smo (Caritas) dostupni svima - Family: Positive Experience] [vjeroispovjesti obracaaju ljudi - Family: Positive Experience]

što smo do:stupni svima], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: svim ljudima jer se nama i druge vjeroispovjesti obraćaju ljudi

Code: smo bili otvoreni {1-0}**P 1: 1 - 1:283 [To svima sigurno nije u kvanti..] (30:30)**

Codes: [bijede - Family: Negative Experience] [kao takvi (open for all) su nas prepoznali - Family: Positive Experience] [smo bili otvoreni - Family: Positive Experience]

To svima sigurno nije u kvantitativnom smislu da smo svu bijedu mogli pokriti, ali smo bili otvoreni. Evo, kao takvi su nas prepoznali.

Code: smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti {1-0}

P 1: 1 - 1:41 [Imali smo jedno vrijeme u Drva..] (10:10)

Codes: [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti - Family: Positive Interpretation] [srpska djeca koja se vraćaju - Family: Positive Experience] [u Drvaru dječiji vrtić - Family: Positive Experience]

Imali smo jedno vrijeme u Drvaru dječiji vrtić koji smo htjeli upravo kao jedno mjesto pomirenja pa smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti kako bi srpska djeca koja se vraćaju, vraćaju tamo mogli naći mjesta tu.

Code: smo još najotvoreniji {1-0}

P 2: 2 - 2:20 [I možda smo još najotvoreniji ..] (20:20)

Codes: [humanitarno-karitativnih organizacija - Family: Positive Experience] [otvorena vrata - Family: Positive Experience] [smo još najotvoreniji - Family: Positive Experience] [vjerskih humanitarnih organizacija - Family: Positive Experience]

I možda smo još najotvoreniji od svih ovih *ehm..* humanitarno-karitativnih organizacija, odnosno vjerskih humanitarnih organizacija za potrebe drugih [*hmm...*] kojima su često otvorena vrata na drugim organizacijama za pripadnike drugih vjera ili ateista ili već tako, kod nas je to pravilo.

Code: smo mi manjina ovdje {1-0}

P 6: 6 - 6:21 [Ne znam, sasvim sigurno da tu ..] (17:17)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [smo mi manjina ovdje - Family: Negative Experience]

Ne znam, sasvim sigurno da tu ima i toga što smo mi katolici, što smo mi manjina ovdje.

Code: smo na osnovu {1-0}

P 7: 7 - 7:15 [Da smo na osnovu, ne znam dva ..] (14:14)

Codes: [smo na osnovu - Family: Positive Interpretation]

Da smo na osnovu, ne znam dva tri poziva, ljudi koji su se javili sa određenom potrebom i to je možda nekih desetak ljudi, koji su javili da im nešto treba

Code: smo pokazali da je moguće drugacije misliti i postupati {1-0}

P 1: 1 - 1:286 [Mislim da je to važno isto kol..] (30:30)

Codes: [smo pokazali da je moguće drugacije misliti i postupati - Family: Positive Experience] [smo uspjeli bijede - Family: Positive Experience]

Mislim da je to važno isto koliko smo uspjeli bijede-/ali mislim da je ono osnovno da smo pokazali da je moguće drugačije misliti [²*hmm...*] i postupati.

Code: smo rastjerali {1-0}

P 1: 1 - 1:115 [Jer se reklo vi ne možete više..] (15:15)

Codes: [smo rastjerali - Family: Negative Experience]

Jer se reklo vi ne možete više zajedno, kako smo rastjerali jedni druge na sve strane, sad to tako treba i ostati otprilike.

Code: smo se gledacemo covjeka {1-0}

P 1: 1 - 1:279 [a onda je došao rat :i ja bih ..] (30:30)

Codes: [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [smo se gledacemo covjeka - Family: Positive Experience] [uspjeli održati tu osnovnu liniju - Family: Positive Interpretation]

a onda je došao rat :i ja bih rekao poduzeli smo se gledaćemo čovjeka u nevolji i mislim da smo to do danas uspjeli održati tu osnovnu liniju.

Code: smo solidarni {1-0}

P 7: 7 - 7:43 [Pa, (...) mislim da na neki na..] (44:44)

Codes: [dobru povezanost - Family: Positive Experience] [nada u neko bolje sutra - Family: Positive Interpretation] [ne bi imao radno mjesto - Family: Negative Experience] [pomogne - Family: Positive Experience] [smo solidarni - Family: Positive Experience] [svega trud, zalaganje - Family: Positive Experience]

Pa, (...) mislim da na neki način kolektivno, kao svi djelatnici zajedno sa, sa direktorom, imamo neku dobru povezanost], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da, da na neki način smo solidarni, i da je svako spreman da, u,-/ ukoliko bi došlo do nekih poteškoća, ne znam ukoliko neko bude morao-/ ne bi imao radno mjesto i nešto ovako da se, da se tu pomogne tako da je tu prije svega trud, zalaganje, za dobrobit kompletne organizacije i nada u neko, neko bolje sutra

Code: smo uspjeli bijede {1-0}

P 1: 1 - 1:286 [Mislim da je to važno isto kol..] (30:30)

Codes: [smo pokazali da je moguće drugacije misliti i postupati - Family: Positive Experience] [smo uspjeli bijede - Family: Positive Experience]

Mislim da je to važno isto koliko smo uspjeli bijede-/ali mislim da je ono osnovno da smo pokazali da je moguće drugačije misliti [²*hmm...*] i postupati.

Code: smo uspjeli ljudima pomoci, to je broj uistinu veliki broj {1-0}

P 1: 1 - 1:285 [I mislim i danas nas se ipak g..] (30:30)

Codes: [smo uspjeli ljudima pomoci, to je broj uistinu veliki broj - Family: Positive Experience] [velikoj kolicini pozitivno (opinions about Caritas) - Family: Positive Experience]

I mislim i danas nas se ipak gleda kao neku organizaciju koja je, gleda se ipak rekao bih u velikoj količini pozitivno (...) a sad ovo koliko smo uspjeli ljudima pomoći, to je broj uistinu veliki broj.

Code: smo uspjeli tu malo otupjeti oštricu te mržnje {1-0}

P 1: 1 - 1:284 [Evo, kao takvi su nas prepoznali.] (30:30)

Codes: [smo uspjeli tu malo otupjeti oštricu te mržnje - Family: Positive Experience] [spriječiti možda nekakve ekstremne - Family: Positive Experience]

Evo, kao takvi su nas prepoznali. Mislim da je to uspjeh kao takav i da smo uspjeli na taj način spriječiti možda nekakve ekstremne ovdje, ne znam ni ja, situacije. Pogotovo među susjedima, tamo gdje ljudi zajedno žive, gdje su i jedni i drugi i treći bili tu pred Caritasom [²hmm...] tražili pomoć (...) da smo uspjeli tu malo otupjeti oštricu te mržnje.

Code: snagu i vjeru {1-0}

P 7: 7 - 7:51 [Pa mislim da je, da na neki na..] (53:53)

Codes: [(religious communities) obogaćuju svakog čovjeka - Family: Positive Experience] [crno i apatično - Family: Negative Experience] [ljudi spremni jedni drugima da pomognu - Family: Positive Experience] [ovdje nešto može dobro da se desi - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [snagu i vjeru - Family: Positive Interpretation] [zajedništva i povezivanja - Family: Positive Interpretation]

Pa mislim da je, da na neki način i jedna od pozitivnih stvari ta, ta različitost ne bi ja to nazvao kultura] [²PITANJE: Mhm...²] **[ODGOVOR:** ali ljudi koji-/ religijskih zajednica, možemo i tako reći, koji žive na ovom području na neki način obogaćuju svakog, svakog čovjeka bez obzira na, na, na njegovu pripadnost, i samim time što taj neki oblik i zajedništva i povezivanja, mislim da se reflektira u tome što su ljudi spremni jedni drugima da pomognu, bez obzira na stvari koje su se desile, bez obzira na njihove pripadnosti, tako da na neki način to meni prije svega to daje, daje snagu i vjeru da će, @da ovdje nešto može dobro da se desi@, da nije sve tako crno i apatično kako, kako zvuči i izgleda samo da nam, da nam treba neka, sad zapadam u tu fazu neka nam promjena treba, sad kakva točno ne znam, ali da bi stvari mogle daleko, daleko, da budu bolje].

Code: socijalistički monopol {1-0}

P 1: 1 - 1:47 [Ovdje je komunizam zabranjivao..] (12:12)

Codes: [Caritas nisu praktički smjeli se pojaviti u javnosti - Family: Negative Experience] [komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve - Family: Negative Interpretation] [monopol - Family: Negative Interpretation] [socijalistički monopol - Family: Negative Interpretation] [tri biskupije - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ovdje je komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve, to je sve nekako bio monopol, socijalistički monopol (...) tako da Caritas za vrijeme komunizma, nije, iako je u sve tri biskupije bili organizirani Caritas i osnovani, ali nisu praktički smjeli se pojaviti u javnosti.

Code: socijaliziraju se za dalji život {1-0}

P 2: 2 - 2:12 [Potom, am...osobe koje-/djeca ..] (20:20)

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [socijaliziraju se za dalji život - Family: Positive Experience] [volonterske akcije - Family: Positive Experience] [volonterske susrete - Family: Positive Experience]

Potom, *am...* osobe koje-/djeca i mladi koji trebaju *am...* kao djeca ispunjenje svog svakodnevnog dana pa su za to odgovorni naši vrtići, naše ustanove koje se bave s time, ili mladi kroz različite ideje, volonterske akcije, volonterske susrete, jako pomažu i socijaliziraju se za dalji život.

Code: socijalna nepravda {1-0}

P 2: 2 - 2:41 [Zna?i recimo u tom segmentu, s..] (30:30)

Codes: [socijalna nepravda - Family: Negative Experience]

Znači recimo u tom segmentu, socijalnom segmentu i opet je to nešto sasvim drugo [² da...da, da, da] neka socijalna nepravda koja se dešava na terenu ili razumijete [² kako da ne!] znači svaki segment bi mogao opisati razočaranje i pozitivne strane, ali mislim da je upravo naš smisao u tome da *am...* onaj ko želi može učiniti male korake ili više malih koraka opet velike korake prema nečemu boljem

Code: Socijalna služba {2-0}

P 3: 3 - 3:7 [Socijalna služba zna?i, primam..] (2:2)

Codes: [ljudi koji nemaju šta obuci - Family: Negative Experience] [ljudi koji su gladni - Family: Negative Experience] [Socijalna služba - Family: Positive Experience]

Socijalna služba znači, primamo korisnike utorkom i četvrtkom na individualne razgovore, najugroženiji sloj društva obuhvaćamo, *am...*, ljudi koji su gladni, koji nemaju šta obući, koji bukvalno nemaju nikakvih uvjeta ni sredstava za život, pružamo im mogućnost ovdje u našem socijalnom centru

P 6: 6 - 6:14 [Kako u socijalnoj službi. Soci..] (11:11)

Codes: [savjetovalište za žene - Family: Positive Experience] [Socijalna služba - Family: Positive Experience] [žene - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Kako u socijalnoj službi. Socijalna služba se bavi nekim globalnim pitanjima tako i u savjetovalištu za žene koje je *ehm...*, namijenjeno isključivo ženama.

Code: socijalna svijest {1-0}

P 2: 2 - 2:100 [Am...nadam se (...) da ?e neka..] (79:79)

Codes: [ljudi biti zadovoljeni (hope) - Family: Positive Experience] [ljudi generalno bolje živjeti (hope) - Family: Positive Experience] [socijalna svijest - Family: Positive Interpretation]

Am...nadam se (...) da će nekada doći bolje vrijeme (...), da će ljudi generalno bolje živjeti i da će osoba u potrebi za pomoći biti manje [²*hmm...*] *am...* da će se razviti socijalna svijest, da će biti manje posla za nas i da će ljudi biti zadovoljeni.

Code: socijalne programe {2-0}

P 5: 5 - 5:14 [Sa svoje pozicije, da nema dov..] (17:17)

Codes: [djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima - Family: Negative Experience] [djece sa neadekvatnim roditeljima - Family: Negative Experience] [kriminala i narkomanije - Family: Negative Experience] [nema dovoljno

(social) programa - Family: Negative Experience] [obiteljima koje su pod rizikom - Family: Negative Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Sa svoje pozicije, da nema dovoljno programa, socijalnih programa, *ahm...*, koji bih (...), *ehm...*, koji bi radili na-na toj prevenciji znači i-i k-kriminala i narkomanije i svega onoga što je potrebno, znači, potrebno je raditi sa-/konkretno, sa(...)sa obiteljima koje su pod rizikom, tako bih rekla, jer, *ahm...*, od-/djece koja rastu u neadekvatnim uvjetima, sa neadekvatnim roditeljima, pod puno su većim rizikom da odu u-u te neke, *am...,-/* kako bih rekla, pogrešan put i (...),onaj, nego što su to djeca u adekvatnim uvjetima.

P 5: 5 - 5:29 [Am... to je bilo vrlo značajno ..] (48:48)

Codes: [Caritas treci stub na kojem crkva stoji - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [enciklika - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rada sa ljudima - Family: Positive Experience] [socijalne programe - Family: Positive Experience]

Am... to je bilo vrlo značajno jer se (...) jer je on tada poslao poruku da je zapravo Caritas treći stub na kojem crkva stoji, znači to je, nekako,... se (...) kao da se u neko posljednje vrijeme zaboravilo, koliko je bitno pomagati ljudima, koliko je bitno raditi, *ehm...*, razviti te socijalne programe i to je nekako, čini mi se i u crkvi bilo i u posljednje vrijeme nekako puno više pažnje po-/posvećivalo se sakramentima i svemu onome što nekako katolička crkva smatra da je bitno, a da se taj dio, neki koji je jednako važan zaboravio i nakon toga, nas je to vrlo iznenadilo, bilo nam je jako drago kada je izdata ta enciklika, zato što je crkva nekako ponovo prepoznala važnost, *am...*, rada sa ljudima, rada u tim socijalnim projektima, tako da mislim da u posljednje vrijeme, *am...*, se sve više ide ka tome, nekako, i da crkva prepoznaje tu važnost i da se uključuje nekako u te projekte i, na taj način, da se pomaže ljudima.

Code: socijalni centar {1-0}

P 3: 3 - 3:5 [socijalni centar podrazumijeva..] (2:2)

Codes: [pučku kuhinju na kotacima - Family: Positive Experience] [socijalni centar - Family: Positive Experience] socijalni centar podrazumijeva pučku kuhinju *am...*, na kotačima Sarajevo, *am...*, za Sarajevo je znači samo Sarajevo, mada imamo jednu isto pučku kuhinju jel na kotačima Zenica, koja je naša isto podružnica jedna

Code: socijalno osjetljive grupacije {1-0}

P 7: 7 - 7:4 [Pa ne samo za, za rad u Karita..] (5:5)

Codes: [drugih privatnih sektora - Family: Negative Experience] [nevladin sektor - Family: Positive Experience] [ostaviti neki trag - Family: Positive Interpretation] [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [socijalno osjetljive grupacije - Family: Positive Experience]

Pa ne samo za, za rad u Karitasu nego i prethodni, prethodni moj rad prije svega znači da to nije, nisam nikad se vodio tim nekim, novčanom motivacijom znači nije mi bilo stalo, sad naravno bilo mi je potrebno da moj rad bude plaćen, ali sad to mi nije bio osnovni motiv, nego da prije svega radim nešto na neki način što će ostaviti neki trag i što će nekako pomoći, pomoći nekome znači zato sam ja ostao u ovom nevladinom sektoru, koji se više bazira tako na te socijalno osjetljive grupacije] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: koje se njime bave za razliku npr. od ne znam drugih, drugih, drugih privatnih sektora.

Code: socijalno zakonodavstvo {1-0}

P 1: 1 - 1:138 [I politika i ekonomija i socij..] (15:15)

Codes: [ekonomija - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [socijalno zakonodavstvo - Family: Negative Experience]

I politika i ekonomija i socijalno zakonodavstvo...evo, to je ono što ja mislim o-o-o [²hmm...] o problemima u Bosni i Hercegovini.

Code: socijalnom radu {1-0}

P 4: 4 - 4:21 [pa svak se žali na tu ekonomsk..] (25:25)

Codes: [država nikakva - Family: Negative Interpretation] [ekonomsku situaciju - Family: Negative Interpretation] [socijalnom radu - Family: Positive Experience] [varalica - Family: Negative Experience]

pa svak se žali na tu ekonomsku situaciju kod sviju] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i kako je država nikakva, kako nema nikakvih primanja, i onda se traži ovdje] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: ili u socijalnom radu] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: tako zavisi, ali ima i varalica, moramo i mi vidjeti sve to

Code: solidarnost {1-0}

P 1: 1 - 1:277 [Znam da smo organizirali jednu..] (30:30)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [muslimanske obitelji koje su izgubile muzeve i dakle muske rodjake - Family: Negative Experience] [nastradale rudare kod Tuzle - Family: Negative Experience] [rudnici - Family: Negative Experience] [solidarnost - Family: Positive Experience]

Znam da smo organizirali jednu akciju z:a nastradale rudare kod Tuzle tada prije rata još. To su tamo ti rudnici, dakle većino su to bile muslimanske obitelji koje su izgubile muževe i dakle muške rođake. Tad smo organizirali jednu akciju koja je vrlo dobra bila. I među katolicima ovdje jedna solidarnost

Code: spasili mnoge hrvatske i srpske zivote {1-0}

P 1: 1 - 1:183 [To znaju i Srbi, to su oni zna..] (18:18)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [spasili mnoge hrvatske i srpske zivote - Family: Positive Experience]

To znaju i Srbi, to su oni znali otvoreno reći. [²hmm...] Znam da je onaj general Talić, koji je bio kasnije u Hagu, znam da je izričito rekao biskupu vi ste spasili mnoge, ne samo hrvatske živote, nego spasili i mnoge srpske živote.

Code: sprijeciti možda nekakve ekstremne {1-0}

P 1: 1 - 1:284 [Evo, kao takvi su nas prepoznali..] (30:30)

Codes: [samo uspjeli tu malo otupjeti oštricu te mržnje - Family: Positive Experience] [sprijeciti možda nekakve ekstremne - Family: Positive Experience]

Evo, kao takvi su nas prepoznali. Mislim da je to uspjeh kao takav i da smo uspjeli na taj način spriječiti možda nekakve ekstremne ovdje, ne znam ni ja, situacije. Pogotovo među susjedima, tamo gdje ljudi zajedno žive, gdje su i jedni i drugi i treći bili tu pred Caritasom [²hmm...] tražili pomoć (...) da smo uspjeli tu malo otupjeti oštricu te mržnje.

Code: srca {2-0}

P 2: 2 - 2:94 [Pa iz srca...rekla bih iz srca..] (71:71)

Codes: [srca - Family: Positive Interpretation]

Pa iz srca...rekla bih iz srca. [²*hmm...*] To je nešto n:a što ne možeš uticati *am...* kao što je srce tu ne osjetite ga, jedino kad nešto žigne ili zaboli, *ovaj..am...* znači ono je tu, ono radi.

P 3: 3 - 3:33 [Pa ne znam, evo ja sam katolki..] (42:42)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [srca - Family: Positive Interpretation] [vjerujem da treba pomagati ljudima - Family: Positive Interpretation] [vjerujem u Boga - Family: Positive Interpretation]

Pa ne znam, evo ja sam katolkinja, vjerujem u Boga, vjerujem, da treba pomagati ljudima, da je to najbitnija stvar, i da to treba raditi od srca] [²**PITANJE:** *Mhm...*²] [**ODGOVOR:** i, i samim tim tako u tom smjeru idem, zalažem se, da dam naj-/najviše od sebe, kako bih mogla pomoći ljudima

Code: sredina u kojoj sam odgajana {1-0}**P 4: 4 - 4:42 [Sa svih strana, (...) moj odgo..] (46:46)**

Codes: [moj odgoj od mojih roditelja - Family: Positive Experience] [moralne vrijednosti koje su u meni usađeni - Family: Positive Interpretation] [samostalna osoba - Family: Positive Experience] [sredina u kojoj sam odgajana - Family: Positive Experience]

Sa svih strana, (...) moj odgoj od mojih roditelja, što su prenijeli na mene, sredina u kojoj sam odgajana], [²**PITANJE:** *Mhm...*²] [**ODGOVOR:** i moralne vrijednosti koje su u meni usađane-/ usađeni tada i koje ja nosim sada dalje kao samostalna osoba].

Code: sredina u kojoj si ti, živiš i odgajan {1-0}**P 4: 4 - 4:59 [@Opet ja od obitelji@] [²PITAN..] (61:61)**

Codes: [manja sredina - Family: Positive Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [sredina u kojoj si ti, živiš i odgajan - Family: Positive Interpretation]

@Opet ja od obitelji@] [²**PITANJE:** *da.*²] [**ODGOVOR:** Mislim da je to konkretno, i sredina u kojoj si ti, živiš i odgajan, i mislim da manja sredina odgaja nekako] [²**PITANJE:** *mhm...*²] [**ODGOVOR:** možda, boljeg čovjeka, ne znam ni ja kako bi to rekla

Code: sretnom me cine male stvari {1-0}**P 2: 2 - 2:86 [Pa profesionalno upravo sam do..] (64:64)**

Codes: [mogu uciniti nešto dobro nekome - Family: Positive Experience] [prošao projekat - Family: Positive Experience] [sloboda - Family: Positive Interpretation] [sretnom me cine male stvari - Family: Positive Experience] [suncana zraka - Family: Positive Experience]

Pa profesionalno upravo sam dobila informaciju da je prošao projekat @@@ *ovaj...* sretnom me čini svaki *ovaj...* smijeh, svaki topli pogled, *am...* svaki korak koji mogu učiniti (...) sretnom me čini jak: o sunčana zraka, sloboda da mogu s vama razgovarati *am...* sretnom me čine male stvari. [²*hmm...*] osmijeh djeteta *am...* susret sa nekom dragom osobom *am...* kada ja mogu učiniti nešto dobro nekome, evo, široka je skala

Code: srpska djeca koja se vracaju {1-0}

P 1: 1 - 1:41 [Imali smo jedno vrijeme u Drva..] (10:10)

Codes: [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti - Family: Positive Interpretation] [srpska djeca koja se vraćaju - Family: Positive Experience] [u Drvaru dječiji vrtić - Family: Positive Experience]

Imali smo jedno vrijeme u Drvaru dječiji vrtić koji smo htjeli upravo kao jedno mjesto pomirenja pa smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti kako bi srpska djeca koja se vraćaju, vraćaju tamo mogli naći mjesta tu.

Code: srpska vojska {1-0}**P 1: 1 - 1:282 [Znam, za vrijeme rata, bila je..] (30:30)**

Codes: [Caritas svima pomaže - Family: Positive Interpretation] [pobuna - Family: Negative Experience] [srpska vojska - Family: Negative Experience] [tenkovi po ulicama - Family: Negative Experience] [vrijeme rata - Family: Negative Experience] [zabranili su rad humanitarnim organizacijama - Family: Negative Experience]

Znam, za vrijeme rata, bila je jedna pobuna ovdje vojna protiv vodstva Republike Srpske tada (...) i bio je tu nek:i () ne znam što je bio, koji je bio vođa toga. To su vojnici koji su se vratili sa fronte gdje su, gdje su bili nezadovoljni kako su postupali prema njima, dakle srpska vojska i tu su proteste, i tu su bili tenkovi po ulicama, i zabranili su rad humanitarnim organizacijama. Znam da je bio biskup nazvao tog glavnoga [²hmm...] i pitao smijemo li mi, kaže „Oče, Caritas smije, ja znam da Caritas svima pomaže“.

Code: stabilan projekat {1-0}**P 6: 6 - 6:58 [Ehm..., ehm..., poslovno ehm....] (75:75)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [ljudi koji koriste - Family: Negative Experience] [lokalne zajednice - Family: Positive Interpretation] [nas društvo prihvati - Family: Positive Interpretation] [nas država prizna (hope) - Family: Positive Interpretation] [pozitivan „feedback“ - Family: Positive Experience] [stabilan projekat - Family: Positive Experience]

Memos: [Official vs. unofficial public image]

Ehm..., ehm..., poslovno ehm..., da nas znači priznaju, da mi budemo jedna, jedan stabilan projekat. Da nas se dru- da nas država prizna, da nas društvo prihvati ehm..., prihvati ne u kontekstu ehm..., da nas ehm..., priznaju da imamo pozitivan „feedback“ samo od ljudi koji koriste.], [²PITANJE: Mhm..., ²], [ODGOVOR: ehm..., vrtić odnosno našu ustanovu nego od države kao lokalne zajednice.

Code: stabilizira {1-0}**P 1: 1 - 1:188 [Ja znam da smo mi s našim konv..] (18:18)**

Codes: [ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci - Family: Negative Experience] [momenata ljudskih - Family: Positive Experience] [našim konvojima - Family: Positive Experience] [nekakvih prava - Family: Negative Experience] [penzije i radi rodbine - Family: Negative Experience] [radi liječenja - Family: Negative Experience] [stabilizira - Family: Positive Interpretation] [teških bolesti - Family: Negative Experience] [transportirali Srbe u Zagreb - Family: Positive Experience]

Ja znam da smo mi s našim konvojima odavdje transportirali Srbe u Zagreb **am...**vraćali nazad radi liječenja, nekakvih prava, penzije i radi rodbine, smrtnih slučajeva, teških bolesti. I evo, dakle bilo je i takvih još **am...**momenata ljudskih gdje smo pokušali koliko je moguće doprinjeti tom da se situacija, evo, stabilizira.

Code: stabilnijem izvoru prihoda (hope) {1-0}**P 2: 2 - 2:99 [Da, am...pa nadam se jednoj si..] (79:79)**

Codes: [sigurnoj situaciji (hope) - Family: Positive Interpretation] [stabilnijem izvoru prihoda (hope) - Family: Positive Interpretation] [vrednovanju - Family: Positive Interpretation]

Da, *am...pa nadam se* jednoj sigurnoj situaciji za, za organizaciju nekakvog ...da kažem stabilnijem izvoru prihoda, *am...nekakvom još jačem vrednovanju naših koraka i aktivnosti generalno u kompletu, kompletnog Caritasa.*

Code: stalno idem dalje {1-0}**P 5: 5 - 5:36 [Onako,... u li?nom životu mi j..] (75:75)**

Codes: [ljubav - Family: Positive Experience] [porodica - Family: Positive Experience] [razvijam sebe - Family: Positive Experience] [razvoj - Family: Positive Experience] [samoaktualizacija - Family: Positive Experience] [stalno idem dalje - Family: Positive Experience]

Onako,... u ličnom životu mi je najvažnija mi je (...) na prvom mjestu, nekako, porodica i ta ljubav, *am...*, koja je, nekako, sve to nosi, taj-taj život, koja sve podržava, šta god, et' ta:, nekako, ta ljubav, s druge strane mi je, nekako, važno, ta neka samoaktualizacija, taj neki razvoj, da *am...*, da ne stajem, nego da se trudim zaista, da se što više i više nekako... razvijam sebe (...) kako bih rekla, nekako, da po-/ da stalno idem dalje, et' tako nekako et'...

Code: stambenim problemima {1-0}**P 5: 5 - 5:10 [Vidim da sti?u dovoljno povjer..] (14:14)**

Codes: [djeca ne idu u školu - Family: Negative Experience] [ekonomskim prilikama - Family: Negative Interpretation] [nasiljem u porodici - Family: Negative Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [stambenim problemima - Family: Negative Experience] [stanju finansijske prirode - Family: Negative Experience] [sticu dovoljno povjerenja - Family: Positive Experience] [više integriraju u društvo - Family: Positive Interpretation]

Vidim da stiču dovoljno povjerenja da se-/ da ovdje mogu doći kod nas i da nam-da nam se obrate za pomoć, jer se zaista suočavaju, (...) sa, *ehm...*, pored toga što-/zms-/ da ne govorimo o tom-o tom s:tanju finansijske prirode, o tim ekonomskim prilikama u kojim žive, stambenim problemima, suočavaju se sa nasiljem u porodici, s tim da su ne-/ , *ehm...*, nemaju zdravstveno osiguranje ni one ni djeca, (...) *ehm...*, vrlo, vrlo, -/ djeca ne idu u školu, *nekako*, pa, pa sad, *ehm...*, *nekako*, radimo s njima i na tome, znači da se što više integriraju u društvo, a da zapravo sačuvaju onu svoju osnovnu kulturu, bez koje one, *nekako*, *ehm...*, i ne mogu.

Code: stanju finansijske prirode {1-0}**P 5: 5 - 5:10 [Vidim da sti?u dovoljno povjer..] (14:14)**

Codes: [djeca ne idu u školu - Family: Negative Experience] [ekonomskim prilikama - Family: Negative Interpretation] [nasiljem u porodici - Family: Negative Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [stambenim problemima - Family: Negative Experience] [stanju finansijske prirode - Family: Negative Experience] [sticu dovoljno povjerenja - Family: Positive Experience] [više integriraju u društvo - Family: Positive Interpretation]

Vidim da stiču dovoljno povjerenja da se-/ da ovdje mogu doći kod nas i da nam-da nam se obrate za pomoć, jer se zaista suočavaju, (...) sa, *ehm...*, pored toga što-/zms-/ da ne govorimo o tom-o tom s:tanju finansijske prirode, o tim ekonomskim prilikama u kojim žive, stambenim problemima, suočavaju se sa nasiljem u porodici, s tim da su ne-/ , *ehm...*, nemaju zdravstveno osiguranje ni one ni djeca, (...) *ehm...*, vrlo, vrlo, -/ djeca ne idu u školu, *nekako*, pa,

pa sad, *ehm...*, *nekako*, radimo s njima i na tome, znači da se što više integriraju u društvo, a da zapravo sačuvaju onu svoju osnovnu kulturu, bez koje one, *nekako*, *ehm...*, i ne mogu.

Code: stanju u državi {1-0}

P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]

pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am....*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.

Code: staracki dom {1-0}

P 1: 1 - 1:44 [Mi smo imali donedavno tu jedn..] (10:10)

Codes: [dom za samohrane majke - Family: Positive Experience] [Gospod - Family: Positive Interpretation] [internat - Family: Positive Experience] [organizirali smo ambulantu - Family: Positive Experience] [staracki dom - Family: Positive Experience]

Mi smo imali donedavno tu jednu ambulantu koju smo sredinom ove godine zatvorili nakon 13 godina (...) gdje su se besplatno ljudi pregledali i dobivali lijekove (...) to smo zatvorili i otvorili smo starački dom, nekako u isto vrijeme. (...) :i evo kažem još ovi projekt:i dom za samohrane majke i internat ovdje, to nam sad još predstoji [²*hmm...*] a onda, vidjećemo što Gospod bude rekao dalje.

Code: stare osobe, napuštene, nemoćne osobe {1-0}

P 1: 1 - 1:7 [Tako imamo ovdje centar za živ..] (8:8)

Codes: [borba protiv trgovine ljudima - Family: Positive Experience] [centar za život i obitelj - Family: Positive Experience] [dom za starije osobe - Family: Positive Experience] [kumstva za siromašnu djecu i obitelji - Family: Positive Experience] [savjetovalište za brak i obite.. - Family: Positive Experience] [stare osobe, napuštene, nemoćne osobe - Family: Negative Experience]

Tako imamo ovdje centar za život i obitelj [²*hmm...*] Tu odmah pokraj nas u ovoj zgradi :i tu je savjetovalište za brak i obitelj :i tu su kumstva za siromašnu djecu i obitelji, tu je :i borba protiv trgovine ljudima [²*hmm...*] unutar tog projekta centar za život i obitelj *ehm...* onda imamo jedan dom za starije osobe na Petrićevcu dakle stare osobe, napuštene, nemoćne osobe su jedan veliki problem ovdje.

Code: stari ljudi {4-0}

P 1: 1 - 1:40 [Kad je u pitanju starosna stru..] (10:10)

Codes: [stari ljudi - Family: Negative Experience]

Kad je u pitanju starosna struktura onda su to većinom starije osobe.

P 1: 1 - 1:69 [Želimo utjecati na društvo u k..] (12:12)

Codes: [ljudе koji su u nevolji - Family: Negative Experience] [slijepe, gluhe, koji slabo cuju - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [utjecati na društvo - Family: Positive Interpretation]

Želimo utjecati na društvo u kojem živimo u tom pogledu d:a, da se širi ta svijet :-i-, i potreba da se, da se vidi te ljude koji su u nevolji (...) i želimo nekako senzibilizirati z:a ehm... ne samo za one grupe koje obično-/ koje su, šta ja znam, za slijepe, gluhe, koji slabo čuju, koji evo imaju te probleme i stari su tu.

P 2: 2 - 2:11 [do sada, do ove prošle godine ..] (20:20)

Codes: [bez pomoći supruga - Family: Negative Experience] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [nemoćne - Family: Negative Experience] [ostavljene - Family: Negative Experience] [samohrane majke - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [udovice - Family: Negative Experience]

do sada, do ove prošle godine 2009. am...je bilo-/znači to su u principu stare osobe, znači 65 godina, nemoćne, ostavljene, zaboravljene, am...majke, samohrane majke, am...bez pomoći supruga su: ili ostale udovice.**P 3: 3 - 3:11 [Pa dobro, ljudi am..., koji im..] (12:12)**

Codes: [bolesni koji nemaju nigdje nikoga - Family: Negative Experience] [nedovoljna primanja - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience]

Pa dobro, ljudi am..., koji imaju probleme s mjesečnim primanjima, koji imaju nedovoljna primanja, stari ljudi, bolesni koji nemaju nigdje nikoga, recimo, nemaju djece nema im ko doći

Code: Stariji ljudi su ostavljeni sami {1-0}**P 2: 2 - 2:27 [Stariji ljudi su ostavljeni sa..] (22:22)**

Codes: [državne strukture - Family: Negative Interpretation] [napuštene stare osobe - Family: Negative Experience] [odlaze iz države - Family: Negative Experience] [Stariji ljudi su ostavljeni sami - Family: Negative Experience]

Stariji ljudi su ostavljeni sami jer su mladi puno češće na poslu ili odlaze iz države tako da su dosta često napuštene stare osobe i nekako državne strukture se brinu same o svojim problemima tako da nisu socijalno osvještene dovoljno ili ne žele biti**Code: stariji, stariji, mada smo imali mlade, ali stariji {1-0}****P 4: 4 - 4:12 [Mhm...,stariji, stariji, mada ..] (11:11)**

Codes: [(shortage of) hrana - Family: Negative Experience] [stariji, stariji, mada smo imali mlade, ali stariji - Family: Negative Experience]

Mhm...,stariji, stariji, mada smo imali mlade, ali stariji recimo [²PITANJE: *Mhm...*, i o kakvoj vrsti potrebe se radi?²] [²ODGOVOR: hrana, hrana] [²PITANJE: hrana?!,²] [²ODGOVOR: u hrani**Code: starijih ljudi koji su sami {1-0}****P 2: 2 - 2:61 [Am...rizik je tako?er rapidno ..] (39:39)**

Codes: [(old people) nemaju nikoga - Family: Negative Experience] [(old people) usamljeni, napušteni - Family: Negative Experience] [(youngster's) svojim iskustvom, znanjem ili energijom - Family: Positive Interpretation] [ekonomija - Family: Negative Experience] [odlazak mladih ljudi - Family: Negative Experience] [politika - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [rapidno starenje populacije - Family: Negative Experience] [starijih ljudi koji su sami - Family: Negative Experience]

Am... rizik je također rapidno starenje populacije odnosno odlazak mlađih ljudi van, znači mlađih ljudi koji su u punoj snazi u kapacitetima da mogu promijeniti nešto u ovom društvu, da svojim iskustvom, znanjem ili energijom koju mladost sa sobom nosi [²*hmm...*] čine promjene [²*hmm...*] kako političke tako i ekonomske i sve druge koje slijede uz t: *am...* što bi značilo da bi se mi susretali svakodnevno kao što se susrećemo sa što većim brojem starijih ljudi koji su sami i *ovaj...* usamljeni, napušteni ili jednostavno *ovaj...* žive sami potrebno im je pomoći, nemaju nikoga ko će im otvoriti vrata i tako dalje.

Code: starinski (mindsets) {1-0}

P 3: 3 - 3:28 [to su neki dublji korjeni, koj..] (30:30)

Codes: ["open minded" - Family: Positive Interpretation] [starinski (mindsets) - Family: Negative Interpretation] [svijest ljudi - Family: Negative Interpretation]

to su neki dublji korjeni, koji ne idu ka onom „open minded“ [²PITANJE: *Mhm...*?] [ODGOVOR: idu čisto onako kako je bilo starinski, ajmo sad to da mi prođemo to svoje, nisu širokoumni, nisu otvoreni za nove stvari, jednostavno svijest ljudi]

Code: stereotipa {1-0}

P 7: 7 - 7:50 [mi stalno slušamo primjere o l..] (50:50)

Codes: [je tesko im je bilo sta sprovesti u djelo - Family: Negative Experience] [osnovne temelje koji ih koce - Family: Negative Interpretation] [primjere o ljudima koji su negdje vani otisli - Family: Negative Experience] [stereotipa - Family: Negative Interpretation]

mi stalno slušamo primjere o ljudima koji su negdje vani otišli pa su toliko toga ostvarili [²PITANJE: *Mhm...*?] [ODGOVOR: a kad su ti isti ljudi ovdje nekako teško im, je teško im je bilo šta sprovesti u djelo, tako da mislim da su to ljudi koji su i sposobni, i za razliku od prisutnih stereotipa dosta inteligentni itd., i mogu dosta stvari da postignu samo imaju neke osnovne temelje koji ih koče, koče u tome.

Code: sticu dovoljno povjerenja {1-0}

P 5: 5 - 5:10 [Vidim da stižu dovoljno povjer..] (14:14)

Codes: [djeca ne idu u školu - Family: Negative Experience] [ekonomskim prilikama - Family: Negative Interpretation] [nasiljem u porodici - Family: Negative Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [stambenim problemima - Family: Negative Experience] [stanju finansijske prirode - Family: Negative Experience] [sticu dovoljno povjerenja - Family: Positive Experience] [više integriraju u društvo - Family: Positive Interpretation]

Vidim da stižu dovoljno povjerenja da se-/ da ovdje mogu doći kod nas i da nam-da nam se obrate za pomoć, jer se zaista suočavaju, (...) sa, *ehm...*, pored toga što-/zms-/ da ne govorimo o tom-o tom s:tanju finansijske prirode, o tim ekonomskim prilikama u kojim žive, stambenim problemima, suočavaju se sa nasiljem u porodici, s tim da su ne-/ , *ehm...*, nemaju zdravstveno osiguranje ni one ni djeca, (...) *ehm...*, *vrlo, vrlo*, -/ djeca ne idu u školu, *nekako*, pa, pa sad, *ehm...*, *nekako*, radimo s njima i na tome, znači da se što više integriraju u društvo, a da zapravo sačuvaju onu svoju osnovnu kulturu, bez koje one, *nekako*, *ehm...*, i ne mogu.

Code: strah {1-0}**P 1: 1 - 1:206 [To uzrokuje kod ljudi strah, p..] (20:20)**

Codes: [djeca odlaze odavde - Family: Negative Experience] [novi svjetski poredak - Family: Negative Interpretation] [roditelja koji imaju djecu - Family: Positive Experience] [strah - Family: Negative Experience]

To uzrokuje kod ljudi strah, pogotovo kod roditelja koji imaju djecu, da odlaze odavde, da djeca odlaze odavde, jer taj neki novi svjetski poredak ja ne znam ko će dočekati.

Code: strahopoštovanje {1-0}**P 5: 5 - 5:20 [Ehm, da krenula sam od toga da..] (23:23)**

Codes: [nešto što je iznad njih - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vece - Family: Positive Interpretation] [nešto što je vecini ljudi predstavlja - Family: Positive Interpretation] [njihova (religious communities) podrška - Family: Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religija - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [strahopoštovanje - Family: Positive Experience]

Memos: [Religion as religion 2 (LHS)]

Ehm, da krenula sam od toga da religijske zajednice kao takve bi imale kao takve veliki uticaj obzirom da nekako sam primijetila da poslije rata ljudi se sve više obraćaju, *am...*, *ehm...*, toj religiji i-i tim svojim (...) religijskim zajednicama, recimo koje god one već bile, ali, nekako, da te religijske zajednice opet(...), *ehm...*, ne rade dovoljno na onim osnovnim i glavnim problemima, nego se bave nekim sad tu problemima koji nisu toliko značajni. Mislim da bi mogli puno uraditi i da bi njihova podrška bila vrlo značajna, jer religija je, nekako, *ehm...*, nešto što je većini ljudi predstavlja, (...) nešto što je veće, nešto što je iznad njih, *ehm...*, osjećaju neko strahopoštovanje prema tome i mislim da bi se kroz to moglo-/mogle prave stvari uraditi, ali mislim da se ne rade.

Code: stranci {4-0}**P 1: 1 - 1:200 [Drugo, smeta mi jako što su st..] (20:20)**

Codes: [(foreigner's/diplomat's) borbe vode jedni s drugima - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation] [strani diplomati - Family: Negative Interpretation]

Drugo, smeta mi jako što su stranci ovdje-/znate, oni ovdje nekakve borbe vode jedni s drugima, ti strani diplomati.

P 1: 1 - 1:303 [Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje..] (35:35)

Codes: [cemo konacno sjesti - Family: Positive Interpretation] [jedna i druga strana stalno upire oci na Zapad i ceka - Family: Negative Experience] [oni (int. community) ovlasti imaju - Family: Negative Interpretation] [politricari - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation]

Pa evo ja s:e-/ sad je pitanje hoće li biti stranaca, dokle će ih biti ovdje (3s). Ja bih volio kad bi tu još ostali neki. Kolike oni ovlasti imaju sda je to drugo pitanje, ali da bi oni ostali ipak kao nekakav sa strane, partner nekakav koji bi djelovao i nadam se da ćemo konačno sjesti i političari tu (...) i da će uistinu vidjeti da je na njima [²*hmm...*] da postignu rješenje. Ja još uvijek imam dojam da i jedna i druga strana stalno upire oči na Zapad i čeka da neko dođe tu i napravi reda.

P 1: 1 - 1:305 [Puno je tu stranaca radilo, ka..] (35:35)

Codes: [nisu baš posebni rezultati - Family: Negative Experience] [stranci - Family: Negative Interpretation]

Puno je tu stranaca radilo, kad pogledate rezultate, nisu baš posebni rezultati.

P 1: 1 - 1:306 [Pa mislim da sad je došlo vrijeme..] (35:35)

Codes: [(strangers:) mi sad odlucujemo o svemu - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation] [upravitelji Bosne i Hercegovin.. - Family: Negative Interpretation]

Pa mislim da sad je došlo vrijeme da i ne moraju baš tu stranci biti ti koji će sad, ili nek preuzmu odgovornost i kažu mi smo, mi smo upravitelji Bosne i Hercegovine i mi sad odlučujemo o svemu i onda je odgovornost njihova.

Code: strane ljudi koji žive ovdje {1-0}**P 7: 7 - 7:30 [jer su navikli ljude da mogu, ..] (32:32)**

Codes: [ljudi koji su na neki način pokušali da pomognu - Family: Negative Interpretation] [međunarodna zajednica - Family: Negative Interpretation] [predispozicije (towards apathy) - Family: Negative Interpretation] [strane ljudi koji žive ovdje - Family: Negative Interpretation]

jer su navikli ljude da mogu, da sve dobiju da će, kao da će ta međunarodna zajednica da tu bude cijelo vrijeme, tako da je to s jedne strane ljudi koji su već imali predispozicije da se tako postave to je još više tome doprinijelo] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tako da mislim da krivnje ima i sa strane ljudi koji žive ovdje, a takođe i ljudi koji su na neki način pokušali da pomognu ali to je bilo malo nesistematično i ne-/neodmjereno

Code: strane uvoz {1-0}**P 1: 1 - 1:299 [A opet, kažem, ja bar tako gle..] (33:33)**

Codes: [ideje uvežene sa strane - Family: Negative Interpretation] [strane uvoz - Family: Negative Interpretation]

A opet, kažem, ja bar tako gledam, da li bi se uopće to dogodilo i sigurno ne u takvoj mjeri da nije bilo sa strane uvoz; da nisu te ideje uvežene sa strane [²*hmm...*].

Code: strani diplomati {2-0}**P 1: 1 - 1:200 [Drugo, smeta mi jako što su st..] (20:20)**

Codes: [(foreigner's/diplomat's) borbe vode jedni s drugima - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation] [strani diplomati - Family: Negative Interpretation]

Drugo, smeta mi jako što su stranci ovdje-/znate, oni ovdje nekakve borbe vode jedni s drugima, ti strani diplomati.

P 1: 1 - 1:215 [Ja jesam na neki način da se n..] (20:20)

Codes: [ista politika - Family: Positive Interpretation] [povratak svih - Family: Positive Experience] [strani diplomati - Family: Negative Interpretation] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Ja jesam na neki način da se na isti način vodi ista politika i organizira povratak svih i omogućavanje povratka svima. Ovdje ja bih mogao na prste izbrojati jedne ruke koliko je stranih diplomata interveniralo na vlasti u BiH bez obzira u kojem entitetu za povratak (...) evo konkretno Hrvata.

Code: strateško planiranje {1-0}**P 7: 7 - 7:42 [To je ono što smo sad, sad ned..] (41:41)**

Codes: [nedostatak sredstava - Family: Negative Experience] [strateško planiranje - Family: Positive Interpretation]

To je ono što smo sad, sad nedavno smo imali strateško planiranje, pa smo razgovarali, također, o tim mogućim, mogućim rizicima, naravno to je, ono već što sam spomenuo nedostatak, nedostatak sredstava *khm...*, za realizaciju konkretnih, konkretnih aktivnosti, ali tu su, tu su naravno i neki drugi problemi koji isto tako mogu da se dese

recimo da jednostavno Karitas više nema potrebu da postoji] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: da bude prisiljen da zbog različitih stvari, da li zbog manjeg broja korisnika, da li zbog nekih drugih stvari bude morao da smanji okvir, okvir svoga djelovanja u BiH. itd., itd.,itd., ili ne znam o čemu smo još razgovarali,(...) bila je kažem] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tu lista nekih stvari i poteškoća koje su-/koje bi eventualno mogle, mogle doći u naredno vrijeme

Code: strateškom planu {1-0}

P 7: 7 - 7:62 [jedno vrijeme smo ta organizac..] (71:71)

Codes: [(bishops) nemaju vremena tim da se bave - Family: Negative Experience] [edukacijom njihovih radnika - Family: Negative Experience] [mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Karitasima - Family: Positive Interpretation] [oni (bishops) nemaju kapaciteta - Family: Negative Experience] [prikupljanjem sredstava - Family: Negative Experience] [strateškom planu - Family: Positive Interpretation] [tipa pisanjem projekata - Family: Negative Experience]

jedno vrijeme smo ta organizacija iznad ostalih, jedno vrijeme smo kao četvrta nezavisna, ili onda, a ono što je naš cilj, i mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Karitasima] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: u svim onim stvarima u kojima oni jednostavno nemaju kapaciteta, jednostavno nemaju vremena tim da se bave,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: tipa pisanjem projekata, prikupljanjem sredstava, edukacijom njihovih radnika itd., tako da smo nedavno na strateškom planu razgovarali o tome i to

Code: struje više nema {1-0}

P 1: 1 - 1:123 [I onda vidite ovdje vrlo velik..] (15:15)

Codes: [puta više nema - Family: Negative Experience] [raskorak je sve veći i veći - Family: Negative Experience] [struje više nema - Family: Negative Experience] [vrlo velik raskorak između sela - Family: Negative Experience]

I onda vidite ovdje vrlo velik raskorak između sela, recimo i mjesta gdje živi i žive Srbi koji nisu morali odavdje ići [²*hmm...*] i vidite **am...**sela odnosno mjesta Hrvata ili Bošnjaka u kojima su se ljudi vratili, u koje ne možete vi više doći, jer puta više nema, jer struje više nema, jer-/ i sad taj, taj raskorak je sve veći i veći.

Code: studenata sami što žive {1-0}

P 4: 4 - 4:11 [Pa svima, svima koji trebaju p..] (8:8)

Codes: [(help for) od mlado do staro - Family: Positive Experience] [(help for) stariji osoba - Family: Positive Experience] [(help for) svima koji trebaju pomoc - Family: Positive Interpretation] [studenata sami što žive - Family: Negative Experience]

Pa svima, svima koji trebaju pomoć, bilo kakvu od mlado do staro ne znam, studenata sami što žive, i ono stariji osoba, starica

Code: stvari koje se dešavaju na terenu {1-0}

P 7: 7 - 7:38 [i vi sad kad gledate znate da,..] (38:38)

Codes: [mijenjate svoj sistem vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [niste sigurni - Family: Negative Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [religijski ili moralno (values) - Family: Positive Interpretation] [roditelji - Family: Positive Interpretation] [stvari koje se dešavaju na terenu -

Family: Negative Experience] [stvarnom životu - Family: Negative Experience] [trud, rad i zalaganje - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti - Family: Positive Interpretation]

i vi sad kad gledate znate da, ono što su vas roditelji, što su vas kući naučili] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da su ne znam, trud, rad i zalaganje, neke vrijednosti koje trebate da gajite, vi sada vidite da je to, u stvarnom životu to nije tako, znači mijenjate svoj, treba da mijenjate svoj sistem vrijednosti, a sad niste sigurni, koji je, koji je ispravan, koji je pravi, da li da idete onome što, što ste naučeni, ono što, recimo religijski ili moralno ili iz obitelji što ste ponijeli sa sobom, ili ono što vidite konkretno, kada stvari koje se dešavaju na terenu itd.

Code: stvari koje su usmjerene protiv onih drugih {1-0}

P 7: 7 - 7:23 [Pa mislim da, da, jer jednostava..] (23:23)

Codes: [jednostavno nemaju pravu predstavu šta je to religija - Family: Negative Interpretation] [ljubav prema drugom čovjeku - Family: Positive Interpretation] [mržnje - Family: Negative Experience] [ne vide taj najvažniji segment religij.. - Family: Negative Interpretation] [pogrešno vidjenje religije - Family: Negative Interpretation] [stvari koje su usmjerene protiv onih drugih - Family: Negative Experience] [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [tri najviše zastupljene religije - Family: Positive Interpretation]

Memos: [True and false religion]

Pa mislim da, da, jer jednostavno ono što mene ovdje najviše u BiH ljudi-/ ljuti to što ljudi nemaju, jednostavno nemaju pravu predstavu, šta je to religija, i šta je to što svaka od ove tri najviše zastupljene religije u BiH pro-/propagira, to je tolerancija, ljubav prema drugom čovjeku itd.,] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i onda su ljudi jednostavno, ljudi su tu, tu nekako izgubljeni i nemaju, znači ne vide, uopće ne vide taj, taj najvažniji segment religije, oni ne vide, i okreću se samo nekim drugim stvarima, i jednostavno imaju pogrešno, viđenje, viđenje religije, kada bi se vratili znači na te neke osnovne stvari, mislim da bi stvari bile daleko, daleko, bile puno lakše, i jednostavno ne bi bilo toliko, toliko mržnje, i, i stvari koje su usmjerene protiv onih drugih itd.

Code: stvarno puno vremena ljudi provode (wasting time) {1-0}

P 4: 4 - 4:75 [ali stvarno puno vremena ljudi..] (77:77)

Codes: [stvarno puno vremena ljudi provode (wasting time) - Family: Negative Experience] [ali stvarno puno vremena ljudi provode tu], [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: pa pola dana, pola dana, vako kad izračunam], [²PITANJE: *Mhm..., mhm...?*] [ODGOVOR: po dvije po tri kave se tu pije] [ODGOVOR: i to se meni nikako ne sviđa] [²PITANJE: *a da, da?*] [ODGOVOR: Mislim, da bi tu trebalo kvalitetnije trebali to vrijeme iskoristiti]

Code: stvarnom životu {1-0}

P 7: 7 - 7:38 [i vi sad kad gledate znate da,..] (38:38)

Codes: [mijenjate svoj sistem vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [niste sigurni - Family: Negative Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [religijski ili moralno (values) - Family: Positive Interpretation] [roditelji - Family: Positive Interpretation] [stvari koje se dešavaju na terenu - Family: Negative Experience] [stvarnom životu - Family: Negative Experience] [trud, rad i zalaganje - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti - Family: Positive Interpretation]

i vi sad kad gledate znate da, ono što su vas roditelji, što su vas kući naučili] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da su ne znam, trud, rad i zalaganje, neke vrijednosti koje trebate da gajite, vi sada vidite da je to, u stvarnom životu to nije tako, znači mijenjate svoj, treba da mijenjate svoj sistem vrijednosti, a sad niste sigurni, koji je, koji je ispravan, koji je pravi, da li da idete onome što, što ste naučeni, ono što, recimo religijski ili moralno ili iz obitelji što ste ponijeli sa sobom, ili ono što vidite konkretno, kada stvari koje se dešavaju na terenu itd.

Code: stvorila neka slika {1-0}**P 2: 2 - 2:56 [Da bi se to napravilo, ta-ta f..] (36:36)**

Codes: [finansijska konstrukcija - Family: Negative Interpretation] [izraditi dobro medijske kampanje - Family: Positive Interpretation] [stvorila neka slika - Family: Positive Interpretation] [usaglasiti zakone - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Public relations (LHS)]

Da bi se to napravilo, ta-ta finansijska konstrukcija, tu bi se moralo potegnuti puno na druge, kao domino-efekt, trebalo bi usaglasiti zakone, izlobirati dobro, izraditi dobro medijske kampanje, svašta nešto tako da je to, puno je to izazova da bi se stvorila neka slika. [²hmm...] u društvu, za Caritas.

Code: su nas kao takve prepoznali {1-0}**P 1: 1 - 1:281 [Da nismo se dali stjerati ni u..] (30:30)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [isključivost - Family: Negative Interpretation] [katolike ovdje progonilo - Family: Negative Experience] [masovno progonilo - Family: Negative Experience] [naj ekstremnijim vremenima - Family: Negative Experience] [selima pomoc - Family: Positive Experience] [su nas kao takve prepoznali - Family: Positive Interpretation]

Da nismo se dali stjerati ni u kakav ni vjerski ni nacionalni to da budemo isključivi i da su nas kao takve prepoznali ovdje i u naj, naj ekstremnijim vremenima kad-kad-kad se katolike ovdje progonilo, masovno progonilo, Caritas je smio djelovati [²hmm...] cijelo vrijeme i smjeli smo ići u Zagreb iako je to bio dobro kompliciran put do Zagreba, cijeli dan smo putovali i nazad opet, jelte i ovdje smo pod pratnjom vojne policije dijelili po-po selima pomoć, ali se gledalo upravo to.

Code: su oni (colleagues) se prilagodili na mene {1-0}**P 7: 7 - 7:56 [Uspjeh je da, da na neki na?in..] (62:62)**

Codes: [ja se prilagodio na ljude koji rade ovdje - Family: Positive Experience] [su oni (colleagues) se prilagodili na mene - Family: Positive Experience]

Uspjeh je da, da na neki način, da sam za kratko vrijeme, ja se prilagodio na ljude koji rade ovdje, i da su oni se prilagodili, prilagodili na mene, ja sam mislio da će tu biti na neki način malo problema budući da sma ja dosta mlađi,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: od svojih, od svojih, kolega a oni su to sasvim ok prihvatili

Code: sufinansiranja {1-0}**P 5: 5 - 5:26 [pa, zabr-/ konkretno za naš ra..] (39:39)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [finansijsku podršku - Family: Negative Experience] [lokalna zajednica - Family: Negative Interpretation] [naših donatora (...) ne odgovaraju - Family: Negative Interpretation] [sufinansiranja - Family: Negative Experience]

pa, zabr-/ konkretno za naš rad u Caritasu, to recimo što mi evo (ni) savjetovalište za žene još dvije godine ima finansijsku podršku od naših donatora, nakon toga, *am...*mi smo zapravo prepušteni (...)državi, koja bi trebala *ehm...*, početi snositi *am...*, te troškove, ako ništa dio toga, neku vrstu sufinansiranja, međutim ono što, što nas vrlo zabrinjava je što čak oni ni naše, *am...*, ne odgovaraju na naše aplikacije za projekte, znači ne dobijate čak ni

odgovor da vam projekt nije prošao, nekako, *am...*, br-brine me to što, što se ne prepoznaje važnost ovakvih projekata, *am...*, koji su po našem mišljenju vrlo nekako, vrlo značajni, ulaze u sve pore društva, mislim žena je s-
svugdje nekako, @ ne možete bez žene @ i on zaista u svim porama društva, *am...*, ovakav projekat se nekako
provlači, a zapravo niko, ne prepoznaje, država mislim konkretno ne prepoznaje važnost, važnost toga i ne podržava
nas. Ni lokalna zajednica, tako da su to, nekako, (...) naše najveće brige i: čini mi se najveći rizik za dalje, kako dalje.

Code: Suma svega je plus {1-0}

P 6: 6 - 6:50 [Ehm..., Na poslu? (3s) Privatn..] (63:63)

Codes: [Suma svega je plus - Family: Positive Experience] [svi rezultati (of a work cycle) - Family: Positive Experience]

Ehm..., Na poslu? (3s) Privatno i poslovno, ma mogu reći obadvoje svejedno da. Poslovno znači kada jedan *ehm...*, kada *ehm...*, jedan ciklus recimo sada je bio kraj godine pa kada to sve sumiramo i onda svedemo na neku, na nešto pozitivno, na nešto dobro. Kada se ti svi rezultati sagledaju i oni su dobri, hajmo reći tako dobri i poz-, i onako okay. Recimo suma @., [²PITANJE: *Mhm...*, ?], [ODGOVOR: Suma svega je *ehm...*, plus. Recimo to tako.

Code: suncana zraka {1-0}

P 2: 2 - 2:86 [Pa profesionalno upravo sam do..] (64:64)

Codes: [mogu uciniti nešto dobro nekome - Family: Positive Experience] [prošao projekat - Family: Positive Experience] [sloboda - Family: Positive Interpretation] [sretnom me cine male stvari - Family: Positive Experience] [suncana zraka - Family: Positive Experience]

Pa profesionalno upravo sam dobila informaciju da je prošao projekat @@@ *ovaj...*sretnom me čini svaki *ovaj...*smijeh, svaki topli pogled, *am...*svaki korak koji mogu učiniti (...) sretnom me čini jak:o sunčana zraka, sloboda da mogu s vama razgovarati *am...*sretnom me čine male stvari. [²*hmm...*] osmijeh djeteta *am...*susret sa nekom dragom osobom *am...*kada ja mogu učiniti nešto dobro nekome, evo, široka je skala

Code: supruge {1-0}

P 5: 5 - 5:3 [Pa, ehm..., ciljevi rada su: p..] (9:9)

Codes: [gradjanke ovog društva - Family: Positive Interpretation] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [podrška ženama - Family: Positive Experience] [psih-socijalna pomoc - Family: Positive Experience] [supruge - Family: Positive Interpretation] [žene - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Pa, *ehm...*, ciljevi rada su: prvenstveno je psih-socijalna pomoć i podrška ženama, to je nekako osnovni cilj, *ehm...*, da žene, nekako, iskoriste vlastite potencijale kako bi svoj život učinile funkcionalnijim, samoodrživim, da budu sretnije, zadovoljnije, da na taj način utiču na svoje obitelji, *ehm...*, na djecu naravno, da, da budu kao:, *ehm...*, kao supruge, kao majke i kao građanke ovog društva, da nekako budu adekvatne (...), *ehm...*, u tome i to je neki prvenstveno cilj.

Code: suradjivali s Beogradom {1-0}

P 1: 1 - 1:219 [Mislim da je to jedno izvanred..] (22:22)

Codes: [izvanredno sredstvo da sruši zemlju - Family: Negative Interpretation] [suradjivali s Beogradom - Family: Positive Interpretation] [suradjivali sa Zagrebom - Family: Positive Interpretation]

Mislim da je to jedno izvanredno sredstvo da-da sruši jendu zemlju, jeli (...) Ja mislim da ovi ovdašnji bi puno intezivnije surađivali s Beogradom, pa možda i sa Zagrebom prije nego sa Sarajevom [²hmm...] da, što nije logično, jeli.

Code: suradjivali sa Zagrebom {1-0}

P 1: 1 - 1:219 [Mislim da je to jedno izvanred..] (22:22)

Codes: [izvanredno sredstvo da sruši zemlju - Family: Negative Interpretation] [suradjivali s Beogradom - Family: Positive Interpretation] [suradjivali sa Zagrebom - Family: Positive Interpretation]

Mislim da je to jedno izvanredno sredstvo da-da sruši jendu zemlju, jeli (...) Ja mislim da ovi ovdašnji bi puno intezivnije surađivali s Beogradom, pa možda i sa Zagrebom prije nego sa Sarajevom [²hmm...] da, što nije logično, jeli.

Code: susreta vjerskih vodja nakon rata {1-0}

P 1: 1 - 1:315 [Dakle ja mislim i to da mogu p..] (37:37)

Codes: [necemo se baviti pitanjima koja su nas da si ne opecemo ruke - Family: Positive Interpretation] [neke osnovne ljudske u kojima se mozemo sloziti - Family: Positive Interpretation] [susreta vjerskih vodja nakon rata - Family: Positive Interpretation] [sve tri vjerske zajednice pa i one koje mozda ne vjeruju - Family: Positive Interpretation] [zajednicke stavove - Family: Positive Interpretation]

Dakle ja mislim i to da mogu puno, puno pomoći. Ja, sigurno znate, da ima tu susreta vjerskih vođa nakon rata. (...) Možda ti susreti ne donesu uvijek ono što bi se očekivalo. Mislim da bi oni trebali razmatrati neka ova politička pitanja pa ih pokušati usaglašavati i da svoje zajedničke stavove [²hmm...] da ne ispadne, da nećemo se baviti pitanjima koja su za nas da si ne opečemo ruke, da evo ali...Pa mislim u osnovi i sve tri vjerske zajednice pa i one koje možda ne vjeruju, pa ima nešto-/imaju valjda neke osnovne ljudske () u kojima se možemo složiti

Code: suživot {3-0}

P 1: 1 - 1:28 [Ali mislim da ve?ina ovdje ipa..] (8:8)

Codes: [suživot - Family: Positive Interpretation]

Ali mislim da većina ovdje ipak jest za suživot, ali će, kakva će konstrukcija, kakva je danas, kakva će sutra biti Bosne i Hercegovine to ne znamo to nije nama ovdje naš posao.

P 1: 1 - 1:29 [Naš posao jest pomo?i ljudima ..] (8:8)

Codes: [na taj nacin doprinjeti - Family: Positive Experience] [nekakvom razumijevanju - Family: Positive Interpretation] [pomoci ljudima i koliko je moguće - Family: Positive Experience] [suživot - Family: Positive Interpretation]

Naš posao jest pomoći ljudima i koliko je moguće na taj način doprinjeti (...) nekakvoj, evo nekakvom razumijevanju i: suživotu.

P 7: 7 - 7:53 [To kad nekome kažete, to zvu?i..] (56:56)

Codes: [ljubav prema drugom covjeku - Family: Positive Interpretation] [moralna nacela - Family: Positive Interpretation] [ponašanje (...) u skladu sa kriscanstvo i sve ostale religijske zajednice propagiraju - Family: Positive Interpretation] [ponašanje u skladu s vjerskim principima - Family: Positive Interpretation] [suživot - Family: Positive Interpretation] [tolerancija - Family: Positive Interpretation]

To kad nekome kažete, to zvuči, da ljudi kažu sad ponašanje u skladu s vjerskim principima, dosta to izgleda striktno sad] [²PITANJE: Mhm...,²] [ODGOVOR: da se mora raditi sad i ovako nako, ja ne mislim na to striktno, ja na neki

način ne govorim o tome, nego ponašanje prema, prema čovjeku i prema sebi u skladu sa onime prema onome što konkretno i, i krišćanstvo a i sve ostale druge religijske zajednice propagiraju, tolerancija, suživot, ono što je najvažnije ljubav prema drugom čovjeku, pa sve onda drugo ostalo, tako da ta, ta, naka odrednica kojom kojom se ja, ja vodim to je ono za mene što ja kažem za mene najvažnije čime se ja uvijek na neki način se ja vodim ukoliko se dese neke sumnje uvijek se ponovo vraćam na ta neka moralna, moralna načela tako koja mi na neki način daju smjernice, smjernice kako dalje

Code: suživot drugih sa drugima {1-0}

P 2: 2 - 2:76 [Znaži, dosta otvoreni z:a drug..] (51:51)

Codes: [na dobrom putu - Family: Positive Experience] [otvoreni za druge vjerske zajednice - Family: Positive Interpretation] [suživot drugih sa drugima - Family: Positive Interpretation]

Znači, dosta otvoreni z:a druge vjerske zajednice :i crkve i *am...* mislim da je u tome i glavni ključ. Specifičnost ove zemlje je svakako suživot drugih sa drugima (...) tako da mislim d:a na dobrom, na dobrom putu

Code: suživot više generacija ljudi {1-0}

P 2: 2 - 2:82 [Pozitivno je još u odnosu na d..] (55:55)

Codes: [(families) imaju više djece - Family: Positive Experience] [napuštenih obitelji i razorenih obitelji - Family: Negative Experience] [obiteljska nota dosta cijeni - Family: Positive Interpretation] [suživot više generacija ljudi - Family: Positive Experience] [višečlane (families) - Family: Positive Experience]

Pozitivno je još u odnosu na druge zemlje je to što mi dosta -/bez obzira na to što imamo dosta napuštenih obitelji i razorenih obitelji, ipak smo mi još uvijek sredina u kojoj se obiteljska nota dosta cijeni *am...* suživot više generacija ljudi pod jednim krovom je također isto bitn:a i dosta obitelji koje imaju-/ koje su višečlane i koje imaju više djece tako da je i to na neki način pozitivno svakako.

Code: svak izvlaci iz vjere ono što mu se sviđa {1-0}

P 4: 4 - 4:39 [Mislim, jer svak izvlaži iz vj..] (40:40)

Codes: [svak izvlaci iz vjere ono što mu se sviđa - Family: Negative Interpretation]

Mislim, jer svak izvlači iz vjere ono što mu se sviđa, to je moje mišljenje] [²PITANJE: *Mhm...da,da²*] [ODGOVOR: isto da se prihvati sve...

Code: svaka kap vode {1-0}

P 2: 2 - 2:88 [Am...mislim da je uspjeh am.....] (67:67)

Codes: [dostojanstven život - Family: Positive Interpretation] [svaka kap vode - Family: Positive Experience] [svaka mrvica hrane - Family: Positive Experience] [svaki korak - Family: Positive Experience]

Am... mislim da je uspjeh *am...* svaki, svaki, svaka pomoć koju činomo da bismo pomogli jednom čovjeku da bude, da živi dostojanstven život u-u, na vrlo bazičnoj razini, vrlo, vrlo jednostavnim riječima rečeno, svaki korak ili svaka, svako slovo, svaka kap vode koja bude donešena, svaka mrvica hrane koja se donese čovjeku da bi čovjek dostojanstveno živio *ovaj...* svaka potreba koja se učini - mislim da je to uspjeh.

Code: svaka mrvica hrane {1-0}**P 2: 2 - 2:88 [Am...mislim da je uspjeh am.....] (67:67)**

Codes: [dostojanstven život - Family: Positive Interpretation] [svaka kap vode - Family: Positive Experience] [svaka mrvica hrane - Family: Positive Experience] [svaki korak - Family: Positive Experience]

*Am...mislim da je uspjeh am...svaki, svaki, svaka pomoć koju činimo da bismo pomogli jednom čovjeku da bude, da živi dostojanstven život u-u, na vrlo bazičnoj razini, vrlo, vrlo jednostavnim riječima rečeno, svaki korak ili svaka, svako slovo, svaka kap vode koja bude donešena, svaka mrvica hrane koja se donese čovjeku da bi čovjek dostojanstveno živio *ovaj*...svaka potreba koja se učini - mislim da je to uspjeh.*

Code: svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije {1-0}**P 1: 1 - 1:325 [Ali postoje tu i neki me?uobli..] (39:39)**

Codes: [(help for) području školstva - Family: Positive Experience] [(help for) školskoj djeci - Family: Positive Experience] [alkoholizma - Family: Negative Experience] [ima djece koja i sad ostaju bez škole - Family: Negative Experience] [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [obitelj pomoći kao obitelj - Family: Positive Experience] [svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije - Family: Negative Experience] [usmjeriti svakako prema djeci - Family: Positive Experience]

Ali postoje tu i neki međuoblici koje još, gdje je moguće nešto napraviti i volio bih se usmjeriti svakako prema, prema djeci, prema školskoj djeci, pogotovo prema školskoj djeci i omogućiti im (...) pogotovo na području školstva da (...) da mogu posjećivati škole, a ima djece koja i sad ostaju bez škole zato što nemaju najosnovnije (...) :i rekao bih-/ željeli bi općenito malo obitelj pomoći kao obitelj d:a (...) imate obitelji koje traže zbilja posebnu brigu, da ne kažem svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije, vrlo, imaju ne samo više djece, ali ima te alkoholizma, imate ovih drugih problema [²*hmm...*], nezaposlenosti i takvim obiteljima, a i obitelji koje se ne boje života, ali zbilja ne mogu.

Code: svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog {1-0}**P 2: 2 - 2:93 [Am...ovo društvo ?ine ljudi [?.] (70:70)**

Codes: [ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [obiteljskim ili prijateljskim ili bračnim - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba za sebe pojedinačno - Family: Positive Interpretation] [u tim zajednicama - Family: Positive Interpretation]

*Am...ovo društvo čine ljudi [²*hmm...*]* svaka osoba za sebe pojedinačno i u tim zajednicama obiteljskim ili prijateljskim ili bračnim ili u nekim drugim *am...*i svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog [²*hmm...*] sada je umjetnost izvući to pozitivno iz ljudi i koliko ti ljudi ostavljaju pozitivnog elementa i aspekta n:a [²*hmm...*] društvo i ono što čine i što rade.

Code: svaka osoba za sebe pojedinačno {1-0}**P 2: 2 - 2:93 [Am...ovo društvo ?ine ljudi [?.] (70:70)**

Codes: [ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [obiteljskim ili prijateljskim ili bračnim - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba za sebe pojedinačno - Family: Positive Interpretation] [u tim zajednicama - Family: Positive Interpretation]

*Am...ovo društvo čine ljudi [²*hmm...*]* svaka osoba za sebe pojedinačno i u tim zajednicama obiteljskim ili prijateljskim ili bračnim ili u nekim drugim *am...*i svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog [²*hmm...*] sada je umjetnost izvući to pozitivno iz ljudi i koliko ti ljudi ostavljaju pozitivnog elementa i aspekta n:a [²*hmm...*] društvo i ono što čine i što rade.

Code: svaki dan imali 200-300 osoba koji su došli po pomoc {1-0}

P 1: 1 - 1:186 [Naprotiv, ?inite dobro, jer tu..] (18:18)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [preživjeo - Family: Positive Experience] [svaki dan imali 200-300 osoba koji su došli po pomoc - Family: Negative Experience]

Naprotiv, činite dobro, jer tu ste u dvorištu svaki dan imali 200-300 osoba koji su došli po pomoć. Među njima je bilo ah stotinjak uvijek, sigurno u gruboj procjeni stotinjak Srba svaki dan, koji će danas reći da nije bilo Caritasa ne bi preživjeo.

Code: svaki korak {1-0}

P 2: 2 - 2:88 [Am...mislim da je uspjeh am.....] (67:67)

Codes: [dostojanstven život - Family: Positive Interpretation] [svaka kap vode - Family: Positive Experience] [svaka mrvica hrane - Family: Positive Experience] [svaki korak - Family: Positive Experience]

Am...mislim da je uspjeh *am*...svaki, svaki, svaka pomoć koju činimo da bismo pomogli jednom čovjeku da bude, da živi dostojanstven život u-u, na vrlo bazičnoj razini, vrlo, vrlo jednostavnim riječima rečeno, svaki korak ili svaka, svako slovo, svaka kap vode koja bude donešena, svaka mrvica hrane koja se donese čovjeku da bi čovjek dostojanstveno živio *ovaj*...svaka potreba koja se učini - mislim da je to uspjeh.

Code: svako oce biti ogradjen {1-0}

P 4: 4 - 4:73 [Jesam, ja, pa evo kod nas gore..] (77:77)

Codes: [iz sela isto, mladi su dosta zadovoljniji - Family: Positive Experience] [svako oce biti ogradjen - Family: Negative Experience] [u gradu više odvajaju jedni od drugih - Family: Negative Experience]

Jesam, ja, pa evo kod nas gore, @ ja opet iz manjeg grada dolazim, iz sela isto@, mladi su dosta zadovoljniji] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: sa svime i što imaju, i ne znam i život s roditeljima i pomoć roditeljima i sve to, dok se ovdje u gradu više odvajaju jedni od drugih], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: ko da nekako svako oce biti ograđen, slabo se i dolazi npr. da se posjećivaju

Code: svakodnevnih negativnih vijesti {1-0}

P 1: 1 - 1:192 [I osje?a se ipak druga?ije. Ev..] (18:18)

Codes: [svakodnevnih negativnih vijesti - Family: Negative Experience] [uspjeh koji (...) cijeli dan cini ljepsim - Family: Positive Experience]

I osjeća se ipak drugačije. Evo to vam je rekao bih uspjeh koji vam onda cijeli dan čini ljepšim i unatoč svih tih svakodnevnih negativnih vijesti i koječega drugoga daje snagu, pa eto [²*hmm...*] činili ste nešto [²*hmm...*].

Code: svakom covjeku koji je u potrebi {1-0}

P 6: 6 - 6:10 [Ehm..., kompletna organizacija..] (11:11)

Codes: [svakom covjeku koji je u potrebi - Family: Negative Experience]

Ehm..., kompletna organizacija je namijenjena svakom čovjeku koji je u potrebi.

Code: svakom covjeku ponaosob {1-0}**P 6: 6 - 6:57 [Pa dobro, uzroci pozitivnih de..] (72:72)**

Codes: [čovjek zadovoljan U SEBI - Family: Positive Interpretation] [enormna količina bogatstva - Family: Negative Interpretation] [svakom covjeku ponaosob - Family: Positive Interpretation]

Pa dobro, uzroci pozitivnih dešavanja su vjerojatno u svakom čovjeku ponaosob, bez ob- *ehm...*, ta materijalna *ehm...*, jesu bitna ali nisu *ehm...*, najvažnija. Ako je čovjek zadovoljan U SEBI onda mu materijalna malo znače i obratno ako nije zadovoljan enormna količina bogatstva ga ne može ispuniti srećom i zadovoljstvom.

Code: sve se svodi na finansijski {1-0}**P 3: 3 - 3:30 [pa dobro, mislim, sve se svodi..] (36:36)**

Codes: [sve se svodi na finansijski - Family: Negative Interpretation]

pa dobro, mislim, sve se svodi na finansijski

Code: sve skupa (countries/nations) {1-0}**P 1: 1 - 1:270 [Ja osobno bi želio da to uspij..] (26:26)**

Codes: [sve skupa (countries/nations) - Family: Positive Interpretation]

Ja osobno bi želio da to uspije [²*hmm...*] Neka ima, nek postoji hrvatska samostalna, nek postoji i Srbija i , ne znam ni ja, Crna Gora i sve skupa i uistinu mislim da bi bilo dobro i za te zemlje da ovdje [²*hmm...*] to uspije.

Code: sve tri vjerske zajednice pa i one koje mozda ne vjeruju {1-0}**P 1: 1 - 1:315 [Dakle ja mislim i to da mogu p..] (37:37)**

Codes: [necemo se baviti pitanjima koja su nas da si ne opecemo ruke - Family: Positive Interpretation] [neke osnovne ljudske u kojima se mozemo sloziti - Family: Positive Interpretation] [susreta vjerskih vodja nakon rata - Family: Positive Interpretation] [sve tri vjerske zajednice pa i one koje mozda ne vjeruju - Family: Positive Interpretation] [zajednicke stavove - Family: Positive Interpretation]

Dakle ja mislim i to da mogu puno, puno pomoći. Ja, sigurno znate, da ima tu susreta vjerskih vođa nakon rata. (...) Možda ti susreti ne donesu uvijek ono što bi se očekivalo. Mislim da bi oni trebali razmatrati neka ova politička pitanja pa ih pokušati usaglašavati i da svoje zajedničke stavove [²*hmm...*] da ne ispadne, da nećemo se baviti pitanjima koja su za nas da si ne opečemo ruke, da evo ali...Pa mislim u osnovi i sve tri vjerske zajednice pa i one koje možda ne vjeruju, pa ima nešto-/imaju valjda neke osnovne ljudske () u kojima se možemo složiti

Code: sve više depresija {1-0}**P 4: 4 - 4:8 [a drugo po redu je današnja si..] (5:5)**

Codes: [pomagala tako savjetom - Family: Positive Experience] [sve više depresija - Family: Negative Experience]

a drugo po redu je današnja situacija sve više depresija [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i bar sam ja pomagala tako savjetom

Code: svećenici {2-0}**P 1: 1 - 1:145 [Najviše su tu ljudi koji su os..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su ostali - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [svećenici - Family: Positive Interpretation]

Najviše su tu ljudi koji su ostali tu, sa običnim svijetom. To su svećenici [²hmm...] dok su političari mahom pobjegli prvi.

P 1: 1 - 1:150 [Jeli, Hrvati su najveća grupa,..] (17:17)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [svećenici - Family: Positive Interpretation]

Jeli, Hrvati su najveća grupa, ali ima još nekih Slovenci, itd ima više grupa koji su svi katolici. Oni praktično nemaju svoga-/ nisu imali svoga predstavnika političkog, oni nisu (). Za sve su se obraćali biskupu i svećenicima.

Code: svećenik {1-0}**P 1: 1 - 1:65 [I uz-/ ja moram re?i kao sve?e..] (12:12)**

Codes: [poslanje i zaduženje sa strane biskupa - Family: Positive Interpretation] [sam se osjećao pozvanim - Family: Positive Interpretation] [svećenik - Family: Positive Experience]

I uz-/ ja moram reći kao svećenik sam se osjećao pozvanim i bilo je to na koncu i-, i-, i poslanje i zaduženje sa strane biskupa [²hmm...] koji me je imenovao '90 godine.

Code: svega trud, zalaganje {1-0}**P 7: 7 - 7:43 [Pa, (...) mislim da na neki na..] (44:44)**

Codes: [dobru povezanost - Family: Positive Experience] [nada u neko bolje sutra - Family: Positive Interpretation] [ne bi imao radno mjesto - Family: Negative Experience] [pomogne - Family: Positive Experience] [smo solidarni - Family: Positive Experience] [svega trud, zalaganje - Family: Positive Experience]

Pa, (...) mislim da na neki način kolektivno, kao svi djelatnici zajedno sa, sa direktorom, imamo neku dobru povezanost], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da, da na neki način smo solidarni, i da je svako spreman da, u,-/ ukoliko bi došlo do nekih poteškoća, ne znam ukoliko neko bude morao-/ ne bi imao radno mjesto i nešto ovako da se, da se tu pomogne tako da je tu prije svega trud, zalaganje, za dobrobit kompletne organizacije i nada u neko, neko bolje sutra

Code: svi rezultati (of a work cycle) {1-0}**P 6: 6 - 6:50 [Ehm..., Na poslu? (3s) Privatn..] (63:63)**

Codes: [Suma svega je plus - Family: Positive Experience] [svi rezultati (of a work cycle) - Family: Positive Experience]

Ehm..., Na poslu? (3s) Privatno i poslovno, ma mogu reći obadvoje svejedno da. Poslovno znači kada jedan *ehm...*, kada *ehm...*, jedan ciklus recimo sada je bio kraj godine pa kada to sve sumiramo i onda svedemo na neku, na nešto pozitivno, na nešto dobro. Kada se ti svi rezultati sagledaju i oni su dobri, hajmo reći tako dobri i poz-, i onako okay. Recimo suma @., [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: Suma svega je *ehm...*, plus. Recimo to tako.

Code: svi samo cekaju {1-0}**P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: svi se borimo za svoje svakodnevne probleme {1-0}**P 2: 2 - 2:24 [Sada ove zadnje dekade malo te..] (22:22)**

Codes: [(it has become harder to) posvetiti vrijeme nekom drugome - Family: Negative Experience] [(low) senzibilizitet ljudi na potrebe drugih - Family: Negative Experience] [ove zadnje dekade - Family: Negative Experience] [svi se borimo za svoje svakodnevne probleme - Family: Negative Experience]

Sada ove zadnje dekade malo teže *ovaj...*svi se borimo za svoje svakodnevne probleme i za svoje svakodnevne stvari i nekako smatram da je teže u *am...(4s) am..*otkriti se i posvetiti vrijeme nekom drugome. [²*hmm...*] i vidjeti da je susjed, da je prijatelj, da je neko u potrebi i da mu treba pomoć, tako da generalno senzibilizitet ljudi na potrebe drugih *am...*je jako nizak što se tiče generalno društva.

Code: svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani {1-0}**P 2: 2 - 2:81 [Am...postoji posebna, kod neki..] (55:55)**

Codes: [nekog sustava nas vodi dalje - Family: Positive Interpretation] [postoje temelji - Family: Positive Interpretation] [sistem koji je bio prije 60 godina - Family: Positive Interpretation] [svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani - Family: Positive Experience] [svi su imali posao - Family: Positive Experience] [svi su završavali škole - Family: Positive Experience]

Am...postoji posebna, kod nekih ljudi posebna želja za promjenom pozitivnom i postoji određeni pozitivni elementi, ja bih rekla postoje temelji iz nekog davnog sistema koji baš nije svima pretjerano drag... ovaj sistem koji je bio prije 60 godina, ali u tom sistemu svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani, svi su imali posao, svi su završavali škole, tako da i ta neka nota, i tog nekog sustava nas vodi dalje.

Code: svi su imali posao {1-0}**P 2: 2 - 2:81 [Am...postoji posebna, kod neki..] (55:55)**

Codes: [nekoj sustava nas vodi dalje - Family: Positive Interpretation] [postoje temelji - Family: Positive Interpretation] [sistem koji je bio prije 60 godina - Family: Positive Interpretation] [svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani - Family: Positive Experience] [svi su imali posao - Family: Positive Experience] [svi su završavali škole - Family: Positive Experience]

Am...postoji posebna, kod nekih ljudi posebna želja za promjenom pozitivnom i postoji određeni pozitivni elementi, ja bih rekla postoje temelji iz nekog davnog sistema koji baš nije svima pretjerano drag... ovaj sistem koji je bio prije 60 godina, ali u tom sistemu svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani, svi su imali posao, svi su završavali škole, tako da i ta neka nota, i tog nekog sustava nas vodi dalje.

Code: svi su završavali škole {1-0}

P 2: 2 - 2:81 [Am...postoji posebna, kod neki..] (55:55)

Codes: [nekoj sustava nas vodi dalje - Family: Positive Interpretation] [postoje temelji - Family: Positive Interpretation] [sistem koji je bio prije 60 godina - Family: Positive Interpretation] [svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani - Family: Positive Experience] [svi su imali posao - Family: Positive Experience] [svi su završavali škole - Family: Positive Experience]

Am...postoji posebna, kod nekih ljudi posebna želja za promjenom pozitivnom i postoji određeni pozitivni elementi, ja bih rekla postoje temelji iz nekog davnog sistema koji baš nije svima pretjerano drag... ovaj sistem koji je bio prije 60 godina, ali u tom sistemu svi su bili socijalno i zdravstveno osigurani, svi su imali posao, svi su završavali škole, tako da i ta neka nota, i tog nekog sustava nas vodi dalje.

Code: svijest ljudi {2-0}

P 3: 3 - 3:27 [ne znam, jednostavno, svijest ..] (30:30)

Codes: [svijest ljudi - Family: Negative Interpretation]

ne znam, jednostavno, svijest ljudi, svijest ljudi je ta, koja nam neprestano nameće nešto, što ne valja

P 3: 3 - 3:28 [to su neki dublji korjeni, koj..] (30:30)

Codes: ["open minded" - Family: Positive Interpretation] [starinski (mindsets) - Family: Negative Interpretation] [svijest ljudi - Family: Negative Interpretation]

to su neki dublji korjeni, koji ne idu ka onom „open minded“] [PITANJE: Mhm...?] [ODGOVOR: idu čisto onako kako je bilo starinski, ajmo sad to da mi prođemo to svoje, nisu širokoumni, nisu otvoreni za nove stvari, jednostavno svijest ljudi

Code: svijet umoriti od ovoga {1-0}

P 1: 1 - 1:87 [Ovako ako se nastavi, mislim d..] (15:15)

Codes: [nisu ništa uopće - Family: Negative Experience] [svijet umoriti od ovoga - Family: Negative Experience] [umoriti ljudi ovdje - Family: Negative Experience]

Ovako ako se nastavi, mislim d:a će Bosna i Hercegovina jednostavno-/ da će se i svijet umoriti od ovoga i da će se umoriti ljudi ovdje, pogotovo mladi, koji vide kako im život protiče i godine prolaze, a da nisu ništa uopće ni započeli čestito.

Code: svim razlicitostima ili istostima u drustvu {1-0}

P 2: 2 - 2:85 [Nije ovo prvi put da ja sebe z..] (61:61)

Codes: [najvažnije je da ja jesam to što jesam - Family: Positive Interpretation] [svim razlicitostima ili istostima u društvu - Family: Positive Interpretation] [svim svojim vrlinama i manama - Family: Positive Interpretation]
 Memos: [Authenticity (LHS)]

Nije ovo prvi put da ja sebe zapitam takvo nešto, tako da ovaj...*am...*(3s) pa najvažnije je da ja jesam to što jesam (...) sa svim svojim vrlinama i manama da živim u okruženju u kojem živim da me prihvate takvu kakva jesam *am...* sa svim razlicitostima ili istostima u društvu i *am...* pozitivno je da *am...* da mogu činiti i dalje dobro. Evo nekako to ukratko.

Code: svim svojim vrlinama i manama {1-0}**P 2: 2 - 2:85 [Nije ovo prvi put da ja sebe z..] (61:61)**

Codes: [najvažnije je da ja jesam to što jesam - Family: Positive Interpretation] [svim razlicitostima ili istostima u društvu - Family: Positive Interpretation] [svim svojim vrlinama i manama - Family: Positive Interpretation]
 Memos: [Authenticity (LHS)]

Nije ovo prvi put da ja sebe zapitam takvo nešto, tako da ovaj...*am...*(3s) pa najvažnije je da ja jesam to što jesam (...) sa svim svojim vrlinama i manama da živim u okruženju u kojem živim da me prihvate takvu kakva jesam *am...* sa svim razlicitostima ili istostima u društvu i *am...* pozitivno je da *am...* da mogu činiti i dalje dobro. Evo nekako to ukratko.

Code: svojim primjerom želim pokazati {1-0}**P 4: 4 - 4:15 [@Grozno@, ne svi? a mi se nimal..] (17:17)**

Codes: [neke moralne vrijednosti - Family: Positive Interpretation] [radim kontra sve što mladi danas rade - Family: Negative Experience] [svojim primjerom želim pokazati - Family: Positive Experience] [više naci se razgovarati - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti što su naši stariji živjeli - Family: Positive Interpretation]
 @Grozno@, ne sviđa mi se nimalo *am...*, kako bi rekla, radim ko:ntra sve što mladi danas rade, baš zato svojim primjerom želim pokazati *am...*, vrijednosti ne znam što su naši stariji živjeli] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*]
 [ODGOVOR: i tako više naci se razgovarati, i neke moralne vrijednosti, naravno

Code: svojom (Karadzic's) Crkvom {1-0}**P 1: 1 - 1:156 [Ali, i tu ima razlike kod poje..] (17:17)**

Codes: [instrumentalizaciji vjere za politicke svrhe - Family: Negative Interpretation] [Karadžica - Family: Negative Interpretation] [svojom (Karadzic's) Crkvom - Family: Negative Interpretation]

Ali, i tu ima razlike kod pojedinih biskupa, kako su se angažirali, ili se nisu angažirali u tom smislu [²*hmm...*] jednostavno nisu, a pogotovo ima razlike između pojedinih zajednica u nekakvoj instrumentalizaciji vjere za političke svrhe [²*hmm...*] (...) jer ja se sjećam više izjava Karadžića koji je rekao npr. javno rekao-/ to znaju i komšije naši Srbi i-/ „ja ništa ne činim da se nisam prije toga posavjetovao sa svojom Crkvom“.

Code: svoju djecu odgajaju {1-0}**P 1: 1 - 1:171 [Ali to je, ipak bila jedna gru..] (17:17)**

Codes: [jedna grupa Srba - Family: Positive Experience] [Ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju - Family: Positive Experience] [svoju djecu odgajaju - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience] Ali to je, ipak bila jedna grupa Srba [²hmm...], a imali smo uvijek iznova priliku vidjeti da ima itekako ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju [²hmm...] kojima bi bilo važno da žive i svoju djecu odgajaju, ništa drugo.

Code: svrstati u neki nacionalni tor {1-0}

P 1: 1 - 1:33 [međutim '92 su nas htjeli ovdj..] (10:10)

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [Crveni međunarodni križ - Family: Negative Interpretation] [svrstati u neki nacionalni tor - Family: Negative Experience] [UNHCR - Family: Negative Interpretation] međutim '92 su nas htjeli ovdj:e nekako svrstati u neki nacionalni tor pa se onda-/pa je Crveni međunarodni križ i UNHCR su tada dijelili pomoć preko nas.

Code: širilo jedan koncept politicki {1-0}

P 1: 1 - 1:300 [I da se nije ustinu koliko god..] (33:33)

Codes: [još uvesti oružja iz Hrvatske - Family: Negative Experience] [puna oružja - Family: Negative Experience] [širilo jedan koncept politicki - Family: Negative Interpretation] [u Hrvatskoj to primirje postig.. - Family: Positive Experience]

I da se nije ustinu koliko god se širilo jedna, jedna, jedan koncept politički i pokušalo se uvesti toliko. Ja moram reći i kad je u Hrvatskoj to primirje postignuto kojoj-/koja je to pamet bila u Bosnu, koja je puna oružja, još uvesti oružja iz Hrvatske.

Code: škola {1-0}

P 4: 4 - 4:66 [a volim da imam i ovih razni i..] (64:64)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [škola - Family: Positive Experience] a volim da imam i ovih razni iskustava i Karitas i škola i ne znam ni ja], [²PITANJE: Mhm...²] [ODGOVOR: i župni Karitas i sve to da bi na kraju mogla se opet nečem drugom posvetit

Code: školama nasilja {1-0}

P 5: 5 - 5:12 [Međutim ono što je meni se nek..] (17:17)

Codes: [(lack of) primarnoj prevenciji - Family: Negative Experience] [narkomanije - Family: Negative Experience] [puno je kriminala - Family: Negative Experience] [školama nasilja - Family: Negative Experience]

Međutim ono što je meni se nekako izdvaja kao veliki problem jeste da se ne radi dovoljno na primarnoj prevenciji, (...) znači jako puno je kriminala, jako puno je, ehm..., narkomanije, u-/po školama nasilja;

Code: što smo u ekspanziji {1-0}

P 6: 6 - 6:47 [Ehm..., uspjeh u svakom slu?aj..] (60:60)

Codes: [što smo u ekspanziji - Family: Positive Experience]

Ehm..., uspjeh u svakom slučaju *ehm...*, to što se razvijamo , što smo u ekspanziji, i što, što smo od prije deset godina napravili dvije zgrade, proširili se sigurno nekih tri, četiri, pet projekata.

Code: tako dugom šcapu planirano {1-0}

P 1: 1 - 1:207 [To je, to je na, na tako dugom..] (20:20)

Codes: [tako dugom šcapu planirano - Family: Negative Interpretation]

To je, to je na, na tako dugom šcapu planirano da je [²*hmm...*] ne znam da će to ikoga interesirati više, na koncu.

Code: televiziju {1-0}

P 4: 4 - 4:14 [mislim, da je sad dosta ljudi ..] (14:14)

Codes: [dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove - Family: Negative Experience] [interneta - Family: Negative Experience] [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [malo se govori o tome - Family: Negative Experience] [malo se komunicira - Family: Negative Experience] [nemaju vremena za obiteljske sastanke - Family: Negative Experience] [televiziju - Family: Negative Experience] [zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu - Family: Negative Experience]

mislim, da je sad dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove ili npr. komunikacija se sad svodi preko interneta] [²**PITANJE:** *Mhm...*,²] [**ODGOVOR:** u današnje vrijeme, i kod mladih, a vidim i kod starijih] [²**PITANJE:** *Mhm...*,²] [**ODGOVOR:** Mislim, da je komunikacija najbitnija u svemu ovome, malo se komunicira, malo se govori o tome, i možda i zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu, televiziju i sve to], [²**PITANJE:** *Mhm...*, *mhm...*,²] [**ODGOVOR:** nekako ko da je malo vremena, ko da je, ko da su svi toliko zaokupirani, da nemaju vremena za, za ovako za obiteljske] [²**PITANJE:** *Mhm...*,²] [**ODGOVOR:** sastanke]

Code: televizoru ili nekim kompjuterima i drugim novitetima {1-0}

P 2: 2 - 2:25 [To samim podrazumjeva se i odg..] (22:22)

Codes: [(children are) prepuštena ulici - Family: Negative Experience] [djeca se slabije odgajaju - Family: Negative Experience] [televizoru ili nekim kompjuterima i drugim novitetima - Family: Negative Experience]

To samim podrazumjeva se i odgoj u kući prema onome što djeca se slabije odgajaju nego ranije, puno više su prepuštena ulici, televizoru ili nekim kompjuterima i drugim novitetima.

Code: temelja naše vjere {1-0}

P 2: 2 - 2:75 [rekla bih da Katolička Crkva k..] (51:51)

Codes: [Evandjelja - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [odluke (of Cath. Church authorities) - Family: Positive Interpretation] [temelja naše vjere - Family: Positive Interpretation] [vodstvo Crkve - Family: Positive Interpretation]

rekla bih da Katolička Crkva kao takva ima dobre *ovaj...am...dobre temelje* koji se nalaze unutar Evandjelja jeli *am...kompletnog am...temelja* naše vjere generalno i *am...mislim da: am...vodstvo Crkve* je sad u potpunosti svjesno i *vrlo, vrlo* involvirano i svakodnevni život i u rad :i mislim *am...* odluke koje oni čine i rade i koraci koji se prave su *am...korektni*

Code: tenkovi po ulicama {1-0}**P 1: 1 - 1:282 [Znam, za vrijeme rata, bila je..] (30:30)**

Codes: [Caritas svima pomaže - Family: Positive Interpretation] [pobuna - Family: Negative Experience] [srpska vojska - Family: Negative Experience] [tenkovi po ulicama - Family: Negative Experience] [vrijeme rata - Family: Negative Experience] [zabranili su rad humanitarnim organizacijama - Family: Negative Experience]

Znam, za vrijeme rata, bila je jedna pobuna ovdje vojna protiv vodstva Republike Srpske tada (...) i bio je tu nek:i () ne znam što je bio, koji je bio vođa toga. To su vojnici koji su se vratili sa fronte gdje su, gdje su bili nezadovoljni kako su postupali prema njima, dakle srpska vojska i tu su proteste, i tu su bili tenkovi po ulicama, i zabranili su rad humanitarnim organizacijama. Znam da je bio biskup nazvao tog glavnoga [²hmm...] i pitao smijemo li mi, kaže „Oče, Caritas smije, ja znam da Caritas svima pomaže“.

Code: teologije (course of studies) {1-0}**P 4: 4 - 4:28 [i onda al ja ono kod nas toga ..] (31:31)**

Codes: [teologije (course of studies) - Family: Positive Experience]

i onda al ja ono kod nas toga nema, onda mi s teologije, i sve to, drukčije to funkcionira

Code: teških bolesti {1-0}**P 1: 1 - 1:188 [Ja znam da smo mi s našim konv..] (18:18)**

Codes: [ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci - Family: Negative Experience] [momenata ljudskih - Family: Positive Experience] [našim konvojima - Family: Positive Experience] [nekakvih prava - Family: Negative Experience] [penzije i radi rodbine - Family: Negative Experience] [radi liječenja - Family: Negative Experience] [stabilizira - Family: Positive Interpretation] [teških bolesti - Family: Negative Experience] [transportirali Srbe u Zagreb - Family: Positive Experience]

Ja znam da smo mi s našim konvojima odavdje transportirali Srbe u Zagreb am...vračali nazad radi liječenja, nekakvih prava, penzije i radi rodbine, smrtnih slučajeva, teških bolesti. I evo, dakle bilo je i takvih još am...momenata ljudskih gdje smo pokušali koliko je moguće doprinjeti tom da se situacija, evo, stabilizira.

Code: tih 3,4,5 zemalja (EU countries) {1-0}**P 1: 1 - 1:202 [Tu uvijek imate-/ ja moram re?..] (20:20)**

Codes: [(EU) komitetu - Family: Negative Interpretation] [(EU) vijecu - Family: Negative Interpretation] [neki novi visoki predstavnik - Family: Negative Experience] [tih 3,4,5 zemalja (EU countries) - Family: Negative Interpretation]

Tu uvijek imate-/ ja moram reći kad vidim došao neki novi visoki predstavnik ja žalim tog čovjeka, jeli. Moj dojam je da oni čovjeka navuku i ko ima dobru volju i htio bi nešto napraviti i onda imate tih 3,4,5 zemalja, koliko imate u tom komitetu, tom vijeću, onda ga ostave samoga.

Code: tijekom 90-ih, i posljednjih evo 10-ak godina {1-0}**P 7: 7 - 7:27 [tako da se izrazim, zna?i o?ek..] (29:29)**

Codes: [navikli da neko dolazi iz vana - Family: Negative Experience] [ne moraju uopce truditi - Family: Negative Experience] [tijekom 90-ih, i posljednjih evo 10-ak godina - Family: Negative Interpretation]

tako da se izrazim, znači očekuju neke stvari, očekuju neke promjene, no međutim ne rade ni na čemu, jednostavno su, i tijekom 90-ih, i posljednjih evo10-ak već godina navikli da neko dolazi iz vana njima sve nudi] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: no međutim, oni su navikli da se za te stvari ne moraju, ne moraju uopće truditi, jer znaju da će neko doći izvana, i da će ih bukvalno moliti i vući za rukav za neke stvari, da rade.

Code: tipa pisanjem projekata {1-0}

P 7: 7 - 7:62 [jedno vrijeme smo ta organizac..] (71:71)

Codes: [(bishops) nemaju vremena tim da se bave - Family: Negative Experience] [edukacijom njihovih radnika - Family: Negative Experience] [mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Karitasima - Family: Positive Interpretation] [oni (bishops) nemaju kapaciteta - Family: Negative Experience] [prikupljanjem sredstava - Family: Negative Experience] [strateškom planu - Family: Positive Interpretation] [tipa pisanjem projekata - Family: Negative Experience]

jedno vrijeme smo ta organizacija iznad ostalih, jedno vrijeme smo kao četvrta nezavisna, ili onda, a ono što je naš cilj, i mi bismo trebali da budemo potpora biskupijskim Karitasima] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: u svim onim stvarima u kojima oni jednostavno nemaju kapaciteta, jednostavno nemaju vremena tim da se bave,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: tipa pisanjem projekata, prikupljanjem sredstava, edukacijom njihovih radnika itd., tako da smo nedavno na strateškom planu razgovarali o tome i to

Code: to (question of guilt) visi stalno nad nama {1-0}

P 1: 1 - 1:195 [Ovdje je jedno stanje nastupil..] (20:20)

Codes: [danas ne znate ko je koga napao, ko je kriv - Family: Negative Interpretation] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [to (question of guilt) visi stalno nad nama - Family: Negative Experience]

Ovdje je jedno stanje nastupilo da vi više danas ne znate ko je koga napao, ko je kriv, a valjda ima krivaca za rat, znate. [²*hmm...*] Mi to raščistiti više ne možemo. A mislim da bi trebalo to raščistiti, jer to visi stalno nad nama

Code: tolerancija {3-0}

P 1: 1 - 1:267 [Mislim da u njemu su veliki po..] (26:26)

Codes: [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [veliki potencijali - Family: Positive Experience] [zajednički život - Family: Positive Experience]

Mislim da u njemu su veliki potencijali. I zajednički život i (...) imali smo mi tu nekakvu toleranciju i (...)

P 7: 7 - 7:23 [Pa mislim da, da, jer jednostav..] (23:23)

Codes: [jednostavno nemaju pravu predstavu šta je to religija - Family: Negative Interpretation] [ljubav prema drugom čovjeku - Family: Positive Interpretation] [mržnje - Family: Negative Experience] [ne vide taj najvažniji segment religij.. - Family: Negative Interpretation] [pogrešno vidjenje religije - Family: Negative Interpretation] [stvari koje su usmjerene protiv onih drugih - Family: Negative Experience] [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [tri najviše zastupljene religije - Family: Positive Interpretation]

Memos: [True and false religion]

Pa mislim da, da, jer jednostavno ono što mene ovdje najviše u BiH ljudi-/ ljuti to što ljudi nemaju, jednostavno nemaju pravu predstavu, šta je to religija, i šta je to što svaka od ove tri najviše zastupljene religije u BiH pro-/propagira, to je tolerancija, ljubav prema drugom čovjeku itd.,] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i onda su ljudi jednostavno, ljudi su tu, tu nekako izgubljeni i nemaju, znači ne vide, uopće ne vide taj, taj najvažniji segment religije, oni ne vide, i okreću se samo nekim drugim stvarima, i jednostavno imaju pogrešno, viđenje, viđenje

religije, kada bi se vratili znači na te neke osnovne stvari, mislim da bi stvari bile daleko, daleko, bile puno lakše, i jednostavno ne bi bilo toliko, toliko mržnje, i, i stvari koje su usmjerene protiv onih drugih itd.

P 7: 7 - 7:53 [To kad nekome kažete, to zvuči..] (56:56)

Codes: [ljubav prema drugom čovjeku - Family: Positive Interpretation] [moralna načela - Family: Positive Interpretation] [ponašanje (...) u skladu sa kršćanstvo i sve ostale religijske zajednice propagiraju - Family: Positive Interpretation] [ponašanje u skladu s vjerskim principima - Family: Positive Interpretation] [suživot - Family: Positive Interpretation] [tolerancija - Family: Positive Interpretation]

To kad nekome kažete, to zvuči, da ljudi kažu sad ponašanje u skladu s vjerskim principima, dosta to izgleda striktno sad] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: da se mora raditi sad i ovako nako, ja ne mislim na to striktno, ja na neki način ne govorim o tome, nego ponašanje prema, prema čovjeku i prema sebi u skladu sa onime prema onome što konkretno i, i krišćanstvo a i sve ostale druge religijske zajednice propagiraju, tolerancija, suživot, ono što je najvažnije ljubav prema drugom čovjeku, pa sve onda drugo ostalo, tako da ta , ta, naka odrednica kojom kojom se ja, ja vodim to je ono za mene što ja kažem za mene najvažnije čime se ja uvijek na neki način se ja vodim ukoliko se dese neke sumnje uvijek se ponovo vraćam na ta neka moralna, moralna načela tako koja mi na neki način daju smjernice, smjernice kako dalje

Code: tolerancije i respekta međusobnog {1-0}

P 1: 1 - 1:229 [Dakle, mislim da-da to nacionalno..] (22:22)

Codes: [Crkva - Family: Positive Interpretation] [tolerancije i respekta međusobnog - Family: Positive Experience] [vjerske zajednice - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Dakle, mislim da-da to nacionalno ovdje nama-/ i mislim ako igdje Crkva i vjerske zajednice su još za vrijeme komunizma bile jedan-jedan-jedan stupanj tolerancije i respekta međusobnog ovdje uspostaviti.

Code: tradiciju suživota i međusobnog respekta {1-0}

P 1: 1 - 1:289 [Pa ja bih ovdje opet istaknuo ..] (33:33)

Codes: [tradiciju suživota i međusobnog respekta - Family: Positive Interpretation]

Pa ja bih ovdje opet istaknuo da smo mi imali (3s) jednu ipak tradiciju suživota (...) i međusobnog respekta. (4s) Ja uistinu ne znam i ne-/ do sad nisam naišao kad smo mi zapravo, ako nas nije neko huškao sa strane, kad smo mi ovdje ratovali jedni protiv drugih [²*hmm...*] negoli u tursko vrijeme (²da-da-da) kad su ljudi strani tu.

Code: tradicionalne veze s jednim narodnom (international) {1-0}

P 1: 1 - 1:204 [Imam, imam i dojam da-da stran..] (20:20)

Codes: [drugim narodom - Family: Negative Interpretation] [tradicionalne veze s jednim narodnom (international) - Family: Negative Interpretation]

Imam, imam i dojam da-da strane zemlje ovdje imaju neke svoje tradicionalne veze s jednim narodom, drugim narodom, imaju neke svoje predodžbe i planove kako bi ovaj prostor trebalo urediti, koje bi zemlje trebale postojati, koje zemlje ne bi trebale postojati.

Code: transportirali Srbe u Zagreb {1-0}

P 1: 1 - 1:188 [Ja znam da smo mi s našim konv..] (18:18)

Codes: [ljudi koji su trebali neke druge vrste pomoci - Family: Negative Experience] [momenata ljudskih - Family: Positive Experience] [našim konvojima - Family: Positive Experience] [nekakvih prava - Family: Negative Experience] [penzije i radi rodbine - Family: Negative Experience] [radi liječenja - Family: Negative Experience] [stabilizira - Family: Positive Interpretation] [teških bolesti - Family: Negative Experience] [transportirali Srbe u Zagreb - Family: Positive Experience]

Ja znam da smo mi s našim konvojima odavdje transportirali Srbe u Zagreb **am...**vraćali nazad radi liječenja, nekakvih prava, penzije i radi rodbine, smrtnih slučajeva, teških bolesti. I evo, dakle bilo je i takvih još **am...**momenata ljudskih gdje smo pokušali koliko je moguće doprinjeti tom da se situacija, evo, stabilizira.

Code: trauma {1-0}**P 5: 5 - 5:37 [Pa, nekako, mislim da bi se u ..] (78:78)**

Codes: [djecom koja su pod rizikom - Family: Negative Experience] [djecom s posebnim potrebama - Family: Negative Experience] [nasilja - Family: Negative Experience] [nevladine organizacije - Family: Positive Experience] [obiteljska savjetovaništa - Family: Positive Experience] [prevenciji - Family: Positive Interpretation] [raditi sa djecom - Family: Positive Experience] [trauma - Family: Negative Experience]

Pa, nekako, mislim da bi se u budućnosti i rad Caritasa-/ na tome se nekako radi, ali je vrlo teško, trebamo više nekako fokusirati *am...*, *am...*, na-/ *am...*, zapravo, manje se fokusirati na materijalnu pomoć, više se fokusirati na neke programe, *am...*, koji će: raditi sa djecom, *am...*, ne znam sad s djecom koja su pod rizikom, djecom s posebnim potrebama, sa tim nekim ugroženim kategorijama, sa ženama: koje su doživjele neku vrstu nasilja, trauma, *am...*, sa porodicama, neka obiteljska savjetovaništa, *am...*, u tom nekom smjeru da se ide, ono o čemu sam govorila, kao da se radi na toj prevenciji, *am...*, prevenciji toga u društvu, nekako, () kroz sve pore društva, nekako, da se provuče, da se sve kategorije, nekako, obuhvate različitim projektima i programima, kako bi se nekako, naravno Caritas ne može sve to sam, ali, nekako, u suradnji sa nekim drugim nevladinim organizacijama i naravno kad bi bili u mogućnosti nekako i sa nekim drž-/ sa podrškom od države, da se, *am...*, nekako u budućnosti krene u tom smjeru, da se-da se radi na prevenciji.

Code: trenutni uspjesi uspiju motivirati {1-0}**P 1: 1 - 1:251 [Jasno da vas smeta, ali opet v..] (24:24)**

Codes: [odredjene uspjehe - Family: Positive Experience] [trenutni uspjesi uspiju motivirati - Family: Negative Experience]

Jasno da vas smeta, ali opet vidite i određene uspjehe^[2hmm...]. Ond:a o nekim stvarima mislim da čak :i nije dobro stalno razmišljati jer vas to i ubija neg:o-/ evo ti možda trenutni uspjesi uspiju motivirati.

Code: trenutno pomoc {1-0}**P 2: 2 - 2:18 [U prošloj godini s obzirom na ..] (20:20)**

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [izgubili posao - Family: Negative Experience] [kredit, plaće su se smanjile - Family: Negative Experience] [trenutno pomoc - Family: Positive Experience]

U prošloj godini s obzirom na tu ekonomsku krizu desilo se da se proširio malo ovaj segment rada na osobe koje su *am...*sada zbog ekonomske krize potrebne, da li zbog toga što su ovaj izgubili posao ili zbog toga što bivaju slučajevi gdje su mladi bračni par oboje rade, ali su krediti, plaće su se smanjile, ali su krediti visoki pa je potrebno trenutno pomoć njima ^[2hmm...] pomoć jer imaju djecu kojima treba školski pribor, kojima treba ^[2hmm...] pomoć u hrani ili-ili na taj način, znači proširio se jedan aspekt kroz ovaj, kroz ovu ekonomsku krizu.

Code: tri biskupije {1-0}**P 1: 1 - 1:47 [Ovdje je komunizam zabranjivao..] (12:12)**

Codes: [Caritas nisu prakticki smjeli se pojaviti u javnosti - Family: Negative Experience] [komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve - Family: Negative Interpretation] [monopol - Family: Negative Interpretation] [socijalisticki monopol - Family: Negative Interpretation] [tri biskupije - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ovdje je komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve, to je sve nekako bio monopol, socijalisticki monopol (...) tako da Caritas za vrijeme komunizma, nije, iako je u sve tri biskupije bili organizirani Caritas i osnovani, ali nisu prakticki smjeli se pojaviti u javnosti.

Code: tri istine {1-0}**P 1: 1 - 1:221 [Dakle, to vas-/ ja se bojim da..] (22:22)**

Codes: [ne možemo spojiti u nekakav zajednicki koncept - Family: Negative Experience] [tri istine - Family: Negative Interpretation]

Dakle, to vas-/ ja se bojim da ćemo -/ da imamo tri istine, da imamo nekako svaki na svoj način svoje prijatelje i da nikako to ne možemo spojiti u nekakav zajednicki koncept.

Code: tri najviše zastupljene religije {1-0}**P 7: 7 - 7:23 [Pa mislim da, da, jer jednostava..] (23:23)**

Codes: [jednostavno nemaju pravu predstavu šta je to religija - Family: Negative Interpretation] [ljubav prema drugom covjeku - Family: Positive Interpretation] [mržnje - Family: Negative Experience] [ne vide taj najvažniji segment religij.. - Family: Negative Interpretation] [pogrešno viđenje religije - Family: Negative Interpretation] [stvari koje su usmjerene protiv onih drugih - Family: Negative Experience] [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [tri najviše zastupljene religije - Family: Positive Interpretation]

Memos: [True and false religion]

Pa mislim da, da, jer jednostavno ono što mene ovdje najviše u BiH ljudi-/ ljuti to što ljudi nemaju, jednostavno nemaju pravu predstavu, šta je to religija, i šta je to što svaka od ove tri najviše zastupljene religije u BiH pro-/propagira, to je tolerancija, ljubav prema drugom covjeku itd.,] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i onda su ljudi jednostavno, ljudi su tu, tu nekako izgubljeni i nemaju, znači ne vide, uopće ne vide taj, taj najvažniji segment religije, oni ne vide, i okreću se samo nekim drugim stvarima, i jednostavno imaju pogrešno, viđenje, viđenje religije, kada bi se vratili znači na te neke osnovne stvari, mislim da bi stvari bile daleko, daleko, bile puno lakše, i jednostavno ne bi bilo toliko, toliko mržnje, i, i stvari koje su usmjerene protiv onih drugih itd.

Code: tri razlicita mišljenja {1-0}**P 1: 1 - 1:83 [I stalno imate sada ne možete ..] (15:15)**

Codes: [ne možete vi ništa promijeniti (in Ds) - Family: Negative Experience] [tri razlicita mišljenja - Family: Negative Interpretation] [tri razlicite istine - Family: Negative Interpretation]

I stalno imate sada ne možete vi, jer je tako konstruirano, ne možete vi ništa promijeniti bez suglasnosti sve tri strane i tu postoje tri razlicita mišljenja, tri razlicite istine o onom što je bilo.

Code: tri različite istine {1-0}**P 1: 1 - 1:83 [I stalno imate sada ne možete ..] (15:15)**

Codes: [ne možete vi ništa promijeniti (in Ds) - Family: Negative Experience] [tri različita mišljenja - Family: Negative Interpretation] [tri različite istine - Family: Negative Interpretation]

I stalno imate sada ne možete vi, jer je tako konstruirano, ne možete vi ništa promijeniti bez suglasnosti sve tri strane i tu postoje tri različita mišljenja, tri različite istine o onom što je bilo.

Code: trud, rad i zalaganje {1-0}**P 7: 7 - 7:38 [i vi sad kad gledate znate da,..] (38:38)**

Codes: [mijenjate svoj sistem vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [niste sigurni - Family: Negative Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [religijski ili moralno (values) - Family: Positive Interpretation] [roditelji - Family: Positive Interpretation] [stvari koje se dešavaju na terenu - Family: Negative Experience] [stvarnom životu - Family: Negative Experience] [trud, rad i zalaganje - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti - Family: Positive Interpretation]

i vi sad kad gledate znate da, ono što su vas roditelji, što su vas kući naučili [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da su ne znam, trud, rad i zalaganje, neke vrijednosti koje trebate da gajite, vi sada vidite da je to, u stvarnom životu to nije tako, znači mijenjate svoj, treba da mijenjate svoj sistem vrijednosti, a sad niste sigurni, koji je, koji je ispravan, koji je pravi, da li da idete onome što, što ste naučeni, ono što, recimo religijski ili moralno ili iz obitelji što ste ponijeli sa sobom, ili ono što vidite konkretno, kada stvari koje se dešavaju na terenu itd.

Code: trudim se pronaci najbolje rjesenje {1-0}**P 2: 2 - 2:70 [Pa, evo, trudim se, trudim se ..] (48:48)**

Codes: [geslo da cinim dobro ljudima - Family: Positive Interpretation] [trudim se pronaci najbolje rjesenje - Family: Positive Experience]

Pa, evo, trudim se, trudim se pronaći najbolje rješenje; učiniti ono što smatram da je najbolje, svakako živjeti neko svoje geslo da činim dobro ljudima tako da *ovaj*...kažem zavisi kako koji aspekt.

Code: tursko vrijeme {1-0}**P 1: 1 - 1:290 [Ja uistinu ne znam i ne-/ do s..] (33:33)**

Codes: [{"imported"}] ratovali jedni protiv drugih - Family: Negative Experience] [huškao sa strane - Family: Negative Interpretation] [tursko vrijeme - Family: Negative Experience]

Ja uistinu ne znam i ne-/ do sad nisam naišao kad smo mi zapravo, ako nas nije neko huškao sa strane, kad smo mi ovdje ratovali jedni protiv drugih [²*hmm...*] negoli u tursko vrijeme (²da-da-da) kad su ljudi strani tu.

Code: u Božijim rukama {1-0}**P 7: 7 - 7:45 [i konkretno predlaganje, predl..] (44:44)**

Codes: [plan za sanaciju takvih problema - Family: Positive Interpretation] [u Božijim rukama - Family: Positive Interpretation]

i konkretno predlaganje, predlaganjem rješenja kako da, kako da se te situacije prevaziđu, [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: jer ponovo kažem, ne možemo samo kad smo, ako smo već sjeli, i prepoznali koji su to problemi i poteškoće koje mogu doći u budućnosti onda treba napraviti i plan za, za sanaciju takvih problema, ili potruditi se i uraditi sve da do takvih situacija ne dođe], [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: tako da, onoliko naravno, koliko je u našoj moći ono što nije, to je opet ono što kažu] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: u Božijim rukama.

Code: u Crkvi ljudi koji su dosljedni bili sebi {1-0}

P 1: 1 - 1:330 [Evo, mislim da i s te strane, ..] (17:17)

Codes: [u Crkvi ljudi koji su dosljedni bili sebi - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Credibility (LHS)]

Evo, mislim da i s te strane, dakle da nekakav, rekao bih-/ tu nekakvu moralnu vertikalnu, da tu ima u Crkvi ljudi koji su dosljedni bili sebi. Sad je objavljen i jedan drugi svezak, dakle, tih dokumenata biskupske konferencije Bosne i Hercegovine, u kojima se može pratiti kontinuirano kakve stavove su biskupi zauzimali što se katoličke strane tiče od početka rata do danas. Dakle, sad ima taj drugi svezak u kojem su sve, sve te izjave sadržane [²*hmm...*²] gdje se može prostudirati da nije bilo tu sada cik-cak vrludanja i nejasnoća i kontradikcija u-u-u pitanju politike, nego da je to bio jedan dosljedan stav prvo protiv rata, a to nažalost niko nije slušao.

Code: u Drvaru dječiji vrtić {1-0}

P 1: 1 - 1:41 [Imali smo jedno vrijeme u Drva..] (10:10)

Codes: [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti - Family: Positive Interpretation] [srpska djeca koja se vraćaju - Family: Positive Experience] [u Drvaru dječiji vrtić - Family: Positive Experience]

Imali smo jedno vrijeme u Drvaru dječiji vrtić koji smo htjeli upravo kao jedno mjesto pomirenja pa smo i zaposlili i odgojiteljice srpske nacionalnosti kako bi srpska djeca koja se vraćaju, vraćaju tamo mogli naći mjesta tu.

Code: u Evandjelju „siromaha cete uvijek imati uza se {1-0}

P 1: 1 - 1:317 [Ali će uvijek i biti jeli kako..] (39:39)

Codes: [u Evandjelju „siromaha cete uvijek imati uza se - Family: Positive Interpretation]

Ali će uvijek i biti jeli kako kažu u Evandjelju „siromaha ćete uvijek imati uza se“

Code: u gradu više odvajaju jedni od drugih {1-0}

P 4: 4 - 4:73 [Jesam, ja, pa evo kod nas gore..] (77:77)

Codes: [iz sela isto, mladi su dosta zadovoljniji - Family: Positive Experience] [svako oće biti ograđen - Family: Negative Experience] [u gradu više odvajaju jedni od drugih - Family: Negative Experience]

Jesam, ja, pa evo kod nas gore, @ ja opet iz manjeg grada dolazim, iz sela isto@, mladi su dosta zadovoljniji [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: sa svime i što imaju, i ne znam i život s roditeljima i pomoć roditeljima i sve to, dok se ovdje u gradu više odvajaju jedni od drugih], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*²] [ODGOVOR: ko da nekako svako oće biti ograđen, slabo se i dolazi npr. da se posjećivaju

Code: u Hrvatskoj to primirje postig.. {1-0}**P 1: 1 - 1:300 [I da se nije ustinu koliko god..] (33:33)**

Codes: [još uvesti oružja iz Hrvatske - Family: Negative Experience] [puna oružja - Family: Negative Experience] [širilo jedan koncept politicki - Family: Negative Interpretation] [u Hrvatskoj to primirje postig.. - Family: Positive Experience]

I da se nije ustinu koliko god se širilo jedna, jedna, jedan koncept politicki i pokušalo se uvesti toliko. Ja moram reći i kad je u Hrvatskoj to primirje postignuto kojoj-/koja je to pamet bila u Bosnu, koja je puna oružja, još uvesti oružja iz Hrvatske.

Code: u ime oca i sina i duha svetoga {1-0}**P 4: 4 - 4:5 [Tako, baš ono da pomažem, ali ..] (2:2)**

Codes: [Isus - Family: Positive Interpretation] [jedino Karitas - Family: Positive Interpretation] [pocite i ucinite ucenicima moje sve narode - Family: Positive Interpretation] [pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat - Family: Positive Interpretation] [u ime oca i sina i duha svetoga - Family: Positive Interpretation]

Tako, baš ono da pomažem, ali da ne dobivam ništa ni zauzvrat, ni ne znam, [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: kao što je eto Isus rekao pođite i učinite učenicima moje sve narode -/ čin -/krsteći u ime oca i sina i duha svetoga tako da, tako da ovdje vidim da je to jedino Karitas, i onda sam, ne znam, neka ta želja u meni@ a ništa ono baš posebno da me@] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: jel jer i mlada sam još pa *onaj...*, ne znam

Code: u normalnom svijetu {1-0}**P 1: 1 - 1:46 [To je tako bilo u,u normalnom ..] (12:12)**

Codes: [u normalnom svijetu - Family: Positive Interpretation]

To je tako bilo u,u normalnom svijetu.

Code: u srži kršćanstva jest Caritas {1-0}**P 1: 1 - 1:56 [zašto je mene tu () prvo to j..] (12:12)**

Codes: [Crkvenog djelovanja uz navještanje i liturgiju - Family: Positive Interpretation] [karitativna djelatnost - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [u srži kršćanstva jest Caritas - Family: Positive Interpretation]

zašto je mene tu () prvo to je u-/ reklo bi se u srži kršćanstva jest Caritas kao jedna bitna komponenta Crkvenog djelovanja uz navještanje i liturgiju, jest i karitativna djelatnost

Code: u tim zajednicama {1-0}**P 2: 2 - 2:93 [Am...ovo društvo ?ine ljudi [²..] (70:70)**

Codes: [ljudi - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [obiteljskim ili prijateljskim ili bračnim - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog - Family: Positive Interpretation] [svaka osoba za sebe pojedinačno - Family: Positive Interpretation] [u tim zajednicama - Family: Positive Interpretation]

Am...ovo društvo čine ljudi [²hmm...] svaka osoba za sebe pojedinačno i u tim zajednicama obiteljskim ili prijateljskim ili bračnim ili u nekim drugim *am...* i svaka osoba u sebi nosi notu pozitivnog [²hmm...]

umjetnost izvući to pozitivno iz ljudi i koliko ti ljudi ostavljaju pozitivnog elementa i aspekta n: a [hmm...] društvo i ono što čine i što rade.

Code: ubistva, samoubistva i tako dalje {1-0}

P 2: 2 - 2:47 [Kada uzmete ?itati novine vidi..] (33:33)

Codes: [ubistva, samoubistva i tako dalje - Family: Negative Experience]

Kada uzmete čitati novine vidite da možda imate jednu vijest pozitivnu, dakle @rodilo se toliko beba@, a ovaj...uglavnom su to ubistva, samoubistva i tako dalje.

Code: udovice {1-0}

P 2: 2 - 2:11 [do sada, do ove prošle godine ..] (20:20)

Codes: [bez pomoci supruga - Family: Negative Experience] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [nemocne - Family: Negative Experience] [ostavljene - Family: Negative Experience] [samohrane majke - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [udovice - Family: Negative Experience]

do sada, do ove prošle godine 2009. am...je bilo-/znači to su u principu stare osobe, znači 65 godina, nemoćne, ostavljene, zaboravljene, am...majke, samohrane majke, am...bez pomoći supruga su: ili ostale udovice.

Code: ugrožen {1-0}

P 1: 1 - 1:295 [Srbi su ugroženi, Srbi su ugro..] (33:33)

Codes: [(propaganda phrase) „Srbi su ugroženi!“ - Family: Negative Interpretation] [ja, i cijelo vrijeme ugroženi - Family: Negative Experience] [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [ozbiljna pucnjava - Family: Negative Experience] [poceli dijeliti oružje i civilistima - Family: Negative Experience] [ugrožen - Family: Negative Experience]

Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi, Srbi su ugroženi. Cijelo vrijeme samo to! Počeli dijeliti oružje, ne samo to da su imali vojsku pod svojom kontrolom i policiju, nego su počeli dijeliti oružje i civilistima. [hmm...] ja, i cijelo vrijeme ugroženi, ugroženi, a onda je počeli ozbiljna pucnjava, znate. Vi to više ne znate kad je i ko je bio ugrožen zapravo tu.

Code: uistinu i materijalno pomoci {1-0}

P 1: 1 - 1:326 [Mi smo željeli, ne samo savjet..] (39:39)

Codes: [uistinu i materijalno pomoci - Family: Positive Experience]

Mi smo željeli, ne samo savjetodavno, nego uistinu i materijalno pomoći da (...) -/ to bi otprilike bila težišta evo

Code: Ujedinjenih naroda {1-0}

P 1: 1 - 1:268 [Mislim da bi ovo bio jedan int..] (26:26)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Kofi Annan - Family: Negative Experience] [složene zajednice - Family: Negative Interpretation] [Ujedinjenih naroda - Family: Negative Experience]

Mislim da bi ovo bio jedan interesantan koncept uopće ostvariti ovako jedan, jednu zamisao jedne ovakve zemlje iako kod nas kažu ne funkcioniraju ni druge tako složene zajednice pa onda pokazuju prstom na Belgiju pa onda pokazuju prstom na ovdje-ondje, ali ako u Evropi uopće nešto ozbiljno misle onda ne bi se smjelo ovdje sada-/ ja znam kada je dolazio iz Ujedinjenih naroda biskupu čovjek zamjenik, tad je ne znam ko je bio (...) Kofi Annan ili ko je bio, pa rek'o biskupu: „pa vi ne možete ovdje zajedno, mi vas moramo rastaviti“. Onda njemu biskup kaže onako malo u šali: „jeli vi predstavljate ujedinjene narode ili razjedinjene narode?“

Code: uloga religije poprilično velika {1-0}

P 5: 5 - 5:19 [Pa, mislim da je, am..., (...)..] (23:23)

Codes: [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [samo na religiju kao religiju - Family: Positive Interpretation] [uloga religije poprilično velika - Family: Negative Experience]
 Memos: [Religion as religion 1 (LHS)]

Pa, mislim da je, *am...*, (...) sad poslije rata, da je: uloga religije poprilično velika, ali (...) da, *am...*, religijske zajednice, nekako,-/jel mislite samo na religiju kao religiju ili na-na zajednicu?

Code: umanjiti broj osoba u potrebi {1-0}

P 2: 2 - 2:7 [Naš cilj je generalno am...uma..] (18:18)

Codes: [dostojanstvo - Family: Positive Interpretation] [humanitarni rad Caritas - Family: Positive Experience] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [misija - Family: Positive Interpretation] [opet živi u zajednici sa drugima - Family: Positive Experience] [osobnost - Family: Positive Interpretation] [pravedno društvo - Family: Positive Interpretation] [umanjiti broj osoba u potrebi - Family: Positive Experience]

Naš cilj je generalno *am...* umanjiti broj osoba u potrebi u Bosni i Hercegovini i to nam je kao nekakva misija, ali u svakom slučaju želimo pravedno društvo *am...* gdje svaki čovjek ima svoje dostojanstvo, svoju osobnost da opet živi u zajednici sa drugima i drugačijima tako da *ovaj...* Caritas svakako kroz svoju misiju i postojanje otkako postoji Katolička Crkva postoji i humanitarni rad Caritas kroz ovaj ili onaj način djelovanja

Code: umirovljenici {1-0}

P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostavno nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i

mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: umjereni vjernik {1-0}

P 6: 6 - 6:55 [Nisam baš ehm..., ehm..., ekst..] (66:66)

Codes: [ekstremni vjernik - Family: Negative Experience] [umjereni vjernik - Family: Positive Experience]

Nisam baš *ehm...*, *ehm...*, ekstremni vjernik, jesam vjernik ali neki onako *ehm...*, umjereni.

Code: umoriti ljudi ovdje {1-0}

P 1: 1 - 1:87 [Ovako ako se nastavi, mislim d..] (15:15)

Codes: [nisu ništa uopće - Family: Negative Experience] [svijet umoriti od ovoga - Family: Negative Experience] [umoriti ljudi ovdje - Family: Negative Experience]

Ovako ako se nastavi, mislim d:a će Bosna i Hercegovina jednostavno-/ da će se i svijet umoriti od ovoga i da će se umoriti ljudi ovdje, pogotovo mladi, koji vide kako im život protiče i godine prolaze, a da nisu ništa uopće ni započeli čestito.

Code: UNHCR {2-0}

P 1: 1 - 1:33 [me?utim '92 su nas htjeli ovdj..] (10:10)

Codes: ['92 - Family: Negative Interpretation] [Crveni međunarodni križ - Family: Negative Interpretation] [svrstati u neki nacionalni tor - Family: Negative Experience] [UNHCR - Family: Negative Interpretation]

međutim '92 su nas htjeli ovdje: nekako svrstati u neki nacionalni tor pa se onda-/pa je Crveni međunarodni križ i UNHCR su tada dijelili pomoć preko nas.

P 1: 1 - 1:214 [Vi ste imali UNHCR koji je ima..] (20:20)

Codes: [povratak Bošnjaka i Hrvata - Family: Negative Experience] [UNHCR - Family: Negative Interpretation]

Vi ste imali UNHCR koji je imao u svom uredu ovdje-/ Ja sam bio u Zagrebu dugo vremena sa uredom pa sam išao tamo u Klupsku ulicu u UNHCR, pitao sam neke ljude: „Za koga vi, šta vi, radite?“ Kažu: „Mi smo za povratak Srba u Hrvatsku.“ Dobro! Kad sam se vratio u banjaluku '98, '99, tako je taj povratak išao jer sam ja još bio direktor Caritasa BiH (...) pa smo onda kupili kuću u Sarajevu, pa sam ja ostao tu, a u Sarajevu je jedan drugi preuzeo tu ulogu-/ pitao sam, u Banjaluci, tu u UNHCR-u :“ Koji je vaš program?“ Bio je odgovor skoro isti: „Mi smo za povratak Srba u Hrvatsku.“ Ko je onda za povratak Bošnjaka i Hrvata, gdje je-gdje je ured takav...takvog ureda nema.

Code: uništavana imovina {1-0}

P 1: 1 - 1:39 [Hrvatima i Bošnjacima su rušen..] (10:10)

Codes: [uništavana imovina - Family: Negative Experience] [zaposjedane kuće - Family: Negative Experience]

Hrvatima i Bošnjacima su rušene kuće. I zaposjedane kuće i uništavana imovina itd.

Code: upravitelji Bosne i Hercegovin.. {1-0}**P 1: 1 - 1:306 [Pa mislim da sad je došlo vrijeme..] (35:35)**

Codes: [(strangers:) mi sad odlucujemo o svemu - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation] [upravitelji Bosne i Hercegovin.. - Family: Negative Interpretation]

Pa mislim da sad je došlo vrijeme da i ne moraju baš tu stranci biti ti koji će sad, ili nek preuzmu odgovornost i kažu mi smo, mi smo upravitelji Bosne i Hercegovine i mi sad odlučujemo o svemu i onda je odgovornost njihova.

Code: usaglasiti zakone {1-0}**P 2: 2 - 2:56 [Da bi se to napravilo, ta-ta f..] (36:36)**

Codes: [finansijska konstrukcija - Family: Negative Interpretation] [izraditi dobro medijske kampanje - Family: Positive Interpretation] [stvorila neka slika - Family: Positive Interpretation] [usaglasiti zakone - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Public relations (LHS)]

Da bi se to napravilo, ta-ta finansijska konstrukcija, tu bi se moralo potegnuti puno na druge, kao domino-efekt, trebalo bi usaglasiti zakone, izlobirati dobro, izraditi dobro medijske kampanje, svašta nešto tako da je to, puno je to izazova da bi se stvorila neka slika. [²hmm...] u društvu, za Caritas.

Code: usmjeriti prema starim osobama {1-0}**P 1: 1 - 1:322 [Više bi se mi usmjerili dakle ..] (39:39)**

Codes: [razne druge vidove pomoci starim osobama - Family: Positive Experience] [usmjeriti prema starim osobama - Family: Positive Experience]

Više bi se mi usmjerili dakle u ovim pojedinim grupama. Ja bih se osobno volio više usmjeriti još više usmjeriti prema starim osobama :i-i omogućiti još razne druge vidove pomoći starim osobama.

Code: usmjeriti svakako prema djeci {1-0}**P 1: 1 - 1:325 [Ali postoje tu i neki me?uobli..] (39:39)**

Codes: [(help for) podrucju školstva - Family: Positive Experience] [(help for) školskoj djeci - Family: Positive Experience] [alkoholizma - Family: Negative Experience] [ima djece koja i sad ostaju bez škole - Family: Negative Experience] [Nezaposlenost - Family: Negative Experience] [obitelj pomoci kao obitelj - Family: Positive Experience] [svaka obitelj za sebe jer su to teske situacije - Family: Negative Experience] [usmjeriti svakako prema djeci - Family: Positive Experience]

Ali postoje tu i neki međuoblici koje još, gdje je moguće nešto napraviti i volio bih se usmjeriti svakako prema, prema djeci, prema školskoj djeci, pogotovo prema školskoj djeci i omogućiti im (...) pogotovo na području školstva da (...) da mogu posjećivati škole, a ima djece koja i sad ostaju bez škole zato što nemaju najosnovnije (...) :i rekao bih-/ željeli bi općenito malo obitelj pomoći kao obitelj d:a (...) imate obitelji koje traže zbilja posebnu brigu, da ne kažem svaka obitelj za sebe jer su to teške situacije, vrlo: imaju ne samo više djece, ali ima te alkoholizma, imate ovih drugih problema [²hmm...], nezaposlenosti i takvim obiteljima, a i obitelji koje se ne boje života, ali zbilja ne mogu.

Code: uspjeh koji (...) cijeli dan cini ljepsim {1-0}

P 1: 1 - 1:192 [I osjeća se ipak drugačije. Ev..] (18:18)

Codes: [svakodnevnih negativnih vijesti - Family: Negative Experience] [uspjeh koji (...) cijeli dan čini ljepšim - Family: Positive Experience]

I osjeća se ipak drugačije. Evo to vam je rekao bih uspjeh koji vam onda cijeli dan čini ljepšim i unatoč svih tih svakodnevnih negativnih vijesti i koječega drugoga daje snagu, pa eto [²hmm...] činili ste nešto [²hmm...].

Code: uspjeti održati tu osnovnu liniju {1-0}

P 1: 1 - 1:279 [a onda je došao rat :i ja bih ..] (30:30)

Codes: [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [smo se gledacemo covjeka - Family: Positive Experience] [uspjeti održati tu osnovnu liniju - Family: Positive Interpretation]

a onda je došao rat :i ja bih rekao poduzeli smo se gledaćemo čovjeka u nevolji i mislim da smo to do danas uspjeti održati tu osnovnu liniju.

Code: uspjeti održati organizaciju {1-0}

P 7: 7 - 7:33 [ne mislim, mislim da će biti t..] (35:35)

Codes: [uspjeti održati organizaciju - Family: Negative Experience]

ne mislim, mislim da će biti taj najveći izazov kako, kako uspjeti održati organizaciju, bez kada, kada dođe jedanog dana situacija, kada ne bude tih sredstava, koji će dolaziti od tih donatora

Code: ustanova podržala {1-0}

P 6: 6 - 6:44 [Ehm..., mada hajmo reći evo im..] (51:51)

Codes: [naša Opcina - Family: Positive Experience] [ustanova podržala - Family: Positive Experience]

Ehm..., mada hajmo reći evo ima jedna, jedna relativno pozitivna stvar koja nam se desila u posljednje vrijeme a to je da nas je naša Općina (...) na kojoj se nalazi naša ustanova podržala sa nekim malim, mizernim sredstvima ali recimo da je to napredak@ Mi to vidimo kao napredak iako jako mali.

Code: utjecati na društvo {1-0}

P 1: 1 - 1:69 [Želimo utjecati na društvo u k..] (12:12)

Codes: [ljudi koji su u nevolji - Family: Negative Experience] [slijepe, gluhe, koji slabo čuju - Family: Negative Experience] [stari ljudi - Family: Negative Experience] [utjecati na društvo - Family: Positive Interpretation]

Želimo utjecati na društvo u kojem živimo u tom pogledu d:a, da se širi ta svijet :-i, i potreba da se, da se vidi te ljude koji su u nevolji (...) i želimo nekako senzibilizirati z:a **ehm...** ne samo za one grupe koje obično-/ koje su, šta ja znam, za slijepe, gluhe, koji slabo čuju, koji evo imaju te probleme i stari su tu.

Code: uvažava (for Caritas) {1-0}

P 1: 1 - 1:287 [Nailazili su prošle godine još..] (30:30)

Codes: [obicnim ljudima - Family: Positive Experience] [uvažava (for Caritas) - Family: Positive Experience]

Nailazili su prošle godine još više. Al:i kao Caritas p:a uvažava se rekao bih (...) to. (...) Eh sad, **ehm...**kad razgovarate s običnim ljudima kojima, koji su u Caritas dolazili, onda on vidi ako ste njemu pomogli, to je to.

Code: uvažavanje i osobna ljudska prava i nacionalni identiteti {1-0}

P 1: 1 - 1:269 [Mislim da ovakva jedna zajedni..] (26:26)

Codes: [uvažavanje i osobna ljudska prava i nacionalni identiteti - Family: Positive Interpretation] [zajednica koja je stoljećima tu bila - Family: Positive Interpretation]

Mislim da ovakva jedna zajednica koja je stoljećima tu bila možda bi bila nekakav model da se pokaže uvažavanje i osobna ljudska prava i nacionalni identiteti i tako, i da opet to funkcionira.

Code: uvažavanje medjusobno {1-0}

P 1: 1 - 1:163 [Evo, ja mislim da Crkva i dana..] (17:17)

Codes: [biskup Komarica - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [uvažavanje medjusobno - Family: Positive Experience]

Evo, ja mislim da Crkva i danas-/ja znam jer sam tu svjedok djelovanja biskupa Komarice da on i danas koristi svaku moguću priliku da, da pozove ljude i na pomirenje i na uvažavanje međusobno

Code: vani gdje je možda malo službenije {1-0}

P 1: 1 - 1:256 [Imate takvih situacija u kojim..] (26:26)

Codes: [ima još žara - Family: Positive Interpretation] [ima onog ljudskog - Family: Positive Interpretation] [vani gdje je možda malo službenije - Family: Negative Experience] [vani gdje je možda nešto hladnije - Family: Negative Experience]

Imate takvih situacija u kojima vidite, a ima ispod toga pepela, ima još žara, ima onog ljudskog (...) i to ljudsko je u Bosni moram reći nekako neposrednije onak:o još nego vani gdje je možda nešto hladnije, možda malo službenije (...) **am...**ne mogu ja dovoljno ni objasniti te osjećaje.

Code: vani gdje je možda nešto hladnije {1-0}

P 1: 1 - 1:256 [Imate takvih situacija u kojim..] (26:26)

Codes: [ima još žara - Family: Positive Interpretation] [ima onog ljudskog - Family: Positive Interpretation] [vani gdje je možda malo službenije - Family: Negative Experience] [vani gdje je možda nešto hladnije - Family: Negative Experience]

Imate takvih situacija u kojima vidite, a ima ispod toga pepela, ima još žara, ima onog ljudskog (...) i to ljudsko je u Bosni moram reći nekako neposrednije onak:o još nego vani gdje je možda nešto hladnije, možda malo službenije (...) **am...**ne mogu ja dovoljno ni objasniti te osjećaje.

Code: varalica {1-0}

P 4: 4 - 4:21 [pa svak se žali na tu ekonomsk..] (25:25)

Codes: [država nikakva - Family: Negative Interpretation] [ekonomsku situaciju - Family: Negative Interpretation] [socijalnom radu - Family: Positive Experience] [varalica - Family: Negative Experience]
 pa svak se žali na tu ekonomsku situaciju kod sviju] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i kako je država nikakva, kako nema nikakvih primanja, i onda se traži ovdje] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: ili u socijalnom radu] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: tako zavisi, ali ima i varalica, moramo i mi vidjeti sve to

Code: vas neko hoće prevariti {1-0}

P 7: 7 - 7:20 [Pa, malo je i dosta, dosta pro..] (20:20)

Codes: [imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete - Family: Negative Experience] [kako ćete prepoznat (really needy people) - Family: Negative Experience] [ljudi koji traže određenu pomoć - Family: Negative Experience] [recimo ne smijete - Family: Negative Experience] [vas neko hoće prevariti - Family: Negative Experience]

Pa, malo je i dosta, dosta problematično čak kad sam počeo recimo da radim ovdje u Karitasu, ja sam postavljao pitanje kako, da li su, da li su djelatnici koji ovdje rade da li su npr. oni zaštićeni, i na koji način se oni postavljaju, kad toliko ljudi koji neprestano zovu] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: i traže određenu pomoć, a vi recimo niste u stanju da im] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: nudite tu pomoć, ili recimo npr. ne smijete, zato što imaju druge institucije koje to trebaju da rade, ili iz drugačijih razloga dešavaju se razne ružne stvari itd., itd., e sad kako, kako se odrediti imate želju da pomognete, a znate da neke stvari ne smijete, i mislite da vas neko hoće prevariti, pa kad vas neko neko:liko puta prevari, kako ćete onda ponovno reagirat i kako ćete prepoznat ko je taj kojem stvarno neka pomoć, pomoć treba.

Code: Vas niko ne sluša. {1-0}

P 1: 1 - 1:93 [Vas niko ne sluša.] (15:15)

Codes: [Vas niko ne sluša. - Family: Negative Experience]
 Vas niko ne sluša.

Code: vec postojecom politikom {1-0}

P 7: 7 - 7:7 [iz moje perspektive, pa dobro ..] (8:8)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vec postojecom politikom - Family: Negative Interpretation]

iz moje perspektive, pa dobro tu se malo@@@ malo se, kosi sa tom nekom već postojecom politikom] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: koju, koju Caritas, Caritas ima, ali ono što je, što je meni uvijek u glavi, pretopostavljam tako i većini ljudi iz BiH, da je Caritas organizacija koja je uvijek ljudima uvijek nešto davala, nešto im, nešto im pružala, međutim taj njen nekako smjer se tijekom vremena mijenja].

Code: veca sredina {1-0}

P 4: 4 - 4:61 [gdje je veća sredina] (61:61)

Codes: [veća sredina - Family: Positive Interpretation]
 gdje je veća sredina

Code: velika kocnica za ovu zemlju {1-0}**P 1: 1 - 1:203 [Imate ciljano produženje krize..] (20:20)**

Codes: [ciljano produženje krize - Family: Negative Interpretation] [Nego je cilj zadrži krizu - Family: Negative Interpretation] [velika kocnica za ovu zemlju - Family: Negative Interpretation]

Imate ciljano produženje krize.(...) I mislim da u tom sudjeluju neke strane zemlje. (...) I mislim da je to velika kočnica za ovu zemlju, jer se dobije dojam zapravo, ne zna se što se hoće ovdje. Ili se sprečava da bi se uopće pronašao put što se hoće. Nego je cilj zadrži krizu. A koji cilj krize može biti ja sad ne znam.

Code: velika stopa nezaposlenosti {1-0}**P 7: 7 - 7:19 [Pa mislim, pa tih stvari i sit..] (17:17)**

Codes: [ljudi koji su bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava - Family: Negative Experience] [ljudi nemaju povjerenje - Family: Negative Experience] [manje se proizvodi - Family: Negative Experience] [manje se radi - Family: Negative Experience] [manji društveni proizvod - Family: Negative Experience] [manji priliv sredstava u budžetu - Family: Negative Experience] [nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti - Family: Negative Experience] [opća apatija - Family: Negative Experience] [svi samo čekaju - Family: Negative Experience] [umirovljenici - Family: Negative Experience] [velika stopa nezaposlenosti - Family: Negative Experience]

Pa mislim, pa tih stvari i situacija ima stvarno jedan, jedan ogroman broj mislim da je prije svega to da (()) velika stopa nezaposlenosti] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: prvo koja uzrokuje dodatni, dodatne probleme jedna opća apatija ljudi, iz koje proizilazi da ljudi nemaju povjerenje ni, niti u koga ni u strukturu vlasti nemaju, nemaju taj osjećaj da se nešto može promijeniti] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: i da bi i da su oni ti koji to trebaju da mjenjaju, jednostano nekako da svi samo čekaju kao da će, nešto će se desiti ali da nisu oni ti koji će pokrenuti te] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: te promjene, tako da jedna opća apatija, koja vlada je najveći problem, kažem ponovo tu, od ovih konkretnih stvari, prije svega velika stopa nezaposlenosti, koja naravno za sobom povlači i mnoštvo drugih, drugih stvari, znači @manje se radi, manje se proizvodi@ manji društveni, društveni proizvod, manji priliv sredstava u budžetu, manje mogu ljudi koji su korisnici budžetskih sredstava kao što su umirovljenici ili ne znam ljudi koji su bolesni da ta sredstva koriste, tako da je to jedna kompletna lančana, lančana reakcija

Code: veliki potencijali {1-0}**P 1: 1 - 1:267 [Mislim da u njemu su veliki po..] (26:26)**

Codes: [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [veliki potencijali - Family: Positive Experience] [zajednički život - Family: Positive Experience]

Mislim da u njemu su veliki potencijali. I zajednički život i (...) imali smo mi tu nekakvu toleranciju i (...)

Code: velikog napredovanja {1-0}**P 6: 6 - 6:60 [Kad gledate u budućnost rada o..] (81:81)**

Codes: [daljnu ekspanziju - Family: Positive Experience] [napretka - Family: Positive Interpretation] [poslije rata - Family: Positive Experience] [velikog napredovanja - Family: Positive Experience]

Kad gledate u budućnost rada organizacije. Šta vidite tu, šta vidite?², [ODGOVOR: Pa naravno vidim *ehm...*, vidim ekspanz- vidim daljnu ekspanziju. Jer ja, ja na-našu ustanovu zaista vidim kao jednu ustanovu koja je u jednom procesu *ehm...*, prilično *ehm...*, prilično pozitivne i velike- velikog napredovanja odnosno napretka.], [²PITANJE:

Mhm..., ², [ODGOVOR: I vjerujem da ćemo se (...) da ćemo se i dalje razvijati u pravcu u kojem smo krenuli.@],
[²PITANJE: *Mhm..., ²*], [ODGOVOR:@Od poslije rata.

Code: velikoj količini pozitivno (opinions about Caritas) {1-0}

P 1: 1 - 1:285 [I mislim i danas nas se ipak g..] (30:30)

Codes: [smo uspjeli ljudima pomoci, to je broj uistinu veliki broj - Family: Positive Experience] [velikoj količini pozitivno (opinions about Caritas) - Family: Positive Experience]

I mislim i danas nas se ipak gleda kao neku organizaciju koja je, gleda se ipak rekao bih u velikoj količini pozitivno (...) a sad ovo koliko smo uspjeli ljudima pomoći, to je broj uistinu veliki broj.

Code: veliku štetu ovdje {1-0}

P 1: 1 - 1:168 [Često se znaju tako (...) iden..] (17:17)

Codes: [(euphemism:) identificirati sa ovdašnjim načinom mislenja - Family: Negative Interpretation] [veliku štetu ovdje - Family: Negative Experience]

Često se znaju tako (...) identificirati sa ovdašnjim načinom mišljenja, tako da su () između demokratičnosti i ljudskih prava vrlo tanka, evo. I to je nama nanijelo veliku štetu ovdje.

Code: vi nikome ne želite zlo {1-0}

P 1: 1 - 1:185 [Am...a onda rekao bih idete u ..] (18:18)

Codes: [vi nikome ne želite zlo - Family: Positive Interpretation] [vi niste nikome neprijatelji - Family: Positive Interpretation]

Am...a onda rekao bih idete u tom povjerenju od dana do dana, vi niste nikome neprijatelji, nikome ne želite zlo.

Code: vi niste nikome neprijatelji {1-0}

P 1: 1 - 1:185 [Am...a onda rekao bih idete u ..] (18:18)

Codes: [vi nikome ne želite zlo - Family: Positive Interpretation] [vi niste nikome neprijatelji - Family: Positive Interpretation]

Am...a onda rekao bih idete u tom povjerenju od dana do dana, vi niste nikome neprijatelji, nikome ne želite zlo.

Code: vi vidite da ste uspjeli nekom pomoci {1-0}

P 1: 1 - 1:190 [I onda imate takav jedan rekao..] (18:18)

Codes: [čovjek osjeća čovjekom - Family: Positive Interpretation] [vi vidite da ste uspjeli nekom pomoci - Family: Positive Interpretation]

I onda imate takav jedan rekao bih doživljaj, kad vi vidite da ste uspjeli nekom pomoći, da ste uspjeli nekako pomoći da se čovjek osjeća čovjekom, onda kad me pitate kako se ja osjećam u vezi s tom situacijom, ja se osjećam jako dobro, mislim.

Code: vidim puno lošega {1-0}**P 1: 1 - 1:266 [Ovdje imate svaki dan gluposti..] (26:26)**

Codes: [gluposti - Family: Negative Experience] [ovdje se zbilja nešto događa stalno - Family: Positive Experience] [vidim puno lošega - Family: Negative Experience] [želim loše čuti - Family: Positive Experience]

Ovdje imate svaki dan gluposti, ali j:e (7s) nekako moram reći rado slušam razne vijesti te i-i-i političke emisije i (3s) vidim puno lošega ali opet, opet nekako opet, evo ne zato što želim loše čuti, ovdje se zbilja nešto događa stalno²[*hmm...*] Ja nemam baš puno reći: i pozitivno, ja više onako bi se okrenuo običnom čovjeku.

Code: vidjeti svijeta i vidjeti ljudi {1-0}**P 1: 1 - 1:252 [Znate ovdje kod nas, ja moram ..] (26:26)**

Codes: [Caritas Bosne i Hercegovine - Family: Positive Experience] [sam putovao oko - Family: Positive Experience] [vidjeti svijeta i vidjeti ljudi - Family: Positive Experience]

Znate ovdje kod nas, ja moram reći, ja sam živio 12 godina u Austriji i tako znam malo-/ i puno sam putovao oko i tako, imao sam priliku i kao, kad sam vodio Caritas Bosne i Hercegovine i vidjeti svijeta i vidjeti ljudi.

Code: visokom predstavniku {1-0}**P 1: 1 - 1:240 [Dakl:e (...) znam da smo nedug..] (22:22)**

Codes: [americkog ambasadora - Family: Negative Experience] [kaoticnost - Family: Negative Experience] [visokom predstavniku - Family: Positive Experience]

Dakl:e (...) znam da smo nedugo iza toga otišli kod američkog ambasadora. On je tak:o pogrdne riječi govorio o-o visokom predstavniku „da taj ne zna šta radi i tako dalje“ te vidite jednu, jednu kaoticnost.

Code: više apaticni {1-0}**P 7: 7 - 7:28 [Tako da je to, to je za mene j..] (29:29)**

Codes: [više apaticni - Family: Negative Experience] [više ne razmišljaju - Family: Negative Experience]

Tako da je to, to je za mene jedno od najvećih razočarenja, zato što su ljudi, još i više apatični, čak još više ne razmišljaju] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: o tome da su oni ti koji trebaju i mogu da promjene] [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: stvarnost u kojoj žive].

Code: više integriraju u društvo {1-0}**P 5: 5 - 5:10 [Vidim da stižu dovoljno povjer..] (14:14)**

Codes: [djeca ne idu u školu - Family: Negative Experience] [ekonomskim prilikama - Family: Negative Interpretation] [nasiljem u porodici - Family: Negative Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [stambenim problemima - Family: Negative Experience] [stanju finansijske prirode - Family: Negative Experience] [sticu dovoljno povjerenja - Family: Positive Experience] [više integriraju u društvo - Family: Positive Interpretation]

Vidim da stižu dovoljno povjerenja da se-/ da ovdje mogu doći kod nas i da nam-da nam se obrate za pomoć, jer se zaista suočavaju, (...) sa, *ehm...*, pored toga što-/zms-/ da ne govorimo o tom-o tom s:tanju finansijske prirode, o tim ekonomskim prilikama u kojim žive, stambenim problemima, suočavaju se sa nasiljem u porodici, s tim da su

ne-/ , *ehm...*, nemaju zdravstveno osiguranje ni one ni djeca, (...) *ehm...*, vrlo, vrlo, -/ djeca ne idu u školu, *nekako*, pa, pa sad, *ehm...*, *nekako*, radimo s njima i na tome, znači da se što više integriraju u društvo, a da zapravo sačuvaju onu svoju osnovnu kulturu, bez koje one, *nekako*, *ehm...*, i ne mogu.

Code: više ljudi dolaziti tražiti pomoc i od Karitasa {1-0}

P 4: 4 - 4:32 [i da ?e sve više više ljudi do..] (34:34)

Codes: [možda ce se ljudi vratiti više vjeri - Family: Positive Experience] [nešto popraviti bitno - Family: Positive Interpretation] [više ljudi dolaziti tražiti pomoc i od Karitasa - Family: Positive Experience] i da će sve više više ljudi dolaziti tražiti pomoć i od Karitasa i možda će se ljudi vratiti više vjeri možda@ u svemu tome nešto će pozitivno biti@][²PITANJE: *Mhm...*]² [ODGOVOR: ali da će se nešto popraviti bitno] [²PITANJE: *Mhm...*]² [ODGOVOR: u vezi država i] [²PITANJE: *Mhm...*]² [ODGOVOR: vako Karitas i to...

Code: više malih koraka opet velike korake {1-0}

P 2: 2 - 2:42 [onaj ko želi može učiniti male..] (30:30)

Codes: [onaj ko želi može učiniti male korake - Family: Positive Experience] [više malih koraka opet velike korake - Family: Positive Interpretation] onaj ko želi može učiniti male korake ili više malih koraka opet velike korake prema nečemu boljem

Code: više naci se razgovarati {1-0}

P 4: 4 - 4:15 [@Grozno@, ne svi?a mi se nimal..] (17:17)

Codes: [neke moralne vrijednosti - Family: Positive Interpretation] [radim kontra sve što mladi danas rade - Family: Negative Experience] [svojim primjerom želim pokazati - Family: Positive Experience] [više naci se razgovarati - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti što su naši stariji živjeli - Family: Positive Interpretation] @Grozno@, ne sviđa mi se nimalo *am...*, kako bi rekla, radim ko:ntra sve što mladi danas rade, baš zato svojim primjerom želim pokazati *am...*, vrijednosti ne znam što su naši stariji živjeli] [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*]² [ODGOVOR: i tako više naci se razgovarati, i neke moralne vrijednosti, naravno

Code: više ne razmišljaju {1-0}

P 7: 7 - 7:28 [Tako da je to, to je za mene j..] (29:29)

Codes: [više apaticni - Family: Negative Experience] [više ne razmišljaju - Family: Negative Experience] Tako da je to, to je za mene jedno od najvećih razočarenja, zato što su ljudi, još i više apatični, čak još više ne razmišljaju] [²PITANJE: *Mhm...*]² [ODGOVOR: o tome da su oni ti koji trebaju i mogu da promjene] [²PITANJE: *Mhm...*]² [ODGOVOR: stvarnost u kojoj žive].

Code: više od polovice da smo davali i drugima {1-0}

P 1: 1 - 1:36 [Me?utim gledaju?i ukupno kažem..] (10:10)

Codes: [više od polovice da smo davali i drugima - Family: Positive Experience]

Međutim gledajući ukupno kažem četvrtina, trećina, pa za vrijeme rata znalo je biti i više od polovice da smo davali i drugima ovisno o situaciji kad je koja grupa bila više ugrožena.

Code: više radnih mjesta otvara {1-0}

P 5: 5 - 5:38 [Nadam se nekako boljoj budu?no..] (83:83)

Codes: [reforma školstva - Family: Positive Interpretation] [više radnih mjesta otvara - Family: Positive Interpretation]

Nadam se nekako boljoj budućnosti, sreći (3 s), ne, nekako, na ličnom planu, nego sad govorim, nekako, generalno (...) boljoj budućnosti ove države, da, nekako, se krene malo naprijed, da (...) se što više radnih mjesta otvara, da ...se, nekako, što više ljudi zapošljavaju, da se *am...* da se malo(...) napravi ta reforma školstva, da ... da postoji mogućnost za ljude koji nisu u možda pravo vrijeme završili neke škole, da se, ... da imaju neke programe koji bi ih osposobili, da se nekako ide naprijed, da se ra:di, mislim da su to, da su to pravi načini da, nekako, da ... koji nas vode ka boljoj budućnosti.

Code: višečlane (families) {1-0}

P 2: 2 - 2:82 [Pozitivno je još u odnosu na d..] (55:55)

Codes: [(families) imaju više djece - Family: Positive Experience] [napuštenih obitelji i razorenih obitelji - Family: Negative Experience] [obiteljska nota dosta cijeni - Family: Positive Interpretation] [suživot više generacija ljudi - Family: Positive Experience] [višečlane (families) - Family: Positive Experience]

Pozitivno je još u odnosu na druge zemlje je to što mi dosta -/bez obzira na to što imamo dosta napuštenih obitelji i razorenih obitelji, ipak smo mi još uvijek sredina u kojoj se obiteljska nota dosta cijeni *am...*suživot više generacija ljudi pod jednim krovom je također isto bitn:a i dosta obitelji koje imaju-/ koje su višečlane i koje imaju više djece tako da je i to na neki način pozitivno svakako.

Code: vjera {2-0}

P 6: 6 - 6:37 [Pa mislim,ehm..., mislim da bi..] (39:39)

Codes: [vjera - Family: Positive Interpretation]

Pa mislim,*ehm...*, mislim da bi mi vjera mogla pomoći.

P 6: 6 - 6:51 [Malo ovaj..., @ (3s) Recimo ov..] (66:66)

Codes: [vjera - Family: Positive Interpretation]

Malo *ovaj...*, @ (3s) Recimo ovo, da mi se, da mi se vjera, da, da me vjera ne for-

Code: vjera (...) da su stvari moguće {1-0}

P 7: 7 - 7:60 [pa uloga, uloga vjere, pa kaže..] (68:68)

Codes: [idete naprijed - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) da su stvari moguće - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje neku takoreci bezrezervnu snagu - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje vam nadu - Family: Positive Interpretation] [vjere (...) daje snagu i nadu - Family: Positive Interpretation]

pa uloga, uloga vjere, pa kažem ponovno da, da na neki način daje, daje snagu i nadu ustrajanu da,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: da se takve stvari, takve stvari realiziju] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: i to je ono što ponovno kažem najvažnije, kad vi i, i vjera vam na neki način daje, daje neku takoreći bezrezervnu snagu, da je-/ da

su stvari, stvari moguće, i daje vam nadu da, da se neke stvari mogu uraditi i da će, da će biti bolje, i to je nešto što vam je naj, najpotrebnije taj kao neki vjetar u leđa] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: koji vam je potreban da idete naprijed

Code: vjera (...) daje neku takoreci bezrezervnu snagu {1-0}

P 7: 7 - 7:60 [pa uloga, uloga vjere, pa kaže..] (68:68)

Codes: [idete naprijed - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) da su stvari moguće - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje neku takoreci bezrezervnu snagu - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje vam nadu - Family: Positive Interpretation] [vjere (...) daje snagu i nadu - Family: Positive Interpretation] [pa uloga, uloga vjere, pa kažem ponovno da, da na neki način daje, daje snagu i nadu ustrajanu da,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: da se takve stvari, takve stvari realiziju] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: i to je ono što ponovno kažem najvažnije, kad vi i, i vjera vam na neki način daje, daje neku takoreći bezrezervnu snagu, da je-/ da su stvari, stvari moguće, i daje vam nadu da, da se neke stvari mogu uraditi i da će, da će biti bolje, i to je nešto što vam je naj, najpotrebnije taj kao neki vjetar u leđa] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: koji vam je potreban da idete naprijed

Code: vjera (...) daje vam nadu {1-0}

P 7: 7 - 7:60 [pa uloga, uloga vjere, pa kaže..] (68:68)

Codes: [idete naprijed - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) da su stvari moguće - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje neku takoreci bezrezervnu snagu - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje vam nadu - Family: Positive Interpretation] [vjere (...) daje snagu i nadu - Family: Positive Interpretation] [pa uloga, uloga vjere, pa kažem ponovno da, da na neki način daje, daje snagu i nadu ustrajanu da,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: da se takve stvari, takve stvari realiziju] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: i to je ono što ponovno kažem najvažnije, kad vi i, i vjera vam na neki način daje, daje neku takoreći bezrezervnu snagu, da je-/ da su stvari, stvari moguće, i daje vam nadu da, da se neke stvari mogu uraditi i da će, da će biti bolje, i to je nešto što vam je naj, najpotrebnije taj kao neki vjetar u leđa] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: koji vam je potreban da idete naprijed

Code: vjera daje neku pozitivnu stranu te nade {1-0}

P 2: 2 - 2:97 [Pa ja mislim da mi vjera daje ..] (77:77)

Codes: [vjera daje neku pozitivnu stranu te nade - Family: Positive Interpretation]
Pa ja mislim da mi vjera daje neku pozitivnu stranu te nade.

Code: vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji {1-0}

P 1: 1 - 1:274 [Mislim to je samo zahvaljujući..] (28:28)

Codes: [linija ostala dosljedna - Family: Positive Interpretation] [papa - Family: Positive Interpretation] [pokojnog pape stavu - Family: Positive Interpretation] [vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji - Family: Positive Interpretation]
Mislim to je samo zahvaljujući (...) toj, pokojnog pape stavu, jasno od početka [²*hmm...*] da se (...) vjera do sad nigdje ni u jednoj zemlji nije tol'ko pokojni papa u toliko angažirao koliko u Bosni i Hercegovini i da je ta linija ostala dosljedna. Kažem i osobno mora to biti jako da bi moglo nositi ovo [²*hmm...*] horizontalno.

Code: vjera dodje do izražaja {1-0}**P 6: 6 - 6:54 [Da me ljudi koji se podrazumij..] (66:66)**

Codes: [BITI MIRNA u svojoj vjeri - Family: Positive Interpretation] [blago prisiliti - Family: Negative Interpretation] [ljudu u vjeri - Family: Positive Experience] [vjera dodje do izražaja - Family: Positive Interpretation] [vjerski ne forsiraju - Family: Positive Interpretation] [življenja u vjeri - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Instrumentalized vs. living faith]

Da me ljudi koji se podrazumijevaju pod ljude u vjeri odnosno vjerski ne forsiraju previše na neki svoj put, na neke svoje *ehm...*, na neka svoja mišljenja i načine *ehm...*, funkcioniranja i *ehm...*, življenja u vjeri recimo. .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: I *ehm...*, ja osobno tražim neka mjesta gdje će, gdje ću JA BITI MIRNA u svojoj vjeri.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: A ne gdje će me neko navesti ili neko blago prisiliti .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: ...da,da ta vjera dođe do izražaja.

Code: vjera drži po strani... zastarjelo {1-0}**P 4: 4 - 4:18 [ima (...) nekako ko da se vjer..] (20:20)**

Codes: [(faith) samo kao na papiru - Family: Negative Interpretation] [Ne živi se vjera - Family: Negative Interpretation] [vjera drži po strani... zastarjelo - Family: Negative Interpretation]

ima (...) nekako ko da se vjera drži po strani, recimo kod mladih danas iz moje perspektive] [²PITANJE: U kom smislu po strani?]²] [ODGOVOR: Pa zastarjelo, p:a pusti to, tu kao da je to neka tradicija], [²PITANJE: *Mhm...*?] [ODGOVOR: ne živi se tu kako bi trebalo], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: Ne živi se vjera nego je samo kao na papiru] [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: dosta toga tako čujem isto, grozno, grozno

Code: vjera gura me naprijed {1-0}**P 2: 2 - 2:66 [Tako da ovaj...mislim da s obz..] (42:42)**

Codes: [jaka vjera u mene - Family: Positive Experience] [vjera gura me naprijed - Family: Positive Experience]

Tako da *ovaj*...mislim da s obzirom dok je jaka vjera u mene onda je to gura me naprijed čak i kada su u krizi i kada su pozitivne strane.

Code: vjera je zakon svakog covjeka {1-0}**P 2: 2 - 2:71 [Evo...ne mogu vam sada dati je..] (48:48)**

Codes: [kojeg vjerskog uvjerenja - Family: Positive Interpretation] [vjera je zakon svakog covjeka - Family: Positive Interpretation]

Evo...ne mogu vam sada dati jedno generalno, @politički korektno@ rješenje na tu situaciju, odnosno odgovor na to pitanje, jer je dosta široko i nismo pričali o pojedinom problemu tako da mogu fokusirati to na neki problem, ali svakako kao što sam već ranije napomenula mislim da *am*...vjera je zakon svakog čovjeka [²*hmm...*] bilo kojeg vjerskog uvjerenja on bio, rekla bih čak i onoga koji ne vjeruje - smatra sebe ateistom, je tu. Znači, dio-/sastavni je dio svih nas.

Code: vjera u Boga {1-0}

P 2: 2 - 2:98 [mislim d:a ima, ima i veliki d..] (77:77)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [vjera u Boga - Family: Positive Interpretation] [vjera u ljude - Family: Positive Interpretation] [vjera u sebe - Family: Positive Interpretation]
 mislim d:a ima, ima i veliki dio je t:o...vjera u ljude, vjera u sebe, vjera u Boga svakako, ali *ovaj*...naravno Bog je u svakom čovjeku tako je u našoj vjeri tako d:a ovaj (...) evo, znači utječe.

Code: vjera u ljude {1-0}**P 2: 2 - 2:98 [mislim d:a ima, ima i veliki d..] (77:77)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [vjera u Boga - Family: Positive Interpretation] [vjera u ljude - Family: Positive Interpretation] [vjera u sebe - Family: Positive Interpretation]
 mislim d:a ima, ima i veliki dio je t:o...vjera u ljude, vjera u sebe, vjera u Boga svakako, ali *ovaj*...naravno Bog je u svakom čovjeku tako je u našoj vjeri tako d:a ovaj (...) evo, znači utječe.

Code: vjera u sebe {1-0}**P 2: 2 - 2:98 [mislim d:a ima, ima i veliki d..] (77:77)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [vjera u Boga - Family: Positive Interpretation] [vjera u ljude - Family: Positive Interpretation] [vjera u sebe - Family: Positive Interpretation]
 mislim d:a ima, ima i veliki dio je t:o...vjera u ljude, vjera u sebe, vjera u Boga svakako, ali *ovaj*...naravno Bog je u svakom čovjeku tako je u našoj vjeri tako d:a ovaj (...) evo, znači utječe.

Code: vjere (...) daje snagu i nadu {1-0}**P 7: 7 - 7:60 [pa uloga, uloga vjere, pa kaže..] (68:68)**

Codes: [idete naprijed - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) da su stvari moguće - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje neku takoreći bezrezervnu snagu - Family: Positive Interpretation] [vjera (...) daje vam nadu - Family: Positive Interpretation] [vjere (...) daje snagu i nadu - Family: Positive Interpretation]
 pa uloga, uloga vjere, pa kažem ponovno da, da na neki način daje, daje snagu i nadu ustrajanu da,] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: da se takve stvari, takve stvari realizuju] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: i to je ono što ponovno kažem najvažnije, kad vi i, i vjera vam na neki način daje, daje neku takoreći bezrezervnu snagu, da je-/ da su stvari, stvari moguće, i daje vam nadu da, da se neke stvari mogu uraditi i da će, da će biti bolje, i to je nešto što vam je naj, najpotrebnije taj kao neki vjetar u leđa] [²PITANJE: *mhm...*,²] [ODGOVOR: koji vam je potreban da idete naprijed]

Code: vjernik {1-0}**P 6: 6 - 6:38 [I @@ ako se mogu okarakterizirati..] (39:39)**

Codes: [vjernik - Family: Positive Experience]
 I @@ ako se mogu okarakterizirati kao vjernik onda vjerujem da će to tako i biti.

Code: vjeroispovjesti obracaju ljudi {1-0}

P 4: 4 - 4:55 [što smo do:stupni svima], [²PI..] (58:58)

Codes: [smo (Caritas) dostupni svima - Family: Positive Experience] [vjeroispovjesti obraćaju ljudi - Family: Positive Experience]

što smo do:stupni svima], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: svim ljudima jer se nama i druge vjeroispovjesti obraćaju ljudi

Code: vjerske institucije {1-0}**P 7: 7 - 7:24 [Mislim, da religija ?ak i u to..] (23:23)**

Codes: [biti tolerantni prema njemu - Family: Positive Experience] [dopustiti njemu da uvažava vaše - Family: Positive Experience] [mrziti onoga drugoga - Family: Negative Experience] [nije ključ u rješavanju problema - Family: Negative Experience] [pomirenja - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vjerske institucije - Family: Negative Interpretation]

Mislim, da religija čak i u tom smislu pomirenja može najveću, najveću ulogu da odigra budući da, da pokuša ljudima znači te vjerske institucije da pokušaju ljudima objasniti, da nije, @ nije ključ@ u rješavanju problema, tako što ćete mrziti onoga drugoga, nego zato što ćete biti tolerantni prema njemu, i na, a u isto vrijeme dopuštav-/dopustiti njemu da uvažava vaše] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: i da se tako svi problemi mogu riješiti, ja sad trenutno baš ne vidim tu neku perspektivu u tome, ali sa tog nekog religijskog stanovišta, čovjek se mora nadati takvim stvarima][²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: tako da, to je to

Code: vjerske vodje {1-0}**P 1: 1 - 1:236 [Evo, mislim to nije u kona?nic..] (22:22)**

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Crkva - Family: Positive Interpretation] [vjerske vodje - Family: Positive Interpretation]

Evo, mislim to nije u konačnici na Crkvi nego na političarima, mislim da su dobre ideje i što biskupi daju i što možda druge vjerske vođe daju.

Code: vjerske zajednice {1-0}**P 1: 1 - 1:229 [Dakle, mislim da-da to nacionala..] (22:22)**

Codes: [Crkva - Family: Positive Interpretation] [tolerancije i respekta međusobnog - Family: Positive Experience] [vjerske zajednice - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Dakle, mislim da-da to nacionalno ovdje nama-/ i mislim ako igdje Crkva i vjerske zajednice su još za vrijeme komunizma bile jedan-jedan-jedan stupanj tolerancije i respekta međusobnog ovdje uspostaviti.

Code: vjerski ne forsiraju {1-0}**P 6: 6 - 6:54 [Da me ljudi koji se podrazumij..] (66:66)**

Codes: [BITI MIRNA u svojoj vjeri - Family: Positive Interpretation] [blago prisiliti - Family: Negative Interpretation] [ljudu u vjeri - Family: Positive Experience] [vjera dodje do izražaja - Family: Positive Interpretation] [vjerski ne forsiraju - Family: Positive Interpretation] [življenja u vjeri - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Instrumentalized vs. living faith]

Da me ljudi koji se podrazumijevaju pod ljude u vjeri odnosno vjerski ne forsiraju previše na neki svoj put, na neke svoje *ehm...*, na neka svoja mišljenja i načine *ehm...*, funkcioniranja i *ehm...*, življenja u vjeri recimo. .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: I *ehm...*, ja osobno tražim neka mjesta gdje će, gdje ću JA BITI MIRNA u svojoj vjeri.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: A ne gdje će me neko navesti ili neko blago prisiliti .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: ...da,da ta vjera dođe do izražaja.

Code: vjerski vodja {3-0}

P 1: 1 - 1:148 [Da je tu i tamo, da su i odre?..] (17:17)

Codes: [nemate jasnu granicu izmedju vjerskoga i politickoga - Family: Negative Interpretation] [vjerski vodja - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Da je tu i tamo, da su i određene crkvene osobe igrale ulogu u tome i tu opet moramo razlikovati kod pojedinih naroda to nije isto, u istom stupnju kako su se angažirali jeli (²hmm...) jer svakako i svaki vjerski vođa ima iza sebe narod, takoreći, jeli, i on mora, i u tom pogledu nemate jasnu granicu između vjerskoga i političkoga.

P 1: 1 - 1:155 [Dakle, imate i vjerskih vo?:a-..] (17:17)

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vjerski vodja - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Dakle, imate i vjerskih vođ:a-/ja to mogu reći odgovorno, da to sigurno-/da je to najmanji slučaj kod katolika.

P 1: 1 - 1:313 [Razumije se da taj narod za nj..] (37:37)

Codes: [gledaju zajednicko - Family: Positive Interpretation] [vjerski vodja - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [zalaže za taj narod - Family: Positive Interpretation]

Razumije se da taj narod za njega i od njega očekuje da se on zalaže za taj narod. Ja bih volio i kod vjerskih vođa da ipak unatoč svih tih iskustava koja nas prate, da budu širi i da(...) gledaju zajedničko.

Code: vjerskih humanitarnih organizacija {1-0}

P 2: 2 - 2:20 [I možda smo još najotvoreniji ..] (20:20)

Codes: [humanitarno-karitativnih organizacija - Family: Positive Experience] [otvorena vrata - Family: Positive Experience] [smo još najotvoreniji - Family: Positive Experience] [vjerskih humanitarnih organizacija - Family: Positive Experience]

I možda smo još najotvoreniji od svih ovih *ehm..*humanitarno-karitativnih organizacija, odnosno vjerskih humanitarnih organizacija za potrebe drugih [²hmm...].kojima su često otvorena vrata na drugim organizacijama za pripadnike drugih vjera ili ateista ili već tako, kod nas je to pravilo.

Code: vjerujem {1-0}

P 4: 4 - 4:68 [i ovaj svijet ovdje, jer, jer ..] (67:67)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [ne vjerujem da nešto drugo - Family: Positive Experience] [ovaj svijet ovdje - Family: Positive Experience] [ovdje je super - Family: Positive Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vjerujem - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

i ovaj svijet ovdje, jer, jer ovdje je super i život (...), nekako imaš sve, nitko nije sad bez ničeg] [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: ko da neko siromaštvo, al zato što mene to vodi i Bog i sve, i ja ostavljam sve to i idem, zato što vjerujem], [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: a sad da je ne vjerujem da nešto drugo, ih ništa od toga,e

Code: vjerujem da treba pomagati ljudima {1-0}**P 3: 3 - 3:33 [Pa ne znam, evo ja sam katolki..] (42:42)**

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [srca - Family: Positive Interpretation] [vjerujem da treba pomagati ljudima - Family: Positive Interpretation] [vjerujem u Boga - Family: Positive Interpretation]

Pa ne znam, evo ja sam katolkinja, vjerujem u Boga, vjerujem, da treba pomagati ljudima, da je to najbitnija stvar, i da to treba raditi od srca] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i, i samim tim tako u tom smjeru idem, zalažem se, da dam naj-/najviše od sebe, kako bih mogla pomoći ljudima

Code: vjerujem u Boga {1-0}**P 3: 3 - 3:33 [Pa ne znam, evo ja sam katolki..] (42:42)**

Codes: [katolici - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [srca - Family: Positive Interpretation] [vjerujem da treba pomagati ljudima - Family: Positive Interpretation] [vjerujem u Boga - Family: Positive Interpretation]

Pa ne znam, evo ja sam katolkinja, vjerujem u Boga, vjerujem, da treba pomagati ljudima, da je to najbitnija stvar, i da to treba raditi od srca] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i, i samim tim tako u tom smjeru idem, zalažem se, da dam naj-/najviše od sebe, kako bih mogla pomoći ljudima

Code: vladajuće strukture {1-0}**P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]

pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am....*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.

Code: vladajućim strukturama {1-0}**P 5: 5 - 5:22 [pa mislim da su uzroci problem..] (30:30)**

Codes: [Država - Family: Negative Interpretation] [jako puno kriminala - Family: Negative Experience] [korupcija - Family: Negative Interpretation] [ljudi bukvalno umiru od gladi - Family: Negative Experience] [mito - Family: Negative Interpretation] [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [polemika - Family: Negative Interpretation] [stanju u državi - Family: Negative Experience] [vladajuće strukture - Family: Negative Interpretation] [vladajućim strukturama - Family: Negative Interpretation]

pa mislim da su uzroci problema(...) najviše nekako u (...) te vladajuće strukture koje, nekako, *am...*, koje su potpuno-/ ne, ne vode brigu (...) o:-o: državi, o: stanju (...)u državi, o onima kojima je pomoć potrebna, nekako, ne vode brigu o tome da država ide naprijed, nego se(...) brinu o tome(...) ko-koje nacionalnosti, koje će ne znam biti,-/ @kao što je nedavno bilo@, ono, koji im je broj u diplomatskom pasošu, mislim to je toliko smiješno, da se tolika polemika o tome vodi, a da ljudi bukvalno umiru od gladi, (...) po cestama. Tako da mislim, da je-da je to najveći tre-trenutno problem, naj-najveći uzrok ovog stanja jeste što, (3sec) što-što je tu jako puno kriminala među, među tim vladajućim strukturama, državnim, mito, korupcija, sve je nekako, sve je to, nekako, s-/zajedno uzrok svega ovoga u čemu se mi danas nalazimo.

Code: vladinih organizacija {1-0}

P 5: 5 - 5:25 [To je, nekako, generalno bih r..] (35:35)

Codes: [demonstracije - Family: Positive Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [proteste - Family: Positive Experience] [vladinih organizacija - Family: Positive Experience]

To je, nekako, generalno bih rekla, da su to najveći izazovi. *Am...*, da (...) da jednostavno država prepozna važnosti vladinih organizacija kao podršku, a ne kao neka smetnja i kao ne-nešto što stalno se buni, pravi neke proteste, demonstracije, nego kao baš podršku svom gradu i: tome da, da, da jednostavno učestvuje u tome, da, da se izgradi ova država na jedan bolji i ljepši način.

Code: vlasti {3-0}

P 1: 1 - 1:129 [Evo... a da ne kažem da imamo ..] (15:15)

Codes: [„nemoj ni govorit o tome“ - Family: Negative Interpretation] [čovjek u nevolji - Family: Negative Experience] [ne mogu umisliti - Family: Negative Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Evo... a da ne kažem da imamo mi ovdje ipak na vlasti i-i u cijeloj BiH ljude kojima čovjek u nevolji ama baš ništa ne znači.(...) Najbolje je „nemoj ni govorit o tome“, a kamoli da se neki programi tu prave koji će (...) - / jasno da mi, niko ni ja sebi ne mogu umisliti, niti Caritas u Bosni i Hercegovini niti bilo gdje

P 1: 1 - 1:215 [Ja jesam na neki na?in da se n..] (20:20)

Codes: [ista politika - Family: Positive Interpretation] [povratak svih - Family: Positive Experience] [strani diplomati - Family: Negative Interpretation] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Ja jesam na neki način da se na isti način vodi ista politika i organizira povratak svih i omogućavanje povratka svima. Ovdje ja bih mogao na prste izbrojati jedne ruke koliko je stranih diplomata interveniralo na vlasti u BiH bez obzira u kojem entitetu za povratak (...) evo konkretno Hrvata.

P 6: 6 - 6:23 [Ali možda je mi malo više osje..] (17:17)

Codes: [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Ali možda je mi malo više osjećamo zato što su, zato što su neki, ne-ne-neke *ehm...*, neki stupnji *ehm...*, vlasti ne-negativno nastrojeni prema nama. Što nam ne treba.

Code: vodstvo Crkve {1-0}

P 2: 2 - 2:75 [rekla bih da Katoli?ka Crkva k..] (51:51)

Codes: [Evandjelja - Family: Positive Interpretation] [katolička crkva - Family: Positive Interpretation] [odluke (of Cath. Church authorities) - Family: Positive Interpretation] [temelja naše vjere - Family: Positive Interpretation] [vodstvo Crkve - Family: Positive Interpretation]

rekla bih da Katolička Crkva kao takva ima dobre: *ovaj...am...dobre temelje koji se nalaze unutar Evanđelja jeli am...kompletnog am...temelja* naše vjere generalno i *am...mislim d:a am...vodstvo Crkve je sad u potpunosti svjesno i vrlo, vrlo* involvirano i svakodnevni život i u rad :i mislim *am... odluke koje oni čine i rade i koraci koji se prave su am...korektni*

Code: vojske iz Hrvatske {1-0}

P 1: 1 - 1:302 [To bi trebalo i neke zapadne d..] (33:33)

Codes: [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [vojske iz Hrvatske - Family: Negative Experience] [zapadne diplomate - Family: Negative Interpretation]

To bi trebalo i neke zapadne diplomate pitati. Ja sam bar to neko veće čuo i vidjeo na televiziji, jer isto tako su se neki čudili *ehm...kako to u Bosnu pustiti da oružje ide u Bosnu dalje i da djelom vojske iz Hrvatske odlaze u Bosnu i Hercegovinu i tu se nastavilo još gore.*

Code: volila sam pomagati i kod kuće {1-0}

P 4: 4 - 4:4 [Aha, pa ne znam ni ja, nekako ..] (2:2)

Codes: [moja želja je ic u misionare - Family: Positive Interpretation] [pomoc - Family: Positive Experience] [pomoci - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [volila sam pomagati i kod kuće - Family: Positive Experience]

Aha, pa ne znam ni ja, nekako ko da sam to nosila u sebi, vo-/volila sam pomagati i kod kuće [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: svima koji bi trebali pomoć bilo kakavu, kakav vid pomoći, ali nekao me (...) i inače moja želja je ić u misionare].

Code: volja ne postoji {1-0}

P 2: 2 - 2:28 [Tako da i na taj na?in se susr..] (22:22)

Codes: [volja ne postoji - Family: Negative Interpretation] [voljom - Family: Positive Interpretation]

Tako da i na taj način se susrećemo sa situacijama kada je moguće nešto učiniti samo sa nekom voljom nekoga ko to može učiniti, ali ne-/jednostavno ta volja ne postoji.

Code: voljom {1-0}

P 2: 2 - 2:28 [Tako da i na taj na?in se susr..] (22:22)

Codes: [volja ne postoji - Family: Negative Interpretation] [voljom - Family: Positive Interpretation]

Tako da i na taj način se susrećemo sa situacijama kada je moguće nešto učiniti samo sa nekom voljom nekoga ko to može učiniti, ali ne-/jednostavno ta volja ne postoji.

Code: volonter {1-0}

P 4: 4 - 4:6 [Sad sam volonter] (4:4)

Codes: [volonter - Family: Positive Experience]

Sad sam volonter

Code: volonteri {1-0}**P 1: 1 - 1:63 [Mi sad imamo preko ljeta tek n..] (12:12)**

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [Nizozemske, Belgije, Njemačke, Austrije i Italije - Family: Positive Interpretation] [volonteri - Family: Positive Interpretation]

Mi sad imamo preko ljeta tek nešto što rade recimo volonteri iz Nizozemske, Belgije, Njemačke, Austrije i Italije. Mladi su to koji dolaze preko ljeta- **ehm...** svojim radom pomoći.

Code: volonterske akcije {1-0}**P 2: 2 - 2:12 [Potom, am...osobe koje-/djeca ..] (20:20)**

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [socijaliziraju se za dalji život - Family: Positive Experience] [volonterske akcije - Family: Positive Experience] [volonterske susrete - Family: Positive Experience]

Potom, *am...*osobe koje-/djeca i mladi koji trebaju *am...* kao djeca ispunjenje svog svakodnevnog dana pa su za to odgovorni naši vrtići, naše ustanove koje se bave s time, ili mladi kroz različite ideje, volonterske akcije, volonterske susrete, jako pomažu i socijaliziraju se za dalji život.

Code: volonterske susrete {1-0}**P 2: 2 - 2:12 [Potom, am...osobe koje-/djeca ..] (20:20)**

Codes: [Mladi - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [socijaliziraju se za dalji život - Family: Positive Experience] [volonterske akcije - Family: Positive Experience] [volonterske susrete - Family: Positive Experience]

Potom, *am...*osobe koje-/djeca i mladi koji trebaju *am...* kao djeca ispunjenje svog svakodnevnog dana pa su za to odgovorni naši vrtići, naše ustanove koje se bave s time, ili mladi kroz različite ideje, volonterske akcije, volonterske susrete, jako pomažu i socijaliziraju se za dalji život.

Code: vracam na župe {1-0}**P 4: 4 - 4:69 [željela bih da, da što više lj..] (70:70)**

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vracam na župe - Family: Positive Experience]

željela bih da, da što više ljudi npr. učestvuju u sv- / i u Karitasu da dobro kod nas opet se vraćam na župe] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: da što više župljana bude upoznato i sa svojom župom i sa siromašnim ljudima koji žive kod njih

Code: vrata su otvorena {1-0}**P 2: 2 - 2:9 [Zna?i to je jedno, jedno-/Cari..] (20:20)**

Codes: [vrata su otvorena - Family: Positive Experience]

Znači to je jedno, jedno-/Caritasova vrata su otvorena za sve koji trebaju pomoć.

Code: vrednovanju {1-0}**P 2: 2 - 2:99 [Da, am...pa nadam se jednoj si..] (79:79)**

Codes: [sigurnoj situaciji (hope) - Family: Positive Interpretation] [stabilnijem izvoru prihoda (hope) - Family: Positive Interpretation] [vrednovanju - Family: Positive Interpretation]

Da, *am...pa nadam se* jednoj sigurnoj situaciji za, za organizaciju nekakvog ...da kažem stabilnijem izvoru prihoda, *am...nekakvom još jačem vrednovanju* naših koraka i aktivnosti generalno u kompletu, kompletnog Caritasa.

Code: vrijednosti {1-0}**P 7: 7 - 7:38 [i vi sad kad gledate znate da,..] (38:38)**

Codes: [mijenjate svoj sistem vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [niste sigurni - Family: Negative Interpretation] [obitelj - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [religijski ili moralno (values) - Family: Positive Interpretation] [roditelji - Family: Positive Interpretation] [stvari koje se dešavaju na terenu - Family: Negative Experience] [stvarnom životu - Family: Negative Experience] [trud, rad i zalaganje - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti - Family: Positive Interpretation]

i vi sad kad gledate znate da, ono što su vas roditelji, što su vas kući naučili] [²PITANJE: *Mhm...?*] [ODGOVOR: da su ne znam, trud, rad i zalaganje, neke vrijednosti koje trebate da gajite, vi sada vidite da je to, u stvarnom životu to nije tako, znači mijenjate svoj, treba da mijenjate svoj sistem vrijednosti, a sad niste sigurni, koji je, koji je ispravan, koji je pravi, da li da idete onome što, što ste naučeni, ono što, recimo religijski ili moralno ili iz obitelji što ste ponijeli sa sobom, ili ono što vidite konkretno, kada stvari koje se dešavaju na terenu itd.

Code: vrijednosti što su naši stariji živjeli {1-0}**P 4: 4 - 4:15 [@Grozno@, ne svi? a mi se nimal..] (17:17)**

Codes: [neke moralne vrijednosti - Family: Positive Interpretation] [radim kontra sve što mladi danas rade - Family: Negative Experience] [svojim primjerom želim pokazati - Family: Positive Experience] [više naci se razgovarati - Family: Positive Interpretation] [vrijednosti što su naši stariji živjeli - Family: Positive Interpretation]

@Grozno@, ne sviđa mi se nimalo *am...*, kako bi rekla, radim ko:ntra sve što mladi danas rade, baš zato svojim primjerom želim pokazati *am...*, vrijednosti ne znam što su naši stariji živjeli] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,?*] [ODGOVOR: i tako više naci se razgovarati, i neke moralne vrijednosti, naravno

Code: vrijednosti života {1-0}**P 2: 2 - 2:45 [mislim da su se poremetile tad..] (33:33)**

Codes: [poremetile tada vrijednosti - Family: Negative Interpretation] [puno koraka unazad - Family: Negative Experience] [radi toga zaostajemo - Family: Negative Experience] [vrijednosti života - Family: Positive Interpretation]

mislim da su se poremetile tada vrijednosti, vrijednosti života, vrijednosti smisla i mislim da nas je tada to vrijeme vratilo puno u *ovaj...*u nazad, puno koraka unazad i radi toga zaostajemo kao država u odnosu na hod koji imaju države u okruženju ili u Evropi ili tako dalje

Code: vrijeme kada ce nas stvarno priznati {1-0}**P 3: 3 - 3:18 [I, i nadam se da će doći jedno..] (18:18)**

Codes: [vrijeme kada ce nas stvarno priznati - Family: Positive Interpretation]

I, i nadam se da će doći jedno vrijeme kada će nas stvarno priznati i uvrstiti u budžet, bilo koji općinski, kantonalni, federalni@ bilo kakav@

Code: vrijeme komunizma {3-0}**P 1: 1 - 1:47 [Ovdje je komunizam zabranjivao..] (12:12)**

Codes: [Caritas nisu prakticki smjeli se pojaviti u javnosti - Family: Negative Experience] [komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve - Family: Negative Interpretation] [monopol - Family: Negative Interpretation] [socijalisticki monopol - Family: Negative Interpretation] [tri biskupije - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Ovdje je komunizam zabranjivao humanitarni rad Crkve, to je sve nekako bio monopol, socijalistički monopol (...) tako da Caritas za vrijeme komunizma, nije, iako je u sve tri biskupije bili organizirani Caritas i osnovani, ali nisu prakticki smjeli se pojaviti u javnosti.

P 1: 1 - 1:57 [Mi nismo to mogli ovdje za vri..] (12:12)

Codes: [pa duge godine [Caritas was] jedina takoreci ustanova koja je pomagala - Family: Negative Experience] [primali pomoc nakon rata - Families (3): Negative Experience, Negative Interpretation, Positive Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Mi nismo to mogli ovdje za vrijeme komunizma, ali je to utoliko snažnije n:a nas navalilo ratnim događanjima i-, i nakon rata i mi smo ovdje bili (...) pa duge godine jedina takoreći ustanova koja j:e pomagala, recimo, u obnovi kuća.

P 1: 1 - 1:229 [Dakle, mislim da-da to nacionalno..] (22:22)

Codes: [Crkva - Family: Positive Interpretation] [tolerancije i respekta međusobnog - Family: Positive Experience] [vjerske zajednice - Family: Positive Interpretation] [vrijeme komunizma - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation]

Dakle, mislim da-da to nacionalno ovdje nama-/ i mislim ako igdje Crkva i vjerske zajednice su još za vrijeme komunizma bile jedan-jedan-jedan stupanj tolerancije i respekta međusobnog ovdje uspostaviti.

Code: vrijeme rata {2-0}**P 1: 1 - 1:5 [Želimo dakle pomoći, to je prv..] (8:8)**

Codes: [Ljudima u nevolji - Family: Negative Experience] [raznovrsne ljudske bijede i ug.. - Family: Negative Experience] [vrijeme rata - Family: Negative Experience]

Želimo dakle pomoći, to je prvo, pomoći ljudima u nevolji...to je ono bilo prvo...što je za vrijeme rata takoreći na nas navalilo ta silina te nevolje i i i raznovrsne ljudske bijede i ugroženosti.

P 1: 1 - 1:282 [Znam, za vrijeme rata, bila je..] (30:30)

Codes: [Caritas svima pomaže - Family: Positive Interpretation] [pobuna - Family: Negative Experience] [srpska vojska - Family: Negative Experience] [tenkovi po ulicama - Family: Negative Experience] [vrijeme rata - Family: Negative Experience] [zabranili su rad humanitarnim organizacijama - Family: Negative Experience]

Znam, za vrijeme rata, bila je jedna pobuna ovdje vojna protiv vodstva Republike Srpske tada (...) i bio je tu nek:i () ne znam što je bio, koji je bio vođa toga. To su vojnici koji su se vratili sa fronte gdje su, gdje su bili nezadovoljni kako su postupali prema njima, dakle srpska vojska i tu su proteste, i tu su bili tenkovi po ulicama, i zabranili su rad

humanitarnim organizacijama. Znam da je bio biskup nazvao tog glavnoga [²hmm...] i pitao smijemo li mi, kaže „Oče, Caritas smije, ja znam da Caritas svima pomaže“.

Code: vrlo velik raskorak izmedju sela {1-0}

P 1: 1 - 1:123 [I onda vidite ovdje vrlo velik..] (15:15)

Codes: [puta više nema - Family: Negative Experience] [raskorak je sve veci i veci - Family: Negative Experience] [struje više nema - Family: Negative Experience] [vrlo velik raskorak izmedju sela - Family: Negative Experience]
I onda vidite ovdje vrlo velik raskorak između sela, recimo i mjesta gdje živi i žive Srbi koji nisu morali odavdje ići [²hmm...] i vidite **am...**sela odnosno mjesta Hrvata ili Bošnjaka u kojima su se ljudi vratili, u koje ne možete vi više doći, jer puta više nema, jer struje više nema, jer-/ i sad taj, taj raskorak je sve veći i veći.

Code: vrtic {3-0}

P 6: 6 - 6:4 [U principu ehm..., to je bio m..] (5:5)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [vrtic - Family: Positive Experience]
U principu *ehm...*, to je bio možda stjecaj okolnosti. Slučajnost da sam ja čula da Caritas ima vrtić.

P 6: 6 - 6:15 [Ehm..., a ja radim u vrtiću, j..] (11:11)

Codes: [otvoren za svu djecu - Family: Positive Experience] [vrtic - Family: Positive Experience]
Ehm..., a ja radim u vrtiću, ja radim u dječijem vrtiću i *ehm...*, vrtić je također naravno otvoren za (...) svu djecu...], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: ...našeg grada.

P 6: 6 - 6:18 [I mi, ja osobno mogu re?i veza..] (14:14)

Codes: [državne vrtice - Family: Negative Experience] [vrtic - Family: Positive Experience]
I mi, ja osobno mogu reći vezano za pro:ble:me vrtića s kojim se mi susrećemo a *ehm...*, u našoj državi. Jer nas ne tretiraju *ehm...*, jednako kao i vrtiće kao i državne vrtiće.

Code: zaboravljanja ponekad na bližne svoje {1-0}

P 2: 2 - 2:37 [sve te pritiske i promjene i n..] (28:28)

Codes: [nedostatak financijske situacije - Family: Negative Experience] [nemogućnost promjene - Family: Negative Experience] [nemogućnost viđenja pozitivne slike - Family: Negative Experience] [pritiske - Family: Negative Experience] [promjene - Family: Negative Experience] [zaboravljanja ponekad na bližne svoje - Family: Negative Experience]
sve te pritiske i promjene i nedostatak financijske situacije, nemogućnost promjene, nemogućnost pozitivne-/viđenja pozitivne slike *am...*zaboravljanja ponekad na bližnje svoje, na ljude oko sebe koji su u potrebi i tako.

Code: zabranili su rad humanitarnim organizacijama {1-0}

P 1: 1 - 1:282 [Znam, za vrijeme rata, bila je..] (30:30)

Codes: [Caritas svima pomaže - Family: Positive Interpretation] [pobuna - Family: Negative Experience] [srpska vojska - Family: Negative Experience] [tenkovi po ulicama - Family: Negative Experience] [vrijeme rata - Family: Negative Experience] [zabranili su rad humanitarnim organizacijama - Family: Negative Experience]

Znam, za vrijeme rata, bila je jedna pobuna ovdje vojna protiv vodstva Republike Srpske tada (...) i bio je tu nek:i () ne znam što je bio, koji je bio vođa toga. To su vojnici koji su se vratili sa fronte gdje su, gdje su bili nezadovoljni kako su postupali prema njima, dakle srpska vojska i tu su proteste, i tu su bili tenkovi po ulicama, i zabranili su rad humanitarnim organizacijama. Znam da je bio biskup nazvao tog glavnoga [²hmm...] i pitao smijemo li mi, kaže „Oče, Caritas smije, ja znam da Caritas svima pomaže“.

Code: zabranu {1-0}

P 2: 2 - 2:64 [Svakako da mi kao organizacija..] (39:39)

Codes: [katolicka crkva - Family: Positive Interpretation] [pastoralno tijelo Katolicke Crkve - Family: Positive Interpretation] [zabranu - Family: Negative Interpretation]

Svakako da mi kao organizacija koja je osnovana od strane Katoličke Crkve i kao tijelo, pastoralno tijelo Katoličke Crkve, jednostavno ponovo dobijemo zabranu rada kao što je bilo u nekom sustavu i to je mogući rizik da ono što se desi i promjeni [²hmm...] znači idemo sad razvijati te neke-/ postoji širi aspekt o kojem smo svakako i razmišljali i radili.

Code: zadovoljan korisnik {1-0}

P 5: 5 - 5:34 [[PITANJE: Am..., šta je za Vas..] (68:69)

Codes: [zadovoljan korisnik - Family: Positive Experience]

[PITANJE: Am..., šta je za Vas najveći uspjeh Vašeg Caritasa ovdje ili Vašeg rada?],[ODGOVOR: najveći uspjeh?],

[PITANJE: Mhm..., ili jedan odjel?] [20:56-21:04]

[ODGOVOR: Mhm..., pa, nekako, zadovoljan korisnik, tu jedan-jedan...],[PITANJE: Mhm...], [ODGOVOR: Makar jedan, to mislim da je dovoljno!]

Code: zaista priznaje taj rad {1-0}

P 6: 6 - 6:27 [Me?utim ehm..., najve?e razo?a..] (23:23)

Codes: [Caritasu kao ustanovi - Family: Positive Experience] [priznaje al' vam ne želi dati dokaz - Family: Negative Experience] [zaista priznaje taj rad - Family: Positive Experience]

Međutim ehm..., najveće razočarenje je kad vas neko ehm..., priznaje al' vam ne želi dati dokaz, ehm..., da zaista priznaje taj rad nama recimo. Ja mogu re-govoriti i o Caritasu kao ustanovi i njenom radu. Međutim ja bi se ipak bazirala na vrtić zato što je to malo ehm..., meni malo primarnije.

Code: zajednica koja je stoljecima tu bila {1-0}

P 1: 1 - 1:269 [Mislim da ovakva jedna zajedni..] (26:26)

Codes: [uvažavanje i osobna ljudska prava i nacionalni identiteti - Family: Positive Interpretation] [zajednica koja je stoljecima tu bila - Family: Positive Interpretation]

Mislim da ovakva jedna zajednica koja je stoljećima tu bila možda bi bila nekakav model da se pokaže uvažavanje i osobna ljudska prava i nacionalni identiteti i tako, i da opet to funkcionira.

Code: zajednicke stavove {1-0}**P 1: 1 - 1:315 [Dakle ja mislim i to da mogu p..] (37:37)**

Codes: [necemo se baviti pitanjima koja su nas da si ne opecemo ruke - Family: Positive Interpretation] [neke osnovne ljudske u kojima se mozemo sloziti - Family: Positive Interpretation] [susreta vjerskih vodja nakon rata - Family: Positive Interpretation] [sve tri vjerske zajednice pa i one koje mozda ne vjeruju - Family: Positive Interpretation] [zajednicke stavove - Family: Positive Interpretation]

Dakle ja mislim i to da mogu puno, puno pomoći. Ja, sigurno znate, da ima tu susreta vjerskih vođa nakon rata. (...) Možda ti susreti ne donesu uvijek ono što bi se očekivalo. Mislim da bi oni trebali razmatrati neka ova politička pitanja pa ih pokušati usaglašavati i da svoje zajedničke stavove [²hmm...] da ne ispadne, da nećemo se baviti pitanjima koja su za nas da si ne opečemo ruke, da evo ali...Pa mislim u osnovi i sve tri vjerske zajednice pa i one koje možda ne vjeruju, pa ima nešto-/imaju valjda neke osnovne ljudske () u kojima se možemo složiti

Code: zajednicki život {1-0}**P 1: 1 - 1:267 [Mislim da u njemu su veliki po..] (26:26)**

Codes: [tolerancija - Family: Positive Interpretation] [veliki potencijali - Family: Positive Experience] [zajednicki život - Family: Positive Experience]

Mislim da u njemu su veliki potencijali. I zajednički život i (...) imali smo mi tu nekakvu toleranciju i (...)

Code: zajednickih momenata {1-0}**P 1: 1 - 1:226 [Mislim, radi toga je rat i doš..] (22:22)**

Codes: [bosanska nacija - Family: Negative Interpretation] [nešto trulo (Bosniakfication) - Family: Negative Interpretation] [propali projekat (Bosniakfication) - Family: Negative Interpretation] [zajednickih momenata - Family: Positive Experience]

Mislim, radi toga je rat i došao. Iako se sad opet pokušava ovdje nekakva bosanska nacija praviti, mislim da je to propali projekat odmah od početka i da je to nešto trulo, nego treba jednostavno, mi jesmo ovdje različiti, ali imamo i zajedničkih momenata.

Code: zajedništva i povezivanja {1-0}**P 7: 7 - 7:51 [Pa mislim da je, da na neki na..] (53:53)**

Codes: [(religious communities) obogacuju svakog covjeka - Family: Positive Experience] [crno i apaticno - Family: Negative Experience] [ljudi spremni jedni drugima da pomognu - Family: Positive Experience] [ovdje nešto može dobro da se desi - Family: Positive Interpretation] [religijske zajednice - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [snagu i vjeru - Family: Positive Interpretation] [zajedništva i povezivanja - Family: Positive Interpretation]

Pa mislim da je, da na neki način i jedna od pozitivnih stvari ta, ta različitost ne bi ja to nazvao kultura] [²PITANJE: *Mhm...*²] [ODGOVOR: ali ljudi koji-/ religijskih zajednica, možemo i tako reći, koji žive na ovom području na neki način obogaćuju svakog, svakog čovjeka bez obzira na, na, na njegovu pripadnost, i samim time što taj neki oblik i zajedništva i povezivanja, mislim da se reflektira u tome što su ljudi spremni jedni drugima da pomognu, bez obzira na stvari koje su se desile, bez obzira na njihove pripadnosti, tako da na neki način to meni prije svega to daje, daje snagu i vjeru da će, @da ovdje nešto može dobro da se desi@, da nije sve tako crno i apatično kako, kako zvuči i izgleda samo da nam, da nam treba neka, sad zapadam u tu fazu neka nam promjena treba, sad kakva točno ne znam, ali da bi stvari mogle daleko, daleko, da budu bolje].

Code: zakon {2-0}**P 1: 1 - 1:135 [Ne, vi nemate ovdje, vi jednos..] (15:15)**

Codes: [nemate ovdje zakona - Family: Negative Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Ne, vi nemate ovdje, vi jednostavno nemate ovdje zakona da se vi na njega možete osloniti da vas-da vas zakon štiti [²hmm...] da vi možete reći čekajte malo mi moramo ozbiljnije pristupiti toj cijeloj stvari.

P 2: 2 - 2:29 [Potom am...ne bih rekla da su ..] (22:22)

Codes: [NGO - Family: Positive Experience] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Potom *am...ne* bih rekla da su zakoni baš NGO friendly kako bih to rekla@na lokalnom jeziku

Code: zalaže za taj narod {1-0}**P 1: 1 - 1:313 [Razumije se da taj narod za nj..] (37:37)**

Codes: [gledaju zajednicko - Family: Positive Interpretation] [vjerski vodja - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [zalaže za taj narod - Family: Positive Interpretation]

Razumije se da taj narod za njega i od njega očekuje da se on zalaže za taj narod. Ja bih volio i kod vjerskih vođa da ipak unatoč svih tih iskustava koja nas prate, da budu širi i da(...) gledaju zajednicko.

Code: zapadne diplomate {1-0}**P 1: 1 - 1:302 [To bi trebalo i neke zapadne d..] (33:33)**

Codes: [oružje - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [vojske iz Hrvatske - Family: Negative Experience] [zapadne diplomate - Family: Negative Interpretation]

To bi trebalo i neke zapadne diplomate pitati. Ja sam bar to neko veće čuo i vidjeo na televiziji, jer isto tako su se neki čudili *ehm...*kako to u Bosnu pustiti da oružje ide u Bosnu dalje i da djelom vojske iz Hrvatske odlaze u Bosnu i Hercegovinu i tu se nastavilo još gore.

Code: zapadnih politicara {1-0}**P 1: 1 - 1:208 [Dakle, i to je jedan problem i..] (20:20)**

Codes: [zapadnih politicara - Family: Negative Interpretation]

Dakle, i to je jedan problem i stav tih zapadnih političara

Code: zaposjedane kuće {1-0}**P 1: 1 - 1:39 [Hrvatima i Bošnjacima su rušen..] (10:10)**

Codes: [uništavana imovina - Family: Negative Experience] [zaposjedane kuće - Family: Negative Experience]

Hrvatima i Bošnjacima su rušene kuće. I zaposjedane kuće i uništavana imovina itd.

Code: zaposlenost roditelja, pa djeca vise uce kroz ulicu {1-0}

P 4: 4 - 4:14 [mislim, da je sad dosta ljudi ..] (14:14)

Codes: [dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove - Family: Negative Experience] [interneta - Family: Negative Experience] [komunikacija - Family: Positive Interpretation] [malo se govori o tome - Family: Negative Experience] [malo se komunicira - Family: Negative Experience] [nemaju vremena za obiteljske sastanke - Family: Negative Experience] [televiziju - Family: Negative Experience] [zaposlenost roditelja, pa djeca vise uce kroz ulicu - Family: Negative Experience]

mislim, da je sad dosta ljudi zatvoreno i u svoje domove ili npr. komunikacija se sad svodi preko interneta] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: u današnje vrijeme, i kod mladih, a vidim i kod starijih] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: Mislim, da je komunikacija najbitnija u svemu ovome, malo se komunicira, malo se govori o tome, i možda i zaposlenost roditelja, pa djeca više uče kroz ulicu, televiziju i sve to], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*,²] [ODGOVOR: nekako ko da je malo vremena, ko da je, ko da su svi toliko zaokupirani, da nemaju vremena za, za ovako za obiteljske] [²PITANJE: *Mhm...*,²] [ODGOVOR: sastanke]

Code: zaposliti ljude {1-0}**P 1: 1 - 1:15 [Cilj nam je i zaposliti ljude,..] (8:8)**

Codes: [promijeniti ovdje u stavu ljudi neke stvari - Family: Positive Interpretation] [zaposliti ljude - Family: Positive Interpretation]

Cilj nam je i zaposliti ljude, cilj nam je (...) :i na neki način promijeniti ovdje u stavu ljudi neke stvari, dakle jedan psihološki efekt želimo postići.

Code: zemlju na Zapadu {1-0}**P 1: 1 - 1:265 [Ja ne znam kad odem negdje, na..] (26:26)**

Codes: [zemlju na Zapadu - Family: Negative Experience]

Ja ne znam kad odem negdje, na neku zemlju na Zapadu pa slušate vijesti p:a nemate nešto bog zna šta.

Code: zidova se krije strahovito puno bijede {1-0}**P 1: 1 - 1:100 [zidova se krije strahovito pun..] (15:15)**

Codes: [zidova se krije strahovito puno bijede - Family: Negative Experience]

zidova se krije strahovito puno bijede

Code: zlocine (of neighbor vs. neighbor) {1-0}**P 1: 1 - 1:298 [Dakle, bilo je tu doma?ih koji..] (33:33)**

Codes: [zlocine (of neighbor vs. neighbor) - Family: Negative Experience]

Dakle, bilo je tu domaćih koji su vršili zločine i najviše su komšije nad komšijom vršile, najviše je toga bilo.

Code: zloupotrijebe i prodaju (renewed houses) {1-0}**P 1: 1 - 1:134 [Kako osigurati da ljudi koji p..] (15:15)**

Codes: [dužnost i prema donatoru - Family: Positive Interpretation] [obnavljali smo kuće - Family: Positive Experience] [zloupotrijebe i prodaju (renewed houses) - Family: Negative Experience]

Kako osigurati da ljudi koji popisuju ugovore kao povratnici, a obnavljali smo kuće i Hrvatima i Bošnjacima i za Srbe smo radili isto tako i ovdje (...) kako osigurati da ne zloupotrijebe to sutra i prodaju sve to odmah [²*hmm...*], da to ne ispuni neki svoj cilj, to je dužnost i prema donatoru.

Code: želim loše cuti {1-0}

P 1: 1 - 1:266 [Ovdje imate svaki dan gluposti..] (26:26)

Codes: [gluposti - Family: Negative Experience] [ovdje se zbilja nešto događa stalno - Family: Positive Experience] [vidim puno lošega - Family: Negative Experience] [želim loše cuti - Family: Positive Experience]

Ovdje imate svaki dan gluposti, ali j:e (7s) nekako moram reći rado slušam razne vijesti te i-i-i političke emisije i (3s) vidim puno lošega ali opet, opet nekako opet, evo ne zato što želim loše čuti, ovdje se zbilja nešto događa stalno[²*hmm...*] Ja nemam baš puno reći: i pozitivno, ja više onako bi se okrenuo običnom čovjeku.

Code: želimo pomoći bez obzira na bilo koju pripadnost {1-0}

P 2: 2 - 2:21 [Kod nas je to pravilo da to mo..] (20:20)

Codes: [želimo pomoći bez obzira na bilo koju pripadnost - Family: Positive Experience]

Kod nas je to pravilo da to mora biti ujednačeno, znači osoba u potrebi osoba u potrebi, tako da mi želimo pomoći bez obzira na bilo koju pripadnost rasnu, vjersku, spolnu ili već (...) koju drugu.

Code: žena romske populacije {1-0}

P 5: 5 - 5:9 [Ovdje se obra?aju žene zna?i (..) (14:14)]

Codes: [najugroženije u društvu - Family: Negative Experience] [obracaju žene svih vjerskih pripadnosti - Family: Positive Experience] [žena romske populacije - Family: Negative Experience]

Ovdje se obračaju žene znači (...) svih vjerskih pripadnosti, *ehm...*, zaista ono: (...), *em-am...,-/* u posljednje vrijeme čini mi se da najveći broj žena romske populacije nam se obraća, što nam je vrlo, vrlo, nekako, drago s obzirom da su one nekako najugroženije u društvu, i što se tiče materijalnog, i što se tiče svega drugog, nekao.

Code: žene {3-0}

P 5: 5 - 5:3 [Pa, ehm..., ciljevi rada su: p..] (9:9)

Codes: [gradjanke ovog društva - Family: Positive Interpretation] [majke - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation] [podrška ženama - Family: Positive Experience] [psiho-socijalna pomoc - Family: Positive Experience] [supruga - Family: Positive Interpretation] [žene - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Pa, *ehm...*, ciljevi rada su: prvenstveno je psiho-socijalna pomoć i podrška ženama, to je nekako osnovni cilj, *ehm...*, da žene, nekako, iskoriste vlastite potencijale kako bi svoj život učinile funkcionalnijim, samoodrživim, da budu sretnije, zadovoljnije, da na taj način utiču na svoje obitelji, *ehm...*, na djecu naravno, da, da budu kao: *ehm...*, kao supruge, kao majke i kao građanke ovog društva, da nekako budu adekvatne (...), *ehm...*, u tome i to je neki prvenstveno cilj.

P 6: 6 - 6:13 [Možda malo više ehm..., žene....] (11:11)

Codes: [žene - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Možda malo više *ehm...*, žene..., [PITANJE: *Mhm...*, ²], ((buka, ppomjeranje namještaja ili sl.)) [ODGOVOR: ...malo više žene.

P 6: 6 - 6:14 [Kako u socijalnoj službi. Soci..] (11:11)

Codes: [savjetovalište za žene - Family: Positive Experience] [Socijalna služba - Family: Positive Experience] [žene - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Kako u socijalnoj službi. Socijalna služba se bavi nekim globalnim pitanjima tako i u savjetovalištu za žene koje je *ehm...*, namijenjeno isključivo ženama.

Code: žene koje su eto ostale same i tesko izlaze {1-0}

P 1: 1 - 1:9 [I uz taj dom ?e biti još jedan..] (8:8)

Codes: [dom za samohrane majke i djecu.. - Family: Positive Experience] [žene koje su eto ostale same i tesko izlaze - Family: Negative Experience] [žrtve nasilja - Family: Negative Experience]

I uz taj dom će biti još jedan dom za samohrane majke i djecu [²*hmm...*] dakle žrtve nasilja i žene koje su eto ostale same i teško izlaze na kraj.

Code: žene koje su socijalno ugrožene {1-0}

P 5: 5 - 5:8 [Tako da, ipak, nekako, najviše..] (14:14)

Codes: [finansijska situacija - Family: Negative Experience] [materijalne (...) problemi - Family: Negative Experience] [žene koje su socijalno ugrožene - Family: Negative Experience]

Tako da, ipak, nekako, najviše žena koje se obraćaju isključivo radi materijalne pomoći, žene koje su socijalno ugrožene, međutim ono što primjećujem u posljednje vrijeme jeste da, nekako, i:m-/postoji taj neki trend da se malo uključuju, *ehm...*, žene npr. dolaze samo isključivo radi, *ehm...*, kursa krojenja i šivanja, neke dolaze baš da bi pričale o svojim problemima, sa kojima se suočavaju koji znači nisu vezani, *ehm...*, baš isključivo za tu neku finansijsku situaciju ili materijalne prirode da su problemi, tako da (...) postoji taj određeni trend, jeste, nekako,(...) malj, ali u porastu, nekm-/to nam je značajno.

Code: žene sticu povjerenje {1-0}

P 5: 5 - 5:7 [Me?utim, mi smo, ehm..., nekak..] (14:14)

Codes: [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [materijalna pomoc - Family: Positive Experience] [neadekvatnosti - Family: Negative Experience] [nezadovoljna - Family: Negative Experience] [problemima sa djecom - Family: Negative Experience] [problemima u braku - Family: Negative Experience] [žene sticu povjerenje - Family: Positive Experience]

Međutim, mi smo, *ehm...*, nekako, *ehm...*, kroz s-kroz sve to, *ehm...*, pomalo nekako u ovom nizu godina, *ehm...*, pomalo otvaramo te žene, kroz tu vrstu problematike s kojom se suočavaju, da se otvore i za-i za nešto drugo s čime se suočavaju, a to je upravo to, sa-sa njihovim ličnim osjećajem nezadovoljstva, neadekvatnosti, *ehm...*, sa tim problemima u braku, problemima sa djecom, nekako, *ehm...*, priznajem te materijalne pomoći (...) i kroz takvu te-te vrste, te-tu vrstu koju Caritas inače pruža, *ehm...*, nekako, žene stiču povjerenje malo po malo, dolaze i onda se otvaraju i-i za ono čemu je projekat namijenjen, nekako, (...) zato.

Code: ženi (...) bolje osjeca {1-0}

P 5: 5 - 5:33 [Kada vidim da nekako (...) da ..] (62:62)

Codes: [ženi (...) bolje osjeća - Family: Positive Experience]

Kada vidim da nekako (...) da učestvujem u tome da-da-da omogućim da toj ženi nekako pa makar na trenutak bude ljepše, da se bolje osjeća.

Code: živjeti u komunizmu {1-0}**P 1: 1 - 1:262 [A tu su, tu vam je stalno neko..] (26:26)**

Codes: [živjeti u komunizmu - Family: Negative Experience]

A tu su, tu vam je stalno neko-/ nit je pitao neko narod kako će živjeti u komunizmu, nije niko nikog pitao.

Code: življenja u vjeri {1-0}**P 6: 6 - 6:54 [Da me ljudi koji se podrazumij..] (66:66)**

Codes: [BITI MIRNA u svojoj vjeri - Family: Positive Interpretation] [blago prisiliti - Family: Negative Interpretation] [ljude u vjeri - Family: Positive Experience] [vjera dodje do izražaja - Family: Positive Interpretation] [vjerski ne forsiraju - Family: Positive Interpretation] [življenja u vjeri - Family: Positive Interpretation]
 Memos: [Instrumentalized vs. living faith]

Da me ljudi koji se podrazumijevaju pod ljude u vjeri odnosno vjerski ne forsiraju previše na neki svoj put, na neke svoje *ehm...*, na neka svoja mišljenja i načine *ehm...*, funkcioniranja i *ehm...*, življenja u vjeri recimo. .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: I *ehm...*, ja osobno tražim neka mjesta gdje će, gdje ću JA BITI MIRNA u svojoj vjeri.], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: A ne gdje će me neko navesti ili neko blago prisiliti .], [²PITANJE: *Mhm...*, ²], [ODGOVOR: ...da,da ta vjera dođe do izražaja.

Code: život {4-0}**P 1: 1 - 1:122 [Ako imaš-/ako imate novce živi..] (15:15)**

Codes: [kuća vam je srušena - Family: Negative Experience] [ni za umrijet ni za živjeti - Family: Negative Experience] [novce - Family: Positive Interpretation] [obnovi kuća - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]

Ako imaš-/ako imate novce živite, jer kuća vam je srušena ili ne znam ni ja, ako imate novce živite kao turist živite tu, niko vas ne pita nizašto jeli, iako sad nešto i ima pomoći (²*hmm...*) i od Republike Srpske i od Federacije i hrvatska Vlada nešto pomaže ovdje obnovi kuća, Grad Banja Luka nešto isto pomaže. Međutim, sve je to-/ to nije za živjeti. To je tako, ni za umrijet ni za živjeti.

P 1: 1 - 1:171 [Ali to je, ipak bila jedna gru..] (17:17)

Codes: [jedna grupa Srba - Family: Positive Experience] [ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju - Family: Positive Experience] [svoju djecu odgajaju - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]
 Ali to je, ipak bila jedna grupa Srba [²*hmm...*], a imali smo uvijek iznova priliku vidjeti da ima itekako ljudi i u srpskom narodu koji normalno razmišljaju [²*hmm...*] kojima bi bilo važno da žive i svoju djecu odgajaju, ništa drugo.

P 1: 1 - 1:179 [Pa ja moram re?i, evo cijelo v..] (18:18)

Codes: [92 - Family: Negative Interpretation] [biskup i ja - Family: Positive Experience] [kidnapirani - Family: Negative Experience] [mogli smo platiti - Family: Positive Interpretation] [naoružanih - Family: Negative Experience] [rat - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [život - Family: Positive Experience]

Pa ja moram reći, evo cijelo vrijeme, da sam znao šta slijedi sve '92, pitanje je kako bih tad mislio] [²hmm...], [ali '92 kad je počeo rat onda smo biskup i ja putovali po terenu, bilo smo dvaput kidnapirani, od-od [²hmm...] ovih naoružanih, mogli smo platiti i životom, jeli...slučajno smo ostali na životu].

P 4: 4 - 4:68 [i ovaj svijet ovdje, jer, jer ..] (67:67)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [ne vjerujem da nešto drugo - Family: Positive Experience] [ovaj svijet ovdje - Family: Positive Experience] [ovdje je super - Family: Positive Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience] [vjerujem - Family: Positive Experience] [život - Family: Positive Experience]
i ovaj svijet ovdje, jer, jer ovdje je super i život (...), nekako imaš sve, nitko nije sad bez ničeg] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: ko da neko siromaštvo, al zato što mene to vodi i Bog i sve, i ja ostavljam sve to i idem, zato što vjerujem], [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: a sad da je ne vjerujem da nešto drugo, ih ništa od toga,e

Code: život u nostalgiji {1-0}

P 2: 2 - 2:46 [Rekla bih da se-/ da je to jed..] (33:33)

Codes: [bombastična vijest nešto negativno - Family: Negative Experience] [melankolija od ljudi - Family: Negative Interpretation] [ograniceni tijekom kruženja informacija - Family: Negative Interpretation] [selektivno se daju informacije - Family: Negative Experience] [život u nostalgiji - Family: Negative Interpretation]
Rekla bih da se-/ da je to jedan od uzroka potom nekakva melankolija od ljudi, život u nostalgiji, “u nekadašnje vrijeme je bilo to ovako, zašto nismo to mogli nastaviti ovako” tako da postoje dosta *am...*rekla bih ograničeni tijekom kruženja informacija [²*hmm, hmm...*] *am...*selektivno se daju informacije javnosti i medijima pa smatram da je i to isto jedan od aspekata koji otežava nekakav-/nekakvu promjenu na bolje, jer uvijek je bombastična vijest nešto negativno u odnosu na nešto pozitivno.

Code: žrtvama trgovine ljudima {1-0}

P 3: 3 - 3:8 [i imamo projekat antitrafiking..] (2:2)

Codes: [projekat antitrafiking - Family: Positive Experience] [žrtvama trgovine ljudima - Family: Negative Experience]
i imamo projekat antitrafiking, *am...*, to je projekat zaštite protiv trgovine ljudima,] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: radimo samo preventivno *am...*, ne radimo konkretan program sa, sa žrtvama trgovine ljudima

Code: žrtve nasilja {1-0}

P 1: 1 - 1:9 [I uz taj dom ?e biti još jedan..] (8:8)

Codes: [dom za samohrane majke i djecu.. - Family: Positive Experience] [žene koje su eto ostale same i tesko izlaze - Family: Negative Experience] [žrtve nasilja - Family: Negative Experience]
I uz taj dom će biti još jedan dom za samohrane majke i djecu [²*hmm...*] dakle žrtve nasilja i žene koje su eto ostale same i teško izlaze na kraj.

Code: župnik {3-0}

P 4: 4 - 4:57 [jer baš iz Mostara najviše lju..] (58:58)

Codes: [župnik - Family: Positive Interpretation]

jer baš iz Mostara najviše ljudi tu dolazi, ostalo sve organizirano po župama, kolko se god može pomoći župnici pomažu prvo, pa onda vamo nama šalju

P 4: 4 - 4:58 [prvo što treba da se vidi iz k..] (58:58)

Codes: [župnik - Family: Positive Interpretation]

prvo što treba da se vidi iz koje župe dolazi, [²PITANJE: *Mhm...,²*] [ODGOVOR: i dosta nam njihovi župnici pomognu i reknu kakva je situacija s tim ljudima, s tom osobom konkretno, s tom obitelji] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i to opet kontaktiramo najprije sa njima eto npr. župnik onda kakvi su župljani, ili ta osoba što je nama došla.

P 4: 4 - 4:71 [I ja naravno želim sve najbolj..] (70:70)

Codes: [biskup - Family: Positive Interpretation] [Caritas - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [župnik - Family: Positive Interpretation]

I ja naravno želim sve najbolje i Karitasu] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: i jednom i drugom, župnom i ovom biskupijskom i (...) možda se i proširi još na manje neke] [²PITANJE: *Mhm..., mhm...,²*] [ODGOVOR: na manja neka tijela] [²PITANJE: *Mhm...²*] [ODGOVOR: možda će biti potrebno