



Werkstudent:in (all genders)

# VERTRIEBSINNENDIENST

Teilzeit oder Praktikum mit Anschlussoption



## WER WIR SIND

Die Brainstream GmbH ist ein kleines Familienunternehmen aus Oerlinghausen bei Bielefeld. Wir produzieren und vertreiben kleine Problemlöser und Designprodukte für den Alltag, welche wir in verschiedenen Märkten weltweit vertreiben. Unser bekanntestes Produkt ist das PiepEi. Eine millionenfach verkaufte Eieruhr zum Mitkochen. Und für den Innendienst suchen wir dich.

## WAS FÄLLT SO AN...

**Wird breit sein.** Wir sind kein Konzern. Es wird verschiedene Themen geben, wo wir Unterstützung brauchen. Aber das wären deine Kernthemen:



## AUFTRAGSBEARBEITUNG

- Auftragsbearbeitung von Bestellungen im ERP-System (keine Vorkenntnisse nötig)
- Reklamationsabwicklung (keine schreienden Kunden ertragen, einfach rücklaufende Ware erfassen, einbuchen...)

## DATENPFLEGE

- Stammdatenpflege im ERP-System und Webshop sowie Listenpflege in Excel

## KUNDENKOMMUNIKATION

- Erstkontakt Kundentelefon. Wenn möglich direkt helfen, sonst Erfassen und Weiterleiten (Deutsch und Englisch)

## DAS ERWARTEN WIR...

Du bist gewissenhaft und hast Kenntnisse in den Office Programmen, vor allem Berührungspunkte mit Excel gehabt (keine hochkomplexen Tiefenkenntnisse nötig). Du hast keine Angst an ein Telefon zu gehen? Du kannst dir auch vorstellen proaktiv unsere Kunden anzurufen (keine undankbare Kaltakquise, sondern Informationen an existierende Fachkunden kommunizieren). Vielleicht auch Lust auf die Teilnahme an Fachhandelsmessen in Europa? Du hast Lust auf Learning by doing? Bist neugierig und gewissenhaft? Wir suchen Unterstützung, die Dinge auch eigenständig angehen und umsetzen kann. Vorher wird dir selbstverständlich jegliches Handwerkszeug beigebracht.

Formell wäre ein laufendes Bachelor- oder Masterstudium, z.B. in Betriebswirtschaft, Marketing, Kommunikation sicher der direkteste Treffer, aber da sind wir eher offen, wenn du Lust auf die genannten Themen hast.

## DAS WERFEN WIR IN DEN RING...

Wir sind kein Start up mit matschwarzem Bällebad zum Relaxen (eine Siebträger Espressomaschine haben wir schon). Wir sind auch keine miefige Industriebude. Wir sind irgendwo dazwischen. Klein, aber etabliert. Wir bieten einen Einblick in ein kleines, aber international agierendes Unternehmen in einem interessanten Sektor. Wir bieten auch Home-Office, aber eine gewisse Präsenzzeit in Oerlinghausen wird für diese Stelle von Nöten sein. Hardware und einen vernünftigen Arbeitsplatz (kein rotierendes Büro) stellen wir selbstverständlich. Du wirst als Werkstudent:in nicht reich, aber angemessen entlohnt. Mit eventueller Option auf eine Folgeanstellung. Und ein faires und angenehmes Miteinander behaupten wir anbieten zu können, wie auch eine Spielwiese, wo du wirklich was bewegen und lernen kannst.

## KLINGT GUT?

Dann einfach eine **Email an [jobs@brainstream.de](mailto:jobs@brainstream.de)** mit kurzer Vorstellung schicken. Das muss kein elaborierter Lebenslauf mit diversen Referenzen sein (schadet aber auch nicht), einfach eine Kurzvorstellung, wer du bist und warum du Lust auf den Job hast.

