

Universität Bielefeld | Postfach 10 01 31 | 33501 Bielefeld

Prof. Dr. Fred G. Becker  
Dipl.-Kffr. Vanessa FriskeRaum: V8-212 & V8-138  
Tel.: 0521.106-6937 & -6879  
Fax: 0521.106-6412[lstfgbecker@wiwi.uni-bielefeld.de](mailto:lstfgbecker@wiwi.uni-bielefeld.de)[vfriske@wiwi.uni-bielefeld.de](mailto:vfriske@wiwi.uni-bielefeld.de)[www.wiwi.uni-bielefeld.de/pou](http://www.wiwi.uni-bielefeld.de/pou)

## Verhalten in Organisationen (WS 2011/12)

Veranstaltung im Bachelor-Studiengang Wirtschaftswissenschaften  
Profilmodul 30 „Management, Information & Marketing Wahl“ (310403)

Prof. Dr. Fred G. Becker

(mit Unterstützung von Dipl.-Kffr. Vanessa Friske und Annekathrin Lange, B. A.)

VL: Mo 08<sup>15</sup> – 09<sup>45</sup> Uhr in HS 8

Die Veranstaltung ist nach einer Einführung und einem Grundlagenteil in drei inhaltliche **Blöcke** gegliedert. Jeder Block beinhaltet einen theoretisch fundierten *Vortrag eines Dozenten*, kurze *studentische Fachreferate* (bzw. *Manuskripte, Podcasts*) zu Teilthemen mit anschließender Diskussion sowie die *praxisnahe Vertiefung* einzelner Themeninhalte in *Kleingruppenarbeit* unter Anwendung der Methode des „Problemorientierten Lernens“ (PoL). Die aktive Mitwirkung in den Veranstaltungen und eine gute Vorbereitung darauf werden erwartet.

Die Veranstaltung trägt dazu bei, bestimmte **Kompetenzen** zu erarbeiten oder zu vertiefen: Als *Fachkompetenz* wird ein Verständnis für ökonomisch relevante zwischenmenschliche Beziehungen und Bedingungen in Arbeitsorganisationen vermittelt – und zwar durch die Lehrvorträge, die eigenständige Bearbeitung eines Themas und das Selbststudium (Basisliteratur, Fallstudienbearbeitung). Die *Methodenkompetenz* bezieht sich auf eine zielführende, systematische Auseinandersetzung mit unterschiedlichen Problemen (v. a. via Fallstudienbearbeitung) sowie eine verständliche Präsentation (Fallstudienresultate wie Einzelaufgabe; Medieneinsatz). Die *Sozialkompetenz* wird durch die arbeitsteilig bearbeiteten Fälle sowie die Diskussion im großen Kreis gestärkt.

Die **Prüfungsleistung** ist semesterbegleitend zu erbringen. Es werden zwei, jeweils zu bestehende Leistungen erwartet: (1) Einzelleistung: **Fachreferat oder Manuskript oder Podcast** zu einem zugeteilten Thema (50 %). (2) Gruppenleistung: **Fallstudienlösung** in einer Gruppe mit vier Kommilitonen (50 %). Beachten Sie dazu **unbedingt** die zu Beginn der Vorlesungszeit im eKVV bereitgestellten „*Hinweise zur Gestaltung von Prüfungsleistungen*“. Eine Nichteinhaltung führt zum Nichtbestehen der Prüfung! Beachten Sie auch, dass innerhalb der PoL-Gruppen Anwesenheitspflicht und ein aktives Mitwirken zum Bestehen der Veranstaltung notwendig ist.

Die **Lektüre** der *Basisliteratur* wird als Vorbereitung für die jeweiligen Veranstaltungen *vorausgesetzt*. Ergänzend sind Quellen für Kommiliton(inn)en angegeben, die sich intensiver mit Themen auseinandersetzen wollen. Die Basisliteratur steht im *Semesterapparat* der Bibliothek. Die in den Veranstaltungen verwendeten Folien können im eKVV heruntergeladen werden. Das Kennwort wird *nur* in der Veranstaltung bekannt gegeben.

**Achtung:** Aufgrund der Konzeption der Veranstaltung und der zur Verfügung stehenden Ressourcen ist eine Begrenzung auf **60 Teilnehmer(innen)** vorgesehen. Bei höherer Nachfrage wird eine Zuteilung der Plätze (i. W. per Losverfahren) vorgenommen. Interessenten müssen sich mit dem im eKVV (ab dem 02.08.2011 bereitgestellten Formular bis zum **26.09.2011, 09<sup>00</sup> Uhr**, verbindlich **anmelden** (Abgabe des unterschriebenen Formulars im Lehrstuhlsekretariat oder in Postfach 1743 in U3). Die Auswahl erfolgt bis zum **06.10.2011** (Bekanntgabe über das eKVV).

**Einführung**

1.	17.10.08 <sup>00</sup> -08 <sup>30</sup>	<b>Information</b> (unbedingte Anwesenheitspflicht)	<b>Informationen über die Prüfungsthemen und das Procedere</b> Anmeldung für Prüfungsthemen und PoL-Gruppen vom <b>17.10.2011 (10<sup>00</sup>)</b> bis zum <b>18.10.2011 (09<sup>00</sup>)</b> per eMail an <a href="mailto:vfriske@wiwi.uni-bielefeld.de">vfriske@wiwi.uni-bielefeld.de</a>
----	--	--	--

**Grundlagen**

2.	17.10.08 <sup>30</sup> -10 <sup>00</sup>	<b>Vortrag</b>	<b>Verhalten in Organisationen: Eine Einführung in die Lehre zum Organizational Behavior</b>
		<i>Basisliteratur:</i>	☛ Berthel & Becker (2010), S. 25-27; Hitt, Miller & Collela (2006), 2-25; Robbins (2007) 25-31, 37-44
		<i>Ergänzend:</i>	☛ Kieser (2006) 19-62; Newstrom & Davis (2011); Martin (2003); Staehle (1999) 149-153
3.	24.10.	<b>Vortrag</b>	<b>Sozialwissenschaftliche Theorien als Basis ökonomischer Analysen</b>
		<i>Basisliteratur:</i>	☛ Berger & Bernhard-Mehlich (2006) 169-185; Staehle (1999) 156-158, 191-196, 431-434
		<i>Ergänzend:</i>	☛ Becker (2002) passim; Weibler (2001) 15-23; Steinle & Ahlers (2004)

**Themenblock I: „Mitarbeitermotivation“**

4.	31.10.	<b>Vortrag</b>	<b>Das Leistungsdeterminantenkonzept im Überblick</b>
		<i>Basisliteratur:</i>	☛ Berthel & Becker (2010) 46-49, 75-103, 49-56, 65-67
		<i>Ergänzend:</i>	☛ Jost (2008) 19-22, passim; Ridder (2009) 263-298; Rosenstiel (2007) 396-418; Nerdinger (1995); Locke & Latham (1991) 212-247
5.	07.11.	<b>Referate</b> (Diskussion)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leistungsmotivationstheorien: Kritische Darstellung</li> <li>2. Rubikon-Modell der Motivation: Kritische Darstellung</li> <li>3. Gleichheitstheorie nach Adams: Kritische Darstellung</li> <li>4. Zieltheorie der Motivation nach Locke: Kritische Darstellung</li> <li>5. Theorie der kognitiven Dissonanz: Kritische Darstellung</li> </ol>
6.	KW 46	<b>PoL-Gruppen</b>	<b>PoL-Fall zur Mitarbeitermotivation</b>
		<i>Basisliteratur:</i>	☛ Siehe Programmpunkte 4 und 5 sowie Berthel & Becker (2010) 57-60
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 1</li> <li>▪ Mo 8-10</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 2</li> <li>▪ Mo 10-12</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 3</li> <li>▪ Di 14-16</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 4</li> <li>▪ Mi 10-12</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 5</li> <li>▪ Mi 12-14</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>

**Themenblock II: „Gruppenverhalten“**

7.	21.11.	<b>Vortrag</b>	<b>Gruppenprozesse: Modell und ausgewählte Elemente</b>
		<i>Basisliteratur:</i>	☛ Berthel & Becker (2010) 111-114, 118-123
		<i>Ergänzend:</i>	☛ Fischer & Wiswede (2002) 367-407; Rosenstiel (2007) 285-313; Wegge (2001); Ridder (2009) 47-52; Franken (2010) 168-196
8.	28.11.	<b>Referate</b> (Diskussion)	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Groupthink-Phänomen: Kritische Darstellung und Präventionsmöglichkeiten</li> <li>7. Risky-Shift-Phänomen: Kritische Darstellung und Bedeutung für die Praxis</li> <li>8. Motivationsgewinne in Gruppen: Kritische Darstellung</li> <li>9. Motivationsverluste in Gruppen: Kritische Darstellung</li> <li>10. Theorie der sozialen Identität: Kritische Darstellung</li> </ol>

9.	KW 49	<b>PoL-Gruppen</b>	<b>PoL-Fall zum Gruppenverhalten</b>				
		<i>Basisliteratur:</i>	☛ Siehe Programmpunkte 7 und 8 sowie Berthel & Becker (2010) 133-139				
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 1</li> <li>▪ Mo 8-10</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 2</li> <li>▪ Mo 10-12</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 3</li> <li>▪ Di 14-16</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 4</li> <li>▪ Mi 10-12</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 5</li> <li>▪ Mi 12-14</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	

**Themenblock III: „Mitarbeiterführung“**

10.	12.12.	<b>Vortrag</b>	<b>Mitarbeiterführung: Zum erweiterten Verständnis</b>				
		<i>Basisliteratur:</i>	☛ Berthel & Becker (2010) 155-162; Becker (2002) passim; Wunderer (2009) 3-15, 72-83				
		<i>Ergänzend:</i>	☛ Neuberger (1995), (1995a), (2002); Weibler (2001) 24-37, 104-128; Wunderer (2009) 91-97, 253-268; Kerr & Mathews (1995) 1021-1034; Türk (1981); Tisdale (2004); Delhees (1995) 897-906; Bass & Steyrer (1995)				
11.	19.12.	<b>Referate (Diskussion)</b>	11. Eigenschaftstheorien der Mitarbeiterführung: Kritische Darstellung 12. Charismatische Führung: Kritische Darstellung 13. Kontingenzmodell nach Fiedler: Kritische Darstellung 14. Situatives Führungsmodell nach Hersey/Blanchard: Kritische Darstellung 15. Theorien der Führungssubstitute: Kritische Darstellung				
12.	KW 2	<b>PoL-Gruppen</b>	<b>PoL-Fall zur Mitarbeiterführung I</b>				
		<i>Basisliteratur:</i>	☛ Siehe Programmpunkte 10 und 11				
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 1</li> <li>▪ Mo 8-10</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 2</li> <li>▪ Mo 10-12</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 3</li> <li>▪ Di 14-16</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 4</li> <li>▪ Mi 10-12</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 5</li> <li>▪ Mi 12-14</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	
13.	KW 3	<b>PoL-Gruppen</b>	<b>PoL-Fall zur Mitarbeiterführung II</b>				
		<i>Basisliteratur:</i>	☛ siehe entsprechenden Vortrag				
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 1</li> <li>▪ Mo 8<sup>00</sup>-09<sup>30</sup></li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 2</li> <li>▪ Mo 10-12</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 3</li> <li>▪ Di 14-16</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 4</li> <li>▪ Mi 10-12</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PoL-Gruppe 5</li> <li>▪ Mi 12-14</li> <li>▪ V8-119</li> </ul>	
14.	16.01. 9 <sup>40</sup> -9 <sup>55</sup>	<b>Abschluss</b>	<b>Resümee zur Veranstaltung</b>				
15.	KW 3 & 4	<b>Prüfungsfallstudie (keine Präsenzveranstaltung)</b>					

**Prüfung**

<b>1.Termin</b>	1. Teil	<b>Fachreferat, Manuskript oder Podcast</b>	• Semesterbegleitend (s. o.)
	2. Teil	<b>Fallstudie</b>	• Fallstudienausgabe am <b>18.01.2012 (14<sup>00</sup>)</b> per Download im eKVV • Fallstudienabgabe am <b>25.01.2012 (9<sup>00</sup>)</b> per eMail an <a href="mailto:vfriske@wiwi.uni-bielefeld.de">vfriske@wiwi.uni-bielefeld.de</a> und in gedruckter Form
<b>2.Termin</b>		<b>Mündliche Prüfung</b>	• N. N. – alles <b>ohne Gewähr</b>

**Ausgewählte Literaturangaben:**

- Bass, B. M. & Steyrer, J.: Transaktionale und transformationale Führung. In: *Handwörterbuch der Führung* (HWFüh), 2., neubearb. u. erw. Aufl., hrsg. v. A. Kieser, G. Reber & R. Wunderer, Stuttgart 1995, Sp. 2053-2062.
- Becker, F. G.: Lexikon des Personalmanagements. 2., akt. u. erw. Aufl., München 2002.
- Berger, U. & Bernhard-Mehlich, I.: Die Verhaltenswissenschaftliche Entscheidungstheorie. In: *Organisationstheorien*, 6., erw. Aufl., hrsg. v. A. Kieser, Stuttgart u. a. 2006, S. 169-185.
- Berthel, J. & Becker, F. G.: Personal-Management. Grundzüge für Konzeptionen betrieblicher Personalarbeit. 9., vollst. überarb. Aufl., Stuttgart 2010.**
- Delhees, K. H.: Führungstheorien – Eigenschaftstheorie. In: *Handwörterbuch der Führung* (HWFüh), 2., neubearb. u. erw. Aufl., hrsg. v. A. Kieser, G. Reber & R. Wunderer, Stuttgart 1995, Sp. 897-906.
- Fischer, L. & Wiswede, G.: Grundlagen der Sozialpsychologie. 2., überarb. u. erw. Aufl., München 2002.
- Franken, S.: Verhaltensorientierte Führung. 3., überarb. u. erw. Aufl., Wiesbaden 2010.
- Hitt, M. A., Miller, C. C. & Colella, A.: *Organizational Behavior: A Strategic Approach*. Hoboken (N. J.) 2006 (auch 2. Aufl., 2009).
- Jost, P. J.: *Organisation und Motivation: Eine ökonomisch-psychologische Einführung*. 2., akt. u. überarb. Aufl., Wiesbaden 2008 (auch 1. Aufl. Wiesbaden 2000).
- Kerr, S. & Mathews, C. S.: Führungstheorien – Theorie der Führungssubstitution. In: *Handwörterbuch der Führung* (HWFüh), 2., neu gestalt. u. erw. Aufl., hrsg. v. A. Kieser, G. Reber & R. Wunderer, Stuttgart 1995, Sp. 1021-1034.
- Kieser, A.: Kritik der Organisation oder Organisation der Kritik? – Wissenschaftstheoretische Bemerkungen zum kritischen Umgang mit Organisationstheorien. In: *Organisationstheorien*, hrsg. v. A. Kieser, 6., erw. Aufl., Stuttgart u. a. 2006, S. 19-62.
- Locke, E. A. & Latham, G. P.: Self-Regulation through Goal Setting. In: *Organisational Behavior and Human Decision Processes*, 50 (1991), S. 212-247.
- Martin, A. (Hrsg.): *Organizational Behavior: Verhalten in Organisationen*. Stuttgart 2003.
- Matiaske, W. & Weller, I.: Extra-Rollenverhalten. In: *Organizational Behavior – Verhalten in Organisationen*. Hrsg. v. A. Martin, Stuttgart 2003, S. 95-114.
- Nerdinger, F. W.: *Motivation und Handeln in Organisationen. Eine Einführung*. Stuttgart u. a. 1995.
- Neuberger, O.: Führungsdilemmata. In: *Handwörterbuch der Führung* (HWFüh), 2., neu gestalt. u. erw. Aufl., hrsg. v. A. Kieser, G. Reber & R. Wunderer, Stuttgart 1995, Sp. 533-540.
- Neuberger, O.: *Führen und geführt werden*. 5., völlig neubearb. u. erw. Aufl., Stuttgart 1995a.
- Neuberger, O.: *Führen und führen lassen: Ansätze, Ergebnisse und Kritik der Führungsforschung*. 6., völlig neu bearb. und erw. Aufl., Stuttgart 2002.
- Newstrom, J. W. & Davis, K.: *Organizational Behavior: Human Behavior at Work*. 9. Aufl., New York u. a. 1993.
- Newstrom, J. W. & Davis, K.: *Organizational Behavior: Human Behavior at Work*. 13. Aufl., New York u. a. 2011.
- Ridder, H. G.: *Personalwirtschaftslehre*. 3., überarb. Aufl., Stuttgart 2009.
- Robbins, S. P.: *Organisation der Unternehmung*. 9. Aufl., München 2007.
- Rosenstiel, L. v.: *Grundlagen der Organisationspsychologie*. 6., überarb. Aufl., Stuttgart 2007.
- Staehele, W. H.: *Management. Eine verhaltenswissenschaftliche Perspektive*. 8. Aufl. (überarb. v. P. Conrad & J. Sydow), München 1999.
- Steinle, C. & Ahlers, F.: Menschenbilder. In: *Handwörterbuch des Personalwesens* (HWP), 3., überarb. u. erw. Aufl., hrsg. v. E. Gaugler, W. A. Oechsler & W. Weber, Stuttgart 2004, Sp. 1142-1151.
- Tisdale, T.: Führungstheorien. In: *Handwörterbuch des Personalwesens* (HWP), 3., überarb. u. erw. Aufl., hrsg. v. E. Gaugler, W. A. Oechsler & W. Weber, Stuttgart 2004, Sp. 824-836.
- Türk, K.: *Personalführung und soziale Kontrolle*. Stuttgart 1981.
- Wegge, J.: Gruppenarbeit. In: *Lehrbuch der Personalpsychologie*. Hrsg. v. H. Schuler, Göttingen u. a. 2001, S. 483-507 (auch 2., überarb. u. erw. Aufl., Göttingen u. a. 2006 S. 579-610).
- Weibler, J.: *Personalführung*. München 2001.
- Wunderer, R.: *Führung und Zusammenarbeit: eine unternehmerische Führungslehre*. 8., aktual. Aufl., Stuttgart 2009.